



**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES**

# **RELATÓRIO**

# **2021**

(RESUMO)

**ESTUDO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS TRABALHADORES | 2021**

## VERSÃO RESUMIDA

O Instituto Politécnico de Portalegre tem vindo, desde 2008, a apostar estrategicamente num sistema de gestão de qualidade assente num percurso de melhoria contínua da instituição, tendo em vista a satisfação das partes interessadas, nomeadamente estudantes, trabalhadores e parceiros institucionais.

Nesta conformidade e como habitualmente, foi enviado aos trabalhadores docentes e não docentes um inquérito, no sentido de se aferir a satisfação e motivação dos mesmos, relativamente ao desempenho global do Instituto.

O questionário foi aplicado aos **332** trabalhadores que integram os recursos humanos da instituição,<sup>1</sup> sendo **201** trabalhadores **docentes** e **131** trabalhadores **não docentes**, que se encontram repartidos pelas Escolas e Serviços Centrais (aqui englobam-se os Serviços Transversais, nomeadamente as Residências de estudantes, o GII, o GEE e a BioBip), como se indica no quadro seguinte:

U.O./SERVIÇO	PESSOAL DOCENTE	PESSOAL NÃO DOCENTE	TOTAL
Serviços Centrais	0	67	67
ESECS	58	21	79
ESTG	72	17	89
ESAE	34	18	52
ESS	37	8	45
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>131</b>	<b>332</b>

Os parâmetros em avaliação foram os seguintes:

- A - Satisfação com as condições de trabalho (13 itens);
- B - Satisfação com o desenvolvimento da carreira e de competências (4 itens);
- C - Envolvimento ativo na organização (3 itens);
- D - Satisfação com o acesso à informação (9 itens);
- E - Satisfação com a unidade orgânica/serviço onde está inserido (4 itens);
- F – Utilização e avaliação de serviços (2 itens por serviço);<sup>2</sup>
- G - Níveis de motivação (5 itens);
- H - Avaliação global (questão de avaliação da satisfação global com o IPP).

Solicitou-se, também, aos respondentes para assinalarem se se identificam com a política da qualidade e da responsabilidade social e objetivos da Instituição.

No total, foram recebidas **153** respostas (73 de trabalhadores docentes e 80 de trabalhadores não docentes o que se traduz numa taxa de resposta de, aproximadamente, **46%**.

<sup>1</sup> Dados disponibilizados pelos Recursos Humanos do IPP, no dia 12/10/2021

<sup>2</sup> Uma vez que as respostas influenciam a avaliação de desempenho dos colaboradores destes serviços, devem ser de acesso reservado. Assim, os resultados da avaliação deste parâmetro foram apenas disponibilizados a cada um dos avaliadores envolvido em cada serviço.

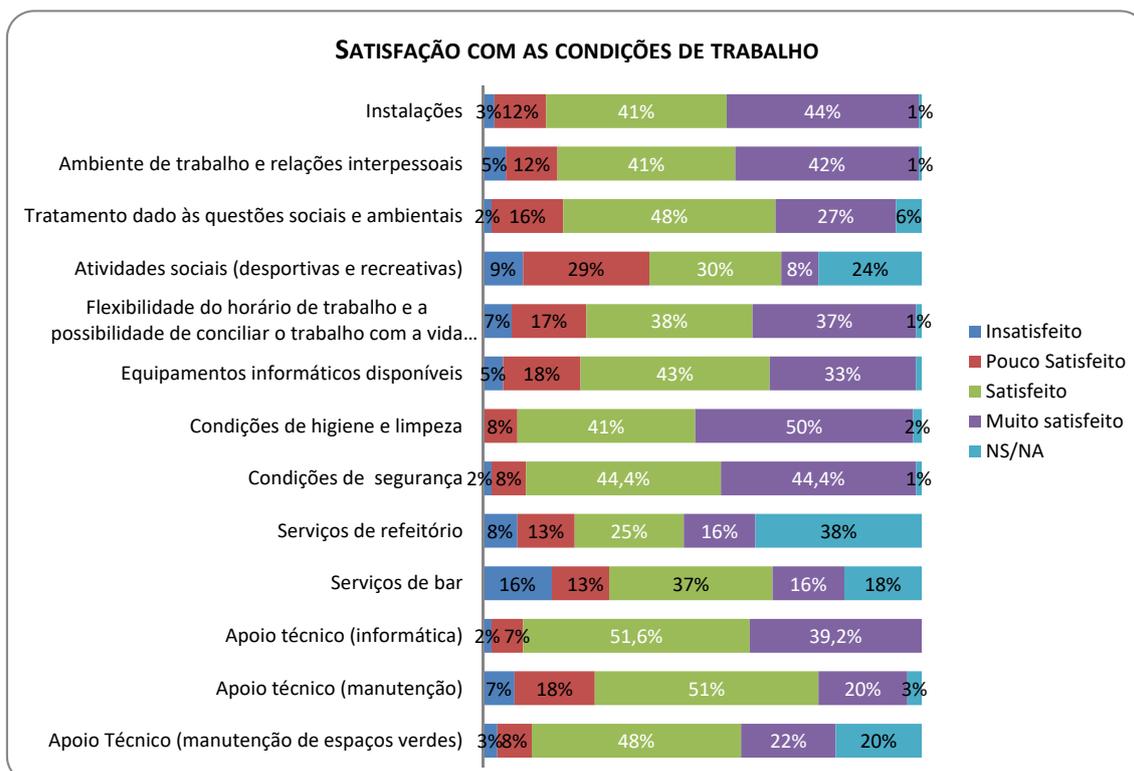
Dos 153 respondentes, **25** (32%) desempenham funções na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, **47** (53%) na Escola Superior de Tecnologia e Gestão, **51** (76%) nos Serviços Centrais (onde se incluem os trabalhadores dos Serviços Transversais (Residências, C3i e GEE, que inclui a BioBip), **17** (38%) na Escola Superior de Saúde e **13** (25%) na Escola Superior Agrária de Elvas, como se demonstra no quadro seguinte:

UNIDADE ORGÂNICA	Nº DE COLABORADORES			Nº DE RESPOSTAS			TAXA DE RESPOSTA
	Docentes	Não docentes	Total	Docentes	Não docentes	Total	
Serviços Centrais	0	67	67	0	51	51	76%
ESECS	58	21	79	14	11	25	32%
ESTG	72	17	89	40	7	47	53%
ESAE	34	18	52	6	7	13	25%
ESS	37	8	45	13	4	17	38%
Total	201	131	332	73	80	153	46%

Da totalidade dos 38 itens em avaliação, verifica-se que **“Progressão na carreira”** integrado no parâmetro **“Desenvolvimento da carreira e de competências”**, as respostas de **“insatisfeito”** e de **“pouco satisfeito”** superaram as respostas de **“satisfeito”** e **“muito satisfeito”**. No parâmetro **“Satisfação com as condições de trabalho”**, os itens **“Atividades sociais (desportivas e recreativas)”** e **“Apoio técnico (manutenção de espaços verdes)”**, os resultados foram idênticos aos do item anterior, com as respostas de insatisfação a ultrapassarem as de satisfação.

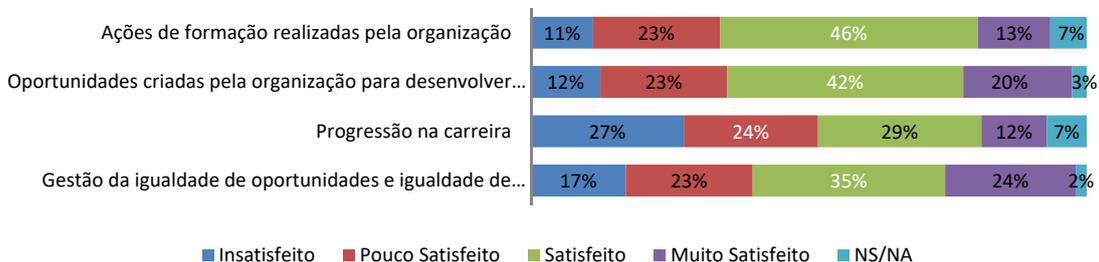
As representações gráficas seguintes apresentam as percentagens de satisfação obtidas em cada um dos itens em avaliação.

**A**



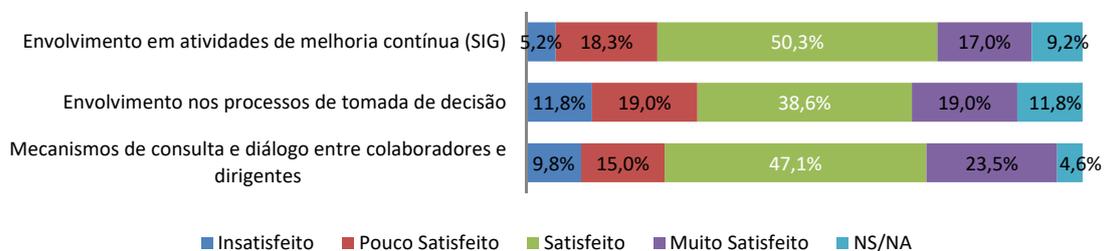
**B**

**SATISFAÇÃO COM O DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA E DE COMPETÊNCIAS**



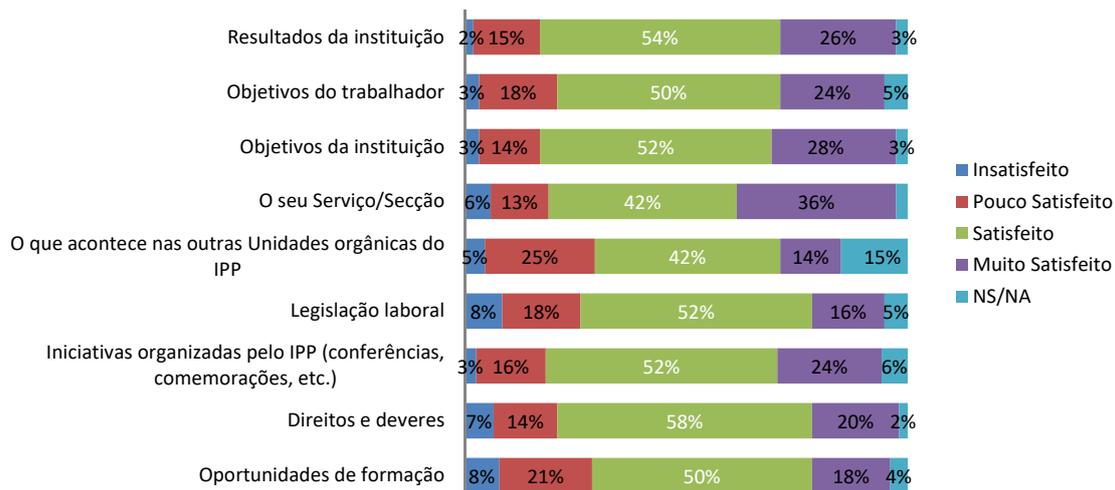
**C**

**ENVOLVIMENTO ATIVO NA ORGANIZAÇÃO**

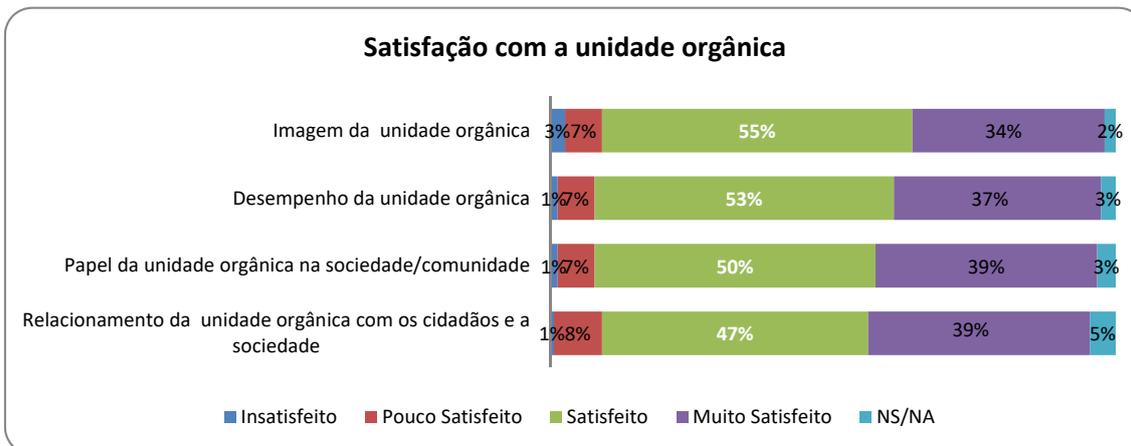


**D**

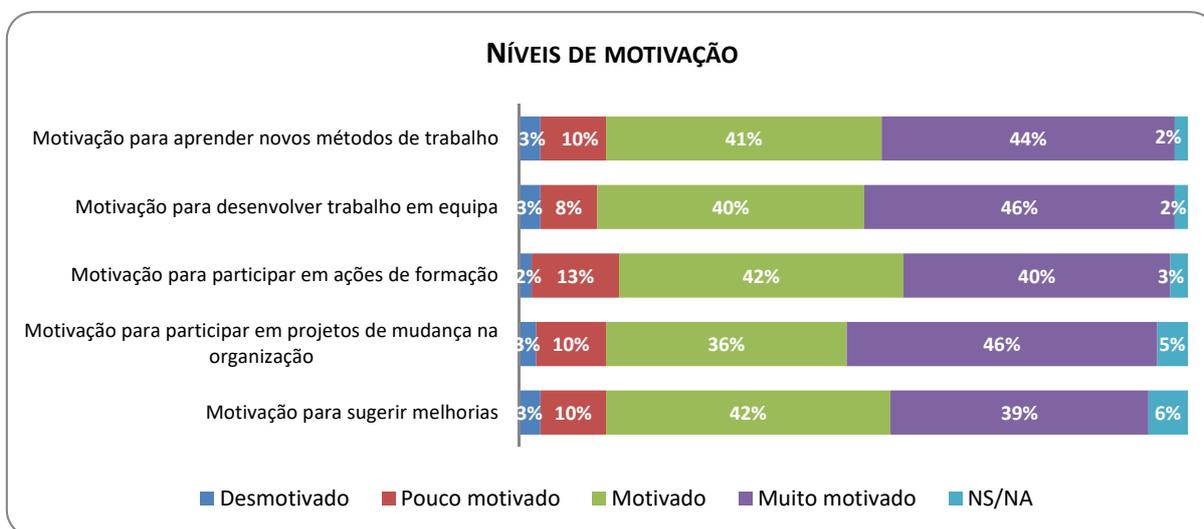
**Satisfação com o acesso a informação**



**E**



**F**



**G** - Não obstante alguns valores menos satisfatórios, os trabalhadores avaliam globalmente o Politécnico de Portalegre de forma favorável, assinalando-se uma percentagem de **79%** de respostas de satisfação e de muita satisfação (44% satisfeitos e 35% muito satisfeitos).



Ainda que com alguma oscilação entre os valores da satisfação global dos trabalhadores nos últimos 3 anos, o balanço tem sido sempre favorável, com os seguintes resultados: 2019 (74%); 2020 (89%) e 2021 (79%).

Questionados sobre a sua identificação com a política da qualidade e da responsabilidade social e objetivos do Politécnico, 132 dos inquiridos responderam afirmativamente e os restantes (21) assinalaram que não se identificam com a aludida política. Estes valores originaram as seguintes taxas de resposta a esta questão:

