

# ACEF/1112/21167 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Instituto Politécnico De Portalegre*

**A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):**

*Instituto Politécnico De Portalegre*

**A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Educação e Ciências Sociais de Portalegre*

**A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

*Escola Superior De Educação e Ciências Sociais de Portalegre*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A3. Study cycle:**

*Social Work*

**A4. Grau:**

*Licenciado*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Despacho nº 13417-BU/2007 - DR 2ª série- nº 122- 27 de Junho de 2007*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A6. Main scientific area of the study cycle:**

*Social Work*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).**

*762*

**A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*311*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*312*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**

*3 anos/6 semestres*

**A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):**

*3 years/6 semesters*

**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*65*

**A11. Condições de acesso e ingresso:**

*De acordo com a portaria nº 478/2010 de 9 de Julho, existem 3 regimes de acesso: o regime geral com provas de ingresso em Geografia ou História ou Português; regime de reingresso, mudança de curso e transferência; concurso especial de*

acesso destinado a 3 tipos de candidatos: titulares de curso profissional nível IV, de curso superior ou maiores de 23 anos com aprovação em provas especiais.

#### A11. Entry Requirements:

According to the decret no.478/2010 of 9th July, there are 3 access regimes : the general regime with access tests in Geography, History or Portuguese; the regime of re-admission, course changing and transfers; special contest of access to for 3 candidates types: holders of professional course level IV, of a high education course or adults aged 23 or more approved by special exams.

## A12. Ramos, opções, perfis...

### Pergunta A12

---

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

*Não*

### A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

---

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não se aplica

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

## A13. Estrutura curricular

### Mapa I - Não aplicável

---

A13.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

A13.1. Study Cycle:

*Social Work*

A13.2. Grau:

*Licenciado*

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

---

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social/Social Work	SS/SW	83	0
Ciências Sociais e Humanas/Human and Social Sciences	CSH/HSC	5	0
Língua Materna/Native Language	LM/NL	5	0
Língua Estrangeira/Foreign Language	LE/FL	5	0
História/History	H/H	6	0
Psicologia/Psichology	P/P	12	0
Economia/Economy	E/E	4	0
Saúde/Health	S/H	4	0
Direito/Law	D/L	4	0
Antropologia/Anthropology	A/A	4	0

Ciência Política/Political Science	CP/PS	6	0
Sociologia/Sociology	So/So	6	0
Gestão/Management	G/M	6	0
Opções/Options	Várias/Several	0	30
<b>(14 Items)</b>		<b>150</b>	<b>30</b>

## A14. Plano de estudos

### Mapa II - Não se aplica - 1º Ano/1º Semestre

---

#### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

#### A14.1. Study Cycle:

*Social Work*

#### A14.2. Grau:

*Licenciado*

#### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

#### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

#### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º Ano/1º Semestre*

#### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*1st year/1st Semester*

#### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS / Observações / Observations (5)
Serviço Social I/Social Work I	SS/SW	Semestral	150	75 (60hTP+15hOT)	6 n/a
Psicologia do Desenvolvimento e Ciclo de Vida/Development Psychology and Life Cycle	P/P	Semestral	150	75 (60hTP+15hOT)	6 n/a
Introdução à Economia/Introduction to Economy	E/E	Semestral	100	45 (40hTP+5hOT)	4 n/a
Educação para a Saúde/Health Education	S/H	Semestral	100	45 (40hTP+5hOT)	4 n/a
Língua Portuguesa/Portuguese Language	LM/NL	Semestral	125	75 (40hP+20hTP+15hOT)	5 n/a
Língua Estrangeira (Inglês; Francês; Espanhol)/Foreign Language (English; French; Spanish)	LE/FL	Semestral	125	75 (40hP+20hTP+15hOT)	5 Uma Língua Estrangeira

**(6 Items)**

### Mapa II - Não se aplica - 1º Ano/2º Semestre

---

#### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

#### A14.1. Study Cycle:

*Social Work*

#### A14.2. Grau:

*Licenciado*

#### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não se aplica*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1º Ano/2º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*1st year/2nd semester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
História das Políticas e das Instituições Sociais/History of Policies and Social Institution	H/H	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Intervenção Precoce/Early Intervention	SS/SW	Semestral/Semester	125	60 (45hTP+15hOT)	5	n/a
Introdução ao Direito/Introduction to Law	D/L	Semestral/Semester	100	45 (40hTP+5hOT)	4	n/a
Antropologia Social e Cultural/Cultural and Social Anthropology	A/A	Semestral/Semester	100	45 (40hTP+5hOT)	4	n/a
Métodos e Técnicas da Investigação/Research Methods and Techniques	CS/SS	Semestral/Semester	125	60 (45hTP+15hOT)	5	n/a
Opção I/Option I	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	Uma Optativa

(6 Items)

**Mapa II - Não se aplica - 2º Ano/3º Semestre**

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*2º Ano/3º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*2nd year/3rd semester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social II/Social Work II	SS/SW	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Intervenção Social e Comunitária/Social and Community Intervention	SS/SW	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Psicologia Social/Social Psychology	P/P	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a

Sociologia Geral/General Sociology	SoG/GSo	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Opção II/Option II	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	Uma Optativa
(5 Items)						

## Mapa II - Não se aplica - 2º Ano/4º Semestre

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*2º Ano/4º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*2nd year/4th Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Observatório/Observatory	SS/SW	Semestral/Semester	150	90(40hP+20hTP+30hOT)	6	n/a
Metodologia e Prática da Intervenção Social/Methodology and Practice of Social Intervention	SS/SW	Semestral/Semester	150	75(60hTP+15hOT)	6	n/a
Ética e Deontologia do Serviço Social/Ethics and Deontology of Social Work	SS/SW	Semestral/Semester	150	75(60hTP+15hOT)	6	n/a
Política Social/Social Policy	CP/PS	Semestral/Semester	150	75(60hTP+15hOT)	6	n/a
Opção III	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75(60hTP+15hOT)	6	Uma Optativa
(5 Items)						

## Mapa II - Não se aplica - 3º Ano/5º Semestre

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
3rd year/5th Semester

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social III/Social Work III	SS/SW	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Gestão e Administração de Instituições Sociais/Management and Administration of Social Institutions	G/M	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Populações em Risco/Populations at Risk	SS/SW	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	n/a
Opção IV/Option IV	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	Uma Optativa
Opção V/Option V	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75 (60hTP+15hOT)	6	Uma Optativa

(5 Items)

**Mapa II - Não se aplica - 3º Ano/6º Semestre**

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*3º Ano/6º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*3rd year/6th Semester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Projecto/Project	SS/SW	Semestral/Semester	250	45 (15hTP+30hOT)	10	n/a
Estágio/Practical training	SS/SW	Semestral/Semester	500	360 OT	20	n/a

(2 Items)

**Perguntas A15 a A16**

**A15. Regime de funcionamento:**  
*Outros*

**A15.1. Se outro, especifique:**  
*Diurno e pós-laboral*

**A15.1. If other, specify:**

*Daytime and after working hours*

**A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)**

*Maria Luísa de Sousa Panaças e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz*

## **A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço**

### **A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço**

---

**Mapa III - Protocolos de Cooperação**

**Mapa III - GNR**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*GNR*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_GNR.pdf](#)

**Mapa III - Câmara Municipal de Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Câmara Municipal de Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Camara Municipal de Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - Centro Social e Paroquial São Tiago da Urra**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Centro Social e Paroquial São Tiago da Urra*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Centro Social e Paroquial São Tiago Urra.pdf](#)

**Mapa III - Associação Chão dos Meninos**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Associação Chão dos Meninos*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Associação Chão dos Meninos.pdf](#)

**Mapa III - APPACDM - Elvas**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*APPACDM - Elvas*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_DOAPPACDM de Elvas.pdf](#)

**Mapa III - Associação de Desenvolvimento Regional D'Entre Tejo e Guadiana**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Associação de Desenvolvimento Regional D'Entre Tejo e Guadiana*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Tégua.pdf](#)

**Mapa III - Cruz Vermelha Portuguesa - Unidade de Cuidados Continuados de Estremoz**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Clinica de Estremoz - Cruz Vermelha Portuguesa.pdf](#)

**Mapa III - Câmara Municipal de Ponte de Sôr**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Câmara Municipal de Ponte de Sôr*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Camara Municipal de Ponte de Sôr.pdf](#)

**Mapa III - Fundação António Gonçalves- Elvas**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Fundação António Gonçalves- Elvas*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Fundação António Gonçalves de Elvas.pdf](#)

**Mapa III - Câmara Municipal de Nisa**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Câmara Municipal de Nisa*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Camara Municipal de Nisa.pdf](#)

**Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Arronches- Unidade de Cuidados Continuados de Média Duração**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Santa Casa da Misericórdia de Arronches- Unidade de Cuidados Continuados de Média Duração*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Santa Casa da Misericórdia de Arronches.pdf](#)

**Mapa III - Agrupamento de Escolas da Amareleja - GAAF**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Agrupamento de Escolas da Amareleja - GAAF*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_GAFF Amareleja.pdf](#)

**Mapa III - Hospital Santo António dos Capuchos**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Hospital Santo António dos Capuchos*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Hospital de Santo António dos Capuchos.pdf](#)

**Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Santar - Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Santa Casa da Misericórdia de Santar - Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_Santa Casa da Misericórdia de Santar.pdf](#)

**Mapa III - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens do Barreiro**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*Comissão de Proteção de Crianças e Jovens do Barreiro*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

[A17.1.2.\\_CPCJ do Barreiro1.pdf](#)



**Mapa III - Direção Geral de Reinserção Social - Delegação Regional do Centro**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Direção Geral de Reinserção Social - Delegação Regional do Centro*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Direcção Geral de Reinserção Social.pdf](#)

**Mapa III - Centro de Respostas Integradas do Porto Oriental**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro de Respostas Integradas do Porto Oriental*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Cri Porto.pdf](#)

**Mapa III - Centro de Respostas Integradas de Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro de Respostas Integradas de Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_CRI Centro de Respostas Integradas de Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental E.P.E.- Hospital São Francisco Xavier**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental E.P.E.- Hospital São Francisco Xavier*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Centro Hospitalar Lisboa Ocidental EPE.pdf](#)

**Mapa III - Santa Casa da Misericórdia de Castelo de Vide**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Santa Casa da Misericórdia de Castelo de Vide*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Santa Casa da Misericórdia de Castelo de Vide.pdf](#)

**Mapa III - Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus - Centro de Recuperação Assumar**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus - Centro de Recuperação Assumar*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus.pdf](#)

**Mapa III - Delta Cafés - Coração Delta**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Delta Cafés - Coração Delta*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Delta.pdf](#)

**Mapa III - Centro Hospitalar do Médio Tejo - Hospital de Abrantes**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Centro Hospitalar do Médio Tejo - Hospital de Abrantes*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Centro Hospitalar Médio Tejo, EPE.pdf](#)

**Mapa III - Cruz Vermelha Portuguesa Delegação Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Cruz Vermelha Portuguesa Delegação Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Cruz Vermelha Portuguesa.pdf](#)

**Mapa III - CERCÍ Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*CERCÍ Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_CERCÍ\\_Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - Agrupamento de Escolas José Régio**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Agrupamento de Escolas José Régio*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Agrupamento nº 1 de Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - PIEC- Escola José Régio**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*PIEC- Escola José Régio*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_PIEC.pdf](#)

**Mapa III - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Associação Portuguesa de Apoio à Vítima*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_APAV - Associação de Apoio à Vítima.pdf](#)

**Mapa III - APPACDM - Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*APPACDM - Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_APPACDM\\_Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - Associação dos Amigos da Terceira Idade de São Lourenço**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Associação dos Amigos da Terceira Idade de São Lourenço*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Associação de Amigos da Terceira Idade de S\\_ Lourenço.pdf](#)

**Mapa III - Instituto de Segurança Social - Portalegre**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Instituto de Segurança Social - Portalegre*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Centro Distrital de Segurança Social de Portalegre.pdf](#)

**Mapa III - Liga dos Amigos do Hospital de Santarém**

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**  
*Liga dos Amigos do Hospital de Santarém*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**  
[A17.1.2.\\_Liga de Amigos do Hospital de Samtarém.pdf](#)

### Mapa III - Centro de Recuperação Infantil de Ponte de Sor

#### A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Centro de Recuperação Infantil de Ponte de Sor*

#### A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Centro de Recuperação Infantil de Ponte de Sor.pdf](#)

### Mapa III - Lar de São Domingos - Fortios

#### A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Lar de São Domingos - Fortios*

#### A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2.\\_Lar de S\\_ Domingos - Fortios.pdf](#)

### Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

#### A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2.\\_MAPA\\_Planeamento\\_estágios\\_10-11.pdf](#)

#### A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

---

#### A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

*O acompanhamento nos locais de estágio está definido no regulamento de estágio: artigo 5 (acompanhamento), 6 (avaliação), 7 (Conselho de Estágio) e 8 (atribuições e competências). Cada estudante é supervisionado por um docente (em 2010/11 os 53 estudantes foram distribuídos por 14 docentes, numa média de 4 alunos por docente) sob proposta da Dir. de Curso e de acordo com as características do local de estágio e da área de competência técn-cient de cada docente. As suas atribuições: supervisionar, favorecendo a aquisição de competências técnico-científicas, orientar a elaboração do Plano e Relat de Estágio, estabelecer a comunicação com o local de estágio e apresentar proposta de classificação do est. Os supervisores integram áreas científicas de Psic. e supervisão e de Soc. e mediação social, com docência e investigação na área do curso (Saúde, Educação, Envelhecimento, Segurança Social, Família, Proteção de Crianças e Jovens, por ex). Existem instrumentos para orientação dos estágios.*

#### A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

*The monitoring of the practical training is defined in the Regulation Doc for Practical Training: Art. 5 (monitoring), 6 (evaluation), 7 (Practical Training Council) and 8 (competencies and responsibilities). Each student is supervised by a teacher (in the year 2010/11 the 53 students were distributed for 14 teachers, 4 students per teacher) by proposal of the Dir. of the course, according to the charact. of the institution and depending on the technical and scientific comp. of each teacher. The supervisor's comp. are: realize supervision activities that promote the dev. of tech. and scientific. skills, to guide the elaboration of Plan and Report, to establish communication with the practical training institution and to assess the student. Supervisors are from Psy. and Supervision and Sociology and Soc. Mediation areas, and teach and research in the several fields(Health, Education, Ageing, Soc. Security, Fam, Children and Youth Protection). There are docs to help suoervision.*

#### A17.4. Orientadores cooperantes

---

#### A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

#### A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A17.4.1.\\_REGULAMENTO\\_DE\\_ESTAGIO\\_anexo.pdf](#)

#### Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

#### A17.4.2. Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

---

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

## Pergunta A18 e A19

### A18. Observações:

*O ponto A1, Caracterização do Ciclo de Estudos, foi preenchido de acordo com o plano de estudos publicado no despacho 13417- BU/2007 DR, 2ª série- nº 122-27 de Junho de 2007. Verifica-se que na referida publicação a classificação atribuída às áreas científicas, não corresponde à classificação da CNAEF. Optámos por manter as áreas referenciadas de acordo com a publicação em DR, mas apresentamos proposta de alteração no ponto 10, bem como no que se refere ao Estágio, pois no referido despacho as horas de contacto são designadas como OT e devem designar-se como E.*

*No mesmo despacho foi publicado um anexo com Unidades Curriculares de Opção. Contudo, e após alguns anos de funcionamento, verificámos que nem sempre era possível abrir todas as Unidades Curriculares oferecidas como opção por motivos vários, entre os quais as disponibilidades de horário dos docentes. Em 2011, através do Despacho nº 7801/201, DR 2ª série - nº 103, este anexo foi retirado, tendo sido decidido que: "O elenco das Unidades Curriculares de Opção a oferecer é fixado pelo órgão legal e estatutariamente competente do estabelecimento de Ensino Superior". Atualmente é o Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Educação que anualmente define as Unidades Curriculares de Opção a oferecer. Assim, no ponto 6.2.1. constam as Fichas das Unidades Curriculares de Opção (UCEP) definidas para o corrente ano letivo. É de referir que para além destas UCEP's, estabelecidas como preferenciais para o curso de Serviço Social, existem outras oferecidas pelo conjunto dos cursos da ESEP, que poderão ser, igualmente, escolhidas.*

*Salientamos que este relatório de autoavaliação diz respeito ao presente ano letivo, excetuando os pontos em que nos são solicitados dados referentes a um determinado horizonte temporal. Contudo, no ponto A17 optámos por submeter um mapa com o planeamento dos estágios relativo ao ano letivo transato, uma vez que os estágios decorrem geralmente entre o mês de abril e o final do ano civil. Neste momento já dispomos de um mapa de planeamento para a distribuição dos estágios, mas não temos, ainda, estabelecidos todos os protocolos nominais, uma vez que a organização dos respetivos processos está em curso. Os protocolos submetidos no ponto A 17, são de dois tipos: geral, que enquadra a cooperação para a formação prática dos estudantes do curso, e nominais, que formalizam a duração do estágio referente a cada um dos estudantes.*

### A18. Observations:

*The point A1, Cycle Characterization Study, was completed in accordance to the study plan published in the order 13417 - BU/2007 DR, 2nd series, No. 122-27 June 2007. We found that this publication has some inaccuracies in the classification of scientific fields, but we decided to keep the areas as published. Alterations will be presented in point 10, as well as those concerning the Practical Training that appears in RD publication, with the contact hours classification as OT (Tutorial guidance) and will be designated as E (practical training).*

*In the same dispatch of the RD there was published a supplement with the Curricular Units Option. However, after few years, we found that was not always possible to open the same units, for various reasons, including the availability of teachers. In 2011 by the Dispatch No. 7801/201 (RD, 2nd Series) "The list of Curricular Units Option is set to offer by the legal and statutorily competent body of the Higher Education School." Today it is the Technical - Scientific Council of the School that, annually, sets the Curriculum Units Option to offer. So we decide to add to the study plan the Optional Curricular Units defined to the current academic year in 6.2.1. point. It should be noted that beyond the UCEP's established as preferred for the Social Service course, there are others, offered in the ESEP's context, which can also be chosen by the students.*

*This self-assessment report is concerned to the current school year, exception made to the points where data from a given time frame is request. Regarding item A17 we have chosen to submit a map with the planning of the Practical Training of the academic year 2010/2011, since the practical training of this year occur usually between April and the end of the civil year. At this moment we have already a planning map for 2011/2012 but not the nominal annual protocols, since we are still organizing the process.*

*We submitted two types of protocols in A17: general, that frames the cooperation regarding practical training of students, and nominal, that establishes the practical training period for each one of the students.*

### A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

*A organização deste 1º ciclo considera as orientações propostas pelo DL 74/2006 e Global standards for the education and training of the Social Work profession (IFSW, 2004). Tendo em conta as rápidas transformações societárias e a emergência de novas manifestações da questão social com significativos impactos no exercício profissional, considera-se que a formação deve promover 3 aspetos do desenv. profissional: o conhecimento e a compreensão da prática; as capacidades e habilidades profissionais; o compromisso ético e pessoal. Os objetivos do curso são: preparar profissionais competentes e eficientes, que produzam saber e capacidade de liderança no desenvolvimento dos setores e serviços no quadro dos sistemas de proteção social; conduzir os estudantes a integrar conhecimentos, valores e capacidades que permitam o exercício da profissão de AS em diversas unidades e níveis de atuação, de forma orientada para a melhoria das condições de vida dos indivíduos, grupos e comunidades.*

### 1.1. Study cycle's generic objectives.

*The organization of the Social Work 1st cycle of studies considers the guidelines proposed by the L.D. 74/2006 and the 'Global standards for the education and training of the Social Work profession' (IFSW, 2004). Considering the rapid societal changes and the emergence of new manifestations of the social question with significant impact on professional practice, training shall promote three main aspects of professional development: knowledge and understanding of practice, professional skills and abilities, the personal and ethical commitment. The course objectives are: to prepare effective and competent professionals, able to produce knowledge and leadership in the development of services within the framework of social protection systems; lead students to integrate knowledge, values and skills that enable the Social Worker professional in various units and levels of activity, in a targeted way to improve the living conditions of individuals, groups and communities.*

### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*Orientada por uma matriz de intervenção local potenciadora do desenvolvimento da região na qual se insere, a ESEP iniciou a sua atividade em 1985, baseada numa política de formação eminentemente direcionada para a esfera da intervenção educativa. Para tal contribuiu o investimento na formação inicial e na formação contínua de profissionais de educação (professores e educadores). Este investimento acompanhava, de resto, as necessidades de formação de profissionais de ensino em resultado da massificação e democratização do sistema educativo português. Sem abandonar esta matriz inicial de intervenção educativa, o projeto da ESEP tem vindo a assumir outras dimensões nos últimos 15 anos, estendendo a sua política de formação a áreas que visam promover o desenvolvimento regional ao nível da intervenção social e cultural. A criação dos cursos de Animação Sociocultural, Turismo, Educação Artística, Educação e Formação de Adultos, Jornalismo e Comunicação e Serviço Social são exemplos que permitem demonstrar o alargamento do projeto educativo da ESEP nos vários domínios de intervenção em que procura atuar.*

*A extensão da oferta formativa da ESEP esteve também assente em parcerias locais, coordenação e participação em projetos que vincaram a sua matriz de intervenção educativa, social e cultural, em áreas como a promoção do património local, programas de luta contra a pobreza, intervenção socioeducativa em meio rural, investigação e avaliação de programas de formação autárquica, formação-ação para profissionais da economia social e do setor cívico e solidário, consultoria em projetos educativos de intervenção prioritária na região Alentejo, entre outros. A qualificação dos recursos humanos e o desenvolvimento de atividades de I&D ilustram igualmente as prioridades do projeto da ESEP. Para estes desígnios concorrem as metas a atingir quanto à formação do corpo docente com o grau de doutoramento e a sua contribuição para o desenvolvimento de projetos tendo em vista a afirmação do C3I – Centro Interdisciplinar para a Investigação e Inovação do Instituto Politécnico de Portalegre – e o aprofundamento das relações com centros de investigação nacionais e estrangeiros. É neste quadro estratégico de formação e intervenção educativa, social e cultural da ESEP que o 1º ciclo em Serviço Social se processa, articulando na sua matriz interdisciplinar e orientação para a contemporaneidade com os contributos dos saberes e das experiências construídos pelo corpo docente no âmbito do desenvolvimento dos seus projetos e atividades científicas e académicas, tendo em vista a formação de profissionais atentos ao mundo que os rodeia e capazes de intervir no sentido da melhoria das condições de vida das populações e contribuir para o desenvolvimento das regiões.*

### 1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

*Guided by a matrix of local intervention potentiating the development of the region in which we are insert, ESEP began its activity in 1985, based on a training policy essentially directed to the sphere of the educational intervention. The contribution to this was an investment in initial and continuing training of education professionals (teachers and educators). This investment followed, moreover, the training needs of teaching professionals as a result of the massification and democratization of the Portuguese education system.*

*Without leaving this initial matrix of educational intervention, the ESEP project is taking other dimensions in the last 15 years, extending its training policy areas to promote regional development in terms of social and cultural intervention. The creation of courses such as Sociocultural Animation, Tourism, Arts Education, Adult Education, Journalism and Communication and Social Work are examples to demonstrate the extension of the educational project of ESEP in several intervention areas.*

*The extent of the offered training of ESEP is also based on local partnerships, coordination and participation in projects that emphasized its matrix of educational, social and cultural intervention areas such as the promotion of the local heritage, programs to fight against poverty and socio educational intervention in rural areas, research and evaluation of municipal training programs, professional training action research for the social economy and the civic sector and supportive advice on priority intervention educational projects in the Alentejo region, among others.*

*The qualification of human resources and the development of R&D activities also illustrate the priorities of project of the ESEP. For these designs compete the goals to achieve as far as the training of the teaching staff with doctoral degrees and their contribution to the development of projects that contribute to the the affirmation of C3I - Interdisciplinary Centre for Research and Innovation of the Polytechnic Institute of Portalegre - and the deepening of the relations with national and international research centers. It is in this strategic framework for training and educational, social and cultural intervention of ESEP that this Social Work 1º cicle, articulating its interdisciplinary matrix, directed to contemporary contributions of knowledge and experience built by the faculty members in the development of their projects and scientific and academic activities, aiming the training of professionals aware of the world around and able to intervene in order to improve the living conditions of populations and contribute to the development of regions.*

### 1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

*A direção da ESEP e o IPP realizam a divulgação do curso através da criação e distribuição de materiais informativos em diversos suportes: folhetos informativos, livro da ESEP, materiais on.line disponíveis nos sítios da internet do IPP e da ESEP. Esta é uma fonte de divulgação importante e que explicita saídas profissionais, plano de estudos e regulamentos. Há, ainda, participação em feiras regionais e nacionais, nas quais os estudantes são envolvidos. O 'Guia do estudante' é um doc. especificamente concebido para os estudantes. Esta informação é reforçada pela Dir. do curso nos momentos de recepção ao 1º ano e ao longo do curso. Para os docentes, há informação específica concretizada através de vários meios: correio eletrónico, reuniões, informações escritas.*

### 1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

*The direction of the ESEP and IPP perform the dissemination of the course through the creation and distribution of informational materials in various media: brochures, ESE book, on.line materials available in the websites of the PIP and the ESEP. This is an important source of dissemination and explicit professional opportunities, studies plan and regulations. There is also participation in regional and national fairs where students are involved. The 'Student Guide' is a doc. specifically designed for students. This information is reinforced by the Course Direction in the 1st year reception and throughout the course. For teachers, specific information is achieved through several means: e-mail, meetings, written information*

## 2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

### 2.1 Organização Interna

---

#### 2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

*De acordo com os estatutos da ESE o Conselho Técnico – Científico (CTC) é o órgão responsável por todos os assuntos de natureza científica, sendo o Conselho Pedagógico (CP) o órgão de consulta e orientação pedagógica.*

*O Departamento de Intervenção e Desenvolvimento Social é uma estrutura de coordenação e de supervisão científica e pedagógica e de recursos que suportam as atividades de ensino do curso de serviço social. As Áreas Científicas (AC) de Sociologia e Mediação Social e Psicologia e Supervisão agrupam recursos humanos das AC predominantes do curso, assegurando a gestão da oferta formativa. A distribuição de serviço é elaborada pelas Áreas Científicas, analisada em conselho interdepartamental e aprovada pelo CTC.*

*A Direção de Curso é uma estrutura de coordenação e gestão pedagógica e científica do curso, sendo constituída por dois docentes. A criação e reestruturação dos ciclos de estudos são propostas pelo Departamento, sujeitas a parecer do CP e aprovadas no CTC.*

#### 2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

*In accordance with the statutes of ESE the Technical-Scientific Council is responsible for all issues of a scientific nature, and the Pedagogical Council is the forum for consultation and pedagogical guidance. The Social Intervention and Development Department promotes the articulation and the coordination of the scientific and pedagogical supervision and supports the teaching activities. The Scientific Areas of Sociology and Social Mediation and Psychology and Supervision have the main human resources from the predominant areas of knowledge from the course, ensuring the management of this course. The service allocation is made by the scientific areas, analysed in the Inter-Department Council and approved by the CTC.*

*The DC is a coordinating and pedagogical/ scientific management structure of the Course, and it is formed by two teachers. The design and restructuring of study cycles are proposed by the Department and subject to the judgement of the CP, and approved by CTC.*

#### 2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Os estudantes têm assento no Conselho Pedagógico, elegendo os seus representantes. Existe uma definição formal de um espaço de participação nos processos de decisão, assim, como estão previstos nos regulamentos canais de comunicação entre os órgãos, os estudantes e os docentes. A Direção de Curso é responsável pela gestão quotidiana do mesmo e, em articulação com os órgãos competentes representa o respetivo curso nos órgãos internos da escola, assim como promover o diálogo sobre o funcionamento do curso com os discentes e os docentes. Na generalidade, as metodologias adotadas nas diferentes UC estimulam a participação dos estudantes, sendo de referir que aqueles são estimulados a assumir iniciativas académicas. São realizados semestralmente Questionários de Avaliação Pedagógica das UCs e dos Docentes, pelo Conselho Pedagógico.*

#### 2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

*Students sit on the Pedagogical Council, electing their representatives. There is a formal definition of participatory spaces in decision-making, as well as the regulations provide communication channels between the organs, students and teachers. The Course Director is responsible for daily management of the course and, in conjunction with the appropriate bodies, represents the respective course in the internal organs of the school, as well as promotes dialogue with the students and teachers. The methodologies adopted on the generality of CU's stimulate the participation of students, and those are encouraged to take academic initiatives. Questionnaires are conducted every six months for the Evaluation of CU's and Teachers, by the Pedagogical Council.*

### 2.2. Garantia da Qualidade

---

#### 2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*O Instituto Politécnico de Portalegre foi a primeira instituição pública portuguesa de ensino superior certificada na sua globalidade (pela APCER no seu SGQ, desde 2008).*

*A certificação EN ISO 9001:2008 concedida ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade abrange os processos relacionados com a formação, a investigação e o desenvolvimento científico e tecnológico, em todas as unidades orgânicas do IPP, designadamente:*

*Oferta formativa e atividade curricular de todos os cursos conferentes de grau;  
Serviços prestados à comunidade;  
Apoio à gestão de projetos;  
Serviços de alojamento e refeições disponibilizados pela ação social.  
No que diz respeito à oferta formativa, esta corresponde às áreas de intervenção da escola e é apoiada por regulamentos e normas de funcionamento, divulgados na página da ESEP.*

#### **2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.**

*The Polytechnic Institute of Portalegre was the first portuguese public institution of higher education to be globally certified (APCER in its QMS, since 2008).*

*The EN ISO 9001:2008 certification granted to our Quality Management System covers procedures related to training, research and scientific and technological development in all organizational units of the IPP, including: training offer and curriculum activity for all degrees programmes; Community service, support to project management; Accommodation and meals provided by social services.*

*With respect to the training offer, it corresponds to the strands of the school and is supported by regulations and rules of operation, disclosed on the ESE webpage.*

#### **2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.**

*Vice-Presidente do Instituto Politécnico de Portalegre e “Circulo de progresso” do Sistema de Gestão da Qualidade.*

#### **2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.**

*Vice-President of Polytechnic Institute of Portalegre and Progress circle of Quality Management System.*

#### **2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*O conselho pedagógico realiza semestralmente inquéritos de satisfação aos alunos. A Direção de curso monitoriza o processo de ensino/aprendizagem, com reuniões periódicas com os docentes e desenvolve atividades que visam a aproximação aos contextos de trabalho. O observatório académico elabora relatórios com indicadores de desempenho de cada curso (taxas de sucesso/insucesso). Os docentes são submetidos a um processo de avaliação de acordo com os Estatuto dos Docentes do Ensino Superior Politécnico. Os indicadores da oferta formativa são analisados no âmbito do sistema de Gestão da Qualidade (SG) e são propostas ações de melhoria ao nível das estruturas da ESE e do IPP.*

#### **2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.**

*The pedagogical council conducts satisfaction surveys biannually to students. The Course Direction monitors the ongoing process of teaching / learning, with regular meetings with teachers and develops activities that aim to bring the students close to work contexts. The Academic Observatory produces reports with academic performance indicators for each course (rates of success / failure). Teachers are undergoing a process of performance evaluating, according to the status of high education teachers. Within the QMS, training offer indicators are analysed and improvement actions are proposed to the ESE and IPP bodies.*

#### **2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade**

<http://www.ipportalegre.pt/AVALIACAO/ManualGestaoRev.08.pdf>

#### **2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.**

*A certificação EN ISO 9001: 2008 concedida ao Sistema de Gestão da Qualidade do IPP garante que todos os procedimentos, incluindo oferta formativa e atividade curricular do curso, cumpram critérios rígidos de qualidade. O SGQ prevê a monitorização dos processos que obrigam à elaboração de relatórios de acompanhamento e planos de ação para todas as áreas do IPP, incluindo a atividade curricular e a oferta formativa. Os grupos de trabalho destes processos analisam e promovem planos de melhoria. Periodicamente são realizadas auditorias internas e externas. Os resultados de cada curso publicados pelo Observatório Académico são discutidos e analisados em diferentes estruturas científicas-pedagógicas e podem suscitar ações de melhoria. Os dados do Balanced Scorecard, estão disponíveis na intranet para a comunidade académica e suscitam reflexões/ações de melhoria do curso. Também os resultados da avaliação das UC pelo Conselho Pedagógico são analisados entre docentes e em diferentes órgãos.*

#### **2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.**

*The EN ISO 9001:2008 certification issued to the Quality Management System (QMS) of PIP ensures that all procedures, including training offer and curricular activity of the course, meet strict quality criteria. The QMS establishes the monitorization processes that require reporting and action plans for all areas of IPP, including curricular activity and training offer. Periodically audits - internal and external - are done.*

*The results of each course are published by Academic Observatory and are discussed and analyzed in different scientific and pedagogical structures. This process may give rise to actions for improvement. Data from the Balanced Scorecard are available on intranet to the academic community and also may raise reflexion / actions of improvement. Also the results of the evaluation of CU by the Pedagogical Council are analyzed between teachers and in different organs..*

#### **2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*A oferta formativa e a atividade curricular de todos os cursos conferentes de grau, cumprem critérios rígidos de qualidade, em resposta às exigências do Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Portalegre (EN ISO 9001:2008). Todos os processos são monitorizados, através de relatórios de acompanhamento e planos de ação. O curso de Serviço Social foi sujeito a um processo de acreditação preliminar.*

#### **2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.**

*The training offer and the curriculum activity for all courses awarding degrees, meet strict criteria of quality, in response to the requirements of the Quality Management System of the Polytechnic Institute of Portalegre (EN ISO 9001:2008). All processes are monitored through progress reports and action plans.  
The course of Social Work has already been submitted to a previous accreditation process.*

### 3. Recursos Materiais e Parcerias

#### 3.1 Recursos materiais

**3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).**

##### Mapa VI - Instalações físicas / Map VI - Spaces

<b>Tipo de Espaço / Type of space</b>	<b>Área / Area (m2)</b>
Centro Documental - área de exposição e consulta individual / Document Centre - area for exhibition and individual's use	234.4
Ginásio / Gym	192.5
Sala de Artes e Tecnologia / Art and Technology Room	158.6
Laboratório de Ciências / Science Laboratory	119.6
Centro de Produção Audiovisual / Audiovisual Production Centre	93.8
Centro Documental - área de publicações periódicas e de trabalho / Document Centre - area for periodicals and study	87.5
Sala de aula 9 / Classroom 9	80.5
Sala de aula 1 / Classroom 1	60.4
Centro de Informática / IT Centre	60.3
Sala de aula 3 / Classroom 3	60
Sala de aula 4 / Classroom 4	56.6
Sala de aula 2 / Classroom 2	56.3
Sala de aula 6 / Classroom 6	51.7
Sala de aula 7 / Classroom 7	51.7
Laboratório de Línguas / Language Laboratory	51.1
Centro Documental - gabinetes de trabalho para pequenos grupos / Document Centre - rooms for small groups	46
Extensão do Centro de Informática (com áreas para outros trabalhos) / Extension of IT Centre (with an area for other work)	41.7
Sala de Informática / IT Room	36
Estúdio vídeo/TV / Vídeo/TV Studio	33
Laboratório de fotografia / Photographic Laboratory	28
Régie	16.8
Estúdio áudio/rádio / Audio/Radio Studio	16
Sala 11/Classroom 11	78
Sala 12/Classroom 12	53
Sala 13/Classroom 13	38
Sala 14/Classroom 14	33
Sala 15/Classroom 15	43
Sala 2A/Classroom 2A	35
Gabinete de Projetos Informáticos (extensão do CI)/Informatic rooms office	18
Sala 10/Classroom 10	38.4
CD Gabinete 1/Office 1	11
CD Gabinete 2/Office 2	15
CD Gabinete 3/Office 3	10
CD Gabinete 4/Office 4	6
CD Gabinete 5/Office 5	4

**3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).**

##### Mapa VII - Equipamentos e materiais / Map VII - Equipments and materials

<b>Equipamentos e materiais / Equipment and materials</b>	<b>Número / Number</b>
Monografias (Centro Documental) / Monographs (Document Centre)	26436
Publicações Periódicas (Centro Documental) / Periodicals (Document Centre)	1028
Documentos Electrónicos (Centro Documental) / Electronics Documents (Documental Centre)	742
Registo de Vídeo (Centro Documental) / Video Register (Documental Centre)	342
Computadores nos gabinetes (Centro de Informática) / Computers in Offices (IT Centre)	34
Computadores na sala de informática (Centro de Informática) / Computers in the IT Room (IT Centre)	17



Computadores no Centro de Informática (Centro de Informática) / Computers in the IT Centre (IT Centre)	33
Computadores nos serviços (Centro de Informática) / Computers in Services (IT Centre)	33
Computadores portáteis para empréstimo (Centro de Informática) / Portable computers for loan (IT Centre)	3
Impressoras (Centro de Informática) / Printers (IT Centre)	4
Fotocopiadoras (Centro de Informática) / Photocopiers (IT Centre)	15
Retroprojectores (Centro de Audiovisuais) / Overhead Projectors	17
Máquinas fotográficas (rolo) (Centro de Audiovisuais) / Cameras (film roll)	5
Câmaras de filmar (Centro de Audiovisuais) / Film Cameras	3
Câmaras de vídeo fotográficas (Centro de Audiovisuais) / Photo/Video Cameras	8
Leitor de CDs (Centro de Audiovisuais) / CD Players	7
Televisões (Centro de Audiovisuais) / Televisions	26
Leitores Mini Disc (Centro de Audiovisuais) / Mini Disc Players	4
Videogravadores / Video Recorders	12
Máquinas fotográficas digitais/Digital Fotocamera	5
Quadro Interativo /Interactive board	1

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*A ESEP participa, praticamente desde o seu início, em atividades de cooperação europeia, nomeadamente no âmbito do Programa Erasmus, envolvendo professores e estudantes. Os estudantes Erasmus acolhidos beneficiam de um programa especialmente concebido para eles, que inclui Língua Portuguesa para Estrangeiros, e módulos em Inglês.*

*A ESEP dispõe neste momento de cerca de 30 acordos bilaterais com instituições de ensino superior (IES) europeias, com especial incidência em Espanha e Polónia, que permitem a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes e beneficia das possibilidades de cooperação internacional com IES de Espanha, Brasil, África e Macau. Outras ações têm sido levadas a cabo, algumas delas sob responsabilidade direta da ESEP. É o caso dos projetos multilaterais, que envolvem a cooperação internacional/europeia com outras instituições de ensino superior, no âmbito dos quais a escola coordenou dois e participou, como parceira, em outros.*

### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*ESEP participates, practically since its start in European cooperation activities, in particular within the Erasmus programme, involving teachers and students. Erasmus students accepted at ESEP benefit from a programme specifically designed for them, which includes Portuguese Language for Foreigners, and modules in English.*

*The ESEP currently has about 30 bilateral agreements with higher education institutions (HEIs) in Europe, with particular focus on Spain and Poland, which allow mobility of students, teachers and non-teaching staff, and the ESEP benefits of the possibilities of international cooperation with HEI in Spain, Brazil, Africa and Macau.*

*Other actions have been carried out, some of them under the direct responsibility of the School. This is the case of multilateral projects involving international/ European cooperation with other higher education institutions, within which the school has coordinated two and participated as a partner in others.*

### 3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*A colaboração com outras instituições de ensino superior assume formatos diversos e é formalizada quer pelo IPP quer pela ESEP. Assim, direta ou indiretamente, o curso beneficia da inserção do IPP na Politécnica – Associação de Institutos Politécnicos do Centro e Rede Regional do Ensino Superior (U. Évora e IP's de Beja e Setúbal), assim como dos protocolos celebrados, nomeadamente com: U. Évora, IPPorto e de Coimbra, Univ. Lusófona de Hum. E Tecn., Univ. Nova de Lisboa, Univ. Lusíada, ISCTE, Univ. B. Interior. Neste momento, os docentes do curso estão envolvidos na colaboração com outras org. através de: investigação – UN/CESNOVA e ISCTE/CIES; organização de eventos científicos – UN/CESNOVA, Univ. Aberta; lecionação em outros ciclos de estudo – ESE Castelo Branco, UNova, UAberta, ISPA; frequência de 3ºs ciclos – ISCTE/CIES e Univ Évora.*

### 3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*Collaboration with other higher education institutions takes many shapes and is formalized either by IPP or by ESEP. Thus, directly or indirectly, the course benefits from PPI inclusion in Politécnica -Association of PI from the Central region and Regional Network of High Education (PI's Beja and Setúbal), as well as from the inter alia protocols,: Evora U. and PI of Coimbra and Porto, Univ. Lusófona of Hum And Tech., New Univ. of Lisbon, Univ. Lusíada, ISCTE, B. Interior Univ.. Right now, the course teachers are involved in collaboration with other organizations by: Research - / CESNOVA and ISCTE / CIES; the organization of scientific events - NU / CESNOVA, Open Univ. ; other courses of study teaching – SES of Castelo Branco, New Univ., Open Univ., ISPA; frequency of 3º cycles - ISCTE / CIES and Évora Univ..*

### 3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*A colaboração interinstitucional é promovida no seio dos órgãos estatutariamente competentes (Conselho Técnico Científico e Conselho Académico) e através do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do IPP no âmbito dos grupos de melhoria contínua de Oferta Formativa e Atividade Curricular, nos quais a ESEP dispõe de um representante. Em todas estas sedes se estabelece a política relativa à oferta formativa, à investigação e às eventuais necessidades de colaboração com outras Unidades Orgânicas do IPP.*

### 3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

*The interinstitutional collaboration is promoted within the relevant statutory bodies (Scientific Council and the Academic Council) and through the Quality Management System (QMS) of IPP within the continuous improvement groups Training*

*Offer and Curriculum Activity, in which the ESEP has a representative. In all these places the policy is established on the training offer, investigação and possible needs for collaboration with other PIP Organic Units .*

### **3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.**

*O relacionamento com o tecido empresarial e o sector público é feito por via dos estágios, da participação de representantes destas entidades nos órgãos da ESEP e IPP e por intermédio de eventos abertos à comunidade, com intervenção de elementos desta. Destacamos: (a) realização de Colóquios, com apresentação e partilha de experiências por parte de organizações locais, regionais e nacionais; (b) projetos de Supervisão das Práticas em algumas organizações locais (Núcleo de Apoio à Vítima e Centro de Aconselhamento e Formação Parental), envolvendo acompanhamento de casos e estruturação de estratégias de ação; (c) projeto de Supervisão de Orientadores de Estágios Curriculares, contemplando a formação para a supervisão em contexto de trabalho. Na implementação dos projetos referenciados em b) e c) participam vários docentes do curso. Os colóquios de serviço social envolvem toda a comunidade educativa e são organizados e dinamizados conjuntamente por docentes e estudantes.*

### **3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.**

*The relationship with the business and the public sector is done through the practical training places, the participation of representatives of these entities in organs of ESEP and PIP and through events open to the community. We highlight: (a) implementation of Seminars with presentation and sharing of experiences by local, regional and national organizations; (b) Practice Supervision in some local organizations (Center for Victim Support and Counseling Centre and Parental Training), involving case management and structuration of action strategies; (c) project of Supervision for Practical Training Mentorship, including training for supervision in the workplace. In the implementation of the projects referenced in b) and c) participate several teachers of course units. The SW seminars involve all social work and educational community and are streamlined and organized jointly by teachers and students.*

## **4. Pessoal Docente e Não Docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

#### **4.1.1. Fichas curriculares**

##### **Mapa VIII - Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes**

#### **4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes*

#### **4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

#### **4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

#### **4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

#### **4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

#### **4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### **Mapa VIII - Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz**

#### **4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz*

#### **4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

#### **4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

#### **4.1.1.4. Categoria:**

*Equiparado a Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Luísa de Sousa Panaças

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Luísa de Sousa Panaças*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Isabel Mateus da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ana Isabel Mateus da Silva*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria José das Dores Martins

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria José das Dores Martins*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Dolores Amado Garlito

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Maria Dolores Amado Garlito*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Assistente convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
40

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Cláudia Boavida Salgueiro da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Ana Cláudia Boavida Salgueiro da Silva*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Assistente convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
58

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Fernando Manuel de Matos Oliveira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Fernando Manuel de Matos Oliveira*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Coordenador ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - João Paulo da Silva Pinto Salvado**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Paulo da Silva Pinto Salvado*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Joëlle Odette Hermine Ghazarian**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Joëlle Odette Hermine Ghazarian*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Teresa de Jesus Soares Coelho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Teresa de Jesus Soares Coelho*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Cristina Maria Ramos Coelho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Cristina Maria Ramos Coelho*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Filomena Monteiro Morgado

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Filomena Monteiro Morgado*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Manuel Laranjeira Alves**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Manuel Laranjeira Alves*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - João Carlos Dinis Candeias**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Carlos Dinis Candeias*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

30

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Anne Claude Danièle Studer**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Anne Claude Danièle Studer*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Kenneth Julian Parr

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Kenneth Julian Parr*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Teresa Fernandes de Oliveira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Teresa Fernandes de Oliveira*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Miguel Ferreira Henriques

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Luís Miguel Ferreira Henriques*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100



4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Hermenegildo Manuel Fernandes Correia

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Hermenegildo Manuel Fernandes Correia*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Assistente convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
20

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Adelaide João Cardoso Marques Proença

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Adelaide João Cardoso Marques Proença*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Equiparado a Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Bruno Miguel de Almeida Dionísio

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Bruno Miguel de Almeida Dionísio*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Abílio José Maroto Amiguinho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Abílio José Maroto Amiguinho*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Coordenador ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Lucília do Céu Martins Candeias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Lucília do Céu Martins Candeias*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

58

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Emílio Alves

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Emílio Alves*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Manuel Barbas do Rosário**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Manuel Barbas do Rosário*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Luísa Maria Serrano de Carvalho**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Luísa Maria Serrano de Carvalho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Gabriela Rosa Baião Vestia**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Gabriela Rosa Baião Vestia*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

40

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

58

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Miguel José Sardica Garcia de Castro**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Miguel José Sardica Garcia de Castro*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Adjunto ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Helena Isabel Carrilho Morgado**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Helena Isabel Carrilho Morgado*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

40

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Vanda Cristina Grácio Ribeiro**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Vanda Cristina Grácio Ribeiro*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Alexandre Miguel Pinto Cotovio Dias Martins**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Alexandre Miguel Pinto Cotovio Dias Martins*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz	Mestre	Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Luísa de Sousa Panaças	Doutor	Ciências da Educação, Psicopedagogia e Educação Especial	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Isabel Mateus da Silva	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria José das Dores Martins	Doutor	Psicologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Dolores Amado Garlito	Mestre	Filologia Românica (Espanhol)	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Cláudia Boavida Salgueiro da Silva	Licenciado	Português-Francês / Portuguese-French	58	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando Manuel de Matos Oliveira	Mestre	Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Isabel Maria Esteves da Silva Ferreira	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Paulo da Silva Pinto Salvado	Doutor	História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joëlle Odette Hermine Ghazarian	Doutor	Etnologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia	Mestre	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Teresa de Jesus Soares Coelho	Mestre	Ensino das Literaturas de Língua Estrangeira	100	Ficha submetida
Cristina Maria Ramos Coelho	Mestre	Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Filomena Monteiro Morgado	Mestre	Ecologia Humana	100	Ficha submetida
Carlos Manuel Laranjeira Alves	Licenciado	Educação Física	100	Ficha submetida
João Carlos Dinis Candeias	Mestre	Organização e Sistemas de Informação	30	Ficha submetida
Anne Claude Danièle Studer	Mestre	Línguas e Literaturas nacionais e comparadas - Linguística	100	Ficha submetida
Kenneth Julian Parr	Mestre	International Relations	100	Ficha submetida
Maria Teresa Fernandes de Oliveira	Mestre	Linguística (área de especialização em Sintaxe e Semântica)	100	Ficha submetida
Luís Miguel Ferreira Henriques	Licenciado	Línguas e Literaturas Clássicas e Portuguesa	100	Ficha submetida
Hermenegildo Manuel Fernandes Correia	Mestre	Análise Social da Educação	100	Ficha submetida
Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins	Licenciado	Direito	20	Ficha submetida
Adelaide João Cardoso Marques Proença	Mestre	Probabilidades e Estatística	100	Ficha submetida
Bruno Miguel de Almeida Dionísio	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Abílio José Maroto Amiguinho	Doutor	Ciências da Educação - Formação de Adultos	100	Ficha submetida
Lucília do Céu Martins Candeias	Licenciado	Psicologia	58	Ficha submetida
João Emílio Alves	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Carlos Manuel Barbas do Rosário	Mestre	Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	100	Ficha submetida
Luisa Maria Serrano de Carvalho	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Maria Gabriela Rosa Baião Vestia	Licenciado	Serviço Social	40	Ficha submetida
Paula Sofia Brazete Falcão Brandão Ramos	Licenciado	Serviço Social	58	Ficha submetida
Miguel José Sardica Garcia de Castro	Mestre	Geografia - Geografia Humana	100	Ficha submetida
Helena Isabel Carrilho Morgado	Licenciado	Serviço Social	40	Ficha submetida
Vanda Cristina Grácio Ribeiro	Licenciado	Línguas e Literaturas Modernas, Estudos Portugueses e Ingleses	100	Ficha submetida
Alexandre Miguel Pinto Cotovio Dias Martins	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
			<b>3144</b>	

<sem resposta>

#### 4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

##### 4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

27

##### 4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

85,9

##### 4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

25

##### 4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

79,5

##### 4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

12

##### 4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

38,2

##### 4.1.3.4.a Número de docentes em tempo integral com o título de especialista

<sem resposta>

##### 4.1.3.4.b Percentagem de docentes em tempo integral com o título de especialista (campo de preenchimento automático,

calculado após a submissão do formulário)  
<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano  
8

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)  
25,4

4.1.3.6.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)  
15

4.1.3.6.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)  
47,7

#### Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

##### 4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

*A avaliação do desempenho está regulamentada pelo despacho PRES-66/2010, prevendo-se o recurso à utilização de um guião, uma minuta de Relatório de Atividades e uma Ficha de Avaliação do docente. O Conselho Técnico-Científico procede ao estabelecimento de um contrato com cada docente, de acordo com as orientações estratégicas das áreas científicas e da unidade orgânica. Assim, compete ao CTC fixar diretrizes necessárias à correta aplicação do sistema de avaliação, na observância do regulamento e tendo em conta a realidade da escola. Cada docente entrega ao CTC o Relatório de Atividades, no final do período de avaliação. A equipa de avaliadores preenche a Ficha de Avaliação do Docente, com a classificação discriminada, para efeitos de audiência prévia. O CTC elabora uma lista com as classificações finais de cada docente e procede à respetiva notificação. Após um período de reclamações, a lista de classificações será remetida ao Presidente do Instituto para a sua homologação.*

##### 4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

*Performance evaluation is regulated by the PRES-66/2010 order, using a script, a draft for Activities Report and an teacher Evaluation Checklist. The Scientific-Technical Council (CTC) proceeds to the establishment of a contract with each teacher, according to the strategic orientations defined by the scientific areas and by the organic unity. Thus, the CTC set the guidelines needed to the correct application of the evaluation system, according with the Regulations, taking into account the reality of the school. Each teacher delivers to the CTC the Activities Report at the end of the evaluation period. The evaluation team should complete the Teacher Evaluation Form, with the classification for purposes of preliminary hearing. The CTC produces a list with the final ratings for each teacher and carries out the technical notification. After a period of complaints, the list of classifications will be referred to the President of the Institute for approval.*

##### 4.1.5. Ligação para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://www.ipportalegre.pt/AVALIACAO/regulamentoAvaliacaoPDocente.pdf>

#### 4.2. Pessoal Não Docente

---

##### 4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

*A ESEP dispõe de 18 trabalhadores não docentes afetos à leccionação do ciclo de estudos que se podem considerar em regime completo uma vez que respondem, nas diferentes áreas, a todas as necessidades de trabalho dos alunos.*

##### 4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

*ESEP has 18 non-teaching employees related to this study cycle teaching that can be considered on full time once they answer to the different areas of the all needs of students' work.*

##### 4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Serviços Académicos – 1 chefe de divisão e 2 administrativas (1 licenciada e outra com 12º ano de escolaridade); Informática – 1 técnico; Biblioteca – 1 técnica superior; 3 técnicos de BAD, 1 Assistente Operacional; Gabinete de Comunicação – 1 técnico superior; Secretariado – 2 Assistentes Técnicos (12º ano de escolaridade); Serviços de Ação Social – 2, uma técnica superior no apoio psicológico a alunos e docentes e uma técnica superior na área da restauração e alojamento, C3i (investigação e desenvolvimento) – 2, uma técnica superior em gestão de projetos e uma técnica superior em biblioteca e documentação; Serviço de Audiovisuais – 1 técnico superior, 2 Assistentes Técnicos (um com licenciatura e outro com o 12º ano).*

##### 4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

*Academic Services - 1 head of division and two administrative (one graduated and one with 12th grade); Computing services - 1 technician; Library - 1 senior technician, 3 technicians BAD, 1 operational assistant; Communications Office - 1 superior technician; Secretariat - 2 technician assistants (12th grade); Social Action Services - 2, one of them is a superior*

technician in psychological that supports students and teachers and the other is a superior technician in the field of catering and accommodations; C3I (research and development) - 2, one of them is a superior technician in project management and the other is a senior technician of library and documentation; Audiovisual Services - 1 senior technician, 2 technician Assistants (1 is graduated and the other has the 12th grade).

#### 4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação do desempenho do pessoal não docente é efetuada pela aplicação da Lei nº 66-B/2007, de 28/12 (SIADAP). No início de cada ano são definidos os objetivos gerais da instituição e dos serviços, os objetivos individuais de cada trabalhador e os resultados a atingir, bem como a escolha das competências a demonstrar e nomeados os avaliadores. Ao longo do ano é feita a monitorização do desempenho, para eventual reformulação de objetivos, clarificação de aspetos e recolha participada de reflexões. No início do ano seguinte cada trabalhador procede à autoavaliação e o avaliador elabora a avaliação prévia, sendo que as propostas de avaliação são harmonizadas e validadas pelo CCA do IPP. No mês de Fevereiro decorrem as reuniões de avaliação, entre avaliador e avaliado, para conhecimento da avaliação do desempenho e contratualização de objetivos e competências para o ano seguinte. Estas avaliações são homologadas pelo Diretor da ESE.

#### 4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Performance assessment of the non-teaching staff is done by applying the Law No.66-B/2007 28/12 (SIADAP). At the beginning of each year, the overall goals of the institution and services, the individual goals of each worker and the results to be achieved, and the choice of skills to demonstrate are defined, and evaluators are appointed. Throughout the year the monitoring of the performance is made for possible reformulation of goals, clarifying aspects and participatory recall for reflections. At the beginning of the following year each worker carries out the self-assessment and the evaluator prepares a preliminary assessment, and the evaluation of the proposals are harmonized and validated by the CCA of the IPP. In February the meetings for evaluation take place between evaluator and evaluated for knowledge about performance evaluation and contractualization of the objectives and competencies for the following year. These assessments are approved by the Director of ESE.

#### 4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

O pessoal não docente tem ao seu dispor, 5 áreas de formação. A 1ª é o ciclo anual de ações de curta duração realizadas pelo IPP, tendo por base o levantamento de necessidades de formação identificadas nos inquéritos preenchidos pelos trabalhadores e no SIADAP, em articulação com a estratégia da instituição. A 2ª é a formação específica, direcionada para as aplicações utilizadas nos diversos serviços de apoio: Siges, X-Arq, Primavera, Porbase, B-on, Millenium. A 3ª está relacionada com formações fora da instituição, em áreas especializadas, como a gestão de projetos, redes e sistemas informáticos, biblioteca/documentação ou comunicação. A 4ª é a formação relativa a projetos transversais a todo o IPP, como o SGQ e a Responsabilidade Social. A 5ª é a formação avançada que alguns trabalhadores se encontram a frequentar, mestrados na própria ESE e doutoramentos noutras instituições.

#### 4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The non-teaching staff has at its disposal, five training areas. The 1st is the annual cycle of short-term actions taken by IPP, based on a survey of training needs identified in the inquiries completed by employees and SIADAP, in articulation with the strategy of the institution. The 2nd is the specific training directed to the applications used in various support services: SIGES, X-Arq, Spring, Porbase, B-on, Millenium. The 3rd is related to courses outside the institution, in specialized areas such as project management, systems and networks, library / documentation or communication. The 4th is the training related with projects cut across the IPP as the SGQ and Social Responsibility. The 5th is the advanced training that some workers of ESE are attending, such as masters and doctorates programs.

## 5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

#### 5.1.1.1. Por Género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	13.1
Feminino / Female	86.9

#### 5.1.1.2. Por Idade

##### 5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
-------------	---



Até 20 anos / Under 20 years	15.2
20-23 anos / 20-23 years	42.4
24-27 anos / 24-27 years	9.4
28 e mais anos / 28 years and more	33

### 5.1.1.3. Por Região de Proveniência

#### 5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	2.1
Centro / Centre	12
Lisboa / Lisbon	3.1
Alentejo / Alentejo	77
Algarve / Algarve	1
Ilhas / Islands	4.7

### 5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

#### 5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	7.1
Secundário / Secondary	15.1
Básico 3 / Basic 3	19.1
Básico 2 / Basic 2	17.9
Básico 1 / Basic 1	40.7

### 5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

#### 5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	52.6
Desempregados / Unemployed	5.5
Reformados / Retired	15.2
Outros / Others	26.7

### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

#### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	56
2º ano curricular	74
3º ano curricular	61
	<b>191</b>

### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

#### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	65	70	65
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	29	33	15
N.º colocados / No. enrolled students	43	41	18
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	21	27	15
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	108.7	119.8	112.8

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*Ao conselho pedagógico cabe a realização de inquéritos regulares ao desempenho dos docentes. À direção de curso cabe o aconselhamento sobre questões relacionadas com a acreditação da formação e com os locais de estágio, articulando com o REC para as candidaturas a programas europeus. Além disso, a escola dispõe de um regulamento de apoio à inclusão do estudante com NE que estabelece medidas com vista a proporcionar aos estudantes igualdade de oportunidades no seu desempenho académico*

*O IPP tem Provedor do Estudante e um Gabinete de Apoio Psico-pedagógico. Este último visa o desenvolvimento pessoal, académico e social dos estudantes através de apoio educacional nas problemáticas associadas à frequência do ensino superior, às transições de ano e aos domínios da orientação/reorientação vocacional. Existem medidas de ação social ao nível da alimentação, alojamento e desporto*

*É de referir que os professores prestam apoio aos estudantes nas tutorias e no horário de atendimento individual.*

### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*The pedagogical council is responsible for regular surveys of the faculty teaching performance. The direction of the course gives advice on matters related to accreditation of training and the practical training, articulating with the REC for candidates for the European programs. In addition, the school has a regulation to support the inclusion of students with NE establishing measures to provide students with equal opportunities in their academic performance*

*The IPP has Student Ombudsman and an Office of Psycho-pedagogical support. The latter aims to develop personal, academic and social support to students associated to the educational problems related to the frequency of higher education, transitions of year and on the orientation / vocational reorientation areas. There are measures of social action in terms of food, accommodation and sports.*

*It must be noted that teachers provide support to students in tutorials and on-schedule individual sessions.*

### 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*A direção da ESEP promove a receção aos estudantes no 1º dia de aulas dando indicação de aspetos gerais de funcionamento da escola. É neste âmbito que ocorre uma reunião com a direção de curso para um 1º contato com os planos de estudos, regulamentos, regimes de avaliação e serviços (guia do estudante no site da ESEP). Os estudantes têm uma participação ativa no conselho de representantes e no conselho pedagógico. Dispõem, igualmente, de um espaço próprio para o desenvolvimento das suas atividades. A direção organiza a Semana da ESEP que integra um conjunto de iniciativas de áreas científicas, direções de curso, docentes e discentes, e que tem como objetivo a construção de um momento de interação e partilha de conhecimentos, entre toda a comunidade educativa. Simultaneamente, e em articulação com os estudantes, são desenvolvidas atividades académicas de acolhimento aos novos alunos, que abrangem, entre outras, uma visita guiada à cidade e atividades culturais.*

### 5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

*The board of direction promotes the reception of students on the 1st day of school, with information on general aspects of school operation. This involves a meeting with the course directors for a 1st contact with the study plans, regulations, evaluation systems and support services (student guide on ESEP website).*

*Students have an active participation in the board of representatives and the pedagogic council. They also have a space for the development of their activities.*

*The board of direction organizes the Week of ESEP, which integrates a number of initiatives from scientific areas, course directors, teachers and students, and whose main objective is to create a moment of interaction and knowledge sharing among the whole school community.*

*Simultaneously, and in articulation with the students, academic activities are developed to host new students, which include, among others, a guided city tour and cultural activities.*

### 5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

*O IPP criou o Gabinete de Emprego e Empreendedorismo para apoiar os estudantes na abordagem ao mundo profissional. O GEE tem procurado criar um ecossistema empreendedor no seio do IPP de modo a apoiar e tornar os estudantes dinâmicos na procura de saídas profissionais e na criação do seu próprio emprego. Assim, destacam-se dois eixos de intervenção do GEE:*

*a) a Bolsa de Emprego do IPP (<http://www.emprego.ipportalegre.pt/>), cujo objectivo é proporcionar um encontro de interesses que permita uma mais fácil integração dos estudantes no mercado de trabalho, nomeadamente, permitindo às empresas divulgar ofertas de emprego dirigidas a públicos com qualificações específicas e aos estudantes conhecer essas ofertas de emprego;*

*b) o Poliemprende (<http://poliemprende.ipportalegre.pt/>), concurso anual de ideias no contexto dos Institutos Politécnicos portugueses visa, entre outros aspetos, estimular o empreendedorismo e apoiar os estudantes na concretização dos seus projetos de negócio.*

### 5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

*IPP has created the Office of Employment and Entrepreneurship to support its students in their approach to the professional world. The OEE has attempted to create an enterprising ecosystem within the IPP to support and allow students to be dynamic in finding job opportunities and in creating their own employment. Thus, we highlight two areas of intervention of OEE:*

*a) the Employment Exchange of the IPP (<http://www.emprego.ipportalegre.pt/>), which aims to allow an easier integration of students in the labor market, allowing companies to disseminate job offers with target-specific qualifications and students*

to know these job vacancies;

b) the Poliempreende (<http://poliempreende.ipportalegre.pt/>), annual contest of ideas in the context of Portuguese Polytechnic Institutes, which aims, among other things, to encourage entrepreneurship and support students in achieving their business projects.

#### 5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

*O Sistema de Gestão da Qualidade integra o processo da Atividade Curricular responsável pelos inquéritos de satisfação dos estudantes e é um dos indicadores da qualidade. Em relação aos docentes, os resultados de satisfação dos alunos constam na grelha de avaliação de desempenho. Esta inclui uma questão do tipo "Apreciação global do docente". Tal como estipula o processo de Bolonha, é elaborado anualmente um relatório onde são analisados os inquéritos de satisfação dos estudantes.*

*O IPP possui ainda um observatório académico que avalia as taxas de aproveitamento e de insucesso escolar dos cursos que são tornadas públicas através da internet (página do IPP, em O Politécnico, Observatório Académico), de acordo com o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, no seu artigo 162º, alínea f).*

#### 5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

*The Quality Management System of the IPP includes the curricular activity process, responsible for student satisfaction surveys, which is one of the quality indicators. With regard to teachers, the results of student satisfaction are included in the performance evaluation grid, which includes a question such as "Overview of the teaching."*

*According to with the stipulations of the Bologna process an annual report is prepared which analyzes the students' satisfaction surveys.*

*The IPP also has an observatory that measures courses academic progress and failure rates that are made public through the Internet (IPP page at O Politécnico, Observatório Académico), as determined by the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), Article 162, paragraph f).*

#### 5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

*A Escola integra o gabinete de Relações Externas e Cooperação (REC) do IPP, através de um docente nomeado pela Direção, encarregado das atividades de mobilidade.*

*A mobilidade de professores e estudantes, incluindo o reconhecimento formal dos períodos de estudo ou estágio, ou de missões de ensino ou formação, estão devidamente enquadradas no Regulamento de Mobilidade, que é do domínio público (publicado na página do REC em [facebook.com/RelExternasCooperacaoIPP](https://www.facebook.com/RelExternasCooperacaoIPP)). Essas normas preveem a participação dos vários órgãos da Escola, nomeadamente, o CTC e as direções de curso nos processos de reconhecimento de estudos.*

*As candidaturas aos diversos tipos de mobilidade são feitas eletronicamente e os candidatos selecionados com base nos critérios regulamentados.*

#### 5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

*The School is part of the office of External Relations and Cooperation (REC) of IPP through a teacher appointed by the Director, in charge of mobility activities. The rules and regulations relating to mobility, including the formal recognition of periods of study or training, or teaching assignments or training, are properly framed in the Rules of mobility, which is in the public domain and is published on the REC page at [Facebook.com/RelExternasCooperacaoIPP](https://www.facebook.com/RelExternasCooperacaoIPP).*

*These standards provide for the participation of the various School bodies, namely, the CTC and the course directors in the process of recognition of studies.*

*Applications for various types of mobility are done electronically and the candidates are selected based on criteria included in the Regulations.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

---

#### 6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

*A formação em serviço social é orientada para o desenvolvimento das competências dos estudantes e deve basear-se em metodologias de trabalho que estimulem a sua autonomia responsável, na utilização dos meios e recursos necessários à concretização das tarefas de aprendizagem propostas em cada UC.*

*O modelo de formação da ESE orienta-se pelo princípio de transversalidade que se concretiza na obrigatoriedade de serem oferecidas UC's no domínio de investigação, projeto, estágio e língua estrangeira. O carácter pluridisciplinar da intervenção em serviço social exige uma formação que corresponda à aquisição de competências transversais a diferentes domínios.*

*A estrutura curricular deste curso contém uma maioria significativa de UC's na área de Trabalho Social e Orientação, ou seja 83 ECTS, que incidem sobre as competências específicas da profissão. Assim o plano de estudos do curso de serviço social procura contemplar competências relativas ao ser (responsabilidade, autonomia, cooperação e relação com os outros, capacidade de reflexão, gestão do stress e flexibilidade), ao saber (teoria do serviço social e relevância de teorias das ciências sociais, sociológicas e psicológicas para o conhecimento específico de serviço social; modelos e métodos de análise da realidade social; organização e prática do serviço social contemporâneo e raízes históricas; gestão de instituições sociais; os valores, a ética e a regulação da conduta profissional) e ao saber-fazer (domínio de procedimentos e instrumentos de conceção e gestão de projetos de investigação e de intervenção social; integração na prática das perspectivas teóricas e resultados da investigação; intervenção numa perspectiva interdisciplinar e em parceria; metodologias e técnicas de intervenção nos vários níveis da prática profissional).*

Os objetivos de aprendizagem são desenvolvidos em todas as UC sendo operacionalizados a partir dos conteúdos programáticos, objetivos e metodologias de cada uma. Podemos destacar, como exemplo as metodologias de estudo de caso, de trabalho de projeto e construção de portefólios reflexivos de aprendizagem, que se caracterizam por apelarem, de forma sistemática e transversal, à participação dos estudantes como construtores do saber, mobilizando as suas capacidades na resolução de problemas em contexto, bem como colocando os estudantes em situações complexas que exigem e treinam a transferência dos conhecimentos.

O seu grau de cumprimento, face à promoção de competências transversais e de desenvolvimento da autonomia dos estudantes, está devidamente sumariado no relatório de concretização do processo de Bolonha de 2011. A medição do grau de cumprimento dos saberes teórico-práticos é avaliada pelos docentes de cada UC e reflete-se nos indicadores de sucesso académico.

#### **6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.**

*The training in social work aims the development of students' skills and is based on working methodologies that enhance their autonomy with responsibility, to the use of the means and resources needed to meet the learning tasks proposed in each CU.*

*The training model of ESE is guided by the principle of transversality which is accomplished by the offer of CUs in the research field, project, practical training and foreign language. The multidisciplinary character of social work intervention requires training and acquisition of skills that cut across different areas.*

*The curriculum of this course contains a significant majority of CUs in the area of Social Work, 83 ECTS, which focus on specific skills. Thus the curriculum of this course seeks to address social work responsibilities related to being (responsibility, autonomy, cooperation and relationship with others, capacity for reflection, stress management and flexibility), related to knowing (theory of social work and the relevance of social sciences, sociological and psychological theories to the social work expertise, models and analytical methods for the analysis of social reality; organization and practice of social work and contemporary historical roots, management of social institutions, values, ethics and regulation of professional conduct) and related to know-how (policy instruments and procedures to conceive and manage project research and social intervention, integration into the practice of theoretical perspectives and of research findings; intervention in a multidisciplinary perspective and in partnership, methodologies and techniques for intervention in the various levels of professional practice).*

*The learning objectives are developed in all CU based on the contents, objectives and methodologies of each one. We note, as an example the case study methodologies, work design and construction of reflective learning portfolios, which are characterized by appealing, in a systematic and cross way to the participation of students as constructors of their own knowledge, mobilizing their skills in problem solving in context as well as placing students in complex situations that require training and knowledge transfer.*

*Their degree of compliance, faced with the promotion of cross skills and of the development of students' autonomy, is adequately summarized in the report of the implementation of the Bologna Process, 2011. The measurement of the degree of compliance of the theoretical and practical knowledge is assessed by teachers of each CU and is reflected in the indicators of academic success.*

#### **6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*A estrutura curricular do curso corresponde aos princípios do processo de Bolonha, sendo de destacar que:*

*- A formação está orientada para o desenvolvimento de competências de autonomia (reflexividade, responsabilidade e cooperação), de competências no domínio do saber científico (formação teórica específica) e de competências transversais e técnicas;*

*- O curso de 1º ciclo desenvolve-se ao longo de 3 anos letivos num total de 4500 horas, das quais, 2295 são horas de contacto e tem um total de 180 ECTS;*

*- O plano de estudos contempla UC's integrantes do currículo obrigatório e UCEP's. As unidades obrigatórias correspondem a 150 ECTS (contemplando uma unidade de projeto com 10 ECTS e de Estágio curricular com 20 ECTS). Os restantes 30 ECTS correspondem a UCEP's com 6 ECTS cada;*

*- Do elenco de UC's que compõem o plano de estudos várias apresentam conteúdos técnicos e teórico-práticos e de unidades vocacionadas para a intervenção no terreno em contextos de prática profissional. (Observatório, Projeto e Estágio);*

*- Ainda de acordo com os princípios de Bolonha cada UC tem um conjunto de horas de contacto (horas presenciais em sala de aula e horas de tutoria) e um conjunto de horas de trabalho autónomo. Neste curso a percentagem de horas de orientação tutorial corresponde a 28%.*

*Da consulta a documentos relativos ao processo, designadamente do relatório para registo de adequação ao processo de Bolonha do curso de serviço social elaborado em 2007 e do relatório para concretização de Bolonha do Instituto Politécnico de Portalegre elaborado em 2011, poderemos aferir os dados relativos à adequação deste curso. Este último documento surge na sequência de um primeiro relatório publicado em 2008, mas que incidiu essencialmente sobre os aspetos formais, mais administrativos, sendo de realçar que nos últimos documentos (2009/2010 e 2011) foram trabalhadas as dimensões processuais do ensino e aprendizagem.*

*Por fim gostaríamos de destacar que o processo de adequação do curso de serviço social passou pela transição no ano letivo de 2006/2007 do curso de licenciatura bietápica em funcionamento desde o ano letivo de 2004/2005, com duração de quatro anos (3+1), para um curso de 1º ciclo de estudos com duração de três anos, com um total de 180 ECTS. Esta transição consistiu ainda na adequação dos conteúdos das unidades curriculares para um esquema modular que permitiu contabilizar e articular de forma adequada a carga letiva com o número total de ECTS por UC, oscilando entre 4 e 6 ECTS.*

#### **6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*The curriculum of the course reflects the principles of the Bologna process:*

*- The training is geared towards the development of skills of autonomy (reflexivity, responsibility and cooperation), expertise in the field of scientific knowledge (theoretical specific training) and transversal and techniques skills;*

*- The 1st cycle course develops over 3 academic years with a total of 4500 hours, of which 2295 are contact hours and has a total of 180 ECTS;*

*- The curriculum includes CU's of the required curriculum and CUPC's (optional units). The curricular units correspond to 150 ECTS (contemplating a unit project with 10 ECTS and the curricular training practice with 20 ECTS). The remaining 30*

ECTS correspond to CUPC's (optional), (6 ECTS each);

- The group of CU's of the curriculum has several contents theoretical and theoretical-practical and units centered on the intervention on the ground in the context of professional practice. (Observatory, Project and Practical Training);  
- Also according to the Bologna principles each CU has a set of contact hours (contact hours in classroom and tutoring hours) and a set of autonomous working hours. In this course the percentage of orientation in tutorial hours corresponds to 28%.

According to the consultation of documents relating to the process, including the report of the adequacy to Bologna of the course of social work in 2007 and the report of the concretization of the Bologna process, Polytechnic Institute of Portalegre in 2011, we can assess the data related to the adequacy of this course. This last document comes in sequence to a report first published in 2008, but focused mainly on the formal aspects, more administrative, so we emphasize that in this second document the procedural aspects of teaching and learning were worked (2009/2010 e 2011). Finally we would like to highlight that the process of adapting the course of social work made the transition in academic year 2006/2007, since the academic year 2004/2005, of a degree of four years (3 +1), for a cycle of studies lasting three years, with a total of 180 ECTS. This transition consisted in the adequacy of the contents of the UC to a modular design that allowed accounting and articulate adequately the contact hours with the total number of ECTS per CU, ranging between 4 to 6 ECTS.

#### **6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*O plano de estudo do 1º ciclo em serviço social tem uma duração de três anos. Em 2007 passou por um processo de adequação ao sistema de Bolonha e considerando que as revisões curriculares devem obedecer a ciclos de modo a favorecer a consolidação do plano curricular, ainda não considerámos o estudo para revisão curricular. No entanto os professores deste ciclo, representados pelos seus pares nos órgãos competentes, apresentam propostas de melhoria, quer do curriculum, quer para actualização científica dos conteúdos programáticos e métodos de trabalho. Os docentes são incentivados pela direção de curso e da ESEP à reflexão e revisão com vista à actualização das Fichas de UC. A direção do curso promove anualmente reuniões para discussão de avaliações e metodologias nas unidades curriculares práticas. Nestas reuniões abre-se espaço para a partilha e debate sobre os conteúdos das UC, as metodologias e as práticas de aprendizagem.*

#### **6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.**

*The study plan of the 1st cycle in social work has the duration of three years. In 2007 went through a process of adaptation to the Bologna system and considering that the curriculum reviews must obey to cycles in order to promote the consolidation of the curriculum, we did not consider the study for curriculum change. However the teachers of this cycle, represented by his peers in the school bodies, make proposals for improvement, to update the curriculum, as well as to update the scientific syllabus and methods of work. Teachers are encouraged by the course direction and ESEP to the reflection and review to update the CU contents. The course direction promotes annual meetings to discuss the evaluation and methodologies of the most practical CU. At these meetings there are space for sharing and discussion of methodologies and practices of learning.*

#### **6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Os estudantes são motivados a uma iniciação à prática científica através da pesquisa de artigos em bases de dados, bem como à análise e sistematização dos seus conteúdos. Os estudantes têm à sua disposição normas definidas pelas unidades orgânicas do IPP para formatação e referência bibliográfica dos trabalhos produzidos e são encorajados para a sua utilização.*

*Nas UC's de Projeto e Observatório os estudantes recorrem a métodos de pesquisa e ao desenvolvimento de competências em tecnologias de informação e comunicação que otimizam a prática de investigação.*

*Numa perspetiva de enriquecimento curricular e aprendizagem ao longo da vida, os docentes procuram envolver os alunos em acontecimentos científicos diversos, tais com conferências e seminários, quer através da participação na organização de eventos, quer através de comunicações.*

*É habitual que os estudantes sejam envolvidos em projetos de investigação, como por exemplo, no projeto "Cidades Amigas das pessoas Idosas".*

#### **6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.**

*Students are motivated to scientific practice through research articles in databases, as well as to the analysis and systematization of their contents. The students dispose of the standards set by the IPP units for bibliographic references and presentation of their works and encouraged to their utilization.*

*In CU's of Project and Observatory students use research methods and to the development of skills in information and communication technologies that enhance the practice of research.*

*In a perspective of curriculum enrichment and lifelong learning, teachers seek to engage students in various scientific events, such as conferences and seminars, either through the participation in organizing events, or through communications.*

*It is normal that students are involved in research projects, such as the project "Cities Friends of the Elderly people."*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

### **6.2.1. Ficha das unidades curriculares**

#### **Mapa IX - Língua Portuguesa**

##### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Língua Portuguesa*

##### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Ana Cláudia Boavida Salgueiro da Silva (37,5h D+ 75 h. PL) e Luís Miguel Henriques (37,5 h D)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Ana Cláudia Boavida Salgueiro da Silva (37,5h D+ 75 h. PL) e Luís Miguel Henriques (37,5 h D)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *Formação de indivíduos capazes de desenvolver uma prática da língua fundamentada e adequada às exigências que decorrem de diferentes contextos de produção e de receção discursivas;*
- *Consolidação de conhecimentos relativos à estrutura da língua portuguesa, com vista a uma utilização correta e adequada a situações comunicativas diversificadas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- *That the students become able to develop a practice of the language which is reasoned and adequate to the requirements arising from different contexts of discursive production and reception.*
- *That the students consolidate their knowledge on the structure of the Portuguese language, in order to be able to use it correctly and appropriately in varied communicative situations.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- *Aspetos formais da língua escrita;*
- *Questões de morfologia, sintaxe e semântica do português;*
- *Mecanismos de estruturação e organização do texto;*
- *Estratégias de apropriação do texto oral e escrito.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- *Formal aspects of written language;*
- *Issues of morphology, syntax and semantics of Portuguese;*
- *Mechanisms for structuring and organizing text;*
- *Strategies of appropriation of the written and oral text.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objetivos da unidade curricular visam, em termos globais, a formação de indivíduos capazes de desenvolver uma prática da língua fundamentada e adequada às exigências que decorrem de diferentes contextos de produção e de receção discursivas, tanto no quotidiano como na vida profissional.*

*Os conteúdos programáticos são suficientemente latos para cobrirem os diferentes domínios do conhecimento e do uso da língua, de forma a ir ao encontro das necessidades individuais dos alunos, no seu percurso de aperfeiçoamento.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The objectives of the course aim, overall, at the training of individuals capable of developing a practice of the language reasoned and adequate to the demands arising from different contexts of discourse production and reception, both in everyday life as in professional life.*

*The course contents are sufficiently broad to cover the different areas of knowledge and use of language in order to meet the individual needs of students, on their path of improvement.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

- *Sessões de natureza prática, com incidência particular na receção e produção de enunciados que consolidem as competências de compreensão e expressão oral e escrita, em língua portuguesa.*
- *Avaliação: prova escrita e outros trabalhos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

- *Practical sessions, with particular focus on reception and production of utterances that consolidate the skills of listening and speaking and reading and writing in Portuguese.*
- *Elements of assessment: a written test and other classroom work.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias adotadas privilegiam a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, proporcionando momentos de experimentação e treino, no âmbito da produção e receção da língua escrita e oral.*

*Valorizam a autonomia e a reflexão crítica, necessárias para o constante aperfeiçoamento dos desempenhos.*

*Privilegiam, igualmente, a interação com os pares, tanto ao nível da produção (trabalho em grupos de diferentes dimensões) como ao nível da receção (avaliação/retorno).*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The adopted methodologies emphasize the practical application of acquired knowledge, providing moments of experimentation and training in the production and reception of written and oral language.*

*They value autonomy and critical reflection necessary for the continuous improvement of the students performances.*

They also emphasize the interaction with peers, both in terms of production (work in groups of different sizes) and reception (evaluation / feedback).

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bergetröm, Magnus & Reis, Neves (1997). *Prontuário Ortográfico e Guia da Língua Portuguesa*. 33ª ed. atualizada Mª Henriqueta Costa Campos et al. Lisboa: Editorial Notícias.  
Cintra, Lindley & Cunha, Celso (1986). *Nova Gramática do Português Contemporâneo*. Lisboa: Sá da Costa.  
Duarte, Inês (2000). *Língua Portuguesa. Instrumentos de Análise*. Lisboa: Universidade Aberta.  
Mateus, Maria Helena Mira [et al] (2003). *Gramática da Língua Portuguesa*. 5ª ed., Lisboa: Ed. Caminho.  
Peres, João Andrade & Mória, Telmo (1995). *Áreas Críticas da Língua Portuguesa*. Lisboa: Ed. Caminho.  
Rei, José Esteves (1994). *Curso de Redação I e II*. Porto: Porto Editora.

### Mapa IX - Educação para a Saúde

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Educação para a Saúde*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Filomena Morgado (22,5 h. D. + 22,5 h. P.L.) Carlos M. L. Alves (22,5 h. + 22,5 h. – P.L.)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Compreender a natureza, o papel e os objectivos da educação para a saúde;*
- *Compreender e utilizar adequadamente os conceitos relacionados com a saúde e a sua promoção;*
- *Compreender os sistemas de valores envolvidos nas escolhas de estilos de vida com implicações para a saúde;*
- *Desenvolver atitudes críticas face a comportamentos inadequados no que respeita à promoção da saúde;*
- *Identificar e analisar oportunidades para o desenvolvimento de actividades de educação para a saúde;*
- *Desenvolver competências para seleccionar, adaptar, conceber, reflectir e intervir no âmbito de actividades na educação para a saúde;*
- *Compreender os benefícios da actividade física para uma melhor qualidade de vida do ser humano;*
- *Compreender a importância da educação alimentar nos jovens em relação directa com a prática da actividade físicas e desportivas;*
- *Compreender a promoção da saúde através da prevenção do consumo de tabaco e analisar os efeitos nocivos deste na qualidade de vida.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Understand the nature, the role and the objectives of health education;*
- *Understand and properly use the concepts related to health and its promotion;*
  - *Understand the value systems involved in the choice of lifestyles, with implications for health;*
  - *Develop critical attitudes in facing inappropriate behavior with regard to health promotion;*
  - *Identify and analyze opportunities for the development of health education activities;*
  - *Develop skills to select, adapt, develop, reflect and act in the context of activities in health education;*
  - *Understand the benefits of physical activity for a better quality of life of human beings;*
  - *Understand the importance of food education for young people in direct relation to the practice of physical activity and sports;*
  - *Understand the health promotion through the prevention of tobacco use and analyze the harmful effects of this on quality of life.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo I*

##### *1. Educação e Promoção da Saúde*

*Evolução dos conceitos de Saúde, Promoção e Educação para a Saúde (uma perspectiva histórica)*

*2. Valores, atitudes e estilos de vida promotores da saúde (ambiente, alimentação, consumo e relações interpessoais)*

*3. Contextos de desenvolvimento de actividades de educação para a saúde*

*4. Concepção e desenvolvimento de actividades de educação para a Saúde*

*Modulo II*

##### *1. Benefícios das actividades físicas promotoras de saúde.*

*Saúde física, mental e desenvolvimento social.*

##### *2. Exercício e saúde*

*Promoção de estilos de vida activos*

*Promoção da actividade física individualmente e na comunidade*

##### *3. A importância da educação alimentar para uma melhor qualidade de vida*

*Factores de estilo de vida/comportamento alimentar (causas)*

##### *4. Tabagismo: Estádios de evolução e prevenção*

*Tabagismo e actividade física. Efeitos e consequências*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### Module I

##### 1. Health and Health Education

Development of concepts of Health, Health Promotion and Health Education (a historical perspective)

2. Values, attitudes and lifestyles Health Promoters (environment, nutrition, consumption and interpersonal relationships)

3. Contexts for the development of health education activities

4. Design and development of health education activities

##### Module II

##### 1. Benefits of physical activity health promoters

Physical, mental and social health

##### 2. Exercise and health.

Promotion of active lifestyles

Promotion of physical activity individually and in the community

##### 3. The importance of the food education for a better life quality

Factors lifestyle / eating behavior (causes)

##### 4. Smoking: stages of the smoker evolution and prevention

Smoking and physical activity. Effects and consequences.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A análise e compreensão da evolução dos conceitos subjacentes à promoção da saúde permite, por um lado, compreender o sistema de valores envolvidos nas escolhas de estilos de vida individuais e colectivos e, por outro lado, desenvolver atitudes críticas relativas a essas mesmas escolhas.

Também, o conhecimento dos comportamentos promotores da saúde, nas áreas focais (ambiente, alimentação, consumo, tabagismo, actividade física e relações interpessoais) são fundamentais para a intervenção social, visto permitirem seleccionar, adaptar, conceber e intervir na promoção da saúde das comunidades alvo.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The analysis and understanding of the evolution of the concepts underlying health promotion allows, first, understand the system of values involved in the choice of individual and collective lifestyles and, on the other hand, to develop critical attitudes concerning these same choices.

Also, knowledge of health-promoting behaviors in focal areas (environment, food, consumption, smoking, physical activity and interpersonal relationships) are fundamental to social intervention, as they allow to select, adapt, design and act in health promotion of communities target.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As sessões desta unidade (Módulos I e II) curricular têm um carácter teórico-prático. Além da informação estruturada e apresentada pelo docente, os estudantes terão oportunidades para o desenvolvimento de actividades de exploração e de pesquisa, análise de textos e discussão sobre situações problemáticas ligadas aos conteúdos programáticos.

A classificação final da UC resulta da média aritmética da classificação obtida nos dois módulos.

Em cada módulo os alunos realizarão uma prova individual e um trabalho de grupo. Serão igualmente alvo de avaliação a assiduidade, pontualidade, a participação dos alunos e o seu empenho nas diferentes actividades a realizar.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The sessions of this curricular unit (Modules I and II) have a theoretical and practical nature. Besides the information presented and structured by the teacher, students will have opportunities to develop activities of exploration and research, text analysis and discussion of problematic situations related to program content.

The final results of the curricular unit are calculated by the arithmetic mean of the classification obtained in the two modules.

In each module students will perform an individual test and a group work. The evaluation will also be target attendance, punctuality, the students' participation and commitment in the different activities to be carried out.

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O desenvolvimento de actividades de exploração e de pesquisa, análise de textos e discussão sobre situações problemáticas ligadas aos conteúdos programáticos, permite, por um lado, compreender os conceitos chave da promoção da saúde e, por lado, a ênfase na discussão, permite desenvolver atitudes críticas face a sistemas de valores, estilos de vida e comportamentos de risco.

A análise de situações reais desenvolve competências que permitem seleccionar, adaptar, conceber, reflectir e intervir, de modo fundamento em actividades de educação para a saúde.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The development of exploration, research, text analysis and discussion of problematic situations activities related to program content, allows, on the one hand, to understand the key concepts of health promotion and, on the other hand, the emphasis in the discussion, allows to develop critical attitudes, deal with values systems, lifestyles and risk behaviors.

The analysis of real situations develops skills that allow to select, to adapt, to develop, to reflect and to act in a grounded manner on health education activities.

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

Albuquerque, C. & Oliveira, C. (2002). Saúde e Doença: Significações e Perspectivas em Mudança. Milenium – Revista do ISPV, 25.

Bonito, J. (Coord.) (2008). Educação para a Saúde no Século XXI: Teorias, Modelos e Práticas. Évora: CIEUE.



- Costa, M. e López, E. (2008). *Educación para la Salud - guía práctica para promover estilos de vida saludables*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Cruz, J., Machado, P., & Mota, M. (1996). *Efeitos e benefícios psicológicos do exercício e da actividade física*. In J. Cruz (Ed.), *Manual de psicologia do desporto*. Braga: SHO.
- Loureiro, I., e Miranda, N. (2010). *Promover a saúde - dos fundamentos à acção*. Coimbra: Livraria Almedina.
- Perea, R. (Dir.) (2009). *Promoción y Educación para la Salud*. Madrid: Díaz de Santos.
- Sardinha, L.B., Matos, M.G., & Loureiro, I. (1999) *Promoção da Saúde: Modelos e Práticas de Intervenção nos Âmbitos da Actividade Física, Nutrição e Tabagismo*. Lisboa: F. M. Humana.
- Silva, L. (Org.) (2002). *Promoção da Saúde*. Lisboa: Univ. Aberta.

## Mapa IX - Introdução à Economia

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Introdução à Economia*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Carlos Dinis Candeias (45 h D. + 45h PL.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Sensibilizar os alunos para a importância distintiva da Economia no conjunto das Ciências Sociais.*  
*Capacitar para a análise de questões utilizando formas de raciocínio específicas da metodologia da ciência económica.*  
*Aplicar os princípios da análise de custo/benefício às escolhas com que as pessoas se confrontam no seu dia-a-dia, dando assim uma noção intuitiva do que significa "pensar como um economista".*  
*Introdução ao estudo do funcionamento da economia no nível nacional.*  
*Aprender, analisar e interpretar indicadores macroeconómicos.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Raising awareness of distinguishing importance of Economy in the context of Social Sciences.*  
*Equip students with the ability to analyze using specific forms of reasoning in the context of economics.*  
*Apply the principles of cost / benefit analysis to people choices in their day-to-day situations, giving an intuitive notion of what means to "think like an economist."*  
*Introduction to the study of the functioning of the economy at a national level.*  
*Learn to select, analyze and interpret economic indicators*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Princípios económicos básicos e elementos fundamentais de microeconomia*

- 1. Pensar como um economista*
- 2. Oferta e procura: introdução*
- 3. Produção*
- 4. Custos*
- 5. Maximização do lucro*

*Macroeconomia: A visão panorâmica sobre a Economia*

- 1. O que é a macroeconomia?*
- 2. Medição da actividade económica.*
- 3. Crescimento económico, produtividade e nível de vida.*
- 4. Os mercados financeiros e a moeda.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Basic economic principles and core elements of microeconomics*

- 1. Thinking like an economist*
- 2. Supply and demand: introduction*
- 3. Production*
- 4. Costs*
- 5. Profit maximization*

*Macroeconomics: The panoramic view on the Economy*

- 1. What is macroeconomics?*
- 2. Measurement of economic activity.*
- 3. Economic growth, productivity and living standards.*
- 4. Financial markets and the currency.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos permitem o conhecimento e domínio dos princípios económicos nucleares dotando os alunos da capacidade de analisar criticamente questões do dia-a-dia do ponto de vista da economia enquanto ciência social.*

*Compreender o funcionamento dos mercados e o comportamento dos agentes económicos, ter a capacidade de interpretar correctamente os principais indicadores macroeconómicos, facultar as competências necessárias para entender e analisar criticamente relatórios e outros documentos, elaborados por diferentes organismos, sobre a situação das economias nacionais, designadamente noutras disciplinas do curso, utilizando formas de raciocínio específicas da metodologia da ciência económica.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program contents allow the knowledge and mastery of core economic principles providing students the ability to critically analyze issues from a day to day point of view of economics as a social science.*

*Understanding the functioning of markets and the economic agents behavior, have the ability to correctly interpret the major macroeconomic indicators, provides the skills necessary to understand and critically analyze reports and other documents prepared by various organizations on the situation of national economies, using specific forms of economics reasoning.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas teóricas e práticas serão utilizadas para exposição das matérias e resolução de exercícios*

*A avaliação em regime de frequência consiste em duas provas escritas de avaliação, de carácter individual.*

*Os alunos que obtenham na avaliação por frequência uma média ponderada igual ou superior a 10 valores serão aprovados na UC, sendo dispensados de realização de exame de época normal.*

*Avaliação por exame:*

*Os alunos poderão apresentar-se a exame nas épocas e nos períodos definidos no calendário escolar, e de acordo com o Regulamento de Exames em vigor na ESEP.*

*Em qualquer uma das épocas de exame será realizada uma prova escrita de avaliação, de carácter individual, e que incidirá sobre a totalidade dos conteúdos leccionados na Unidade Curricular.*

*A ponderação de qualquer das provas de exame será de 100%.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical and practical classes will be used presenting the contents of the course and problem solving*

*The evaluation system consists of two written individual tests.*

*Students who obtain a weighted average rate equal to or higher than 10 will be approved at UC, being excused from exam period.*

*Exam Evaluation:*

*Students can be evaluated in the periods defined by the school calendar, and in accordance with Exam Regulation of the ESEP.*

*In any of the exam periods evaluation will consist of an individual written test that covers all of the contents of the Course. The weight of any exam will be 100%.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias seleccionadas visam e privilegiam a interacção docente/aluno e aluno/ferramentas de trabalho.*

*As metodologias, visam a obtenção por parte do aluno do conhecimento abrangente de um conjunto de conceitos fundamentais para a análise das principais questões da teoria económica.*

*Além de uma abordagem expositiva dos temas são resolvidos exercícios e apresentados exemplos que de forma simplificada, visam dotar os alunos de ferramentas básicas para compreender e analisar informação, de acordo com o raciocínio específico da ciência económica.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The selected methods aim and emphasize the interaction teacher / student and student / work tools.*

*The methodologies, aim the achieving by the student's comprehensive knowledge of a set of fundamental concepts for the analysis of the major issues of economic theory.*

*Besides an expositive approach, exercises solving and examples are presented in simplified form, designed to provide students with basic tools to understand and analyze information in accordance with the specific thinking of economics.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Frank, Robert e Bernanke, Ben (2003). Princípios de Economia, Lisboa: McGraw-Hill de Portugal.*

*Amaral, João Ferreira do, e outros (2007). Introdução à Macroeconomia, Lisboa: Escolar Editora.*

*Frank, Robert, (2006). Microeconomia e comportamento, 6ª edição, Lisboa: McGraw-Hill de Portugal.*

*Neves, João Luís César das, (2007). Introdução à Economia, 8ª edição, Lisboa: Editorial Verbo.*

*Samuelson, Paul A. e Nordhaus, William D. (2005). Economia, 18ª edição, Lisboa: McGraw-Hill de Portugal.*

## Mapa IX - Língua Estrangeira (Inglês)

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Língua Estrangeira (Inglês)*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Kenneth Julian Parr (75 h regime diurno)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Vanda Cristina Grácio Ribeiro (75 h regime pós-laboral)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Vanda Cristina Grácio Ribeiro (75 h regime pós-laboral)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Produção: para desenvolver a fluência oral e o rigor na Língua inglesa.*

*Receção: Desenvolver competências de leitura e compreensão de um texto original para a especificidade do curso.*

*Compreender a fonética utilizada entre oradores da língua inglesa, quer na comunicação cara-a-cara quer através de registos áudio.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Production: To develop oral fluency and accuracy in the English Language.*

*Reception: To develop reading skills to read and understand an authentic text related to the specialization of the course.*

*To understand aural communication between English language speakers, both face to face and via audio recordings.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Trabalho baseado nos tempos gramaticais mais importantes e utilizados na língua inglesa mais, através de materiais contextualmente relevantes.*

*Vocabulário especializado relacionado ao curso.*

*Exponentes funcionais definidos no nível A2 do Quadro de referência do Conselho da Europa.*

*Trabalho independente: A produção de um portefólio com:*

- 1. Fichas de registo relacionadas com o conteúdo do curso.*
- 2. Materiais originais do Reino Unido relacionados com a especificidade do curso, utilizados como textos para interpretação e leitura.*
- 3. Composição livre sobre temas escolhidos durante as sessões de tutoria com o professor*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Work based on the more important and used grammatical tenses of the English language via contextually relevant materials.*

*Specialist vocabulary related to the course.*

*Functional Exponents as defined at Level A2 of the Council of Europe Framework.*

*Independent work: The production of a portfolio with:*

- 1. Worksheets related to the course content.*
- 2. Authentic materials from the UK related to the course specialization, used as reading comprehension texts.*
- 3. Free composition on themes chosen during tutorial sessions with the teacher.*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Um dos objectivos desta UC é o desenvolvimento da fluência oral e o rigor na língua inglesa. O rigor alcança-se pela exposição e desenvolvimento dos conhecimentos gramaticais dos estudantes, sem conhecerem a formação correcta dos tempos verbais básicos e as suas regras de utilização é impossível que os estudantes compreendam as suas falhas e erros. Este conhecimento e os materiais práticos utilizados no curso também melhoram a fluência. Outro objectivo é desenvolver as competências de leitura e de escuta, isto consegue-se através da seleção de materiais que tanto são gramaticais como de base funcional. O aprofundamento do vocabulário melhora a fluência ao nível da expressão e da recepção por parte dos estudantes.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*One of the stated objectives of the UC is to develop oral fluency and accuracy in the English Language. Accuracy is addressed by the presentation and development of the students' grammar knowledge, without being aware of the correct formation of the basic verb tenses and their rules of use it is impossible for students to understand their mistakes and errors. This knowledge and the practice materials used in the course also assist fluency. Another objective is to develop the receptive skills of reading and listening, this is achieved through selection of materials which may be either grammar or functional based. Vocabulary extension work also enhances the productive and receptive fluency of the students.*

### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Segue uma abordagem comunicativa, cuja ênfase apela ao desempenho da prática da língua. As competências linguísticas estão incluídas nas competências de comunicação como falar e ouvir, destas será prioritária aquela que, em média, o estudante desenvolveu menos. O trabalho de grupo em sala é importante porque promove uma grande variedade de níveis de linguagem, permitindo aos estudantes trabalharem e progredirem em diferentes ritmos. As dinâmicas de grupo e focos alternam entre trabalho centrado no professor, individual, par e grupo. O inglês é a língua utilizada em sala e há um incentivo para que os diálogos sejam apenas em inglês.*

A avaliação consiste em 2 testes escritos, os estudantes têm de passar a pelo menos um. As ponderações: Nota dos testes (60%); Tutoria e participação, assumpção do risco e experimentação da língua inglesa, motivação para o trabalho em sala (20%); Trabalho diário e portefólio (20%).

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Follows a communicative approach, emphasis is on the need to perform a language act. Language skills are included though the oral communication skills of speaking and listening are prioritised in reflection of the average student's least competent skill. Group work is important in classes that display a wide range of language levels, allowing the students to work and progress at different paces. Focus and group dynamics alternate between teacher-centred, individual, dyad and group work. English is the language of the classroom and all verbal exchanges are encouraged to be performed in English only.*

*2 written tests. Students must pass at least one of the tests.*

*Final Mark Value of Tests (60%); Class & Tutorial Contribution and Participation – Students are assessed on their willingness to take risks and experiment with English. This mark also reflects student motivation in the effort put into contributing to the class (20%); Diary / Portfolio Work (20%)*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino adoptada encoraja os estudantes a interagirem em inglês em contexto de sala de aula, colocando assim em prática o conteúdo programático da UC. Como referido a metodologia requer e promove a exposição ao inglês, utilizando as quatro competências linguísticas e concretizando os objectivos definidos. Além disso, os materiais utilizados e explorados nas aulas também promovem os objectivos desta unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology adopted encourages students to interact within the classroom environment in English, putting into immediate use the teaching content of the UC. As stated the methodology requires and provides exposure to English using all the four skills for linguistic competence therefore fulfilling the objectives stated. Furthermore, the materials used and exploited within the classes also support the unit objectives.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*There is no required student bibliography for this unit as the teacher provides an eclectic and relevant mix of materials of his/ her own authorship and a variety of authentic materials from the UK.*

### **Mapa IX - Língua Estrangeira (Espanhol)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Língua Estrangeira (Espanhol)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Teresa Coelho (0 h.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Dolores Amado Garlito (75 h D+ 75h PL)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Dolores Amado Garlito (75 h D+ 75h PL)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Apresentar-se e despedir-se. Expressar gostos e preferências. Cumprimentar e agradecer. Descrever pessoas. Falar da família, amigos e colegas. Descrever lugares. Localizar. Fazer comparações. Trocar informações sobre medidas e preços. Concordar/ discordar. Marcar encontros. Horários. Rotinas. Falar de experiências e hábitos no passado. Descrever contextos, situações e pessoas no passado. Viagens. Compreender um folheto turístico. Reservar uma viagem. A saúde. Descrever sintomas e compreender instruções sobre medicamentos. Falar sobre o estado do tempo. Fazer planos, dar conselhos. Falar ao telefone. Orientar-se no espaço. Dar e pedir instruções, conselhos e ordens. Preencher e falar sobre currículos. Fazer uma entrevista de emprego. Interagir em lojas. Falar sobre tradições e presentes. Compreender convites diversos. Interagir em restaurantes. Expressar evidência e certeza. Dar e pedir opinião. Escrever e responder a correio electrónico.*

*Desenvolver competências orais e escritas.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Introducing and saying good-by. Expressing likes and preferences. Greeting and thanking. Describing people. Speaking of family, friends and mates. Describing places. Locate. Comparing. Exchanging information on measures and prices. Agreeing and disagreeing . Marking meetings. Times. Routines. Speaking of experiences and habits in the past. Describing contexts, situations and people in the past. Trips. Understanding tourist brochure. Booking a trip. Health. Describing symptoms and understanding instructions on medicines. Talking on the weather. Doing plans, giving advices. Talking on the phone. Orienting in the space. Giving and asking instructions, advices and orders. Filling and speak about curriculums. Doing a job interview. Communicating in shops. Speaking about traditions and present. Understanding diverse invitations. Communicating in restaurants. Expressing evidence and certainty. Giving and asking opinion. Writing and answering an e-*

mail.

Developing oral and written skills

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Fonética do espanhol.
- Sintagma nominal: substantivos, adjectivos e advérbios.
- Determinantes: artigos, demonstrativos, numerais, possessivos, indefinidos, interrogativos e exclamativos.
- Os pronomes.
- Sintagma verbal: Presente do Indicativo, Pretérito Indefinido, Imperativo, Infinitivo, Gerúndio e Particípio.
- Léxico: saudações e despedidas, apresentações, cumprimentar, as horas, dias da semana, meses e estações do ano, as cores, partes do corpo humano, adjectivos de qualidades físicas e de carácter, profissões, partes de uma cidade, partes da casa, tarefas domésticas, a família, peças do vestuário, centros comerciais, médico e farmacia, refeições e alimentos, cafeteria, restaurante, a linguagem informática, mais todo o vocabulário relacionado com os temas socioculturais tratados na aula.
- Conectores textuais: y, o, pero, porque ...
- Indicativos de direcção. Locuções de lugar. Marcadores temporais.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- Spanish Phonetic.
- Substantives, adjectives and adverbs.
- Articles and demonstrative, numeral, possessive, indefinite, and interrogative determinants.
- Pronouns.
- Verbs: Present, Past simple, Imperative, Infinitive, Gerund and Participle.
- Lexical: greetings and farewells, presentations, fill, the hours, days of the week, months and seasons, colors, parts of the human body, adjectives of physical qualities and of character, professions, parts of a city, parts of the house, domestic tasks, the family, pieces of the changing room, shopping centers, doctor and pharmacy, foods and meals, café, restaurant, the computer language, over the entire vocabulary related to culture subjects treated in the classroom.
- Textual connectors: and, the, but, because ...
- Addresses. Adverbs related to place. Temporary markers.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Artigo, nome, adjectivo. Profissões. Verbos P. I. Obj: Apresentar-se e despedir-se. Cumprimentar. Preencher um currículo. Pronomes pessoais. Números, horas. Obj: Expressar gostos e preferências. Horários.

Adjectivos. Cores. Obj: Descrever pessoas.

Possessivos. A família, os amigos, profissões. Obj: Falar sobre a família, os amigos e o trabalho. Fazer uma entrevista de emprego.

Locuções de lugar, indicativos de direcção. Obj: Descrever lugares, localizar, compreender um folheto turístico.

Graus dos adjectivos. Obj: Fazer comparações.

Números, horas. Obj: Informações sobre medidas e preços.

Pretérito Indefinido. Obj: Falar no passado.

Partes do corpo, médico. Obj: Trocar informações sobre a saúde.

Meses, estações do ano. Obj: falar sobre o estado do tempo.

O imperativo, infinitivo. Obj. Dar conselhos, ordens e instruções.

Vestuário, alimentos, cafeteria e restaurante. Obj: Interagir em lojas, cafés e restaurantes.

Tradições espanholas. Obj: Falar sobre tradições.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

- Article, name, adjective. Professions. Verbs \*P. I. Aims: Introducing and saying good-by. Filling a curriculum.

- Personal pronouns. Numbers, hours. Aims: Express likes and preferences. Schedules.

- Adjectives. Colors. Aims: Describing people.

- Possessive. The family, the friends, professions. Aims: Speak on the family, the friends and the work. Do an interview of employment.

- Adverbs related to place, directions. Aims: Describing places, locate, comprise a tourist brochure.

- Degrees of the adjectives. Aims: Do comparisons.

- Numbers, hours. Aims: Information on measures and prices.

- Past Simple. Aims : Speak in the past.

- Parts of the body, doctor. Aim: talk about health.

- Months, seasons of the year. Aims: Speak on the weather.

- Imperative, infinitive. Aims: Give advices, orders and instructions.

- Changing room, foods, café and restaurant. Aims: Communicate in shops, pubs and restaurants.

- Spanish traditions. Aims : Speak on traditions.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia aplicada situa-se no âmbito da abordagem comunicativa. Consta de uma primeira fase de exposição dos conteúdos seguida de propostas de actividades orais e escritas, que realizarão os alunos, de forma individual ou em grupo. Deverão apresentar um portefólio com os trabalhos realizados, os quais serão comentados numa prova oral. Através da prática da língua, os discentes desenvolverão competências nas quatro competências básicas (ouvir, falar, ler e escrever) até conseguir o Nível A2 do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas. A avaliação será feita tendo em conta o interesse demonstrado pelo aluno na realização dos trabalhos e a participação nas tarefas propostas na aula, assim como a compreensão dos conteúdos programáticos, que serão avaliados mediante duas provas escritas, e a competência nas destrezas orais, avaliadas mediante duas provas orais.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology applied is located in the area of the communicative approach. It will consist of a first phase of exhibition of the contents followed by proposals of oral and written activities, that will be done by the students, individually or in groups. They will have to present a \*portfolio with the finished works, which will be commented in an oral proof. Through the practice of the language, the students will develop competences in the four basic skills (hear, speak, read and write) until achieving the Level To2 according to the Common European Frame of Reference for the Languages. The evaluation will be done taking into account the interest showed by the student in the works and the participation in the tasks proposed in the classroom, as well as the understanding of the contents, that will be evaluated by means of two written test, and the qualification in the oral skills, evaluated by means of two oral test.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino são centradas na abordagem comunicativa, referida tanto aos aspectos orais quanto escritos da língua espanhola. São propostas tarefas e actividades destinadas a promover o desenvolvimento das competências básicas (compreensão e expressão escritas, compreensão e expressão orais), que são os objectivos de aprendizagem da unidade curricular. Aplicaram-se as seguintes actividades, com o fim de alcançar os objectivos antes expostos:*

*Compreensão de leitura: Hábitos y relaciones sociales. Formas de tratamiento. Las comunidades autónomas. La familia, relaciones de parentesco. Horarios comerciales en España. Un folleto turístico. Un prospecto de un medicamento. Boletín meteorológico. Ciudades españolas. Anuncios de empleo. La Navidad en España. Los Reyes Magos. Guía de restaurantes. Recetas.*

*Produção escrita: Familia y amigos. Horarios comerciales en Portugal, comparar con los horarios españoles. Escribir un correo electrónico. La medicina. El tiempo libre. Mi ciudad, pueblo o aldea. Currículo personal. Compara la celebración de las fiestas tradicionales con las de tu país. Escribir dos recetas típicas españolas.*

*Compreensão oral: Mensajes grabados: Diálogo. Visita a un apartamento. Hacer una reserva de hotel por teléfono. Comentarios de las lecturas. Diálogos en la calle para pedir información. Una entrevista. Un día de fiesta. En una cafetería. Proyección de una película sobre inmigración en España.*

*Produção e interacção orais: Presentaciones. Saludos y despedidas. Conversar sobre ciudades e barrios. Hablar de acciones habituales. Hablar sobre viajes y experiencias personales. Hacer una reserva de hotel por teléfono. Pedir cita para una consulta médica. Hacer planes según el tiempo meteorológico. Simular un diálogo en un establecimiento comercial.*

*Realizar una entrevista. Aceptar e rechazar una invitación. Hablar de gastronomía española comparándola con la portuguesa. Simular un diálogo en un restaurante. Realizar lecturas dramatizadas sobre textos escogidos de teatro español.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies were based on the communicative approach, referred so much to the oral and written aspects of the Spanish language. They were proposed tasks and activities directed to promote the development of the qualifications in the basic skills (understanding and expression written, understanding and oral expression that are the aims of learning of the subject. They applied the following activities, with the end to achieve the above aims:*

*Reading comprehension: Habits and social relations. Forms of treatment. The autonomous communities. The family, relations of kinship. Commercial schedules in Spain. A tourist brochure. A medical prospect. Meteorological bulletin.*

*Spanish cities. Announcements of employment. The Christmas in Spain. The Magic Kings. Guide of restaurants. Recipes. Written Production: Family and friends. Commercial schedules in Portugal, compare with the Spanish schedules. Write an email. The medicine. The free time. My city, town or village. Personal curriculum. To compare the celebration of the traditional parties with the ones of your country. Write of the typical Spanish recipes.*

*Listening: Messages recorded: Dialogue. To look for an apartment. Make a reservation for a room in a hotel by phone. Read comments. Dialogues in the street to request information. An interview. A day of party. The café. Projection of a film about immigration in Spain.*

*Oral Production and Interaction: Presentations. Greetings and farewells. Converse on cities and neighborhoods. Speak about usual actions. Speak on trips and personal experiences. Make a reservation for a room in a hotel by phone. Make an appointment with the doctor. Make plans according to the meteorological time. Simulate a dialogue in a commercial establishment. Make an interview. Accept and refuse an invitation. Speak of Spanish gastronomy comparing it with the Portuguese. Simulate a dialogue in a restaurant. Perform staged readings of selected texts of the Spanish theatre.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Alarcos Llorach, E. e outros (1981) Lengua Española, Santillana  
(2001) Diccionario de la Lengua Española, R.A.E. Espasa Calpe.  
Díaz, R. (1999) Prácticas de gramática española para hablantes de portugués, Arco Libros.  
Díaz, R. (1999) Prácticas de fonética española para hablantes de portugués, Arco Libros.  
Juez, A. (1999) Prácticas de léxico español para hablantes de portugués, Arco Libros,  
Moreno, C. e outros, (2005) Actividades lúdicas para la clase de español. SGEL.  
Gente de la calle (DVD) (2002) Tomo 1 y 2 "Documentos de la vida cotidiana". Difusión S.L.  
Socios y colegas (DVD) (2002) Tomo 1 y 2 "Documentos de la vida laboral". Difusión S.L.*

### **Mapa IX - Língua Estrangeira (Francês)**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Língua Estrangeira (Francês)*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Anne Claude Danièle Studer ( 75 h D + PL)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Na escrita e na oralidade, conseguir, numa linguagem simples: apresentar-se, apresentar um terceiro; descrever uma pessoa, um sítio, um objeto; falar das suas escolhas, dos seus gostos, das suas ideias, dos seus projetos, do seu trabalho, dos seus passatempos, da organização do seu tempo, dos seus costumes e hábitos; explicar e contar um evento, uma experiência.*

*-Dialogar de forma simples em situações diversas da vida corrente.*

*-Compreender informação oral ou escrita simples.*

*-Identificar algumas semelhanças e diferenças entre as línguas e as culturas. Ter algumas referências em relação à organização e ao funcionamento de uma outra civilização.*

*-Realizar algumas tarefas simples ligadas às profissões consideradas (acolher, informar, preencher e ajudar a preencher um formulário).*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*- Be able to complete the following tasks in simple French, orally and in writing: introduce oneself, introduce someone else; describe a place, a person, an object; talk about one's choices, tastes, ideas, projects, work, leisure activities, organisation of time, habits, travels; explain or describe an event, an experience.*

*- Be able to hold a simple conversation in everyday-life situations.*

*- Understand a short oral or written piece of information given in simple French.*

*- Be able to identify some similarities and differences between the two languages, customs and lifestyles. Possess a few references concerning another civilisation's organisational and functional aspects.*

*- Complete a few simple tasks related to the intended career.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*-Mundo familiar, ambiente pessoal (locais de vida quotidiana, família, passatempos, transportes, horários), temáticas ligadas aos interesses pessoais dos aprendentes.*

*-Mundo profissional e social: ambiente, associações ou instituições, postos de trabalho, perfis, tarefas e competências do assistente social. Tarefas simples ligadas às profissões consideradas (acolher, informar, orientar...)*

*-Referências socioculturais: os homens na sociedade (as gerações, as classes sociais, os sexos), a organização do tempo (trabalho, festas, feriados, férias, passatempos).*

*-Conteúdos linguísticos: para poder comunicar simplesmente, estudo da pronúncia e da entoação, da frase simples (afirmativa, negativa, interrogativa, comparativa), do grupo nominal e do grupo verbal, dos tempos verbais do indicativo; estudo dos conectores mais vulgares, de algumas marcas para se situar no espaço e no tempo.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*- Familiar and personal domain: personal environment (family, leisure activities, work, means of transport, schedule) and topics related to learners' personal interests.*

*- Professional and social domain: the environment, associations or institutions, work stations, profiles, a social worker's tasks and competences. Simple tasks related to intended career (welcome, inform, direct...)*

*- Socio-cultural references: men in society (various generations, social classes, gender roles), time organisation (work, holidays, vacations, leisure activities).*

*- Linguistic contents: to possess basic communication skills, study of pronunciation and intonation, of simple phrase (affirmative, negative, interrogative, comparative), of verb group and of noun group, of verb tenses in indicative mode; study of most common connectors, of a few points of reference to be able to locate action in space and time.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos visam dar ao aprendente os meios de comunicar de forma simples em certas situações da vida corrente a propósito de assuntos conhecidos, familiares, ou pessoais. Têm também por objetivo dar-lhe orientações para descobrir ou conhecer melhor as realidades humanas e sociais de uma outra civilização e, enfim, tencionam dar-lhe os meios de realizar tarefas simples em ligação com as profissões consideradas.*

*É o nível A2 do quadro europeu para as línguas que é visado.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The contents are designed to give the learner better means to communicate simply in some everyday life situations on known, familiar or personal topics. They are also designed to give the learner a framework to discover or better know the human and social environment of another civilisation. Finally, they are designed to give the learner the means to complete simple tasks related to his/her intended profession.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Na escrita e no oral, os aprendentes estão conduzidos a exprimir-se, mesmo com meios limitados, e levados a realizar tarefas simples.

Conforme as tarefas, alternam-se os trabalhos individuais e os trabalhos de grupo, onde pode haver entreajuda, e onde cada um pode participar ao seu nível.

Os documentos autênticos e atuais são privilegiados, a Internet é um recurso valioso. A utilização da Internet permite também realizar percursos de aprendizagem individuais e autónomos.

As horas de tutoria permitem o reforço das aquisições, o alargamento dos saberes. Permitem a resolução de dificuldades, e uma orientação do trabalho pessoal.

É visado o Nível A2. Segundo as características dos aprendentes, também podem ser realizadas atividades de nível diferente.

A avaliação inclui dois testes, um portfolio (10 a 15 trabalhos ou tarefas), a participação ativa nos trabalhos da sala de aula, os progressos realizados.

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Learners will be led to express themselves in a foreign language, even with limited means, and to complete simple tasks, in writing as well as orally.*

*Individual work and work in sub groups, in which learners can help each other and participate at their own level, are alternated.*

*Special emphasis is placed on authentic and current documents. Internet represents a precious tool. The use of Internet also makes it possible to set up autonomous and individual learning paths.*

*Tutorial hours are devoted to learning reinforcement or to knowledge development. They make it possible to address individual difficulties.*

*Is targeted the level A2 of European Common Framework for Languages. However, the level of the activities may vary depending on the characteristics of the learner.*

*Continuous assessment takes into account active participation in class and progress. Two tests, and the production of a portfolio, comprising between ten and fifteen tasks, are planned.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O aprendente está no centro da sua aprendizagem. Tenta-se trabalhar de forma que cada um possa trabalhar ao seu ritmo e segundo as suas necessidades. Nesse nível, o aprendente ainda pode necessitar de ajuda e ser guiado para conseguir realizar as atividades e as tarefas que lhe são propostas, visto a sua autonomia ser limitada, assim como os seus meios linguísticos.*

*A possibilidade de trabalhar em grupos, e de participar nos trabalhos, cada um ao seu nível, a possibilidade de trabalhar ao seu ritmo na Internet, segundo as suas características e as suas necessidades, a implementação das horas de tutoria, que ajudam a resolver as dificuldades, assim como de atividades de nível diferenciado quando necessário, visam o mesmo objetivo: dar a possibilidade a cada um de atingir os objetivos e o nível linguístico definidos para a disciplina.*

*A Internet fornece percursos de leitura e de escuta preciosos, uma informação rica, atual e diversificada.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The learner is placed at the centre of his/her learning. The objective is that each learner be able to work at his/her own pace and according to his/her own needs. At this level, the learner may still need help and guidance in order to complete the activities and tasks required, as his/her autonomy and language skills are still limited.*

*The opportunity to work in a group and to participate to group work at one's own level, the opportunity to work at one's own pace on the Internet, according to one's characteristics and needs, the organisation of tutorial hours, which help resolve individual difficulties, as well as the implementation of differentiated levels activities when necessary, all have the same goal: give everyone the opportunity to attain the objectives and linguistic level set for this subject, which are simple at this stage.*

*Concerning the information on other civilisations, the Internet offers precious reading and listening learning paths, as well as rich current and varied information.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Cadre européen commun de référence pour les langues, (2001). Apprentissage, enseignement, évaluation - Conseil de l'Europe.*

*Bourguignon, C. (2010). Pour enseigner les langues avec le CECRL, clés et conseils, pédagogie et formation, delagrave.*

*Carras, C., Tolas, J., Kolher, P., Szilagyi, E. (2007) Le français sur objectifs spécifiques et la classe de langue, techniques et pratiques de classe, clé international.*

*Cuq J.-P. & Cruca, I. (2002). Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, Grenoble, PUG.*

*Narcy- Combes, J-P (2005) Didactique des langues et TIC : pour une recherche-action responsable, autoformation et enseignement multimédia, ophrys.*

### **Mapa IX - Psicologia do Desenvolvimento e Ciclo de Vida**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicologia do Desenvolvimento e Ciclo de Vida*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria José das Dores Martins (0h)*



**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia (75h D. + 75h. PL.)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia (75h D. + 75h. PL.)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Adquirir conhecimentos sobre o desenvolvimento psicomotor, sensorial, emocional, afetivo, social, moral, cognitivo e verbal da criança, do adolescente e do adulto.*

*Compreender em que medida os contextos sociais próximos - família, escola, comunidade - influenciam o desenvolvimento global e o ajustamento psicossocial da criança, do adolescente e do adulto.*

*Competências instrumentais – A nível cognitivo adquirir e construir conhecimentos gerais sobre desenvolvimento humano; analisar e sintetizar documentos da área da unidade curricular, comunicar oralmente e por escrito essas análises e sínteses. A nível metodológico tomar decisões e resolver problemas de natureza interpessoal de forma ética.*

*Competências interpessoais: autoconhecimento e autorregulação; cooperação e trabalho em equipa.*

*Competências sistémicas – refletir sobre as implicações do conhecimento sobre desenvolvimento humano na intervenção social e sobre a importância dos contextos sociais no desenvolvimento humano.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Acquire knowledge about the psychomotor sensory, emotional, affective, social, moral, cognitive and verbal development of children, adolescents and adults.*

*Understanding the extent to which social contexts - family, school, community - influence the global development and psychosocial adjustment of children, adolescents and adults.*

*Instrumental skills - At cognitive level to acquire and build general knowledge about human development, analyze and summarize documents in the field of course, communicate orally and in writing these analyzes and syntheses.*

*Methodologically make decisions and solve problems in an ethical interpersonal nature.*

*Interpersonal skills: self-knowledge and self-regulation, cooperation and teamwork.*

*Systemic Skills - reflect on the implications of knowledge about human development in social intervention and the importance of social contexts on human development.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Introdução ao estudo da psicologia*

*1.1 A psicologia enquanto ciência*

*1.2 A psicologia do desenvolvimento como um domínio e uma abordagem da psicologia geral e suas implicações no serviço social*

*1.3 Correntes teóricas e métodos em psi. do desenv.*

*2. Primeira infância (0-2 anos)*

*2.2. Desenvolvimento psicomotor e sensorial*

*2.3. Desenvolvimento sócio-afetivo: vinculação*

*3. Anos pré-escolares (3-6 anos)*

*3.1. Relações entre pensamento e linguagem*

*3.2. Desenvolvimento afetivo e emocional*

*3.3. Desenvolvimento social*

*3.4. Desenvolvimento prossocial e sociomoral*

*4. Anos da escola (7-10 anos)*

*4.1. Desenvolvimento afetivo*

*4.2. Desenvolvimento sociomoral e prossocial*

*4.3. Desenvolvimento social*

*5. Puberdade e Adolescência*

*5.2. Desenvolvimento físico*

*5.3. Desenvolvimento psicossocial: Identidade e mudanças na vida social*

*6. Desenvolvimento no adulto e idoso: breve caracterização*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Introduction to Psychology*

*1.1 The psychology as a science*

*1.2 The developmental psychology as a field and a general approach to psychology and its implications for social work*

*1.3 Current theory and methods in developmental psychology*

*2. Early childhood (0-2 years)*

*2.2. Psychomotor and sensory development*

*2.3. Socio-emotional development: Attachment*

*3. Preschool years (3-6 years)*

*3.1. Relations between thought and language*

*3.2. Emotional and social development*

*3.4. Pro-social and socio-moral development*

*4. Years of school (7-10 years)*

*4.1. Emotional development*

*4.2. Socio-moral and pro-social development*

*4.3. Social development*

*5. Puberty and Adolescence*

*5.1. Definitions of concepts*

5.2. Physical development

5.3. Psychosocial development: Identity and change in social life

6. Development in adult and elderly: a brief characterization

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Todos os conteúdos programáticos permitem alcançar o primeiro e segundo objetivos, na medida em que os conteúdos são todos sobre desenvolvimento humano e o domínio dos mesmos vai sendo relacionado com as atividades de serviço social em relação com diferentes tipos de utentes e famílias.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*All program contents will help to achieve the first and second goals, to the extent that those contents are all about human development and the mastery of them will be related to social service activities in relation to different types of users and families.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia comportará exposições teóricas para transmissão de informação, por parte do professor, e análise de textos, estudo de casos, resolução de problemas em grupo, debates e visionamento de filmes, por parte dos alunos. A avaliação final de cada aluno será feita com base nas notas de 1 prova escrita com a duração de 2 horas; um trabalho de grupo sobre um tópico do programa e, ainda, com base nos trabalhos de grupo propostos ao longo das aulas teórico-práticas. A nota final será o resultado da nota do teste (ponderação igual a dois), do trabalho de grupo (ponderação igual a um) e da participação nas aulas (ponderação igual a um). É condição necessária para obter aprovação na disciplina que a nota no teste seja positiva, que os trabalhos das aulas sejam realizados na sua maioria e que o trabalho escrito de grupo seja entregue antes do final do semestre e apresentado na aula antes do final do semestre, a calendarizar com cada grupo de alunos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology will include theoretical explanations by the teacher, text analysis, case studies, group problem solving, discussion and viewing of films by students.*

*The final evaluation of each student will be based in the classification of a written test lasting 2 hours, a group work on a topic of the program, and also based on the work group proposed along the theoretical and practical lessons. The final grade will be the result of the test score (weight equal to two), the working group (weight equal to one) and participation in class (weight equal to one). It is a necessary condition for approval in the curricular unit that the classification in the test is positive and that the written work group to be delivered and presented in class before the end of the semester, tutorial hours will be scheduled with each student group.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias escolhidas visam a aquisição de informação e a apropriação dessas informações sobre desenvolvimento humano para as atividades na área do serviço social. A transmissão de informação visa a aquisição de conhecimentos de desenvolvimento humano e o estudo de casos, análise de textos, visionamento de filmes visa a aquisição de competências relacionais e sistémicas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methods chosen aim the acquisition of information about human development in the social work activities. The transmission of information designed to gain knowledge about human development and case studies, text analysis, viewing of films is aimed to acquire relational and systemic skills.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Delmine, R. & Vermeulen (1992). O desenvolvimento psicológico da criança. Lisboa: Ed. ASA  
Lourenço, O. (2002). Psicologia do desenvolvimento moral. Teoria, dados e implicações. Coimbra: Almedina  
Lourenço, O. (2002). Psicologia do desenvolvimento cognitivo. Teoria, dados e implicações. Coimbra: Almedina  
Marchand, H. (2005). Psicologia do adulto e do idoso. Coimbra: Quarteto  
Martins, M. J. D. (2008). Desenvolvimento sociomoral, ética profissional e educação para a cidadania ao longo do ciclo de vida. Revista de Psicologia. XX, 1,1, 419-428  
Palacios, J. et al. (Eds.) (1990). Desarrollo psicológico y educacional. Madrid: Alianza Psicologica  
Papalia, D.; Olds, S. W. & Feldman, E. (2001). O mundo da criança Lisboa: McGraw-hill  
Schaffer, R. (1999). Desenvolvimento social da criança. Lisboa: I. Piaget  
Sprinthall, N. & Sprinthall, R. (1993). Psicologia Educacional. Uma abordagem desenvolvimentista. Lisboa: McGraw-Hill  
Sprinthall, N. & Collins (1994). Psicologia do adolescente. Lisboa: F. C. G.*

**Mapa IX - Serviço Social I**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Serviço Social I*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Abilio Amiguiho(0h)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Cristina Coelho (75h D) Helena Morgado (75h PL)

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Os objetivos desta UC centram-se na aquisição de um conhecimento geral sobre a profissão de assistente social numa perspectiva atual e histórica. Procura-se favorecer o conhecimento da emergência e evolução do SS, no contexto das CS e das outras profissões da intervenção social, assim como a sua organização enquanto profissão. Apresentam-se e problematizam-se as práticas profissionais em Serviço Social nos diversos contextos organizativos e territoriais mas também sóciopolíticos e económicos no âmbito da 'nova questão social'.*

*Pretende-se a problematização dos reptos e desafios indutores da reconstrução da profissionalidade dos Assistentes Sociais na atualidade e a justificação da emergência de novos parâmetros da intervenção ou da mediação social. Assim, uma das competências mais valorizadas é a capacidade de reflexão sobre si mesmo, através do reconhecimento e afirmação das suas trajetórias e motivações pessoais para a escolha da profissão, enquanto projeto ético-político.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This UC objectives focus on the acquisition of general knowledge about the social work profession in a current and historical perspective. It seeks to promote awareness of the emergence and evolution of SS profession, in the context of CS and other social professions, as well as their professional organizations. Social Work practice in different organizational and territorial socio-political and economic contexts is questioned, as so the 'new social question'. The aim is to discuss challenges and issues that induct the reconstruction the Social Workers professionalism in the present and the reasons for the emergence of new parameters of the intervention or social mediation. In this way, one of the most valuable skills is the ability to self-reflection, through the recognition and affirmation of their personal careers and reasons for choosing this profession as ethical-political project.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Ponto prévio:*

- A "nova questão social", as políticas sociais, a ação social e o lugar institucional e profissional dos interventores/mediadores sociais: problemas gerais e dilemas pessoais e socioprofissionais;
- O Profissional do Serviço Social e outros profissionais do Trabalho Social: especificidades e articulações.

*1º Bloco: Emergência e evolução do Serviço Social*

*1. Condicionantes sociopolíticas da emergência do Serviço Social*

*2. O Serviço Social em Portugal*

*2º Bloco: Serviço social, prática profissional e profissionalidade*

*1. Problema e problemas sociais: referências chave do serviço social*

*2. "Reinvenção" do Serviço Social*

*3º Bloco: Serviço social e problemas sociais contemporâneos*

*1. A nova era das desigualdades*

*2. Pobreza e exclusão social: a fluidez dos conceitos;*

*3. Da exclusão à inserção: problemáticas e perspectivas*

*4. A necessidade do reforço dos enfoques e das intervenções globais: do desenvolvimento da pessoa ao desenvolvimento das comunidades.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Previous point:*

- The "new social question", social policies, social action and the institutional place of social workers /social mediators: general issues and socio-professional and personal dilemmas;
- The social worker the context of other social professions: specificities and cooperation.

*Block 1: Social Work emergence and evolution*

*1. Sociopolitical constraints in Social Work foundation*

*2. Social Work in Portugal*

*Block 2: Social work, professional practice and professionalism*

*Social Work "Reinvention"*

*Block 3: Social work and contemporary social issues*

*1. The new era of inequalities*

*2. Poverty and social exclusion: the fluidity of concepts;*

*3. From exclusion to inclusion: problems and prospects*

*4. The need for the strengthening of global approaches and interventions: from individual development to community development*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

*Os módulos favorecem o 1º contato com o SS enquanto profissão que se enquadra, enquanto disciplina científica, no contexto das Ciências Sociais e de outras profissões da intervenção social, assim como com a sua organização enquanto grupo profissional. A sua vinculação à defesa dos direitos de cidadania é expressa no quadro de compreensão histórica dos condicionantes ideológicos e sócio económicos que pendem sobre a ação do assistente social oferecendo-lhe quer recursos quer constrangimentos. Esta análise, conjugada com o conhecimento dos processos de intervenção social no quadro da atualidade, favorece a compreensão da centralidade das pessoas e a capacidade de análise crítica das práticas, assim como competências para uma intervenção social que integre desenvolvimento humano e desenvolvimento dos contextos sociais de vida.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program modules encourage a 1st contact with SW as a profession that fits, as a scientific discipline in the context of the social sciences and other professions of social intervention, as well with their professional organizations. Its close relation to the citizenship rights is expressed in the context of historical understanding of the ideological and socio-economic constraints that hang over the action of the social worker offering him resources and constraints. This analysis, combined with the knowledge of the processes of social intervention in the today's context, promotes understanding about the centrality of people and the capacity for critical analysis of practices and skills for a social intervention that integrates human development and development of the social contexts of life .*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a adotar comportará, no âmbito de aulas teórico-práticas (60 horas), a abordagem dos diferentes temas dos módulos, através da exposição teórica por parte do docente da disciplina e da realização de exercícios em grupo para análise e debate.*

*No âmbito da orientação tutória (15 horas) e da componente de trabalho de terreno (40 horas) realizar-se-ão exercícios individuais e em grupo. Os alunos serão avaliados, na modalidade de avaliação contínua, em função da realização de um teste e de um trabalho de grupo a desenvolver e a apresentar no decorrer das aulas. A nota final da disciplina será o resultado da média ponderada do teste e do trabalho de grupo e sua apresentação. Ambos os instrumentos deverão ter uma classificação não inferior a 9,5 valores.*

*Na modalidade de avaliação final, os alunos realizarão um exame nas épocas normal ou de recurso.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The adopted methodology includes, in the context of theoretical and practical lessons (60 hours), the approach of the different modules themes through theoretical exposition by the teacher and group exercises to analysis and debate. Under the tutorial guidance (15 hours) and the component of field work (40 hours) will be held individual and group exercises. Students will be assessed, in the form of continuous assessment, by application of a test and a work group to develop and present during classes. The final grade will be the result of the weighted average of a test and group work and its presentation. Both instruments must be rated not less than 9.5.*

*In the final evaluation form, students will hold an examination in normal times or resource time.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Esta U.C. está orientada para o trabalho de competências de leitura da realidade complexa em que profissão emerge, se desenvolve e atua, procurando a compreensão dos condicionantes ideológicos e sócio económicos. Acreditando-se que a qualificação profissional deve possuir capacidades de análise crítica e de produção de conhecimento rigoroso sobre os seus contextos de atuação, propomos aos alunos o estudo de literatura científica sobre o Serviço Social envolvendo o debate crítico em torno de artigos que permitam a discussão sobre realidades nacionais e europeias. Procura-se estimular a reflexividade dos estudantes enquanto futuros profissionais na sua relação consigo próprios, com os outros e com as estruturas sociais.*

*O trabalho escrito com apresentação oral espelha esta filosofia, na medida em que a respetiva realização e resultados finais estarão orientados para a promoção de competências de análise da historicidade da profissão em campos de intervenção do Serviço Social. Mais geralmente, as intervenções orais dos alunos e o seu trabalho de investigação serão momentos em que se privilegiará o desenvolvimento e a avaliação da capacidade dos alunos para pensarem, trabalharem em conjunto e comunicarem.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This C. U. is oriented to develop of skills analysis about complex reality in which profession emerges, develops and operates, seeking the understanding of the ideological and socio-economic conditions. Believing that professional qualification must have skills of critical analysis and knowledge production about their activity and contexts, we propose the study of social work scientific literature involving critical debate on articles about national and European realities. We seek to stimulate student's reflexivity as future professionals about their relationship with themselves, with others and with social structures.*

*The group work with oral presentation reflects this philosophy, to the extent that the relevant technical realization and final results will be focusing on the promotion of analysis skills of the profession history in the fields of Social Services intervention. More generally, the student's oral presentation and their research will be moments focus on the development and evaluation of students' ability to think, work together and communicate.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bracho, Carmen e García, Tomás (coord.) (2003) Introducción al Trabajo Social, Madrid: Alianza Editorial.*

*Branco, Francisco, Fernandes, Ernesto (s/d) O Serviço Social em Portugal: trajetória e encruzilhada, disponível on line em: <http://www.cpihts.com/Nova%20pasta/SS%20Portugal.pdf>*

*Martins, Alcina M.ª (1999) Génese, Emergência e institucionalização do Serviço Social Português, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*

*Mouro, Helena e Dulce Simões (org) (2001) 100 anos de Serviço Social, Quarteto, Coimbra.*

*Negreiros, Maria Augusta e outros (1999) Serviço Social, Profissão & Identidade: Que trajetória?, Veras Editora, Lisboa, Restrepo, Olga (2003) Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y tendencias contemporáneas, Buenos Aires, Espacio Editorial.*

*Smale, Gerald e outros (2003). Problemas sociais e trabalho social Madrid, Morata.*

*Vass, Antony (1996) Social work competences, London, SAGE*

*Viscarret, Juan (2009) Modelos e métodos de intervención en Trabajo Social, Madrid, Alianza Ed.*

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Antropologia Social e Cultural*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernando Manuel de Matos Oliveira (45h D.+PL.) Hermenegildo Manuel Fernandes Correia (45h D.+PL.)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *Conhecer e compreender a especificidade da Antropologia no conhecimento das realidades socioculturais;*
- *Conhecer referenciais e abordagens específicos do campo da Antropologia (temas, objetos, conceitos);*
- *Saber analisar e compreender a diversidade sociocultural das práticas sociais dos indivíduos, famílias, grupos e comunidades;*
- *Com base na problematização (reportada a situações de trabalho social) de realidades e problemas socioculturais contemporâneos, procura-se desenvolver capacidades e atitudes que permitam interagir e intervir, em contextos multiculturais, de forma compreensiva e inclusiva.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- *Know and understand the specificity of Anthropology in the knowledge of socio-cultural realities;*
- *Meet specific benchmarks and approaches in the field of anthropology (subjects, objects, concepts);*
- *Learn to analyse and understand the socio-cultural diversity of the social practices of individuals, families, groups and communities;*
- *Based on questioning (reported to situations of social work ) of realities and contemporary socio-cultural problems, we want to develop capacities and attitudes that allow them to interact and intervene in multicultural contexts, in a comprehensive and inclusive manner.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. A Antropologia Social e Cultural e o trabalho social*
  - 1.1.A especificidade da Antropologia no campo das ciências sociais*
  - 1.2.O campo e a abordagem da Antropologia: conceitos, objectos e métodos*
  - 1.3.A especificidade da Antropologia Social e Cultural*
  - 1.4.A relevância da Antropologia no conhecimento e na prática do assistente social*
- 2. Sociedade e Cultura*
  - 2.1. O "debate" em torno do conceito de cultura*
  - 2.2. Do etnocentrismo ao relativismo cultural*
- 3. Realidades e problemas socioculturais contemporâneos (Abordagem reportada à prática e a situações do trabalho social)*
  - 3.1. Religião (crenças, ritos e rituais)*
  - 3.2. Identidades culturais, multiculturalismo e relativismo cultural*
  - 3.3.Cidadania(s): inclusão/exclusão*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Social and Cultural Anthropology and Social Work*
  - 1.1. The specificity of anthropology in the field of social sciences*
  - 1.2. The field of anthropology and approach: concepts, objects and methods*
  - 1.3. The specificity of the Social and Cultural Anthropology*
  - 1.4. The relevance of anthropology in the knowledge and practice of a social worker*
- 2. Society and Culture*
  - 2.1. The "debate" around the concept of culture*
  - 2.2. From ethnocentrism to cultural relativism*
- 3. Contemporary socio-cultural realities and problems (Reported to approach situations and practice of social work)*
  - 3.1. Religion (beliefs, rites and rituals)*
  - 3.2. Cultural identity, multiculturalism and cultural relativism*
  - 3.3. Citizenship (s): inclusion / exclusion*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos 1 e 2 ajudam a familiarizar os estudantes com a especificidade da Antropologia e, em particular da Antropologia Social e Cultural, no contexto das ciências sociais, nomeadamente com os conceitos fundamentais, os objetos, os métodos que são mobilizados por esta disciplina científica. O conteúdo temático 3 exemplifica a pertinência, para futuros assistentes sociais, dos contributos teóricos e metodológicos desta disciplina, a partir da problematização de realidades e problemas socioculturais contemporâneos relacionados com temas como: religião, identidades culturais, multiculturalismo e relativismo cultural, cidadania(s) / inclusão e exclusão.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

The syllabus 1 and 2 help familiarize students with the specificity of Anthropology and in particular of Social and Cultural Anthropology in the context of the social sciences, in particular with the fundamental concepts, objects and methods that are raised by this scientific discipline. The third syllabus theme shows the relevance to future social workers of the theoretical and methodological contributions of this discipline, from the questioning of contemporary socio-cultural realities and issues related to topics such as : religion, cultural identity, multiculturalism and cultural relativism and inclusive / exclusive citizenship (s).

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia obedece a três intenções principais:

- Mobilizar as vivências, experiências e adquiridos dos alunos, quer nos debates em sala, quer elaborando produtos de cariz crítico e original, quer ainda problematizando situações objecto de estudo na UC;
- Tentar estabelecer conexões com aprendizagens realizadas no seu percurso académico, em particular com saberes oriundos das diversas áreas de intervenção;
- Privilegiar estratégias que reorientem o papel do docente, colocando-o como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos com análise de documentação em suportes diversos.

Assim, recorrer-se-á às seguintes modalidades de trabalho:

- Sistematização de informação pelos docentes;
- Actividades individuais e em pequeno grupo;
- Actividades de apresentação e de discussão/debate;
- Momentos de orientação metodológica.

São produtos de avaliação:

- Um teste individual;
- Um conjunto de produtos resultantes do trabalho individual e em pequeno grupo.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology has three main intentions:

- Mobilize modes of living, experienced and acquired by students, either in classroom discussions or by elaborating issues of a critical and original nature or through questioning situations under study at CU;
- Try to make connections with learning realities gained from within their academic career, particularly with knowledge arising from several areas of intervention;
- Priorities strategies that redirect the role of the teacher, placing it as an organizer of information, conciliating exposure and systematization of knowledge with analysis of documentation from various sources.

Thus the following working arrangements will be made use of

- Systematisation of information by teachers;
- Individual and small group activities
- Presentation, discussion / debate activities
- Moments of methodological orientation.

Means of evaluation:

- An individual test;
- A set of work projects resulting from individual and small group.

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As estratégias e modalidades de trabalho que consubstanciam o dispositivo metodológico afiguram-se-nos coerentes com os objectivos de aprendizagem da UC. O conhecimento de referenciais teórico-conceptuais da Antropologia Social e Cultural, por parte do aluno, supõe, da parte do docente, um papel de organizador da informação, conciliando exposição e sistematização com análise da informação e orientação metodológica. Mas a análise e compreensão das problemáticas por parte dos alunos, em ordem à construção de conhecimento, capacidades e atitudes, corresponde a um trabalho próprio que não dispensa os próprios recursos, em particular, a mobilização das suas vivências, das suas experiências e dos seus adquiridos na formação académica já realizada. A diversidade de modalidades de trabalho, traduzida em actividades individuais, em pequenos grupos e em momentos de discussão e de debate em plenário, favorece o percurso de aprendizagem do aluno, que, sendo um percurso pessoal, beneficia, porém, de situações de interacção.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The strategies and working arrangements which embody the methodological lay-out seem to us consistent with the learning objectives of the UC. Knowledge of theoretical and conceptual references of Social and Cultural Anthropology by the student, presupposes on the part of the teacher, a role of information organizer, reconciling exposure and systematization with analysis of information and methodological guidance. But the analysis and understanding of issues by students, in order to build knowledge, capacities and attitudes, corresponds to his own work that does not exempt himself from his own resources, in particular, the mobilisation of their modes of living, their experiences acquired in academic training already completed. The diversity of forms of work, translated into individual activities, small groups and in moments of plenary discussion and debate, favours the course of student learning, which, being a personal path, benefits, however, interactive situations.

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Batalha, Luís (2004). *Antropologia – Uma perspectiva holística*. Lisboa: Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.
- Branco, Sofia (2002). *Cicatrizes de Mulher*. Lisboa: Público.
- Comissão Parlamentar de Ética, Sociedade e Cultura (2009). *Relatório das audições efetuadas sobre portugueses ciganos no âmbito do Ano Europeu para o Diálogo Intercultural*. Lisboa: Assembleia da República.
- Cruche, Denys (2004). *A noção de cultura nas ciências sociais*. Lisboa: Fim de Século.
- Giddens, Anthony (2004). *Sociologia*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Laplantine, François (1991). *Aprender Antropologia*. São Paulo: Editora Brasiliense.
- Malinowski, Bronislaw (1997). "Os Argonautas do Pacífico Ocidental". In *Etnologia*, n.s., nº 6-8, pp. 17-37.
- Rivière, Claude (2007). *Introdução à Antropologia*. Lisboa: Edições 70.

## Mapa IX - História das Políticas e das Instituições Sociais

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*História das Políticas e das Instituições Sociais*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Paulo da Silva Pinto Salvado (75 h D.+PL.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecer as raízes históricas do Sistema de Proteção Social contemporâneo no âmbito da sociedade portuguesa.*
- 2. Conhecer as conjunturas políticas, económicas, sociais e culturais que condicionaram a trajetória da assistência social e das suas instituições em Portugal, desde o período medieval até 1974.*
- 3. Identificar os efeitos de políticas sociais, sobretudo a partir da segunda metade do século XVIII, na sociedade portuguesa.*
- 4. Refletir criticamente sobre as práticas e políticas sociais em perspetiva histórica.*
- 5. Desenvolver capacidade de comunicação oral e escrita, integrando o vocabulário e os conceitos específicos desta área disciplinar.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Acquire an understanding of the historical roots of the contemporary social welfare system in Portugal.*
- 2. Acquire knowledge of societal conditions, cultural, social and political factors that lead to the development and implementation of social welfare institutions and policies in Portugal from the medieval period to 1974.*
- 3. Explain the effects of social welfare policies, practices and programs, especially since the second half of the eighteenth century, on Portuguese society.*
- 4. Reflect critically on social welfare policies and practices in historical perspective.*
- 5. Improve ability to communicate orally and in writing, integrating the vocabulary and concepts specific to this subject area.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Os primórdios da proteção social em Portugal (período medieval)*
  - 1.1. As representações da pobreza e do seu socorro.*
  - 1.2. Igreja e assistência.*
- 2. A rede institucional (séc. XV-XVIII)*
  - 2.1. Misericórdias, hospitais, rodas de expostos, colégios de órfãos e confrarias.*
  - 2.2. A ação da coroa e a intervenção das instituições de proteção social.*
  - 2.3. Os assistidos e os agentes da assistência.*
- 3. A emergência da assistência social pública (1820-1910)*
  - 3.1. A assistência social no quadro da afirmação dos Estados liberais.*
  - 3.2. A intervenção estatal.*
  - 3.3. Os primeiros passos do movimento higienista e de medicina social.*
- 4. A institucionalização do serviço social (1910-1950)*
  - 4.1. A República e o novo quadro normativo de assistência pública.*
  - 4.2. Os sistemas de assistência e de previdência social do Estado Novo.*
- 5. A remodelação do serviço social (1960-1974)*
  - 5.1. A progressiva vinculação do Serviço Social às ciências sociais e ao desenvolvimento comunitário.*
  - 5.2. O estado «social» marcelista.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1. The beginnings of social protection in Portugal (Middle Ages)*
  - 1.1. The representations of poverty and its relief.*
  - 1.2. Church and assistance in the Middle Ages.*
- 2. The institutional network (15th-18th centuries).*
  - 2.1. 'Misericórdias', hospitals, the wheel of the excluded, schools for orphans and fraternities.*
  - 2.2. The intervention of the crown in social protection institutions.*
  - 2.3. The assisted and the agents of assistance.*
- 3. The rise of public welfare (1820-1910)*
  - 3.1. Public welfare and the rise of the liberal state.*
  - 3.2. State intervention.*
  - 3.3. The first steps of the social hygiene movement and social medicine.*
- 4. The institutionalization of social services (1910-1950)*
  - 4.1. The Republic and the new legal framework for public assistance.*

4.2. *The systems of care and welfare of the 'Estado Novo'.*

5. *The reforms of the 60's*

5.1. *The contribution of social sciences to social services and community development.*

5.2. *The marcelista 'social' state.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Atendendo a que esta unidade curricular visa complementar a formação teórica dos alunos e dotá-los de saberes que possam servir de suporte à sua futura atividade profissional, os pontos 1, 2, 3, 4 e 5 do programa visam concretizar os objetivos 1, 2 e 3. Trata-se, na verdade, de levar os alunos a compreender, na longa duração, o processo de construção das políticas e das instituições sociais na sociedade portuguesa, relacionando as suas diversas etapas com as conjunturas políticas, económicas e sociais.*

*Simultaneamente, a aquisição de conhecimentos em perspetiva histórica, prevista em todos os pontos do programa permitirá aos alunos refletir criticamente sobre as práticas e políticas sociais, expressamente consagrada no objetivo 4, na certeza de que um conhecimento sólido das etapas de construção do Serviço Social contemporâneo e dos seus condicionalismos pode permitir uma melhor compreensão de programas e políticas atuais.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Since this course is designed to complement the theoretical training of students and equip them with knowledge that can support their future professional activity, the five main topics of the syllabus are consistent with the first, second and third objectives. In fact the syllabus is designed so that by the end of the semester students will be able to understand the historical development of the social welfare system and the establishment and evolution of social welfare policies, practices and programs.*

*The syllabus is also consistent with the fourth objective, since the acquisition of knowledge in historical perspective and of the concepts and vocabulary of the subject will allow students to reflect critically on the social and political practices. This is relevant since a solid understanding of the historical evolution of social welfare system and policies can help students to better understand present and future policies and programs.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas terão um carácter teórico-prático. Para além de exposições teóricas pelo professor, a participação oral dos alunos será promovida no contexto da exploração e comentário de recursos didáticos. Desta forma, pretende-se contribuir para concretizar os objetivos 4 e 5 da unidade curricular, a saber, levar os alunos a refletir criticamente sobre o objeto da disciplina e desenvolver as suas capacidades de comunicação oral. Será feito uso sistemático de suportes informáticos e meios audiovisuais.*

*A avaliação contempla duas provas escritas: um teste a realizar durante o período de aulas, e um trabalho escrito, subordinado a um tema escolhido de entre os conteúdos da unidade curricular, e que pressupõe a leitura de bibliografia selecionada. A ponderação de cada um destes elementos na nota final é a seguinte: teste - 65%; trabalho - 35 %.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lectures play an important role in this course, though not exclusively. Students will be asked to engage actively during classes and encouraged to debate topics of the course or to analyze and comment texts or other teaching resources. Thus, this teaching method aims to help achieve the fourth and fifth objectives of the course, namely, to lead students to reflect critically on the subject of the course and to improve their communication skills. The teaching methods also include extensive use of computer media and audiovisual media.*

*The structure of marks and the nature of assignments is the following: a) one written test (counts for 65% of the final grade); 2) an essay drawn from topics of the course and which requires reading of selected bibliography (counts for the remaining 35%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia expositiva visa transmitir os conhecimentos teóricos que enformam a unidade curricular, permitindo aos alunos conhecer, em perspetiva história, a trajetória da assistência social e das suas instituições, desde o período medieval até 1974, de modo a poderem identificar as raízes do Serviço Social contemporâneo. Esta metodologia visa, pois, concretizar os objetivos 1, 2 e 3.*

*A metodologia de trabalho que envolve a participação oral dos alunos em sala de aula por meio do comentário e discussão de textos e de outros materiais didáticos visa concretizar todos os objetivos da unidade curricular. Para além de assim estarem a contribuir ativamente na construção do seu processo de aprendizagem teórica, os alunos serão levados a refletir criticamente sobre as práticas e políticas sociais em perspetiva histórica (objetivo 4) e a desenvolver competências no domínio da expressão oral, aplicando o vocabulário e os conceitos específicos desta área disciplinar (objetivo 5).*

*Por último, a realização de um trabalho escrito para efeitos de avaliação a ser desenvolvido pelos alunos fora das horas de contacto permitir-lhes-á consolidar e aplicar conhecimentos, desenvolvendo especificamente as competências expressas nos objetivos 4 e 5.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The lectures aim to convey the theoretical knowledge that shapes the course, thus enabling students to understand the historical evolution of social welfare and its institutions, from the medieval period to 1974. This teaching method is therefore designed to achieve the objectives 1, 2 and 3.*

*As for the class discussions of topics or problems by exploring texts or other teaching resources, they are designed to achieve all the objectives of the course. In fact, apart from helping students to examine and to evaluate their knowledge about a subject matter, they also provide an atmosphere for students to reflect critically on social welfare policies and practices (fourth objective) and to improve their communication and expression skills (fifth objective).*

*Finally, the written essay is intended to help students to consolidate and apply knowledge as well as to improve their written skills and is consistent with the fifth objective.*



#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Lopes, Maria Antónia, (2010). *Protecção Social em Portugal na Idade Moderna, Coimbra, Imprensa da Universidade de Coimbra.*
- Martins, Alcina Maria de Castro, (1999). *Génese, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português, Lisboa, FCG/FCT.*
- Mattoso, José (Dir.), (1993-1994). *História de Portugal, vols. III-VII, Lisboa, Círculo de Leitores.*
- Mouro, Helena e Dulce Simões (coord.), (2001). *100 Anos de Serviço Social, Coimbra, Quarteto Editora.*
- Reis, António (Dir.), (1990-1992). *Portugal Contemporâneo, vols. I-IV, Lisboa, Alfa.*
- Rodrigues, Fernanda, (1999). *Assistência Social e Políticas Sociais em Portugal, Lisboa, ISSS.*
- Sá, Isabel dos Guimarães e Maria Antónia Lopes, (2008). *História Breve das Misericórdias Portuguesas, Coimbra, Imprensa da Universidade.*
- Sá, Isabel dos Guimarães, (1997). *Quando o rico se faz pobre: Misericórdias, Caridade e Poder no Império Português (1500-1800), Lisboa, CNCDP.*

### **Mapa IX - Intervenção Precoce**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Intervenção Precoce*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes (60 h. D+PL.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

- *Identificar fatores de risco em desenvolvimento, tais como condições biológicas e ambientais que põem as crianças e suas famílias em risco.*
- *Compreender o desenvolvimento humano numa perspetiva bio-psico-social e reconhecer que as crianças são melhor compreendidas nos contextos familiares, culturais e sociais.*
- *Intervir em função das necessidades do contexto familiar de cada criança, de modo a prevenir ou reduzir os riscos de atraso de desenvolvimento.*
- *Compreender a intervenção dos profissionais numa abordagem sistémica e transdisciplinar, e implementar uma diversidade de apoios centrados na família.*
- *Desenvolver aptidões para reconhecer a família como contexto de intervenção, respeitando a sua diversidade cultural e social, e como a primeira entidade a tomar decisões.*
- *Apoiar as famílias no acesso aos recursos da segurança social, da saúde e da educação, bem como envolver a comunidade através de mecanismos articulados de suporte social.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The aim is to lead the student to:*

- *Identify stressful factors in child development, such as biological and environmental conditions that place children and families at risk.*
- *Understand human development in a bio-psico-social perspective and to recognize that children are best understandable in family, cultural and social contexts.*
- *Act considering the needs of each child family context, in order to prevent or reduce risk factors of development delay.*
- *Understand the professional's role in a systemic and transdisciplinary approach, and to implement a range of support services focused on the family.*
- *Develop skills in order to recognise the family as an intervention context, respecting families' cultural and social diversity, and see the family as the first body for decision-making.*
- *Hold up families in order to enabling them to achieve social security, health and education resources, as well as to engage community through a network of social support.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Desenvolvimento da criança dos 0 aos 6 anos*  
*Desenvolvimento normal e desenvolvimento atípico*  
*Fatores de risco em desenvolvimento: estabelecido, biológico e ambiental*  
*Fatores de proteção: individuais, familiares e comunitários*
2. *Quadros conceptuais de referência*  
*Modelo ecológico do desenvolvimento humano*  
*Perspetiva sistémica e Modelo Transaccional*  
*Teoria de suporte social: redes formais e informais*
3. *Metodologia de intervenção centrada na família*  
*Trabalhar com famílias, corresponsabilização e capacitação*  
*Implementação de modelos de intervenção centrados na família*

*Elaboração do plano individual de intervenção precoce*  
*4. Dialética entre teorias e práticas de intervenção precoce*  
*Aplicar modelos de trabalho transdisciplinar*  
*Intervenção baseada nos recursos da comunidade.*  
*Enquadramento legal e situação em Portugal*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*1. Development of children from 0 to 6 years old*  
*Normal development and atypical development*  
*Risk factors in development: established, biological and environmental*  
*Protective factors: individual, family and community*  
*2. Conceptual frameworks*  
*Ecological model of human development*  
*Systemic perspective and Transactional model*  
*Theory of social support: formal and informal networks*  
*3. Methodology of family-centred approach*  
*Working with families, co-responsibility and empowerment*  
*Implementation of models of family-centred intervention*  
*Design the early intervention individual plan*  
*4. Dialectic between theory and practice of early intervention*  
*Apply models of transdisciplinary work*  
*Intervention based on community resources*  
*Legal framework and situation in Portugal*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos do módulo 1, dizem respeito ao primeiro objetivo apresentado.*  
*Os conteúdos programáticos relativos ao módulo 2, correspondem ao segundo e terceiro objetivos propostos, no sentido de os estudantes adquirirem competências que lhes permitam compreender o desenvolvimento humano numa perspetiva bio-psico-social e intervir em função das necessidades do contexto familiar de cada criança.*  
*Os conteúdos programáticos do módulo 3, enquadram o quarto e quinto objetivo expostos, no que se refere à compreensão da intervenção dos profissionais numa abordagem sistémica e à implementação de apoios centrados na família, baseados na identificação dos seus recursos, prioridades e preocupações.*  
*Os conteúdos programáticos do módulo 4, enquadram o último objetivo delineado no que se refere à aplicação de conhecimentos em contextos diversificados e multidisciplinares, tendo por base a legislação em vigor para a intervenção precoce na infância.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The module 1 syllabus, relates to the first objective presented.*  
*The module 2 syllabus, match the second and third objectives, aiming that the students acquire skills to understand human development in a bio-psycho-social perspective and act according to the family needs of each child.*  
*The module 3 syllabus, frame the fourth and fifth objective exposed, when it comes to understand the involvement of professionals in a systemic approach and the implementation of family-centered support, based on the identification of families' resources, priorities and concerns.*  
*The module 4 syllabus, frame the last goal outlined in relation with the application of knowledge in different contexts, taking into account the legal framework for early childhood intervention.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte do docente da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos, filmes e outros materiais, análise e discussão de estudos de caso, bem como reflexões sobre a intervenção prática.*

*Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas. A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a dois) e da média dos trabalhos de grupo (com ponderação igual a um).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The method employed will approach the different subjects by theoretical input from the teachers, as well as group work undertaken by the students, which mainly include analysis of articles and other materials, as well as analysis and discussion of case studies, and reflexion about practical intervention.*

*Students will be assessed by an individual test and the written summary of the work group to develop and present in class. The final grade of the curricular unit will be the result of the weighted average of the written test (weighted equal to two) and the average of group work (with a weighting equal to one).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*- A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte do docente da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a respeitar a diversidade cultural e social das famílias, enfatizando diferentes valores e representações sociais, bem como evidenciar a diversidade de modelos de atuação.*  
*- A análise de textos, filmes e outros materiais, será realizada no sentido de os estudantes desenvolverem competências para seleccionar estratégias que reconheçam a família como contexto de intervenção, levando-os também a interiorizar as bases do trabalho em parceria com as famílias e com a rede de serviços comunitários.*

- A discussão de estudos de caso, será efetuada partindo da análise de situações reais de famílias com crianças em risco, no sentido de os estudantes compreenderem a intervenção dos profissionais numa perspetiva sistémica e simularem a planificação de serviços e apoios centrados na família, baseados na identificação dos seus recursos, prioridades e preocupações.
- O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo, pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender e solucionar problemas em situações novas, bem como em contextos de trabalho transdisciplinares.
- As reflexões sobre a prática, ajudarão os estudantes a integrar conhecimentos, bem como a analisar formas de lidar com questões complexas, e ainda a discorrer sobre as implicações e responsabilidades sociais da sua atuação.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

- The theoretical input from the teacher about different subject matters, will lead the students to respect families' cultural and social diversity, emphasising different values and social representations, as well as highlighting the importance of diversity in action.
- The analysis of texts, videos and other materials, will be organised in order to help students do devise and select strategies that recognise the family as an intervention context, leading them to learn the bases of working in cooperation with families and community services.
- The analysis and discussion of case studies, will be put into practice through the analysis of real situations of families with children at risk, in order to guide the students to understand the professional's role in a holistic approach and to propose support services, based on the identification of family' resources, priorities and concerns.
- The group work undertaken by the students, aims that they develop know-how in order to understand and solve problems in new situations, as well as working in transdisciplinary teams.
- The analysis and discussion about practice, will help the students to fit in knowledge, to seek out different ways to deal with complex matters, as well as to be aware of the responsibility and implications of social issues in their practice.

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Almeida, I. (2008) *Estudos sobre intervenção precoce em Portugal: ideias dos especialistas, dos profissionais e das famílias*. Lisboa: INR.
- Breia, G., Almeida, I., Colôa, J. (2004) *Conceitos e Práticas em Intervenção Precoce*. Lisboa: M. Educação.
- Bronfenbrenner, U., & Morris, P. (2006) *The bioecological model of human development*. In Damon & Lerner (ed) *Handbook of Child Psychology*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Carvalho, O. (2011) *De pequenino é que se torce o destino: o valor da intervenção precoce*. Porto: Livpsic.
- Eurlyaid (2009). *European developments in early childhood intervention*. [Acedido em: <http://www.eurlyaid.net/>]
- McWilliam, P.; Winton, P.; Crais, E. (2003) *Estratégias Práticas para a Intervenção Centrada na Família*. Porto: Porto Ed.
- Sampaio, D., Cruz, H., Carvalho, M. J. (2011). *Crianças e jovens em risco – a família no centro da intervenção*. Cascais: Principia.
- Serrano, A. (2008) *Redes sociais de apoio e sua relevância para a intervenção precoce*. Porto: Porto Ed.

### Mapa IX - Introdução ao Direito

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Introdução ao Direito*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Emílio Alves (0 h.)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins (45 h D+ PL.)*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Maria José Franco Lebreiro de Aguiar Freitas Martins (45 h D+ PL.)*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Compreender conceitos básicos do ordenamento jurídico, identificando os vários problemas da juridicidade, permitindo ao futuro assistente social, perspetivar face às realidades concretas que decorrerão das exigências funcionais, a dinâmica do direito, e em simultâneo os limites da natureza normativa.*

*Mobilizar os conhecimentos adquiridos para desenvolver a sua capacidade crítica e avaliar situações reais ligadas ao exercício da profissão.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Understand basic concepts of the legal system, identifying the various problems of the juridicity, allowing the future social worker to look at the concrete realities that will flow from the functional requirements, the dynamics of the law, and at the same time the boundaries of normative nature. Mobilise the knowledge to develop their critical skills and evaluate real situations related to the exercise of the profession.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 -
  - Sociedade e Direito
  - As diversas ordens sociais normativas e respectivas relações
  - Os valores do Direito

- Fontes de Direito
- Sociedade politicamente organizada
- Sistema jurídico - características
- As normas jurídicas
- Os principais actos comunitários
- A feitura da Lei, a vigência e cessação da Lei
- Constituição da República Portuguesa – Direitos, liberdades e garantias
- Os direitos de personalidade
- Aplicação da Lei
- Relação Jurídica
- Pessoas singulares e pessoas colectivas
- Os ramos do direito
- 2 –
- Direito civil – Direito da família – Responsabilidades parentais e adopção
- . Lei do apadrinhamento civil
- . Lei de protecção de crianças e jovens em perigo
- Direito penal – referência a aspectos e problemas gerais
- Reinserção social

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1 -
- Society and Law
- The diverse normative social orders and respective relations
- The values of the Law
- Sources of Law
- Politically organized society
- Juridical system - characteristic
- The juridical norms
- The main communitary acts
- The making of the Act, the duration and termination of the Law
- Constitution of the Portuguese Republic – Rights, freedoms and guarantees
- The personality rights
- Application of the Law
- Juridical Relation
- Singular people and collective people
- Branches of law
- 2 – Civil right – Right of the family
- Parental responsibilities and adoption
- . Sponsorship civil Law
- . Child and young protection law
- Penal right – reference to general problems
- . Social reinsertion

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Ao Assistente Social, cabe cada vez mais um importante papel, considerando o dinamismo histórico, as transformações sociais, quer estruturais, quer institucionais, numa sociedade em que os bens muitas vezes escasseiam e as necessidades se accentuam.*

*A ordem jurídica como ordem práctico-normativa, existe para se cumprir, no entanto, as proposições normativas são meras soluções de direito suscitadas em determinadas circunstâncias sociais e num certo tempo, já que o direito é uma ideia em realização.*

*Só favorecendo numa fase inicial do conteúdo programático a aprendizagem dos conceitos, dos princípios fundamentais do direito e dos problemas fundamentais do direito, se pode exigir a envolvimento activa e o sentido crítico dos estudantes em áreas específicas do direito, como designadamente, o Instituto da adopção.*

*Os conhecimentos gerais inicialmente adquiridos vão permitir desenvolver uma sensibilidade própria relativa aos assuntos jurídicos essenciais no mundo do trabalho.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*Social Workers have an increasingly important role, considering the historical dynamism, social changes, either structural and institutional, in a society in which the goods are often scarce and the needs are accentuated. The legal order as a practical-normative one, is a normative proposition and so a mere law solutions raised in specific social circumstances and time, since the law is an idea in achievement.*

*Only by encouraging in the initial phase of programmatic content, the internalization of concepts, the fundamental principles and the fundamental law problems, students can develop a critical sense in specific areas of the law, such as adoption and child protection. This general knowledge will enable to develop an own sensitivity concerning legal affairs essential in the world of social work.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias a aplicar concretizam-se na leccionação dos conteúdos programáticos em exposições teóricas e práticas; numa primeira fase essencialmente para a exposição teórica dos temas constantes do programa, pretendendo-se não só fornecer conceitos básicos, princípios e regras gerais do Direito mas também sensibilizar para a crescente complexidade do Direito.*

*O recurso a casos baseados em simulações, permitem a consolidação das noções dadas e o estímulo participativo, reflexivo e crítico do aluno.*

*Incentiva-se a discussão em grupos em análise de diplomas normativos e o debate de situações problemáticas.*

A avaliação resultará de uma avaliação contínua, distribuída pela participação nas aulas, realização de trabalhos individuais ou de grupo (30 %) e uma prova escrita individual (70 %), ou exame final (100 %). Em todas será levado em consideração a compreensão dos conceitos, mas também a estruturação do processo cognitivo e sentido crítico.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Methodologie is materialized by theoretical and practical exposure. Initially, by mainly theoretical exposition of the themes in the program, which seeks to provide basic concepts, principles and general rules of law and also to raise awareness to its growing complexity . The use of case simulations allow the consolidation of ideas and encourages participation, reflexive and critical skills; group discussion is encouraged, and the analysis of normative texts and discussion of problematic situations.*

*The assessment will result in continuous assessment, distributed by class participation, performance of individual or group (30%) and an individual written exam (70%), or final exam (100%).*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias utilizadas têm como objectivo, numa primeira fase, a aquisição de conhecimentos munindo os estudantes de saberes que lhe permitam a percepção do fenómeno jurídico e numa segunda fase, a aplicação dos saberes através da reflexão, sentido crítico e soluções para os casos em análise de pertinência para a vida profissional.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The methodologies have as objective, in a first phase, the acquisition of knowledges that allow the students the perception of the juridical phenomenon and, in a second phase, the application of that knownoledge through the reflection, critical sense and solutions for the cases in pertinent analysis for the professional life.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Ascensão, José de Oliveira, (2001). O Direito, Introdução e teoria geral, 11.º ed., Coimbra: Coimbra editora.  
Beleza, Maria dos Prazeres Pizarro, (1998) Publicação identificação e formulário: breve comentário á lei n.º 74/98, de 11 de Novembro, "Legislação. Cadernos de ciência de legislação" (22) Abri-jun 1998, pp 57-63  
Machado, João Baptista, (2002). Introdução ao Direito e ao discurso legitimador, 13.ª reimpressão, Coimbra: Almedina.  
Marques, José Dias, (1994). Introdução ao estudo do Direito, 2.º ed. Lisboa: Editor Pedro Ferreira.  
Mendes, João Castro, (1994). Introdução ao estudo do Direito, Lisboa: editor Pedro Ferreira.  
Pinto, Carlos Alberto da Mota (e outros), (2005) Teoria Geral do Direito Civil, 4.ª Edição, Coimbra: Coimbra Editora.  
Sousa, Marcelo Rebelo de & Sofia Galvão, (2000) Introdução ao Estudo do Direito, 5.ª Edição, Lisboa: Lex.  
Sousa, Marcelo Rebelo de, A decisão de legislar, (1991) "Legislação. Cadernos de ciência de legislação" Abr – jun 1991, pp 15 - 38*

### Mapa IX - Métodos e Técnicas da Investigação

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Métodos e Técnicas da Investigação*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*João Emílio Alves (0h)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Adelaide João Cardoso Marques Proença (60h D.+PL.)  
Bruno Miguel de Almeida Dionísio (60h D.+PL.)*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Adelaide João Cardoso Marques Proença (60h D.+PL.)  
Bruno Miguel de Almeida Dionísio (60h D.+PL.)*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O objetivo da U. C. é trabalhar nos alunos competências-chave para a investigação, que qualifiquem a sua atividade profissional. Designadamente, as seguintes:*

- a) Compreensão da aplicação de conceitos e metodologias das ciências sociais à definição de problemas de investigação;*
- b) Compreensão das diferenças e complementaridades entre diferentes estratégias de investigação;*
- c) Compreensão dos conceitos e princípios subjacentes à construção e aplicação de instrumentos técnicos de pesquisa no âmbito das ciências sociais;*
- d) Compreensão do conceito de amostragem e do seu papel nas conclusões estatísticas;*
- e) Conhecimento das potencialidades de técnicas de tratamento estatístico de dados de diferentes naturezas;*
- f) Compreensão das técnicas de análise do conteúdo de dados qualitativos;*
- g) Capacidade de interpretar e comunicar de modo rigoroso e cientificamente adequado os resultados de processos de investigação.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The purpose of the C. U. is to provide students with key-competences for research, which can qualify their professional activity. It aims at the acquisition of the following competences:*

- a) Understanding the application of social sciences' concepts and methodologies to the definition of research problems;*

- b) *Understanding the differences and complementarities between different research strategies;*
- c) *Understanding of theoretical concepts and methodological principles underlying the construction and application of technical tools for research;*
- d) *Understanding the concept of sampling and its role in statistical conclusions;*
- e) *Understanding the potential of statistical treatment techniques to analyze data of different natures;*
- f) *Understanding of qualitative data content analysis techniques;*
- g) *Ability to interpret and communicate in a rigorous and scientifically appropriate way the results of research processes.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. *Conceção do processo de investigação*
  - . *Teoria(s) e modelo(s)*
  - . *A(s) teoria(s) no processo de investigação*
  - . *Definição da problemática*
  - . *Construção do modelo de análise*
- 2. *Estratégias de investigação e modelos de pesquisa*
  - . *Estratégias de prova e de descoberta*
  - . *Estratégias de investigação e finalidades do estudo*
  - . *Das estratégias às técnicas de investigação*
- 3. *Técnicas de recolha de dados*
  - . *Abordagem das principais técnicas*
  - . *Técnicas do inquérito*
  - . *Questionário*
  - . *Entrevista*
  - . *Histórias de vida*
- 4. *Amostragem*
  - . *Introdução aos procedimentos de amostragem*
  - . *Amostras aleatórias*
  - . *Amostras não aleatórias*
- 5. *Tratamento de dados quantitativos*
  - . *Estatística descritiva*
  - . *Organização e representação de dados*
  - . *Medidas estatísticas*
  - . *Correlação e regressão linear*
  - . *Estatística Inferencial*
  - . *Estimação*
  - . *Testes de hipóteses*
- 6. *Tratamento de dados qualitativos*
  - . *Campos de aplicação*
  - . *Técnicas de análise de dados qualitativos*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. *Conceptualization of the research process*
  - . *Theory(ies) and Model(s) – definition and levels of complexity*
  - . *The role(s) of theory(ies) in the research process*
  - . *Framework definition*
  - . *Building of a model of analysis*
- 2. *Research strategies and models*
  - . *Strategies of proof and discovery*
  - . *Research strategies, empirical object and finalities of the research*
  - . *Relations between research strategies and data collection techniques*
- 3. *Data collection techniques*
  - . *Addressing main techniques*
  - . *The techniques of inquiry*
  - . *Questionnaire*
  - . *Interview*
  - . *Life stories*
- 4. *Sampling*
  - . *Introduction to sampling procedures*
  - . *Random samples*
  - . *Non-random samples*
- 5. *Quantitative data analysis*
  - . *Descriptive statistics*
  - . *Data organization and representation*
  - . *Statistical measures*
  - . *Correlation and linear regression*
  - . *Inferential statistics*
  - . *Estimation*
  - . *Hypothesis testing*
- 6. *Qualitative data analysis*
  - . *Fields of application*
  - . *Techniques of analysis*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos da U. C. estão organizados em função das diferentes fases de desenvolvimento de um processo de investigação. Assim, o primeiro nível de coerência entre o Programa e o objetivo/competências a trabalhar é este: da*

definição de uma problemática teoricamente informada até ao tratamento de dados e organização dos resultados, o Programa trabalha sucessivamente o conjunto de fases convencionadas na comunidade científica para a construção e aplicação de um projecto de investigação, bem como as competências necessárias ao cumprimento de cada uma destas fases.

Um segundo nível de coerência associa as diferentes competências aos pontos do Programa: o ponto 1 do Programa trabalha predominantemente a competência a); o ponto 2, a competência b); o ponto 3, a competência c); o ponto 4, a competência d); o ponto 5, a competência e); o ponto 6, a competência f). A competência g), pela sua natureza mais transversal, será trabalhada ao longo de todo o semestre.

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus is arranged closely to what are the different development phases of a research process. Thus, the first level of consistency between Program and the objectives / skills to work is this: from the definition of a theoretically informed problem until data processing and organization of results, the program works successively the set of stages which the scientific community generally agrees are necessary to the construction and implementation of a research project, as well as the different aspects and skills required to implement each of these phases.*

*A second level of consistency links the different skills indicated and the successive points of the Program: Point 1 of the Program works predominantly competence a); Point 2, competence b); Point 3, competence c); Point 4, competence d); Point 5, competence e); Point 6, competence f). In what concerns competence g), and given its more transversal character, it will be more clearly worked throughout the semester.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A U.C. tem um carácter teórico-prático. Na programação das actividades haverá dois momentos interligados: um, de teor informativo, assegurado pelo docente; e situações que permitam, a partir da análise de documentos, a análise e o debate dos conteúdos temáticos. A avaliação tem também um carácter contínuo, tendo-se em conta a qualidade da participação do aluno nas actividades, para lá do resultado nos produtos expressamente elaborados para a avaliação: um trabalho/projecto de investigação em grupo, centrado num objecto de estudo, onde os alunos possam replicar as etapas e os procedimentos técnicos e científicos aprendidos na Unidade Curricular; um teste escrito individual. Cada um dos elementos de avaliação tem uma ponderação de 50% para a classificação final.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The C.U. has a theoretical-practical nature. Planning of activities will be directed at two interrelated moments: an informative one, provided by the teacher, and situations that will enable the analysis of texts (or documents), in order to analyze and discuss thematic contents. Evaluation is continuous, taking into account the quality of student's participation in activities, in addition to result obtained with the products specifically designed for evaluation. Products of evaluation: a work/research project, focused on a subject of study, where it can replicate the steps and procedures described in this Curricular Unit and a written test. Each element of evaluation has a 50% weighting to the final grade.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O ensino nesta U.C. está altamente orientado para o trabalho de competências elementares de investigação nos alunos, mais do que apenas para a transmissão de conteúdos teóricos acerca dos processos de investigação científica. É neste sentido que as aulas são de natureza teórico-prática: se o docente privilegia certos momentos de transmissão de conhecimentos, estes são sobretudo propedéuticos ao desenvolvimento, com e pelos alunos, de processos de trabalho e reflexão em sala de aula que visem a resolução de problemas típicos de um processo de investigação. Por outro lado, estes problemas de investigação serão sempre pensados em função das necessidades e especificidades do campo de formação académica dos alunos e dos seus campos de actuação profissional futura.*

*Acreditando-se que um profissional altamente qualificado, na actualidade, deve possuir capacidades de análise crítica e de produção de conhecimento rigoroso sobre os seus contextos de actuação, o ensino cruzará sempre os aspectos metodológicos e técnicos de um processo de investigação com os interesses e as perspectivas dos alunos.*

*O teste e o trabalho escrito e com apresentação oral a realizar pelos alunos espelham esta filosofia, na medida em que a respectiva realização e resultados finais estarão orientados para a promoção de competências de utilização rigorosa e cientificamente adequada dos instrumentos metodológicos e técnicos trabalhados na U.C. na elaboração de projectos de pesquisa sobre temas e problemas da sua área de formação académica. Mais geralmente, as intervenções orais dos alunos e o seu trabalho de investigação serão momentos em que se privilegiará, quer o desenvolvimento, quer a avaliação da capacidade dos alunos para pensarem, trabalharem e comunicarem de forma cientificamente rigorosa. Tratando-se de uma disciplina de Metodologia, o rigor no uso da linguagem e de procedimentos de base científica, é particularmente valorizado.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching in this C.U. is highly oriented to the training of basic research skills in students, more than just the transmission of theoretical concepts about the processes of scientific investigation. In this sense, the classes are theoretical-practical: if the teacher favors certain times knowledge transmission, these are mainly preliminary to the development, with and by the students, of work processes and reflection in the classroom oriented to research processes' problem-solving. Moreover, these research problems will always be thought in terms of the needs and specificities of the field of academic training of students and their future professional fields of activity.*

*Believing that a highly qualified professional, at present, must possess skills of critical analysis and production of precise knowledge about his contexts of action, teaching will always cross methodological and technical aspects of research processes with the interests and perspectives of students.*

*The written test and work, with oral presentation, to be undertaken by students, reflect this philosophy, insofar as its implementation and outcomes are focused on promoting skills to use scientifically rigorous and appropriate*

*methodological and technical instruments worked at UC in preparing research projects about topics and problems in their professional field. Moreover, the students' oral interventions, and their written work/research project will be moments focused on either the development, either the assessment of students' ability to think, work and communicate in a scientifically rigorous manner. Since this is a discipline of Methodology, accuracy in the use of scientifically based language and procedures, is particularly valued.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Albarello, L, e outros (1997) Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva.  
Bertaux, D(1996) Les Récits de Vie. Paris : Nathan  
Hogg, R. & Tanis, E. (2006). Probability and Statistical Inference. Prentice Hall.  
Johnson, R. (1992). Elementary Statistics. Boston: PWS-KENT Publishing Company.  
Larson, R. & Farber, E. (2006). Elementary Statistics: Picturing the World. Prentice Hall.  
Lessard Hébert, M.; et. Al. (1994). Investigação Qualitativa: fundamentos e práticas. Lisboa: Instituto Piaget.  
Mansfield, E. (1986). Basics Statistics with Applications. New York: W. W. Norton & Company, Inc.  
Maxwell, J A. (2009) La Modélisation de la Recherche Qualitative. Friburgo : Academic Press Fribourg.  
Quivy, R. & Van Campenhoudt, L. (1992). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva.  
Siegel, A. F. (1988). Statistics and Data Analysis: An Introduction. John Wiley & Sons.*

### **Mapa IX - Intervenção Social e Comunitária**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Intervenção Social e Comunitária*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Abílio José Maroto Amiguiinho (75 h D.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Cristina Ramos Coelho (75 h PL.)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Cristina Ramos Coelho (75 h PL.)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Perceber a crescente diversificação do trabalho do Assistente Social, a sua tendencial territorialização e incidência comunitária;  
Conhecer e compreender figuras emergentes da intervenção social e comunitária;  
Perspetivar estratégias e metodologias de intervenção social e comunitariamente inovadoras  
Desenvolver um pensamento crítico, informado pelas ciências sociais e pelas ciências da educação, sobre intervenção comunitária e participação;  
Distinguir as componentes sociais, económicas, culturais, políticas e humanas no processo de intervenção social  
Identificar etapas da evolução na intervenção social;  
Situar e intervenção comunitária no plano mais geral da evolução da intervenção social:  
Conhecer as novas figuras da mediação social.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Realize the growing diversification of Social Work intervention, its trends and incidence on territorial communities;  
To know and understand the emerging social intervention and community figures;  
To develop strategies and methodologies of innovative social community intervention  
To develop critical thinking, informed by social sciences and the educational sciences, on community intervention and participation;  
To distinguish the social, economic, cultural, political and human components in the process of social intervention  
Identify steps in the evolution of social intervention;  
Locate the community intervention in the more general evolution of social intervention  
Meet the new faces of social mediation.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo 1: Da intervenção social à intervenção comunitária – vetores da evolução na abordagem dos problemas sociais e na forma de os enfrentar*

- a) O processo de intervenção social*
- b) Sociedade e comunidade*
- c) A evolução da intervenção social*
- d) A intervenção comunitária: uma abordagem integrada e territorializada*

*Módulo 2 – Da intervenção à mediação.*

- a) Os sentidos de uma distinção e clarificação conceptual*
- b) Participação e cidadania*
- c) Empowerment*

*Módulo 3 – Velhas e novas figuras da intervenção social e comunitária*

- a) Assistência e proteção social*



- b) *Ação social*
- c) *Animação sociocultural*
- d) *O serviço social de comunidades*
- e) *Organização comunitária*
- f) *Desenvolvimento comunitário*
- g) *Desenvolvimento local*

*Módulo 4 – Quadros institucionais e organizacionais emergentes de promoção da ação social e da intervenção social e comunitária*

- a) *Terceiro sector*
- b) *Sector cívico e solidário*
- c) *Mundo associativo*
- d) *Economia social*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module 1: From social intervention to community intervention - vectors of evolution in addressing social problems*

- a) *Social intervention process*
- b) *Society and community*
- c) *The evolution of social intervention*
- d) *Community involvement: an integrated approach and territorial*

*Module 2 - From intervention to mediation.*

- a) *The meanings of a conceptual distinction*
- b) *Participation and citizenship*
- c) *Empowerment*

*Module 3 - Old and new pictures of social intervention and community*

- a) *Assistance and social protection*
- b) *Social action*
- c) *Socio-cultural Animation*
- d) *The community social work*
- e) *Community Organization*
- f) *Community Development*
- g) *Local Development*

*Module 4 - Emerging institutional and organizational frameworks for social intervention*

- a) *Third sector*
- b) *Civic and solidarity sector*
- c) *Associative world*
- d) *Social Economy*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A territorialização e a conseqüente diversificação do trabalho do Assistente Social requerem o conhecimento, a compreensão e a discussão das implicações políticas das emergentes figuras da intervenção social e da intervenção comunitária. Estas mudanças profissionais exigem, assim, a construção de uma visão crítica por parte dos estudantes dos conteúdos a trabalhar.*

*De igual modo, faz sentido invocar os lugares sociais de exercício, na sua complexidade e sensibilidade, assim como os espaços institucionais e organizacionais que os configuram, num tempo em que a nova questão social se revelam em todos os seus contornos.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The territorialisation and the consequent diversification of Social Work require knowledge, understanding and discussion of policy implications on the emerging figures of community social intervention. These changes require professionals able to build a critical view.*

*Similarly, it makes sense to invoke social places of professional exercise in its complexity and sensitivity, as well as institutional and organizational spaces that shape them, in a time when the new social question are revealed in all its contours.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a desenvolver obedece a três intenções principais:*

- *Valorizar as vivências dos alunos no domínio do social;*
- *A necessidade de privilegiar estratégias que relativizem e reorientem o papel do professor, colocando-o como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos;*
- *A necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes, favoreçam as aprendizagens significativas e a produção de saberes.*

*Será privilegiada a modalidade de trabalho de grupo. Aos grupos formados serão distribuídas tarefas em torno do conteúdo temático em análise. O produto desse trabalho constituirá material de avaliação sobre a forma de um pequeno relatório para cada uma das tarefas. A apresentação de casos será objeto de relatório em grupo, onde se contemplará uma descrição e sistematização da informação/observação e uma análise crítica.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology has three main intentions:*

- a) *To enhance the social field experiences of students;*

- b) *The need to focus on approaches that relativize and reorient the role of teacher as an organizer of information, combining exposure and knowledge systematization;*
- c) *The need to develop methodologies and strategies that involve students, encourage meaningful learning and knowledge production.*
- To do so, group work is valued and after the presentation of issues and with the same framework, groups will be formed around tasks in thematic content analysis. The product of this work will provide evaluation material on the form of a short report which will include a description and systematization of information / observation and critical analysis.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A perspetiva que os estudantes possuem do serviço social, não passa normalmente pelo serviço social de comunidade. As suas representações ancoram-se num trabalho mais tradicional que é preciso desconstruir. Por isso, a construção de uma visão do Serviço Social, que integre os seus novos desafios, requer um trabalho apurado e em profundidade sobre textos e outros documentos de análise das problemáticas sociais comunitárias. Sob orientação e acompanhamento do professor este trabalho procura evidenciar dificuldades e potencialidades dos estudantes, mobilizando pequenos grupos e toda a turma, numa dinâmica pedagógica que exige permanente atenção e participação do professor. O seu fim último é o de ajudar a superar dificuldades e aprofundar potencialidades, rentabilizando-os inclusive, em proveito de todos os alunos, a partir do seu próprio registo ou discurso, de modo a enriquecê-lo continuamente. Esta é uma condição indispensável a uma prática profissional informada.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The view that students have of social work, usually does not match with community social work. Their representations are anchored in a more traditional work that must be deconstructed. Therefore, building a vision of Social Work, which incorporates its new challenges requires an in-depth texts and other documents analysis. Under the guidance of the teacher the aim is to emphasize the students difficulties and potentialities by mobilizing small groups and the whole class in a dynamic that requires constant attention and participation of the teacher. The ultimate goal is to help the overcoming difficulties and to develop individual capabilities and maximize them for the benefit of all students.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Ander-Egg, E. (1980). Metodología y practica del desarrollo de la comunidad. Tarragona, Unieurop.*  
*Carmo, H. (1999). Desenvolvimento comunitário. Lisboa: Universidade Aberta*  
*Favreau, L. (2003). L'économie sociale et solidaire : Pôle éthique de la mondialisation ? Paris : Unesco*  
*Fernández, T. & Peláez, A. (2008). Trabajo social comunitario. Madrid: Alianza Editorial*  
*Lilo, N & Elena Rosellón. (2001). Manual par el Trabajo Social Comunitario. Madrid: Narcea*  
*Pinto, C (1998). "Empowerment: uma prática de serviço social", In Barata, Ó. S. (coord), Política social, Lisboa ISCSP.*

### **Mapa IX - Psicologia Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Psicologia Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Isabel Maria Esteves Silva Ferreira (0 h.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Ana Isabel Mateus da Silva (75 h. D.) e Lucília do Céu Martins Candeias (75 h. PL.)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Ana Isabel Mateus da Silva (75 h. D.) e Lucília do Céu Martins Candeias (75 h. PL.)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

*1. Adquirir conhecimentos sobre a psicologia social, desenvolvendo capacidades de problematização e de reflexão teórico-epistemológica;*

*2. Desenvolver conhecimentos na área da comunicação e dos processos pessoais e interpessoais;*

*3. Conhecer e saber por em prática os estilos de liderança e motivação*

*4. Adquirir conhecimentos sobre os fatores de influência social e altruísmo*

*5. Saber a importância da formação das impressões e como estas influenciam as pessoas*

*Com estes objetivos espera-se que os estudantes desenvolvam competências na área dos conhecimentos, capacidades e atitudes no domínio dos fenómenos psicossociais, de modo a constituir uma mais-valia para o exercício rigoroso das funções de animadores socioculturais e que compreendam os métodos de investigação utilizados e as aplicações práticas daí decorrentes.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*It is intended to lead the student to:*

*1. Acquire achievement on social psychology, developing capabilities of problematization and theoretical reflection epistemological;*

*2. Develop expertise in the area of communication and of the processes personal and interpersonal;*

*3. Know how to practice the leadership styles and motivation*

*4. Acquire achievement about the factors of social influence and altruism*

## 5. Knowing the importance of the formation of impressions and how these influence the people

With these objectives is expected to students to develop skills in the area of knowledge, skills and attitudes in the field of psychosocial phenomena, in such a way as to constitute an added value for the exercise rigorous of the duties of animators sociocultural and that they understand the research methods used and the practical applications arising there from.

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. 1. Introdução à Psicologia Social
- 1.1. História e sistemas teóricos
- 1.2. Relações intra e interdisciplinares
- 2- Comunicação interpessoal
- 2.1. Comunicação verbal e não-verbal
3. Processos pessoais e interpessoais
- 3.1. Cognição e pensamento social
- Representações do conhecimento social
- Atitudes, mudança de atitudes e persuasão
- Valores, ideologias e sistemas de atitudes
- Perceção das pessoas e processos de atribuição causal
4. Processos grupais e intergrupais
- 4.1 Conceito de grupo
- 4.2. Tipos de grupo e variáveis que afetam o funcionamento dos grupos.
- 4.3. Estrutura e dinâmica de grupos
5. Fatores de Influência Social
- 5.1. Facilitação social; conformismo, obediência e inovação; conflito e tomada de decisão.
6. Altruísmo e comportamento de ajuda
- 6.1. Fatores pessoais e situacionais.
7. Liderança
- 7.1. Conceito e modelos teóricos
8. Motivação
- 8.1. Conceito, teorias de conteúdo e de processo.
- 9 - Formação de impressões
- 9.1. Abordagens e fatores que afetam a formação de impressões.

### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1 Introduction to Social Psy.
- 1.1 History and theoretic systems
- 1.2 Relations between intra- and inter-disciplinary
- 2 Interpersonal Communication
- 2.1 Verbal and non-verbal Communication
- 3 Processes personal and interpersonal
- 3.1 Cognition and social thought
- Representations of social knowledge
- Attitudes, change of attitudes and persuasion
- Values, ideologies and systems of attitudes
- Perception of people and processes of causal attribution
- 4 Group Processes and intergroup
- 4.1 Concept of group
- 4.2 Types of group and variables that affect their operation.
- 4.3 Structure and dynamics of groups
- 5 Factors of Social Influence
- 5.1 Facilitating social conformism, obedience and innovation; conflict and decision making.
- 6 Altruism and helping behavior
- 6.1 Personal Factors and situational.
- 7 Leadership
- 7.1 Concept and theoretical models
- 8 Motivation
- 8.1 Concept, theories of content and process.
- 9 Formation of impressions
- 9.1 Approaches and factors that affect the formation of impressions

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

- Os conteúdos programáticos Introdução à Psicologia Social vão ao encontro do primeiro objetivo, bem como de um modo transversal todos os conteúdos programáticos delineados.
- Os conteúdos programáticos relativos Comunicação, Processos pessoais e interpessoais e Processos grupais e intergrupais vão ao encontro do segundo objetivo apresentado, já que remetem para o desenvolvimento dos mesmos.
- Os conteúdos programáticos relativos Liderança e Motivação vão ao encontro do terceiro objetivo apresentado, já que remetem para a aquisição e aprofundamento de conhecimentos sobre estas temáticas.
- Os conteúdos programáticos relativos à Fatores de Influência Social e Altruísmo e comportamento de ajuda vão ao encontro do quarto objetivo apresentado, já que remetem para o conhecimento no domínio destes fatores.
- Os conteúdos programáticos relativos à Formação de impressões vão ao encontro do quinto objetivo apresentado, já que remete para o conhecimento neste domínio.

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The programmatic contents Introduction to Social Psychology will meet the first goal, as well as across all programmatic contents outlined.

- The content of Communication, personal files and interpersonal and group Processes and intergroup will meet the second goal presented, since they refer to the development of the same.
- The content of courses on Leadership and Motivation to meet the third goal presented, since they refer to the acquisition and deepening of knowledge on these topics.
- The content of courses relating to Factors of Social Influence and altruism, and behavior of aid will meet the fourth goal presented, since they refer to the knowledge in the field of these factors.
- The content of courses relating to the Formation of impressions will meet the fifth goal presented, since it refers to the knowledge in this field.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias a aplicar serão expositivas, análise de textos teóricos, exercícios em grupo, exposição de sínteses teóricas, análises de vídeos e outros materiais. Trabalho de grupo sobre um tema escolhido pelos alunos com base nos conteúdos da unidade curricular, a partir dos quais se pretende que os alunos façam pesquisa sobre o tema e apresentem à turma bem como alguma reflexão crítica associada ao tema.

A avaliação final de cada estudante é baseada: Numa prova escrita (60%); Em trabalhos de grupo realizados em sala de aula (10%) e na pesquisa bibliográfica aprofundada sobre um dos temas em estudo e exposição do trabalho, de modo sintético, e de forma a gerar o debate no grande grupo (30%).

É condição necessária para a aprovação na Unidade Curricular que a nota da prova escrita seja positiva, que o trabalho de grupo seja entregue e discutido e que os trabalhos das aulas sejam realizadas na sua maioria e que frequentem 75% das aulas teórico-práticas.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies will be expository, analysis of theoretical texts, group exercises, exposure of theoretical syntheses, videos analysis and other materials. Group Work on a theme chosen by the students on the basis of the contents of the unit syllabus, from which it is intended that students do research on the subject and to present to the class as well as some critical reflection associated with the theme. THE final evaluation of each student and based on: a written test (60 % ); of group work carried out in the classroom (10 %) and the bibliographic research depth on one of the subjects in study and exhibition of the work, of synthetic way, and in a manner which generates the debate in large group (30 % ).

It is a necessary condition for the approval in the Unit Curriculum that the note of the written test is positive, that the work of the group is delivered and discussed and that the work of the classes are held in the majority and to attend 75% of classes theoretical-practical.

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- A abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte da docente da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a perceber os sistemas teóricos da Psicologia Social, a importância da comunicação verbal e não-verbal e a necessidade de uma comunicação eficaz, as relações interpessoais e de grupo, a importância da motivação no desenvolvimento profissional e da liderança, a influência das primeiras impressões, a importância do altruísmo e comportamento de ajuda e como a influência social pode influenciar a nível profissional e pessoal.
- No tema comunicação utilizaremos o método role-play e na dinâmica de grupos, faremos demonstração de algumas dinâmicas; nomeadamente: Chuva de ideias, central de ideias, jogos pedagógicos.
- A análise de textos, vídeos e outros materiais, será realizada no sentido de os estudantes desenvolverem competências para selecionar estratégias para atuarem quer individualmente ou em grupo, nos temas mencionados anteriormente.
- O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo, pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender, prevenir e solucionar problemas em situações de liderança, motivação e conflito.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

- The approach of the various themes through the theoretical exposure on the part of the teaching staff of the unit curriculum, will conduct the students to understand the systems theory of Social Psychology, the importance of verbal and non-verbal communication and the need for effective communication, interpersonal relations and as a group, the importance of motivation in the professional development and leadership, the influence of first impressions, the importance of altruism and helping behavior and how the social influence can influence the professional and personal level.
- On the theme communication we will use the method role-play and group dynamics, we will demonstrate some dynamics; in particular: Rain of ideas, central ideas and pedagogic games.
- The analysis of texts, videos and other materials will be held in the sense of the students develop skills to select strategies to act either individually or in a group, on the topics mentioned above.
- The development of practical work in a group, the committee hopes that the students can apply knowledge, to understand, prevent and solve problems in situations of leadership, motivation and conflict.

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Brown, R., & Gaertner, S. (Eds.).(2001). *Blackwell handbook of social psychology: Intergroup processes*, Oxford: Blackwell.
- Correia, J. (1996). *Processos de liderança*, 4ª edição, Lisboa: Livros Horizonte
- Doise W. (1984). *A articulação psicossociológica e as relações entre grupos*. Lisboa: Moraes Ed. (F2-319)
- Feldman, R. (2001). *Compreender a Psicologia*. Lisboa: McGraw-Hill.
- Leyens J. (2010). *Psicologia Social*, 4ª edição, Lisboa: Edições 70
- Leyens, J-P & Yzerbyt, V. (1999). *Psicologia Social*, Lisboa: Edições 70.
- Luhmann, Niklas (2006). *A improbabilidade da comunicação*. Lisboa: Editora Passagens
- Martin J. & Anzieu D. (1986). *La dynamique des groupes restreints*. Paris: P.U.F.
- Moscovici S. (1990). *Psychologie Sociale*. Paris: P.U.F.
- Neto, F. (2000). *Psicologia Social*, Lisboa: Universidade Aberta

## Mapa IX - Serviço Social II

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Serviço Social II*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Luísa de Sousa Panaças ( 37,5 h D. + 37,5 h PL.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz ( 37,5 h D. + 37,5 h PL.)*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz ( 37,5 h. D. 37,5 h. PL.)*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social.*
- 2. Analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção.*
- 3. Identificar e refletir sobre as teorias das ciências sociais que fundamentam os modelos teóricos do Serviço Social*
- 4. Refletir sobre a mudança social e as estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. To understand the professional intervention of social workers in today's society, based on models that structure social intervention;*
- 2. To analyze the global methodology of intervention in social work, reflecting on the dimensions, the elements that compose it and their categories and intervention units;*
- 3. To identify and reflect on the theories of social sciences that underlie the theoretical models of social work*
- 4. To reflect on social change and intervention strategies of professional social work.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo I. Dimensões da intervenção em Serviço Social*

- 1.1. A Intervenção direta e indireta em Serviço Social*
- 1.2. Intervenção Individual*
- 1.3. Intervenção Coletiva*
- 1.5. A interdependência entre o tipo de intervenção e as dimensões da intervenção*

*Módulo 2 Teorias que estruturam a intervenção do assistente social*

- 2.1. Teorias Psicológicas (concepções psicanalíticas, cognitivistas, behavioristas e humanistas)*
  - 2.2 Teorias sociais*
    - 2.2.1. Teoria Sistémica*
  - 2.3. Teoria Crítica*
  - 2.4. Teoria Anti opressiva*
  - 2.5. Outras teorias: Radicais, Feministas e Construtivista*
- Módulo 3. Paradigmas da intervenção social*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Module I. Dimensions of the Intervention in Social Work*

- 1.1. The direct and indirect intervention in Social Work*
- 1.2. Individual intervention*
- 1.3. Collective intervention*
- 1.4. The interdependence between the intervention and the dimensions of the intervention*

*Module 2. Theories that structure the social worker's intervention*

- 2.1. Psychological theories*
    - 2.1.1 Psychoanalytic theories*
    - 2.1.2. Behaviorist theories*
    - 2.1.3. Humanistic theories*
  - 2.2. Social Theories*
    - 2.2.1. Systemic theory*
    - 2.2.2. Critical theory*
    - 2.2.3. Anti-oppressive theory*
  - 2.3. Other theories: Radical, Feminist and Constructivist.*
- Module 3. Paradigms of social intervention*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*. O programa organiza-se em torno de três módulos (Dimensões da intervenção em Serviço Social; Teorias que estruturam a intervenção do assistente social e Paradigmas da intervenção social)*

*O conteúdo 1 responde ao objetivo 1: os estudantes deverão saber analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção*

*O conteúdo do módulo 2 relaciona-se com o objetivo 2: os estudantes deverão saber identificar e refletir sobre as teorias que fundamentam os modelos teóricos do Serviço Social.*

*O conteúdo do módulo 3 relaciona-se com os objetivos 3 e 4: os estudantes deverão compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social e refletir sobre a mudança social e as estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program is organized around three modules (dimensions of intervention in social work theories that structure the intervention of social workers and Paradigms of social intervention)*

*The content responds to an objective one: students should be able to analyze the overall methodology of intervention in social work, reflecting on the dimensions, the elements that compose it and their categories and intervention units*

*The contents of the second module relates to the objective 2: students will learn to identify and reflect on the theories underlying the theoretical models of social services.*

*The content of Module 3 relates to objectives 3 and 4: students should understand the professional intervention of social workers in our society, based on the structure models of social intervention and reflect on social change and intervention strategies Social Work professionals.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia pretende conciliar a exposição e a sistematização de conhecimentos com a necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas. Os conteúdos teóricos são ministrados a par da investigação autónoma realizada pelos alunos a partir das referências bibliográficas aconselhadas. Os conteúdos teóricos são ministrados através de sessões expositivas e exposições comentadas, com recurso a casos. As pesquisas teóricas realizadas no âmbito dos temas propostos terão sempre expressão em momentos de debate e discussão nas sessões teórico-práticas e acompanhamento nas sessões de tutoria. A avaliação final de cada aluno será efetuada com base na realização de uma prova escrita individual e presencial e de pequenos trabalhos sobre uma das temáticas do programa. Parâmetros como a assiduidade, participação em pequenos trabalhos a desenvolver durante as sessões e desempenho em grupo são igualmente critérios de avaliação*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology seeks to reconcile exposure and systematization of knowledge with the need to adopt methodologies and strategies that involve students and promote meaningful learning. The theoretical concepts are taught together with the independent research conducted by students from the references recommended. The theoretical concepts are taught through lectures and exhibitions sessions commented, using cases. The theoretical investigations carried out under the proposed themes will always have moments of expression in debate and discussion on the theoretical and practical sessions and follow the tutorial sessions. The final evaluation of each student will be based on the realization of a written individual and small face and work on one of the themes of the program. Parameters such as attendance, participation in small studies to be undertaken during the sessions and group performance are also criteria for evaluation.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia responde à necessidade de privilegiar estratégias que coloquem o docente como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos e à necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas bem como a produção de saberes. Haverá momentos de exposição teórica que responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada e comentada, procurando responder aos objetivos 1, 2 e 3: compreender a intervenção profissional dos assistentes sociais na sociedade atual, tendo por base os modelos de estruturação da intervenção social, analisar a metodologia global de intervenção em Serviço Social, refletindo sobre as dimensões, os elementos que a compõem e as suas categorias e unidades de intervenção e identificar e refletir sobre as teorias das ciências sociais que fundamentam os modelos teóricos do Serviço Social;*

*As pesquisas teóricas e os debates permitirão a também a aquisição de conhecimentos acerca da mudança social e acerca das estratégias de intervenção dos profissionais de Serviço Social e conforme o objetivo 4.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology addresses the need to focus on approaches that place the teacher as an organizer of information, combining exposure and systematization of knowledge and the need to adopt methodologies and strategies that involve students and to encourage meaningful learning and knowledge production. There will be times of exposure to theoretical respond to moments of systematizing the various contents and transmit information organized and commented, trying to meet the objectives 1, 2 and 3: understand the professional intervention of social workers in today's society, based on models of structure social intervention, review the overall methodology of intervention in social work, reflecting on the dimensions, the elements that compose it and their categories and intervention units and identify and reflect on the theories of social sciences that underlie the theoretical models of social work*

*The theoretical research and discussions also allow the acquisition of knowledge about social change and about the strategies of professional intervention of Social Services and as the goal 4.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Dominelli, L. (2009). *Introducing Social Work*. Cambridge: Polity Press.*

*Fernández García, T. & Peláez, A. L. (2003). *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.*

Howe, D. (2009). *A Brief Introduction to Social Work Theory*. Basingstoke: Palgrave MacMillan.  
Iamamoto, M. (2004). *O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional*, 7ª Edição, São Paulo: Cortez.  
Mouro, H. e Simões, D. (Orgs.), (2001). *100 anos de Serviço Social*. Coimbra: Quarteto.  
Mullally, B., (2000), *Strutural Social Work: Ideology, Theory and Practice*, 2nd Edition, Oxford University Press.  
Payne, M. (2002), *Teoria do Trabalho Social Moderno*, Coimbra: Quarteto.  
Robertis, C. (1992), *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*, Barcelona: El Ateneo.

## Mapa IX - Sociologia Geral

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Sociologia Geral*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Bruno Miguel de Almeida Dionísio (75h. D. + 75h. PL.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O principal objetivo da UC Sociologia Geral é fornecer os instrumentos teóricos e metodológicos necessários à compreensão dos processos de estruturação e de organização das sociedades complexas da modernidade, em geral, e da sociedade portuguesa contemporânea, em particular. O programa está estruturado em três eixos que confluem para a aquisição dos seguintes conhecimentos e competências: compreender o papel da sociologia no estudo dos fenómenos sociais; saber estudar os problemas sociais de modo rigoroso, objetivo e cientificamente fundamentado; compreender o processo de estruturação e de construção das sociedades modernas à luz das perspetivas teóricas (clássicas e contemporâneas) de referência; interpretar sociologicamente os mecanismos de produção e de reprodução das desigualdades sociais; diagnosticar e interpretar, numa perspetiva internacionalmente comparada, as mudanças ocorridas na sociedade portuguesa contemporânea, a partir de informação documental atualizada.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of the CU General Sociology is to provide the theoretical and methodological tools needed to understand the processes of structuring and organization of complex societies of modernity in general and contemporary Portuguese society in particular. The program is structured around three axes that converge to acquire the following knowledge and skills: understand the role of sociology in the study of social phenomena, namely to study social problems in a rigorous, objective and scientifically based; understand the process of structuring and building modern societies in the light of theoretical perspectives (classical and contemporary) reference; interpret sociologically the mechanisms of production and reproduction of social inequalities; diagnose and interpret in an internationally comparative perspective, the changes in contemporary Portuguese society, from documentary information updated.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1 Introdução ao conhecimento sociológico da vida social  
O lugar da sociologia no estudo dos fenómenos sociais  
Os obstáculos ao raciocínio sociológico  
Problemas sociais e problematização do mundo social  
A construção social da realidade: conceitos centrais  
2. Organização e estruturação das sociedades modernas  
Estatuto, estratificação e mobilidade social  
Modelos de estratificação: castas, ordens e classes  
Estruturação das classes sociais: perspetivas clássicas e contemporâneas  
Fenómenos de distribuição do poder: classes, grupos de status, elites  
A pluralidade de princípios de justiça social  
Desigualdades escolares e desigualdades sociais  
As dinâmicas e crises da modernidade  
3. Dinâmicas da vida social: processos e mudança social  
Construção das identidades: pessoal, social e de género  
Culturas e estilos de vida  
Família e dinâmicas familiares  
Escola, educação e formação  
Valores e diversidade sociocultural  
Capitalismo, trabalho, incerteza e risco  
Exclusão e vulnerabilidade social*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*1. Introduction to sociological knowledge of social life  
The place of sociology in the study of social phenomena  
The obstacles to sociological reasoning*

*Social problems and questioning of the social world*  
*The social construction of reality: key concepts*  
**2. Organization and structure of modern societies**  
*Status, stratification and social mobility*  
*Models of stratification: caste, orders and classes*  
*Structuring of social classes: classical and contemporary perspectives*  
*Phenomena of distribution of power: classes, status groups, elites*  
*The plurality of principles of social justice*  
*Educational inequalities and social inequalities*  
*The dynamics and crises of modernity*  
**3. Dynamics of social life: processes and social change**  
*Construction of identities: personal, social and gender*  
*Cultures and lifestyles*  
*Family and family dynamics*  
*School, education and training*  
*Values and socio-cultural diversity*  
*Capitalism, work, uncertainty and risk*  
*Social exclusion and vulnerability*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O programa estrutura-se em três eixos complementares. Num primeiro momento problematiza-se o papel da sociologia e a especificidade do raciocínio sociológico na explicação e compreensão dos fenómenos sociais. Partindo de alguns conceitos sociológicos centrais, enfatiza-se a importância de interpretar e fundamentar a complexidade e multidimensionalidade dos problemas sociais, evitando uma visão subjetiva e de senso comum. Num segundo momento, exploram-se as perspetivas sociológicas de referência que permitem dar conta do modo como as sociedades modernas se organizam e se estruturam, mobilizando, especialmente, as matrizes (neo)marxianas e (neo)weberianas. Explora-se, em particular, o conceito de classe social e o património sociológico de matriz bourdiana sobre os modos de produção e de reprodução das desigualdades sociais. Num terceiro momento, discutem-se as principais mudanças ocorridas na sociedade portuguesa desde os anos 1960 nas esferas mais centrais da vida social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus is structured into three complementary axes. At first we discuss the role of sociology and specificity of sociological reasoning in the explanation and understanding of social phenomena. Starting with some central sociological concepts, we emphasize the importance of interpreting and support the complexity and multidimensionality of social problems, avoiding a subjective view and common sense. Secondly, we explore the reference sociological perspectives that allow to realize how modern societies are organized and structured, involving, in particular, the (neo) marxist and (neo) weberian matrices. Exploring in particular the concept of social class and the sociological legacy of Bourdieu's on the modes of production and reproduction of social inequalities. Thirdly, we discuss the main changes in Portuguese society since the 1960s in most central spheres of social life.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Sociologia Geral é uma UC de tipo teórico-prático. Nesse sentido, adota-se uma metodologia de trabalho tripla: por um lado, exposição dos conteúdos programáticos pelo professor, a partir de bibliografia e documentação de referência; por outro lado, apresentação oral de textos pelos estudantes e consequente discussão crítica dos problemas sociológicos suscitados pelos textos apresentados; finalmente, aulas de orientação tutória visando a preparação das apresentações orais e a elaboração de recensões críticas de textos. A esta metodologia de trabalho correspondem três elementos de avaliação das aprendizagens: um teste escrito, individual e sem consulta (com uma ponderação de 60% para a classificação final); a apresentação oral, em grupo, de um texto e consequente participação nos debates durante as aulas (com uma ponderação de 20% para a classificação final); a realização de um trabalho de recensão crítica de textos, em grupo (com uma ponderação de 20% para a classificação final)*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*General Sociology is an theoretical and practical CU. Accordingly, we adopt a methodology of work threefold: first, exposure of the syllabus by the teacher, from literature and reference documentation, on the other hand, oral presentation of texts by students and subsequent critical discussion of the sociological problems presented by the texts and, finally, tutorial orientation classes aimed at preparation of oral presentations and the preparation of critical reviews of texts. To this work methodology match three elements of learning assessment: a written test, individually and without consultation (with a weighting of 60% for the final classification), the oral presentation, in group, of a text and subsequent participation in discussions during classes (with a weighting of 20% for the final classification); a work of critical review of texts (with a weighting of 20% for the final classification)*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de trabalho e os critérios de avaliação são discutidos e claramente explicitados nas primeiras aulas, sendo também apresentados de forma pormenorizada no programa da UC que é disponibilizado aos estudantes. Quer a metodologia de trabalho quer os critérios de avaliação estão em sintonia com os objetivos de aprendizagem e as competências a adquirir pelos estudantes. Assim, as aulas de exposição de conteúdos programáticos (que correspondem aos primeiros dois eixos do programa) são apoiadas em bibliografia e documentação de referência: Esses textos de apoio, bem como os sumários e planos/síntese das aulas, são previamente disponibilizados aos alunos, por e-mail, para um melhor acompanhamento das matérias. Em pontos mais sensíveis do programa, a exposição dos conteúdos é complementada com a leitura e análise aprofundada de textos durante a aula, para um melhor esclarecimento da perspetiva teórica dos autores discutidos. As aulas de orientação tutória visam facultar metodologias de apresentação e discussão oral de textos, bem como metodologias de pesquisa bibliográfica e de elaboração de recensões críticas de textos. Esta orientação tutória é fundamental para o desenvolvimento do terceiro eixo do programa: aulas de apresentação*



e discussão sociológica de problemáticas da sociedade portuguesa contemporânea. Estas aulas correspondem à parte final do semestre e procuram consolidar as competências de problematização e reflexão sociológica sobre os fenómenos e processos da vida social, fundamentadas à luz de referências bibliográficas apropriadas e atualizadas. Os estudantes são assim convidados a adquirir conhecimentos sociológicos sobre as problemáticas da vida social com que se confrontarão futuramente enquanto profissionais em Serviço Social. Por sua vez, são também iniciados numa cultura de fundamentação científica dos problemas, capacitando-os para a pesquisa autónoma de bibliografia e documentação atualizada, fidedigna e de referência em diversos domínios da realidade social. De salientar que esta metodologia de trabalho e de avaliação tem surtido resultados muito positivos na taxa de sucesso dos estudantes nesta Unidade Curricular a qual, no último ano letivo, foi superior a 90%.

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology and criteria of evaluation are discussed and clearly explained in the first sessions, it is also presented in detail in the CU Syllabus available to students. Both working methodology and evaluation criteria are in line with learning objectives and competencies to be acquired by students.*

*Thus, the classes of exposure of program content (corresponding to the first two axes of the program) are supported by literature and documentation: these materials as well as summaries and plans / synthesis of sessions are available to students in advance, by e-mail. For better tracking of materials. In the most sensitive points of the program, the exhibition of the content is complemented with a reading and analysis of texts in class, to further clarifying the theoretical perspective of the authors discussed.*

*The classes aim to provide guidance mentoring methodologies oral presentation and discussion of texts, as well as bibliographic research methodologies and preparation of critical reviews of texts. This tutorial guidance is essential for the development of the third axe of the program: class presentation and discussion of sociological issues about contemporary Portuguese society. These classes correspond to the end of the semester and seek to consolidate the powers of questioning and sociological reflection on the phenomena and processes of social life, grounded in the light of references appropriate and updated. Students are urged to acquire sociological knowledge on the problems of social life that will confront future as professionals in Social Work. In turn, are also introduced to a culture of scientific reasoning problems, enabling them to independently research and updated bibliography, and reliable reference in various fields of social reality. Note that this methodology of work and assessment is achieving very positive results in the success rate of students in this Course which, in the last school year was over 90%.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Berger, P. (1994), Perspectivas Sociológicas. Petrópolis: Vozes.*

*Bourdieu, P. (1989), O Poder Simbólico. Lisboa: Difel.*

*Corcuff, P. (1997), As Novas Sociologias – Construções da Realidade Social. Sintra: Vral.*

*Costa, A. F., et al (2000), «Classes sociais na Europa», Sociologia – Problemas e Práticas, nº 34, pp. 9-43.*

*Guerreiro, M. D. & Abrantes, P. (2007), Transições Incertas. Os jovens perante o trabalho e a família. Lisboa: Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego*

*Nogueira, M. A. & C. Nogueira (2009), Bourdieu e a Educação. Belo Horizonte: Autêntica.*

*Pais, J. M. (2001), Ganchos, tachos e biscates – jovens, trabalho e futuro. Porto: Âmbar.*

*Parkin, F. (1996) Max weber, Oeiras, Celta editora, pp. 71 – 88.*

*Walzer, M.(1999), As Esferas da Justiça – em defesa do pluralismo e da igualdade. Lisboa: Editorial Presença.*

### **Mapa IX - Ética e Deontologia em Serviço Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Ética e Deontologia em Serviço Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes ( 75h. PL.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (75h. D.)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (75h. D.)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

- Compreender a problemática dos valores na sociedade moderna e dos princípios éticos do serviço social.*
- Formar uma consciência ética sustentada nos princípios de atuação do grupo profissional do serviço social.*
- Evidenciar a centralidade dos Direitos Humanos nos princípios éticos e de deontologia do serviço social.*
- Promover o raciocínio ético identificando e interiorizando os princípios consignados no código deontológico dos*

assistentes sociais.

- Formar opinião crítica e tomar posição para a resolução de dilemas éticos na prática profissional.

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The aim is to lead the student to:*

- Understand the problem of values in modern society and the ethical principles of social work.
- Establish an ethical awareness supported by the principles of action of the professional group of social work.
- Draw attention to the significance of human rights in ethical principles and deontology of social work.
- Promote ethical analysis to identify and internalize the principles of the code of ethics for social workers.
- Establish critical opinion and take a stand for the resolution of ethical dilemmas in professional practice.

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### 1. Ética e Perspetiva Filosófica

*Conceitos fundamentais: ética e deontologia*

*Ética e cumprimento de normas: responsabilidade coletiva e individual*

*Os novos valores para o Serviço Social*

##### 2. Direitos Humanos e Inclusão Social

*Ética e Direitos Humanos em Serviço Social*

*Inclusão e comportamentos sociais face à diferença*

*Projetos profissionais e o projeto ético dos assistentes sociais*

##### 3. Aspetos legislativos: políticos e sociais

*Princípios Éticos do Serviço Social*

*Código Deontológico dos Assistentes Sociais*

*Organização profissional e aplicação dos princípios éticos*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. Ethics and Philosophical Perspective

*Core concepts: ethics and deontology*

*Ethics and compliance: collective and individual responsibility*

*The new values for the Social Work*

##### 2. Human Rights and Social Inclusion

*Ethics and Human Rights in Social Work*

*Inclusion and social behaviors towards difference*

*Professional projects and ethical project of social workers*

##### 3. Legal issues: political and social

*Ethical Principles of Social Work*

*Code of Conduct for Social Workers*

*Professional organization and application of ethical principles*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos do módulo 1 prendem-se com a aquisição dos conceitos básicos neste domínio, bem como dos valores que enquadram o serviço social, estando diretamente relacionados com os dois primeiros objetivos, que preconizam a compreensão dos valores sociais e a formação de uma consciência ética enquanto grupo profissional.*

*Os conteúdos abordados no módulo 2 centram-se nas questões relativas à inclusão social e sua relação com o projeto ético para o serviço social, enfatizando a sua relação intrínseca com o domínio dos direitos humanos, nomeadamente no que diz respeito à dignidade humana e à justiça social, o que corresponde ao terceiro objetivo preconizado.*

*Os conteúdos do módulo 3, referem-se ao código de ética, salientando a implementação na prática dos princípios éticos, o que corresponde aos dois últimos objetivos da UC, os quais preconizam a interiorização pelos estudantes do código deontológico e o desenvolvimento de competências de resolução de dilemas éticos.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus for the module 1 relates to the acquisition of basic concepts in this domain, as well as the values that scaffold social work, is directly related to the first two objectives, which call for understanding of social values and ethical awareness training as a professional group.*

*The syllabus covered in module 2, focus on the questions related to social inclusion and its relationship with the ethical project for social work, emphasizing its intrinsic relationship with human rights, in particular as regards human dignity and social justice, which corresponds to the third objective proposed.*

*The syllabus for the third module, refers to the code of ethics, stressing the implementation of ethical principles in professional practice, which corresponds to the last two objectives of the CU, which called for the internalization by students of the deontology code and skills development for the resolution of ethical dilemmas.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos, códigos deontológicos e convenções internacionais, bem como análise e discussão de casos dilemáticos, promovendo a reflexão sobre a implementação dos valores e princípios éticos na prática profissional. Adotamos uma estratégia que passa pelo visionamento de vídeos e outros materiais. No módulo 2 e no módulo 3 desenvolvemos uma metodologia de casos.*

*Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual (ponderação 2) e da síntese escrita dos trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas (ponderação 1).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The method employed will revise the different themes through theoretical input from teachers, as well as group work undertaken by the students, which mainly include analysis of articles, codes of practice and international standards, as well as analyse and discussion of dilemmatic case studies, enhancing the reflexion about implementation of ethical principles and values in professional practice. We adopted a strategy that involves viewing videos and another material on human. In Module 2 and Module 3 cases we develop a cases methodology. Students will be assessed by an individual test (weighted two) and the written summary of the work group to develop and present in class. This work promotes a qualitative assessment of the content of each module (Weighted one).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte dos docentes da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a apreenderem os valores e princípios éticos do serviço social. A análise de artigos, sobre as temáticas abordadas, códigos deontológicos e convenções internacionais, será realizada no sentido de os estudantes consolidarem saberes que favoreçam a formação de uma consciência ética baseada nos valores preconizados. A discussão sobre estudos de caso será efetuada partindo da análise de situações reais, no sentido de os estudantes desenvolverem competências relativamente aos princípios éticos e de deontologia profissional. O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender e formar uma opinião crítica face à emergência de situações problema, no sentido da resolução de dilemas éticos na prática profissional. As reflexões sobre a prática profissional dos assistentes sociais ajudarão os estudantes a integrar conhecimentos, bem como a analisar formas de lidar com questões complexas, e ainda a discorrer sobre as implicações e responsabilidades da sua atuação.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The approach to the different subjects through the presentation by the teachers of the curricular unit, seek to lead students to grasp the values and ethical principles of social work. The analysis of articles, on the subjects studied, deontological codes and international conventions will be held in order that the students consolidate knowledge that favour the shaping of an ethical awareness based on compulsory values. The discussions of case studies will be prepared based on the analysis of real situations, in order that the students develop skills regarding ethical principles and professional deontology. The development of practical work in small group aims that students can apply knowledge, understanding and built a critical view facing the emergence of problem situations, in order to solve ethical dilemmas in professional practice. The reflections on the professional practice of social workers will help students to integrate knowledge, as well as to consider ways to deal with complex issues, and also discuss the implications of their actions and responsibilities in action.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Banks, S. (2001). Ética em Fragmentos. in Mouro & Simões (orgs). 100 Anos de Serviço Social. Coimbra: Quarteto*  
*Banks, S. e Nøhr, K. (coords). (2008) Ética Prática para Profissões do Trabalho Social. Porto: Porto Ed.*  
*Barroco, M. L. (2003). Ética e Serviço Social. São Paulo: Cortez*  
*FIAS/AIESS (2007). Código de Ética no Serviço Social: Declaração de Princípios. Lisboa: APSS*  
*Henriquez, A. (org) (2002). Serviço Social: Ética, Deontologia e Projetos Profissionais. Lisboa: CPIHTS*  
*Ife, J. (2008). Human Rights and Social Work: Towards Rights-based Practice. Melbourne: Cambridge University Press.*  
*ONU (1999). Direitos Humanos e Serviço Social. Lisboa: ISSS*  
*Paiva, B. A. (2002). Os Princípios Fundamentais da Ética no Serviço Social. in Henriquez & Farinha (orgs) Serviço Social: Unidade na Diversidade Encontro com a Identidade Profissional. Lisboa: APSS*  
*Salcedo, D. (2003). La ética del Trabajo Social en la época posmoderna. in García & Bracho (coord). Introducción al Trabajo Social. Madrid: Alianza*

### **Mapa IX - Metodologia e Prática da Intervenção Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Metodologia e Prática da Intervenção Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Elisabete da Silva Tomé Mendes (Regime diurno e pós-laboral - 75h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (Regime diurno e pós-laboral - 75h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (Regime diurno e pós-laboral - 75h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

- Identificar diferentes metodologias de intervenção, sua fundamentação teórica, estratégias e técnicas específicas de diagnóstico e intervenção social.*
- Adquirir conhecimentos no âmbito das diferentes conceções de cliente e profissional, subjacentes a diferentes*

*perspetivas de intervenção social.*

- *Desenvolver competências que permitam uma atuação fundamentada para responder aos desafios colocados por indivíduos, famílias, grupos e territórios.*
- *Compreender a intervenção dos profissionais de serviço social numa abordagem sistémica e a perspetivar o trabalho em rede.*
- *Saber aplicar conhecimentos, reconhecer e solucionar problemas em situações novas, nomeadamente em contextos sociais inclusivos.*
- *Evidenciar a diversidade de atuação, enfatizando diferentes valores e representações sociais.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*It is intended to guide the student to:*

- *Identify different models of intervention, its theoretical framework, strategies and specific techniques for social diagnosis and intervention.*
- *Acquire knowledge regarding different assumptions of client and professional, underlying different perspectives of social intervention.*
- *Develop skills to enable a reasoned action to meet the challenges posed by individuals, families, groups and territories.*
- *Understand the intervention of social work professionals and foresee a systemic approach to networking.*
- *Learn to apply knowledge, recognize and solve problems in new situations, namely in inclusive social contexts.*
- *Show the diversity of action, emphasizing different values and social representations.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I. Contextualização de métodos e técnicas de intervenção social*

*II. Intervenção Individual*

*Prática centrada na pessoa e no contexto*

*Acompanhamento psicossocial*

*Plano de intervenção e procedimentos de negociação*

*III. Intervenção com Famílias*

*A família: conceitos e tipologias*

*Família e intervenção sistémica*

*Técnicas de análise e avaliação familiar*

*IV. Intervenção com Grupos*

*O grupo: conceitos e tipologias*

*Processos de evolução e funções do profissional*

*Técnicas de dinamização de grupos*

*V. Intervenção em Rede*

*Redes e contextos de apoio social*

*Colaboração e articulação entre serviços*

*Metodologia de projeto na intervenção social*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I. Contextualization of methods and techniques for social intervention*

*II. Individual intervention*

*Person-centered practice and in context*

*Psychosocial follow-up*

*Intervention plan and procedures of negotiation*

*III. Intervention with Families*

*The family: concepts and typologies*

*Family and systemic intervention*

*Analyses techniques to family evaluation*

*IV. Intervention with Groups*

*The Group: concepts and typologies*

*Evolution processes and professional functions*

*Techniques for group dynamics*

*V. Intervention Network*

*Networks and contexts for social support*

*Collaboration and coordination between services*

*Project methodology in social intervention*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos que enquadram os métodos e técnicas correspondem ao segundo objetivo exposto, que visa a consolidação de saberes sobre diferentes perspetivas de intervenção social.*

*Os conteúdos relativos à intervenção com indivíduos, famílias, grupos e territórios, bem como com técnicas de avaliação e procedimentos de intervenção, dizem respeito ao primeiro e terceiro objetivo propostos, remetem-nos para o desenvolvimento de competências que permitam realizar com eficácia o diagnóstico social, bem como implementar metodologias adequadas.*

*Os conteúdos programáticos relacionados com o trabalho em rede respondem ao quarto objetivo, para desenvolvimento de competências que favoreçam e fundamentem a atuação dos profissionais numa perspetiva sistémica.*

*Em todos os conteúdos estão subjacentes os dois últimos objetivos, prendem-se com o desenvolvimento de competências que conduzam à aplicação de conhecimentos e ao reconhecimento da diversidade de atuação na intervenção social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus framing methods and techniques correspond to the second objective considered, which aims to consolidate knowledge about different perspectives of social intervention.*

*The syllabus for the intervention with individuals, families and groups, as well as the ones related to the assessment techniques and intervention procedures, refer to the first and third objective proposed, that are related to the development of skills to undertake proficient social diagnosis and implement appropriate methodologies.*

*The syllabus related to networking meet the fourth objective, that regards to skills development to promote and scaffold the actions of professionals in a systemic perspective.*

*The entire outlined syllabus have the purpose to achieve the last two objectives, which are related to the development of skills that lead to application of knowledge and recognition of diversity of action in the field of social intervention.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos e outros materiais, análise e discussão de estudos de caso, bem como reflexões sobre a intervenção prática.*

*Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas. A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a dois) e da média dos trabalhos de grupo (com ponderação igual a um).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The method employed will approach the different subjects by theoretical input from the teachers, as well as group work undertaken by the students, which mainly include analysis of articles and other materials, as well as analysis and discussion of case studies, and reflexion about practical intervention.*

*Students will be assessed by an individual test and the written summary of the work group to develop and present in class. The final grade of the curricular unit will be the result of the weighted average of the written test (weighted equal to two) and the average of group work (with a weighting equal to one).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte dos docentes da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a consolidar saberes que favoreçam e fundamentem a intervenção social, bem como evidenciar as perspetivas teóricas que enquadram a sua implementação na prática.*

*A análise de artigos e outros materiais, será realizada no sentido de os estudantes desenvolverem competências sobre metodologias de intervenção social com indivíduos, famílias, grupos e em rede. Para tal recorreremos a materiais e produtos disponibilizados e/ou produzidos no âmbito de programas e projetos, como por exemplo o Programa Rede Social.*

*A discussão de estudos de caso será efectuada partindo da análise de situações reais, no sentido de os estudantes poderem implementar instrumentos de análise e avaliação para delinear o diagnóstico e intervenção social.*

*O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender e solucionar problemas em situações novas, bem como em diferentes contextos.*

*As reflexões sobre a prática ajudarão os estudantes a integrar conhecimentos, bem como a analisar formas de lidar com questões complexas, e ainda a discorrer sobre as implicações e responsabilidades da sua actuação.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The approach to the different subjects by theoretical input from the teachers of the curricular unit, seek to lead students to consolidate knowledge that support and justify social intervention, as well as highlighting the theoretical perspectives that frame its implementation in practice.*

*The analysis of articles and other materials will be held in order to students develop skills on methodologies of social intervention with individuals, families, groups and networking. We use materials and products available and/or produced within programs and projects, such as the Social Networks.*

*The discussion of case studies will be enhanced based on the analysis of real situations, aiming that the students being able to implement tools for analysis and evaluation in order to outline the diagnosis and social intervention.*

*The development of practical work in group intends that students can apply knowledge, understand and solve problems in new situations, as well as in different contexts.*

*The considerations about practice will help students to integrate knowledge and to consider ways to deal with complex issues, and also to discuss the implications and responsibilities of their actions.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Calvo, L. (2009) *Familia, resiliencia y red social: un abordaje experiencial en trabajo social con familias*. Madrid: Espacio*

*Carmo, H. (2002) *A Intervenção Social com Grupos*. Lisboa: U. Aberta*

*Faleiros, V. (2002) *Estratégias em Serviço social*. S. Paulo: Cortez*

*Fernández, G. (2008) *Trabajo Social con Casos*. Madrid: Alianza*

*Henry, S., East, J., Smiths, C. (coords) (2006) *Trabajo social con grupos: modelos de intervención*. Madrid: Narcea*

*Kern, F. (2005) *As mediações em redes como estratégia metodológica do serviço social*. Portalegre: EDIPUCRS*

*Guadalupe, S. (2010) *Intervenção em Rede*. Coimbra: Imprensa U. Coimbra*

*Robertis, C. (2011) *Metodologia da Intervenção em Trabalho Social*. Porto: Porto Ed*

*Serrano, G. (2008) *Elaboração de Projectos Sociais: casos práticos*. Porto: Porto Ed*

*Sousa, L., Hespanha, P., Rodrigues, S., Grilo, P. (2007) *Famílias pobres: desafios à intervenção social*. Lisboa: CLIMEPSI*

*Viscarret, Juan, (2007) *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza*

## Mapa IX - Observatório

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Observatório*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Luísa de Sousa Panaças (20h D.) e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (20 h PL.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Vários docentes intervêm no acompanhamento individual dos trabalhos desenvolvidos pelos estudantes ao longo do semestre. Esses docentes são designados anualmente pela direção de curso, conforme as áreas escolhidas pelos estudantes.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Other academic staff are involved in the monitoring of individual work by students. These teachers are appointed annually by the direction, taking in account the themes chosen by students.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Abordar a intervenção profissional inserida num contexto social global;*
- 2. Desenvolver capacidades de integração das aprendizagens académicas com as aprendizagens em contexto;*
- 3. Desenvolver capacidades de pensamento crítico e reflexivo, mobilizando teorias e modelos aprendidos no âmbito de outras unidades curriculares do curso;*
- 4. Entrar em contacto com os vários contextos de intervenção de um/a Assistente Social;*
- 5. Aprender a articular e a problematizar a realidade através de formas estruturadas de observação e de recolha de informação.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. To approach professional intervention inserted in a global social context;*
- 2. to develop capacities of integration of academic learning with learning in context;*
- 3. To develop critical and reflective thinking skills, mobilizing theories and models learned in other units the course;*
- 4. To contact with the various contexts of the intervention of Social Workers;*
- 5. To articulate and discuss the reality through structured forms of observation and data collection.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Serão identificadas áreas de observação em setores de enquadramento profissional (Serviços da Administração Central, Poder Local e Desenvolvimento Local e Terceiro Sector e Economia Social) que permitam o estudo e observação das práticas dos (as) Assistentes Sociais em contexto de trabalho. Partindo da análise e estudo de temas atuais os alunos serão conduzidos a desenvolver formas de abordar e observar a realidade social passível de intervenção social. Pretende-se que o observatório seja um espaço de ensaio de identificação de grandes temas atuais, treino de técnicas específicas de observação e de estudo da realidade social.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Important areas of social work intervention will be identified (Services Central Administration, Local Government and Local Development and Social Economy and Third Sector) to allow observation and study of social workers' practice. Based on the analysis and study of current topics students will be conducted to develop ways to approach and observe the social reality and social intervention.*

*The UC Observatory is a rehearsal space for the identification of major current issues, training in specific techniques of observation and study of social reality*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos que apresentamos, a título exemplificativo, serão definidos com os estudantes em função dos seus interesses específicos. Conforme se definiu nos objetivos os estudantes serão orientados para a observação documental e da realidade dos serviços e dos profissionais de forma a poderem desenvolver capacidades de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de concepções e práticas em serviço social assim como compreender o papel e funções dos profissionais.*

*A observação dos contextos e de projetos locais e nacionais que desenvolvem boas práticas é coerente com os objetivos a que nos propomos nomeadamente com a necessidade de compreender as práticas atuais e o papel dos profissionais e desenvolver capacidade de análise e atitudes críticas sobre a diversidade de concepções e práticas em serviço social.*

### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus presented, will be defined with the students according to their specific interests. As defined in the objectives students will be instructed to observe and document the reality of services and professionals so they can develop analytical and critical attitudes about the diversity of understandings and practices in social work as well as understanding the role and functions of professionals.*

*The observation of contexts and projects that develop local and national good practice is consistent with the goals we set ourselves in particular the need to understand current practices and the role of professionals and develop capacity for analysis and critical attitudes about diversity and practices in social work.*

### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia será baseada na abordagem dos conteúdos através da pesquisa individual e desenvolvimento de um Portefólio. A metodologia prevê a coletivização e partilha de experiências. O desenvolvimento do trabalho será acompanhado por um supervisor designado pela direção de curso. Serão ainda realizadas conferências com especialistas da prática e observação em contextos profissionais. O desenvolvimento do Portefólio tem como objetivos capacitar os alunos para a autoaprendizagem e para sua documentação, para a aprendizagem contínua e reflexiva, para o desenvolvimento de concepções do papel e funções do/a Assistente Social e para autoavaliação. A avaliação do Portefólio terá em conta o plano dos aspetos formais e o plano de conteúdos (compreensão de conceitos e relação com as práticas; formulação de problemas pertinentes; utilização relevante da literatura para os problemas formulados; análise crítica das práticas observadas; demonstração de análise crítica da sua própria aprendizagem).

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology is based on the approach of content through individual research and development of a Portfolio. The methodology provides for the collectivization and sharing experiences. The development work will be accompanied by a supervisor designated by the direction of the course. Conferences will also be held with experts from practice and observation in vocational settings. The development of the Portfolio aims to enable students to self-learning and its documentation for continuous and reflective learning, to develop the understanding of the role and functions of the social worker and for self-assessment*

*The assessment of the Portfolio will consider the formal aspects and the content (understanding of concepts and their relationship to practice; formulation of relevant problems, use of literature relevant to the problems formulated, critical analysis of observed practices, demonstration of critical analysis their own learning).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O objetivo de promover a análise e estudo de temas atuais em serviço social é coerente com a abordagem dos conteúdos através da pesquisa individual e desenvolvimento de um Portfolio Reflexivo de Aprendizagem. A realização de conferências por profissionais permitirá a compreensão da relação teoria/prática dos grandes temas atuais. Pretende-se que o observatório seja um espaço de ensaio de treino de técnicas específicas de observação e de estudo da realidade social. A aquisição de competências de observação contribuirá para a preparação dos estudantes na análise de situações complexas, através da criação de oportunidades de observação de contextos e práticas diversificadas. Essa observação terá de enquadrar-se numa reflexão crítica global sobre esses contextos e práticas construída progressivamente no portfolio reflexivo de aprendizagem. O acompanhamento individual pelos profissionais nas atividades de observação e pelos docentes tutores na construção do portefólio permitirá uma apropriação da realidade e contribuirá para a auto aprendizagem.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The objective of promoting the study and analysis of current issues in social work is consistent with the approach of content through individual research and development of a Reflective Learning Portfolio. The conferences allow professionals to understand the relationship between theory and practice of the major current issues. It is intended that the observatory is a rehearsal space training of specific techniques of observation and study of social reality. The skills of observation will help to prepare students to analyze complex situations, by creating opportunities for observation of diverse contexts and practices. This observation must fall under a critical reflection on these global contexts and practices built progressively reflective portfolio learning. The individual counseling by professionals in the activities of observation and the faculty mentors in the construction of the portfolio will allow an appropriation of reality and contribute to the self learning.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bernardes, C. Miranda, F. (2003). Portefólio uma Escola de Competências. Porto: Porto Editora.*

*Graham, G., Megarry, B. (2003). Social Care Portfolio: an aid to integrated learning and reflection. Dublin: Dublin Institute of Technology.*

*Sá-Chaves, I. (org.) (2005). Os "portefólios" reflexivos (também) trazem gente dentro. Porto: Porto Editora.*

*A bibliografia específica (temática de acordo com contexto de observação) é definida por cada docente supervisor, de acordo com a natureza e especificidades da intervenção a desenvolver por cada estudante em situação de estágio. The specific bibliography (subject matter related to the observation context) is set by each supervisor, according to the nature and details of the intervention to be developed by each student on practice training.*

### **Mapa IX - Política Social**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Política Social*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Abílio José Maroto Amiguinho (0h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Cristina Maria Ramos Coelho (57h D. + PL.) e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (18h D. + PL.)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Cristina Maria Ramos Coelho (57h D. + PL.) e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (18h D. + PL.)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- Conhecer e refletir criticamente sobre os diferentes modelos de política social e os respetivos impactos ao nível da regulação dos problemas sociais e desigualdades;
- Compreender as componentes ideológicas e sócio-económicas subjacentes a diferentes concepções de proteção social;
- Conhecer e saber interpretar os sistemas providenciais nacionais e europeus, e os normativos e tendências evolutivas subjacentes.
- Desenvolver competências para o exercício de uma cidadania ativa e informada.
- Desenvolver a capacidade de leitura e debate da realidade complexa.
- Desenvolver a capacidade para expressar ideias e argumentos, quer oralmente quer em suporte escrito, recorrendo a padrões técnico-científicos adequados.

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- To know and critically reflect the different models of social policy and the respective impacts on the regulation of social problems and inequalities;
- Understand the ideological and socio-economic components of different social protection systems conception;
- Know how to interpret the national and European social protection systems, and their regulatory and evolutionary trends.
- Develop skills for an active and informed citizenship.
- Develop the ability to read and debate the complex reality.
- Develop the ability to express ideas and arguments, either orally or in a writing way, using appropriate technical and scientific standards.

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

##### **1. CONCEÇÕES E MODELOS DE POLÍTICA SOCIAL**

- 1.1. Conceito de Política Social: a disciplina e a intervenção
  - 1.2. Finalidades e valores inerentes à Política Social. Os setores de provisão do bem-estar e as políticas públicas
  - 1.3. Ideias-chave em Política Social: problema social, necessidades humanas e sociais, (des) igualdade e equidade, direitos e justiça social
  - 1.4. Modelos de Política Social
- ##### **1. ESTADO-PROVIDÊNCIA**
- 1.1. O risco social e a construção do Estado-Providência: fundamentos histórico-ideológicos; de Bismark e Beveridge ao modelo keynesiano
  - 1.2. Modelos europeus de Estado Providência. As especificidades do “modelo do sul”
  - 1.3. Os sinais e os contextos da crise do Estado-Providência. Do welfare state ao welfare mix
  - 1.4. Do Welfare ao Workfare: a crescente hegemonia do enfoque neo-liberal e o poder de determinação do papel do Estado
- ##### **1. O ASSISTENTE SOCIAL E AS POLÍTICAS SOCIAIS**
- 1.1. Áreas de atuação da política social e o Serviço Social
  - 1.2. Políticas sociais ativas: desafios e exigências

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

##### **1. SOCIAL POLICY**

- 1.1. Social Policy concept: the discipline and the intervention
- 1.2. Aims and values inherent to Social Policy. The sectors of welfare provision and public policy
- 1.3. Key ideas in social policy: social problems, human needs and social (in) equality, equity, rights and social justice
- 1.4. Social Policy models

##### **1. WELFARE STATE**

- 1.1. The risk and the social construction of the welfare state: historical and ideological grounds, from Bismarck and Beveridge to Keynesian model
- 1.2. European models of welfare state. The specifics of the "southern model"
- 1.3. Signs and contexts of the crisis of the welfare state. From welfare state to the welfare mix
- 1.4. From Welfare to Workfare: the increasing hegemony of neo-liberal approach and the power to determine the role of the State

##### **1. THE SOCIAL WORKER AND SOCIAL POLICIES**

- 1.1. Areas of the Social Policy and Social Work
- 1.2. Active social policy: challenges and demands

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

O módulo I introduz os alunos na Política Social enquanto área disciplinar e de intervenção. Expõe-se a Política Social no âmbito das políticas públicas, modelos e indicadores chave de análise. Pretende-se desenvolver o conhecimento que permita identificar e debater criticamente programas de Política Social atuais. O módulo II pretende dar conta do debate em torno do papel do estado na promoção da proteção social, através de uma perspetiva histórica, promotora da compreensão das formações de diferentes sistemas de proteção social na Europa e a especificidade do caso português. Estimula-se o debate por referência à atualidade social, política e económica, favorecendo, assim, a capacidade de leitura crítica da realidade complexa. O módulo II procura o debate sobre a relação do Serviço Social com as políticas sociais. Procura-se favorecer a capacidade de interpretar criticamente o quadro normativo e tendências evolutivas subjacentes no quadro da implementação das políticas sociais ativas.

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

Module I introduces students in social policy as a scientific and intervention subject. Social Policy is explained in the context of public policies, models and key indicators analysis. The aim is to develop the knowledge to identify and critically discuss current Social Policy programs. Module II is intended to give an account of the debate on the state's role in promoting social protection, through a historical perspective, aiming to promote the understanding of different social protection systems formation in Europe and the specificity of the Portuguese case. The debate is made referencing the



*current social, political and economic issues, thus promoting the ability of critical reading of the complex reality. Module II seeks debate on the relationship between Social Work and social policies. It seeks to promote the ability to critically interpret the framework and evolutionary trends in the implementation of active social policies.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a adotar comportará, no âmbito de aulas teórico-práticas, a abordagem dos diferentes temas dos módulos, através da exposição teórica por parte do docente da disciplina e da realização de exercícios em grupo para análise e debate.*

*No âmbito da orientação tutorial e da componente de trabalho de terreno realizar-se-ão exercícios individuais e em grupo que consistirão na análise e debate de textos da comunicação social, vídeos e outros materiais.*

*Os alunos serão avaliados, na modalidade de avaliação contínua, em função da realização de um teste e de um trabalho de grupo a desenvolver e a apresentar nas aulas. A nota final da disciplina será o resultado da média ponderada do teste sobre os conteúdos dos módulos I e II e do trabalho de grupo (III) e sua apresentação. Ambos os instrumentos deverão ter uma classificação não inferior a 9,5 valores.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The adopted methodology includes, in the context of theoretical and practical lessons, an approach to the different modules subjects, through theoretical exposition by the teacher and group exercises for analysis and debate. Under the tutorial guidance and field work, there will be held individual and group exercises that consist in the analysis and discussion of media texts, videos and other materials. Students will have continuous assessment, depending on the application of a test and a work group to develop and present during classes. The final grade will be the result of the weighted average of the test on the contents of the modules I and II and group work (III) and its presentation. Both instruments should be rated not less than 9.5.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O ensino nesta U.C. está orientado para o trabalho de competências de compreensão da realidade complexa em que a intervenção social se processa e de compreensão dos condicionantes ideológicos e sócio económicos que pendem sobre a ação do assistente social oferecendo-lhe quer recursos quer constrangimentos. Acreditando-se que um profissional qualificado, na atualidade, deve possuir capacidades de análise crítica e de produção de conhecimento rigoroso sobre os seus contextos de atuação, propomos aos estudantes a análise de literatura científica, na qual a Política Social seja tratada de modo aprofundado e sistemático. Para tal é fundamental a leitura e o debate crítico em torno de artigos que permitam a discussão sobre realidades nacionais e europeias.*

*Os momentos de exposição teórica por parte das docentes visa estimular o desenvolvimento, com e pelos alunos, de processos de trabalho e reflexão em sala de aula pensados em função das necessidades e especificidades do campo de formação académica dos alunos e dos seus campos de atuação profissional.*

*O teste e o trabalho escrito com apresentação oral espelham esta filosofia, na medida em que a respetiva realização e resultados finais estarão orientados para a promoção de competências de análise em campos de intervenção do Serviço Social e atuais. Mais geralmente, as intervenções orais dos alunos e o seu trabalho de investigação serão momentos em que se privilegiará o desenvolvimento e a avaliação da capacidade dos alunos para pensarem, trabalharem e comunicarem de forma cientificamente rigorosa.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching in this C.U. is oriented to the work of comprehension skills of the complex reality in which social work takes place and understanding of the ideological and socio-economic constraints that hang over the action of the social worker offering him either resources or constraints. Believing that a qualified professional, at present, must have skills of critical analysis and production of accurate knowledge about their contexts of action, we propose the study of social policy scientific literature. Thus systematically involving the reading and critical debate about articles that allow the discussion of national and European realities.*

*The expository strategies aim to the development, with and by the students, of work processes and reflection in the classroom designed according to the needs and specificities in the field of academic training of students and their professional field.*

*The test and written assignment with oral presentation reflect this philosophy, to the extent that the relevant technical realization and final results will be focusing on the promotion of skill analysis in the fields of current Social Work intervention. More generally, the oral presentation of the students and their research will be focus on the development and evaluation of students' ability to think, work and communicate in a scientifically rigorous.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Castel, Robert (1997) As metamorfoses da questão social. Uma crónica do salário, Editora Vozes, Rio de Janeiro*  
*Hespanha, Pedro (2008) Políticas Sociais: novas abordagens, novos desafios, Revista de Ciências Sociais, Universidade Federal do Ceará, Brasil*

*Pereirinha, José (2008) Política Social. Fundamentos da actuação das políticas públicas, Univ. Aberta, Lisboa.*

*Silva, Pedro Adão e (2002) O modelo de welfare da Europa do Sul: reflexões sobre a utilidade do conceito. Sociologia, Problemas e Práticas*

*Pinto, Teresa e outros (coord) (2010) À tona da água I. Necessidades em Portugal. Tradição e tendências emergentes, TESE/Fund. Calouste Gulbenkian/Ed. Tinta-da-china, Lisboa.*

*Rodrigues, Eduardo (2010) Escassos caminhos. Os processos de imobilização social dos beneficiários do Rendimento Social de Inserção, Ed Afrontamento, Porto.*

*Rosanvallon, Pierre (1995) La Nouvelle Question Social, Paris, Ed Seuil*

*Spiker, Paul (Ed.) (1995) Social Policy: Themes and Approaches, Edinburgh: Pearson Educ.*

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão e Administração de Instituições Sociais*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Abílio José Maroto Amiguiinho (0 h)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Gabriela Véstia (75h D. + PL.)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Gabriela Véstia (75h D. + PL.)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

- . Conhecer a dimensão política e histórica das instituições sociais.*
- . Conhecer o enquadramento jurídico-administrativo das instituições sociais em Portugal.*
- . Aprofundar metodologias de gestão e administração social para a concretização do planeamento, organização e avaliação das instituições sociais.*
- . Compreender como as estratégias de acolhimento inovadoras contribuem para a promoção do bem-estar de grupos vulneráveis: crianças e jovens, idosos e pessoas portadoras de deficiência.*
- . Conhecer técnicas de gestão inovadoras para a promoção da qualidade dos serviços prestados pelas instituições sociais.*
- . Conhecer a prática profissional do assistente social nas instituições sociais.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*It is intended to guide the student to:*

- . To know the historical and political dimension of social institutions.*
- . To meet the legal and administrative framework of social institutions in Portugal.*
- . To enhance administration and social management methodologies for achieving of planning, organization and evaluation of social institutions.*
- . To understand how the residential care innovative strategies contribute to the promotion of the welfare of vulnerable groups: children and youth, seniors and persons with disabilities.*
- . To know innovative management techniques to promote the quality of services provided by social institutions.*
- . To Know the professional practice of social workers in social institutions.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo 1 – Introdução*

*- Evolução das instituições sociais em Portugal: das Instituições de Assistência Social às Instituições Particulares de Solidariedade Social*

*Módulo 2 – O regime jurídico, administrativo e o financiamento das instituições sociais*

*- Enquadramento Legal e Estatuto Jurídico*

*- Formas jurídicas das instituições sociais*

*- Tipologias de respostas sociais*

*- Apoios e financiamento das instituições sociais*

*Módulo 3 – Gestão e Administração das Organizações Sociais*

*- Conceito de organização e suas principais características*

*- Desenvolvimento Organizacional*

*- Teorias da Gestão e Administração*

*- A Direcção Técnica das IPSS*

*- Instrumentos de Gestão*

*- Gestão da Qualidade*

*- A Planificação*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module 1 - Introduction*

*- Evolution of social institutions in Portugal: from the Institutions of Social Assistance to the Private Institutions of Social Solidarity*

*Module 2 - The legal, administrative and funding of social institutions*

*- Legal framework and Legal Status*

*- Legal forms of social institutions*

*- Types of human and social services*

*- Support and funding of social institutions*

*Module 3 - Management and Administration of Social Organizations*

*- Concept of the organization and its main characteristics*

*- Organizational Development*

*- The Technical Board of Direction of PISS*

*- Quality Management*

*- The Planning*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Os conteúdos do módulo 1 vão ao encontro do primeiro objetivo, compreender o enquadramento político e histórico das instituições sociais;

Os conteúdos do módulo 2 correspondem ao segundo objetivo, que visa aprofundar o conhecimento sobre o quadro legal das instituições sociais em Portugal;

Por fim os conteúdos do módulo 3 garantem a promoção dos quatro últimos objetivos definidos para a unidade curricular.

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In the first module we integrate the most recent framework at the political level of social institutions, aimed to achieve the first objective.*

*The module 2 contents allows more insight into the legal framework of social institutions in Portugal, such content will help to achieve the objective defined in section 2.*

*Finally the contents of Module 3 are more oriented to the pursuit of the last four defined objectives for the curricular unity.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia a adotar comportará a abordagem dos diversos temas através da exposição teórica por parte dos docentes da unidade curricular, assim como desenvolvimento de trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão sobretudo em análise de artigos e outros materiais, análise e discussão de estudos de caso, bem como reflexões sobre a gestão nas instituições sociais.*

*Tendo em conta a importância do domínio de saberes práticos para a gestão e desenvolvimento das instituições sociais, serão realizados trabalhos relacionados com a prática do assistente social nestas organizações. Os estudantes serão avaliados em função da realização de uma prova individual e da síntese escrita dos trabalhos de grupo a desenvolver e a apresentar durante as aulas. A nota final da unidade curricular será o resultado da média ponderada da prova escrita (com ponderação igual a dois) e da média dos trabalhos de grupo (com ponderação igual a um).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The method employed will approach the different subjects by theoretical exposition from the teachers, as well as group work undertaken by the students, which mainly include analysis of articles and other materials and analysis of case studies about social institutions management processes.*

*Given the importance of the domain of practical knowledge for the management and development of social institutions, work will be undertaken related to the practice of social workers in these organizations.*

*Students will be assessed by an individual test and the written summary of the work group to develop and present in class. The final grade of the curricular unit will be the result of the weighted average of the written test (weighted equal to two) and the average of group work (with a weighting equal to one).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Para além das metodologias que permitem o desenvolvimento e apropriação de conteúdos teórico-práticos relacionados com a atividade de gestão das instituições sociais, salienta-se o desenvolvimento de metodologias que permitem uma reflexão sobre os processos de gestão das instituições sociais, a partir do estudo de casos, por exemplo de práticas de gestão da qualidade.*

*Os trabalhos são orientados com o objetivo de compreensão da prática profissional dos assistentes sociais em instituições sociais.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In addition to the methodologies that enable the development and appropriation of theoretical and practical contents related to the activity of management of social institutions, we emphasize the development of methodologies that allow the reflection on the management processes of social institutions, from the case study, for example, quality management practices.*

*The work is oriented with the objective of understanding the professional practice of social workers in social institutions.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Alemán Bracho, M.<sup>a</sup> del Carmen, Garcés Ferrer, Jorge (dirs.). (1996). Administración Social: servicios de bienestar social. Col. Acción Social, Asistencia Social, Siglo XXI de España Editores. Madrid.*

*Alemán Bracho, Carmen, Fernández García, Tomás (coords.). (2003). Administración Social: servicios de bienestar social. Col. Acción Social, Asistencia Social, Siglo XXI de España Editores. Madrid.*

*Barros, C. e Santos, J. (1997). As instituições não-lucrativas e a ação social em Portugal. Lisboa. Edições Vulgata.*

*Campos, António Correia. (2000). Solidariedade Sustentada – Reformar a Segurança Social. Col. Trajectos. Ed. Gradiva. Lisboa.*

*Casado, Demétrio e Guillén, Encarna. (1997). Introducción a los Servicios Sociales. Editorial Popular. Madrid.*

*Casado, Demétrio e Guillén, Encarna. (2003). Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS. Madrid.*

### **Mapa IX - Populações em Risco**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Populações em Risco*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Abílio José Maroto Amiguinho (12h30m D. + PL.) e Maria Luísa de Sousa Panaças (25h D. + PL.)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria José das Dores Martins (25h D. + PL.) e João Emílio Alves (12h30m D.+ PL.)*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria José das Dores Martins (25h D. + PL.) e João Emílio Alves (12h30m D.+ PL.)*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objetivos: Adquirir conhecimentos sobre as seguintes problemáticas: maus-tratos na infância, comportamento desviante na adolescência e idade adulta, exclusão social e minorias étnicas.*

*Competências: Desenvolver as atitudes, capacidades e competências que permitam identificar famílias, crianças, adolescentes e adultos em risco, com vista a delinear e propor o apoio social adequado a cada caso, bem como a colaborar na prevenção e intervenção face a problemas de ordem económica e psicossocial das famílias.*

*Ser capaz de identificar e mobilizar os recursos comunitários, familiares e/ou educacionais que permitam prevenir e responder adequadamente às diferentes situações de risco em que se podem encontrar crianças, adolescentes, adultos e suas famílias.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Objectives: To acquire knowledge on the following issues: childhood abuse, deviant behavior in adolescence and adulthood, social exclusion and ethnic minorities.*

*Skills: To develop attitudes, skills and competences to identify families, children, adolescents and adults at risk in order to design and propose the adequate social support to each case and to cooperate in prevention and intervention in the face of economic psychosocial and family problems.*

*To identify and mobilize community resources, family and / or educational to prevent and respond appropriately to different situations of risk of children, adolescents, adults and their families.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo 1 – Crianças e adolescentes em risco*

*Modelo ecológico e modelo da OMS*

*Maus tratos à criança*

*Delinquência, agressividade e bullying na infância e adolescência*

*Módulo 2 – Adultos em risco*

*Saúde mental*

*Populações reclusas*

*Reinserção social*

*Módulo 3 – Grupos específicos – etnias, comunidades e imigrantes*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Module 1 - Children and adolescents at risk*

*Ecological model and the WHO model*

*Child abuse*

*Delinquency, aggression and bullying in childhood and adolescence*

*Module 2 - Adults at risk*

*Mental health*

*People in prisons*

*Social reintegration*

*Module 3 - Specific groups - ethnic, and immigrant communities*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*As temáticas dos três módulos estão estreitamente relacionadas com o objetivo a atingir.*

*Nos 3 módulos são abordadas temáticas que permitem caracterizar vários tipos de populações em risco, o que por sua vez facilitará o delinear e implementar de estratégias de intervenção social adequadas a essas populações, enquadradas nas políticas sociais e legislação portuguesas.*

*Nos vários módulos pretende-se que os estudantes adquiram conhecimentos sobre as problemáticas da crianças e jovens em risco, da saúde mental, do encarceramento e reinserção social, de grupos socialmente excluídos ao mesmo tempo que se desenvolverão atitudes, capacidades e competências que permitam identificar as necessidades dessas populações e as políticas sociais que respondem a essas problemáticas.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The themes of the three modules are closely related to the objective pursued.*

*In the three modules are discussed thematic that allow characterize various types of populations at risk, which in turn will facilitate the design and implement social intervention strategies appropriate to these populations, framed in social policies and Portuguese legislation.*

*The modules intended that students acquire knowledge about the issues of children and youth at risk, mental health, prison and social reintegration, and social reintegration, of social excluded groups while they develop attitudes, skills and competencies to identify the needs of these populations and social policies that address these issues.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A unidade curricular está dividida em três módulos distintos, sendo cada módulo da responsabilidade de um docente diferente. A metodologia comportará exposições teóricas para transmissão de informação, por parte dos professores, e*

*análise de textos, estudo de casos, resolução de problemas em grupo e debates.*

*A avaliação final de cada aluno será feita com base na nota de uma prova escrita individual (ponderação igual a dois); de um trabalho de grupo sobre um dos temas propostos em cada um dos 3 módulos do programa (a escolher por cada grupo de alunos). A participação nas aulas e nos trabalhos propostos ao longo das aulas relativas aos 3 módulos, serão também consideradas e contribuirão para matizar a nota final.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The unit is divided into three distinct modules, each module being of the responsibility of a different teacher. The methodology must include theoretical explanations for the transmission of information by teachers, and text analysis, case studies, problem solving and group discussions.*

*The final evaluation of each student will be based on a written note of individual (weight equal to two), a group work on one of the items proposed in each of the three modules of the program (to be chosen by each group of students .) Participation in classes and in the proposed work along the lessons on the three modules will also be considered.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os momentos de exposição teórica responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada. O trabalho de grupo permitirá a aquisição de conhecimentos acerca das populações estudadas. Os objectivos serão trabalhados a partir de pesquisas individuais ou de grupo pretendendo envolver os estudantes na investigação.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The moments of theoretical exposition answer to moments of systematizing of the contents and transmit organized information. Group work will allow the acquisition of knowledge about the populations studied. The objectives will be worked from individual or group research to engage students in research.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Magalhães, T. (2004). Maus tratos em crianças e jovens. Guia prático para profissionais. Coimbra: Quarteto.*

*Martins, M. J. D. (2007). Violência interpessoal e maus tratos entre pares, em contexto escolar. Revista de Educação, XV, 2, 51-78.*

*Martins, M. J. D. (2009). Maus tratos entre adolescentes na escola. Penafiel: Ed. Novembro*

*Cordeiro, D. (Org.) (2005), Manual de Psiquiatria Clínica. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian*

*Alves, F. (2001). Ação Social na Área da Saúde Mental Lisboa: Universidade Aberta*

*Pimentel, F. A. M. (2001). Ação Social na Área da Reinserção Social. Lisboa: Universidade Aberta*

*Vasconcelos, E. M. (ORG.). (2000). Saúde Mental e Serviço Social. S. Paulo: Cortez Ed.*

*Machado, F. L., (1999), "Imigrantes e estrutura social", in Sociologia – problemas e práticas, nº 29, Oeiras, CIES e CELTA Editora, pp: 51-76.*

### **Mapa IX - Serviço Social III**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Serviço Social III*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Luísa de Sousa Panaças (25h D.+ PL.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Paula Sofia Brazete Brandão Ramos (50h. D.+ PL.)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Paula Sofia Brazete Brandão Ramos (50h. D.+ PL.)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objectives and competencies*

*1. Conhecer as dimensões sociológica e psicológica dos fenómenos de saúde e doença.*

*2. Compreender a especificidade de determinados grupos mais vulneráveis nos âmbitos social, cultural e psicológico (pessoas com deficiência, idosos).*

*3. Conhecer os fenómenos de inclusão/exclusão, em particular no que se refere a estes grupos.*

*4. Conhecer as estruturas sociais de apoio a estes grupos.*

*5. Conhecer formas de intervenção do profissional de Serviço Social no âmbito do trabalho com estas populações-alvo.*

*6. Desenvolver competências pessoais, sociais e profissionais para acompanhar pessoas e grupos em situação de exclusão social.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Objectives and competencies*

*1. To understand the sociological and psychological dimensions of the phenomena of health and disease.*

*2. To understand the specificity of certain vulnerable groups in social, cultural and psychological (the disabled, elderly).*

*3. To understand the phenomena of inclusion / exclusion, in particular with regard to these groups.*

*4. To understand social structures to support these groups.*

5. To understand forms of professional intervention of Social Services in the work with these populations.
6. To develop personal, social and professional knowledge to support people and groups in situations of social exclusion.

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Módulo 1 Saúde e Serviço Social*

*Saúde e Doença: fenómenos sociais totais*

*Representações sociais da saúde e da doença*

*Saúde e doença e desigualdades sociais*

*Saúde e doença e populações específicas*

*Módulo 2 Pessoas com Deficiência e Inclusão Social*

*Conceitos de deficiência, incapacidade e desvantagem*

*Tipos de Deficiência – Classificação Internacional das Deficiências. O processo de habilitação da pessoa com deficiência*

*Módulo 3 Serviço Social e Envelhecimento*

*Processo de envelhecimento: aspetos físicos, psicológicos e sociais.*

*A intervenção com pessoas idosas em diversos contextos. A qualidade dos serviços para a população idosa.*

*Módulo 4 Etapas e dinâmicas do processo de intervenção e a prática do Profissional de Serviço Social*

*Etapas e dinâmicas do processo de intervenção*

*- Pedido/solicitação*

*- Diagnóstico*

*- Intervenção*

*- Avaliação*

*A Prática do Profissional de Serviço Social.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Module 1 Health and Social Work*

*Health and Disease: total social phenomena*

*Social representations of health and disease*

*Health and disease and social inequalities*

*Health and disease and specific populations*

*Module 2 Disability and Social Inclusion*

*Concepts of impairment, disability and handicap*

*Types of Disabilities - International Classification of Disability. The process of enabling people with disabilities*

*Module 3 Social and Ageing*

*Ageing process: physical, psychological and social aspects.*

*The intervention with older people in different contexts. The quality of services for the elderly population.*

*Module 4 Stages and dynamics of the intervention process and practice of Professional Social Work*

*Stages and dynamics of the intervention process:*

*- Order / Request*

*- Diagnosis*

*- Intervention*

*- Evaluation*

*The Practice of Professional Social Work.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O programa atravessa três temáticas (Saúde, Deficiência e Envelhecimento): os módulos estabelecem os contornos sociais e as suas dimensões psicológicas. O módulo 4 procurará desenhar para essas realidades as etapas e dinâmicas do processo de intervenção.*

*O módulo 1 responde ao objetivo 1: os estudantes devem conhecer as dimensões sociológica e psicológica dos fenómenos de saúde e doença.*

*Os módulos 2 e 3 relacionam-se com os objetivos 2, 3 e 4: compreender a especificidade de determinados grupos mais vulneráveis nos âmbitos social, cultural e psicológico (pessoas com deficiência, idosos); conhecer os fenómenos de inclusão/exclusão e conhecer as estruturas sociais de apoio a estes grupos.*

*O módulo 4 relaciona-se com os objetivos 5 e 6 e pretendem dar a conhecer formas de intervenção do profissional de Serviço Social no âmbito do trabalho com estas populações-alvo e desenvolver competências pessoais, sociais e profissionais para acompanhar pessoas e grupos em situação de exclusão social.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The program spans three realities (Health, Disability and Elderly). These modules will try to establish the contours of social and psychological dimensions of these realities. A fourth module will seek to draw to these realities the dynamic of the intervention process.*

*The content responds to the objective one: the students must understand the sociological and psychological dimensions of the phenomena of health and disease.*

*The contents of the modules 2 and 3 relate to the objectives 2, 3 and 4: to understand the specificity of certain vulnerable groups in social, cultural and psychological (the disabled, elderly); to understand the phenomena of inclusion / exclusion and to meet the social structures to support these groups.*

*The contents of Module 4 relate to the objectives 5 and 6 that inform about ways of professional intervention of Social Work to work with these target populations and develop personal, social and professional to support people and groups in social exclusion.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Os conteúdos teóricos são ministrados a par da investigação autónoma realizada pelos alunos a partir das referências bibliográficas aconselhadas. Nesse sentido, os alunos realizarão pesquisas teóricas no âmbito dos temas propostos,*

pesquisas essas que terão uma expressão na discussão realizada nas sessões teórico-práticas. Dar-se-á especial importância à vertente de pesquisa, análise e síntese dos temas em abordagem. As pesquisas teóricas realizadas no âmbito dos temas propostos terão sempre expressão em momentos de debate e discussão nas sessões teórico-práticas. A avaliação consiste num trabalho de grupo e num teste individual.

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical concepts are taught together with the independent research conducted by students from the references recommended. According, students carry out theoretical research within the themes proposed. This research will have an expression on the discussion held in the theoretical and practical sessions.*

*Special importance to the area of research, analysis and synthesis of the issues addressed will be given.*

*The theoretical investigations carried out under the proposed themes will always have moments of expression in debate and discussion on the theoretical and practical sessions. The assessment consists of one group work and one individual test.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia responde à necessidade de privilegiar estratégias que coloquem o docente como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos e à necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas bem como a produção de saberes. Haverá momentos de exposição teórica que responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada, procurando responder aos objetivos 1, 2, 3 e 4 conhecer as dimensões sociológica e psicológica dos fenómenos de saúde e doença, compreender a especificidade de grupos mais vulneráveis nos âmbitos social, cultural e psicológico (pessoas com deficiência, idosos), conhecer os fenómenos de inclusão/exclusão, e conhecer as estruturas sociais de apoio a estes grupos.*

*As pesquisas teóricas e os debates permitirão a também a aquisição de conhecimentos acerca das populações estudadas e conforme os objetivos 2, 3 e 4 e 5.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology address the need to focus on strategies that redirect the role of the teacher, placing it as an organizer of information, combining exposure and systematization of knowledge and the need to adopt methodologies and strategies that involve students and to encourage meaningful learning and the production of knowledge. There will exposure to theoretical respond to moments of systematizing the various contents and transmit information organized, seeking to answer to objectives 1, 2, 3 and 4 to understand the sociological and psychological dimensions of the phenomena of health and illness, to understand the specificity of certain vulnerable groups in social, cultural and psychological (the disabled, the elderly), knowing about the phenomena of inclusion / exclusion, and meet the social structures to support these groups.*

*The theoretical research and discussions also allow the acquisition of knowledge about the populations studied and according to goals 2, 3 and 4 and 5.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Albrecht, G, Fitzpatrick, R, Scrimshaw, S, (2003). The Handbook of Social Studies in Health and Medicine, London, Sage*

*Bury, M, Gabe, J, (2004). The Sociology of Health and Illness, London, Routledge*

*Correia, J. M. (2003) Introdução à Gerontologia. Lisboa: Universidade Aberta*

*García, M Martín (2003). Trabajo Social en Gerontología. Madrid: Editorial Síntesis*

*Gérard, J, Abdelmalek, A, (1999), Ciências Humanas e Cuidados de Saúde, Lisboa, Instituto Piaget*

*Grupo de Coordenação do Plano de Auditoria Social. (2006). Manual de boas práticas: um guia para o acolhimento*

*residencial das pessoas em situação de deficiência: para dirigentes, profissionais, residentes e familiares. Lisboa: Instituto da Segurança Social.*

*Grupo de Coordenação do Plano de Auditoria Social. (2006). Manual de boas práticas: um guia para o acolhimento*

*residencial das pessoas mais velhas: para dirigentes, profissionais, residentes e familiares. Lisboa: Instituto da Segurança Social.*

### **Mapa IX - Projeto**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Projeto*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Luísa de Sousa Panaças (9 h) e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (10 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Vários docentes intervêm no acompanhamento individual do trabalho de projeto desenvolvido pelos estudantes ao longo do semestre. Esses docentes são designados anualmente pela direção de curso, conforme as áreas escolhidas pelos estudantes.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Other academic staff are involved in the monitoring of individual project work by students. These teachers are appointed annually by the direction , taking in account the themes chosen by students.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

O projeto tem como objetivo principal conceber e formular uma proposta de intervenção, partindo de uma realidade institucional, assim como para “antecipar e preparar a intervenção no Estágio”, conforme consta no regulamento de projeto.

Competências:

- i) Ser capaz de mobilizar os conhecimentos teóricos, metodológicos e práticos adquiridos para a construção de problemas e soluções pertinentes e inovadoras na área do curso.
- ii) Aplicar os conhecimentos teóricos e técnicas da metodologia de projeto
- iii) Ser capaz de apreciar e discutir de forma científica temas e problemas atuais e complexos.
- iv) Ser capaz de elaborar um projeto fundamentado e rigoroso, a partir da discussão de temas e problemas atuais na área do curso.

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The project's main goal is to design and formulate a proposal for intervention, from an institutional reality, as well as "to anticipate and to prepare students for the practical training intervention," according to the regulation of the project.*

Skills:

- i) *To be able to mobilize the acquired theoretical, methodological and practical knowledge to produce the formulation of problems and solutions relevant and innovative in the area of the course.*
- ii) *To apply the theoretical knowledge and techniques of the methodology of project.*
- iii) *To be able to analyze and discuss in a scientific way themes and actual complex issues.*
- iv) *To be able to draw/develop a based and rigorous project, from the discussion of actual issues and problems in the area of the course*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### 1. O que é um projeto?

*Princípios e características de um projeto de intervenção social*

*Definição da temática e identificação do problema*

*Caraterização do território, da organização e do serviço/resposta social*

*Recolha e sistematização de dados para a elaboração de um projeto*

##### 2. Elaboração do Projeto de Intervenção

*Diagnóstico*

*Objetivos*

*Atividades*

*Cronograma*

*Recursos*

*Avaliação*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. What is a project?

*Principles and characteristics of a social intervention project*

*Definition of theme and problem identification*

*Characterization of the territory, organization and social services*

*Collection/gathering and systematization of data to design a project*

##### 2. Design of the Intervention Project

*Diagnosis*

*Goals*

*Activities*

*Chronogram*

*Resources*

*Evaluation*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos a abordar são as características e princípios para elaboração de um projeto de intervenção social e as fases da planificação que permitirão conceber e formular uma proposta de ação para uma realidade específica e concreta. Os conteúdos do ponto 2, elaboração do projeto, ao reportarem-se a uma realidade concreta possibilitarão o exercício de aproximação a essa realidade e à concretização de uma estratégia de intervenção. Assim, podemos afirmar que os conteúdos são coerentes com os objetivos e competências na medida em que permitem uma passagem da teoria à prática.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The contents to be addressed are the characteristics and principles for the development of a social intervention project and the phases of planning that will design and formulate a proposal action for a specific and concrete reality. The contents of Section 2, project design, by reporting to a more concrete reality will allow the exercise upon that reality and the realization of an intervention strategy. So we can say that the contents are consistent with the objectives and competencies as they allow a passage from theory to practice.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A UC de Projeto desenvolve-se a partir da organização de sessões sobre a metodologia de projeto. Estas sessões (15 horas) são animadas por docentes, que se organizam em pares pedagógicos, no decorrer do primeiro mês de aulas do segundo semestre antecedendo o estágio.*

*Nestas sessões apresenta-se uma proposta de trabalho a partir de um guião de projeto que orienta a reflexão, recolha e sistematização de estudos e dados, que sustentam a definição da temática, a caraterização do contexto de intervenção e a fundamentação da intervenção.*

*A realidade de intervenção corresponde ao local para realização de estágio o que permite a ligação à prática profissional. Após a realização das sessões de projeto na qual desenvolvemos uma metodologia do tipo teórico-prático, os estudantes*



são acompanhados por via da orientação tutorial individual, por um dos docentes de acordo com a sua experiência de investigação e/ou intervenção.

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The CU Project develops from the organization of training sessions on the design methodology. These sessions (15 hours) are dynamized by teachers, who organize themselves into peer teaching, during the first month of classes in the second semester preceding the practical training.*

*In these sessions a work proposal from a design guide is presented to guide the reflection, the collect and systematization of studies and data that support the definition of theme, the characterization of the intervention context and the rationale of the intervention.*

*The reality of intervention matches the location for performing practical training which allows the connection to the professional practice.*

*After the sessions of the project in which we develop a method of theory and practice type, students are accompanied by individual tutorial guidance by one of the teachers according to their research experience and / or intervention.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os objetivos de aprendizagem estão relacionados com a capacidade de refletir sobre uma realidade contextualizada e de elaborar documentos que fundamentam determinado tipo de intervenção. Sobretudo, se entendermos que em SS não existe um modelo único de projeto de intervenção, esses documentos que poderão ir da reflexão teórica à elaboração de grelhas de análise dizem respeito quase exclusivamente à análise da realidade onde se vai intervir. É esta circunstância que leva a que, metodologicamente, se experimentem conteúdos, instrumentos e linguagens diversificadas, de modo a dar respostas às dinâmicas socioeconómicas e políticas e às mudanças que se quer implementar. Conceptualizar e construir modelos de análise e de projeto a partir das realidades observadas, direciona-nos para um tipo de intervenção onde a diversidade, a pluralidade e opções de escolha sejam referências desta formação.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The learning objectives are related to the ability to reflect on a reality context and to present documents that establish certain type of intervention. Especially, if we understand that in SW there is no single model of intervention project, these documents may range from theoretical elaboration of the analysis grids relate almost exclusively to the analysis of reality where it will intervene. It is this circumstance that leads to, methodologically, experience contents, tools and diverse languages in order to respond to the socioeconomic and political dynamics and to the changes we want to implement. To conceptualize and to build models for analysis and design from the observed realities, directs us to a kind of intervention where diversity, plurality and choice are references of this training.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Aguilar Idáñez, M. J. & Ander-Egg, E. (2007). Diagnóstico social: Conceitos e Metodologia. Porto: REAPN.*

*Ander-Egg, E. & Aguilar Idáñez, M. J. (1999). Como elaborar um projecto: Guia para desenhar projectos sociais e culturais. Lisboa: CPIHTS.*

*Capucha, Luís (2008). Planeamento e avaliação de projectos – Guião prático. In DGIDC, disponível em:*

*[http://sitio.dgfdc.min-edu.pt/recursos/Lists/Repositrio%20Recursos2/Attachments/802/B\\_PLANEAMENTO%20E\\_AVALIACAO\\_DE\\_PROJECTOS.pdf](http://sitio.dgfdc.min-edu.pt/recursos/Lists/Repositrio%20Recursos2/Attachments/802/B_PLANEAMENTO%20E_AVALIACAO_DE_PROJECTOS.pdf)*

*em 8 de Fevereiro de 2012.*

*Serrano, G. P. (2008). Elaboração de projectos sociais: Casos práticos. Porto: Porto Editora.*

*Guerra, I. (2002). Fundamentos e processos de uma sociologia de acção: O planeamento em ciências sociais. Cascais:*

*Princípa.*

### **Mapa IX - Estágio**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Estágio*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Luísa de Sousa Panaças (18,75 h) e Julieta da Luz Lopes Pereira Feliz (22,5 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Vários docentes intervêm no acompanhamento individual do processo de Estágio dos estudantes ao longo do semestre. Esses docentes são designados anualmente pela direção de curso, conforme as áreas escolhidas pelos estudantes.*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Other academic staff are involved in the monitoring of the Practical Training work by students. These teachers are appointed annually by the direction, taking in account the areas chosen by students.*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O estágio curricular tem como objetivo essencial o contacto do estudante em formação com a realidade profissional no terreno, de modo a permitir-lhe a operacionalização das competências adquiridas ao longo do curso.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The main objective of the curricular practical training is to allow the student contact with the professional reality on the field, to allow the operationalization of skills acquired through the course.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*A unidade curricular Estágio, dada a sua especificidade, não tem conteúdos programáticos pré-definidos. Os conteúdos a considerar pelo docente supervisor do estágio são definidos de acordos com as especificidades e necessidade da situação de estágio de cada estudante. De um modo geral consistem em orientações técnico-científicas indispensáveis à realização do estágio pelo estudante, em particular, na conceção do seu plano de estágio, planificação de atividades a desenvolver e na elaboração dos relatórios intercalares e do relatório final de estágio.*

*O estágio é essencialmente de natureza prática e os alunos serão integrados na vida normal da instituição. Os locais de estágio serão definidos pelo Conselho Técnico Científico com base numa proposta do diretor do curso. As instituições são contactados previamente pela Direção de Curso e é assinado um protocolo para este fim. Os locais de estágio funcionam em áreas de atividade compatível com o perfil do curso.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*The curricular of practical training, given its specificity, has no pre-defined contents. The contents to be considered by the teacher supervisor of the of practical training are defined concerning the specific situation and needs of each student's practice context. Generally consists of technical and scientific guidance necessary for the purposes of the placement, particularly about the planning of the practical training planning of activities and preparation of progress reports and final report.*

*The practical training has essentially a practical nature and students will be integrated into normal life of the institution. The local of the practical training will be set by the Scientific Technical Council on a proposal of the course director. The institutions are contacted in advance by the Course Director and signed a protocol for this purpose. The locals of the practical training intervene in areas of activity compatible with the profile of the course.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O entendimento dos conteúdos do estágio, não como conteúdos pré-definidos, mas sim como orientações técnico-científicas cuja substância se define, caso a caso, no quadro de cada orientação tutorial e de acordo com o processo de integração de cada estudante numa realidade profissional singular, é coerente com o objetivo de facilitar a operacionalização das competências adquiridas ao longo do curso, a partir da vivência de situações concretas do terreno.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The understanding of the contents of the of practical training, not with a pre-defined content, but rather as technical-scientific guidelines which substance is defined in each case, within each tutorial guidance and in accordance with the process of integration of each student in a specific professional reality is consistent with the objective to facilitate the implementation of the skills acquired throughout the course, from the experience of concrete situations of the professional field.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Cada aluno ou grupo de alunos será supervisionado por um professor na escola (supervisor), sob proposta do diretor do curso, em regime de tutoria que inclui apoio técnico-científico na elaboração do plano e dos relatórios de estágio e visitas ao local de estágio. A organização, instituição ou empresa onde o estágio se realiza nomeará uma pessoa responsável pelo seu acompanhamento (orientador) com a informação e apoio necessários à implementação do seu projeto, de acordo com os objetivos do estágio.*

*Os elementos a ter em conta para a avaliação são os seguintes: Plano de Estágio; relatórios de progresso regular; formulário de avaliação de qualidade do orientador; avaliação técnica do local de estágio, propostas para melhorar a articulação entre o curso e o mundo profissional e relatório final de estágio.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Each student or group of students will be supervised by a teacher at the school (supervisor), proposed by the Course Director, in mentoring scheme that includes scientific and technical support in preparing the plan and reports and visits to the practical training placements. The institution where the practical training takes place shall appoint a person responsible for monitoring with the information and support needed to the implementation of the project according to the objectives of the of practical training.*

*The elements to be considered for evaluation are: practice plan, regular progress reports, quality assessment form of the supervisor; technical evaluation of the practice, proposals to improve links between the course and the professional world and final report.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O objetivo de promover a consolidação e o desenvolvimento das competências adquiridas ao longo do curso, pela integração do estudante numa situação profissional (a situação de estágio) estruturada com base num projeto de intervenção, é coerente com uma metodologia que se concretiza no acompanhamento individualizado do estudante, quer da parte do docente supervisor (orientação tutória de carácter técnico-científico), quer da parte do orientador do local de estágio (acompanhamento formativo das atividades do estagiário).*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The objective of promoting the consolidation and development of skills acquired throughout the course, by integrating the student in a professional situation (the situation of practical training) based on a structured intervention project is consistent with a methodology that embodies the individualized monitoring of student either by the supervisor teacher (technical tutorials orientation and scientific), or the supervisor of the local of practical training (formation of the monitoring activities of the trainee).*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*A bibliografia é definida por cada docente supervisor, de acordo com a natureza e especificidades da intervenção a desenvolver por cada estudante em situação de estágio.*

*The bibliography is set by each supervisor, according to the nature and details of the intervention to be developed by each student on practice training.*

### Mapa IX - UCEP- Psicologia do Adulto e do Idoso

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*UCEP- Psicologia do Adulto e do Idoso*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Ana Isabel Mateus da Silva (75h.)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se conduzir o estudante a:*

- 1. Refletir sobre a complexidade do desenvolvimento humano.*
- 2. Reconhecer o desenvolvimento humano como um processo coextensivo à duração da vida.*
- 3. Descrever as etapas essenciais do desenvolvimento, conhecendo as suas características específicas.*
- 4. Adquirir conhecimentos básicos no âmbito do desenvolvimento cognitivo, afetivo, moral e social do adulto e do idoso.*
- 5. Adquirir conhecimentos no domínio da psicologia do envelhecimento que contribuam para uma intervenção profissional adequada e gratificante nas problemáticas do envelhecimento e da velhice.*

*Com estes objetivos espera-se que os estudantes desenvolvam competências na área dos conhecimentos, capacidades e atitudes no domínio do desenvolvimento psicológico, ao nível pessoal, social e afetivo, adequando-as à faixa etária alvo de intervenção.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*It is intended to lead the student to:*

- 1. Reflect on the complexity of human development.*
- 2. Recognize the human development as a process coextensive the duration of life.*
- 3. To describe the essential stages of development, understand its specific characteristics.*
- 4. Acquire basic achievement in the context of cognitive development, emotional, moral and social adult and elderly.*
- 5. Acquire achievement in the field of psychology of aging that contribute to an intervention appropriate professional and rewarding with the problems of aging and old age.*

*With these goals it is hoped that the students develop skills in the area of knowledge, skills and attitudes in the field of psychological development, to the personal level, social and affective, adapting it to the target age range of intervention*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1. Modelos teóricos e metodologias em Psicologia do Desenvolvimento.*

*2. Processo de construção do adulto. A emergência da vida adulta*

*Desenvolvimento psicossocial – a entrada para o ensino superior e a transição para a vida ativa. A construção da autonomia e o estabelecimento de relações de intimidade - o modelo de Chikering.*

*3. A adultez e a 3ª idade*

*A emergência da psicologia do adulto e do idoso: o modelo coextensivo à duração da vida (Life-span psychology)*

*Períodos do Desenvolvimento na idade adulta. A primeira adultez, a meia-idade e a adultez tardia.*

*Referência a algumas teorias: Erikson, Levinson, Loewinger e Havighurst.*

*4. A morte e o luto*

*Ansiedade face à morte*

*A crónica de uma morte anunciada*

*O luto na terceira idade*

*5. Perspectiva desenvolvimental do envelhecimento*

*Desenvolvimento como um processo contínuo*

*Desenvolvimento cognitivo - modelo de Perry, pensamento formal pós-formal*

*Desenvolvimento do eu e da personalidade*

*Desenvolvimento moral e religioso*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*1. Theoretical Models and methodologies in Development Psychology.*

*2. Process of construction of the adult. The emergence of adult life psychosocial Development*

*- The entry to the higher education and the transition to an active life. The construction of autonomy and the establishment of relations of intimacy*

*- The model of Chikering.*

### 3. The adulthood and the 3rd age

*The emergence of psychology of the adult and the elderly: the model coextensive the duration of life (Life-span psychology) Periods of Development in adulthood. The first adulthood, middle age and late adulthood. Reference to some theories: Erikson, Levinson, Loevinger and Havighurst.*

### 4. Death and lute

*Anxiety toward the death*

*To chronicle of a death foretold*

*The lute in the third age*

### 5. Developmental Perspective of aging

*Development as a continuous process cognitive Development - model of Perry, thought formal post-formal*

*Development of the self and personality*

*Development moral and religious*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*- Os conteúdos programáticos relativos Modelos teóricos e metodologias em Psicologia do Desenvolvimento vão ao encontro do primeiro objetivo apresentado, já que remetem para a reflexão do desenvolvimento.*

*- Os conteúdos programáticos relativos Processo de construção do adulto. A emergência da vida adulta vai ao encontro do segundo objetivo, já que remetem desenvolvimento humano como um processo coextensivo à duração da vida.*

*- Os conteúdos programáticos relativos à Adultez, à 3ª idade e à morte e ao luto vão ao encontro do quarto objetivo apresentado, já que remetem para a aquisição e aprofundamento de conhecimentos sobre o desenvolvimento*

*- Os conteúdos programáticos relativos à Perspetiva desenvolvimental do envelhecimento vão ao encontro do quinto objetivo apresentado, já que remetem para o conhecimento no domínio da psicologia do envelhecimento de forma a facilitar uma intervenção profissional adequada e gratificante nas problemáticas do envelhecimento e da velhice.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*- The content of courses on theoretical models and methodologies in Development Psychology will meet the first goal presented, since they refer to the reflection of the development.*

*- The program contents for construction Process for the adult. The emergence of adult life goes to the encounter of the second objective, since they refer human development as a process coextensive the duration of life.*

*- The content of courses relating to adulthood and the 3rd age and death and the mourning will meet the fourth goal presented, since they refer to the acquisition and development of knowledge of the development*

*- The content of courses relating to Prospect developmental of aging will meet the fifth goal presented, since they refer to the knowledge in the field of psychology of aging in order to facilitate an intervention appropriate professional and rewarding with the problems of aging and old age.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias a aplicar serão expositivas, análise de textos teóricos, análises de estudos de casos, exposição de sínteses teóricas, análises de vídeos e outros materiais. Trabalho de grupo sobre um tema escolhido pelos alunos com base nos conteúdos da unidade curricular, a partir dos quais se pretende que os alunos façam pesquisa sobre o tema. A avaliação final de cada estudante é baseada: Numa prova escrita (60%); Em trabalhos de grupo realizados em sala de aula e na pesquisa bibliográfica aprofundada sobre um dos temas em estudo (20%); Exposição do trabalho, de modo sintético, e de forma a gerar o debate no grande grupo (10%).*

*É condição necessária para a aprovação na Unidade Curricular que a nota da prova escrita seja positiva, que o trabalho de grupo seja entregue e discutido e que os trabalhos das aulas sejam realizadas na sua maioria e que frequentem 75% das aulas teórico-práticas.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodologies to be applied will be expository, analysis of theoretical texts, analyzes of case studies, exposure of theoretical syntheses, analyzes of videos and other materials. Group Work on a theme chosen by the students on the basis of the contents of the unit syllabus, from which it is intended that students do research on the subject.*

*The final evaluation of each student and based on: a written test (60 %); of group work carried out in the classroom and in bibliographic research depth on one of the subjects under study (20 %); Exposure of work in summary fashion, and so as to generate the debate in the big group (10 %).*

*It is a necessary condition for the approval in the Unit Curriculum that the note of the written test is positive, that the work of the group is delivered and discussed and that the work of the classes are held in the majority and to attend 75% of classes theoretical-practical.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*- A abordagem dos diversos temas através da exposição por parte do docente da unidade curricular, procurará conduzir os estudantes a perceber os Modelos teóricos e metodologias em Psicologia do Desenvolvimento, o processo de construção do adulto. A emergência da vida adulta, o envelhecimento como processo normal do ciclo de vida, enfatizando diferentes valores e representações sociais, bem como evidenciar a diversidade de modelos de atuação essencialmente na morte e no luto.*

*- A análise de textos, vídeos e outros materiais, será realizada no sentido de os estudantes desenvolverem competências para selecionar estratégias para atuarem com o adulto e idoso quer individualmente ou em contexto familiar.*

*- A discussão de estudos de caso, será efetuada partindo da análise de situações reais, no sentido de os estudantes compreenderem a intervenção dos profissionais e simularem a planificação de apoios centrados no adulto e no idoso, baseados na identificação dos seus recursos, prioridades e preocupações.*

*- O desenvolvimento de trabalhos práticos em grupo, pretende que os estudantes possam aplicar conhecimentos, compreender, prevenir e solucionar problemas em situações de apoio ao adulto, bem como ao idoso.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

- *The approach of the various themes through exposure on the part of the teaching staff of the unit syllabus, will conduct the students to understand the theoretical models and methodologies in Development Psychology, the process of construction of the adult. The emergence of adult life, the aging process as normal process of the cycle of life, emphasizing different values and social representations, as well as highlighting the diversity of models of performance mainly in death and grief.*
- *The analysis of texts, videos and other materials, will be held in the sense of the students develop skills to select strategies for function with the adult and elderly either individually or in a family environment.*
- *The discussion of case studies, will be performed based on the analysis of real situations, in the sense that the students understand the intervention of professionals and order to simulate the planning of support focused on adults and the elderly, based on the identification of their resources, priorities and concerns.*
- *The development of practical work in a group, the committee hopes that the students can apply knowledge, to understand, prevent and solve problems in situations of support to the adult, as well as to the elderly.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Barros, J. (2008). Psicologia do idoso – Temas complementares. Porto : LivPsic.*  
*Cavanaugh, J. (1997). Adult development and aging. USA: Brooks/ Cole Publishing Company.*  
*Dworezky, J. (1995). Human development. A life span approach. Saint Paul: West Publishing.*  
*Feldman, R. (2001). Compreender a psicologia. Lisboa: Mc Graw-Hill.*  
*Fonseca, A. M. (2005). Desenvolvimento humano e envelhecimento. Lisboa: Climepsi*  
*Fontaine, R. (2000). Psicologia do envelhecimento. Lisboa: Climepsi.*  
*Marchand, H. (2005). Psicologia do adulto e do idoso. Coimbra: Quarteto.*  
*Oliveira, B. J. (2010). Psicologia do envelhecimento e do idoso. 4ªed. Porto:Legis/Livpsic.*  
*Vandenplas-Holper, C. (2000) Desenvolvimento psicológico na idade adulta e durante a velhice: maturidade e sabedoria. Porto: ASA.*  
*Warner K., Sherry L. (2009). Adult Development And Aging. Pennsylvania State HarperCollins College Publishers.*

### **Mapa IX - UCEP- Demografia e Sociologia do Envelhecimento**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*UCEP- Demografia e Sociologia do Envelhecimento*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Miguel José Sardica Garcia de Castro (37,5h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Bruno Miguel de Almeida Dionísio (37,5h)*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Bruno Miguel de Almeida Dionísio (37,5h)*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Apetrechar os alunos de instrumentos suficientemente sólidos para poderem analisar e compreender a realidade demográfica global e nacional. Devido à complexidade das inter-relações que advêm da dinâmica da população, os alunos deverão, apoiados na leitura de textos, indicadores e índices, ser capazes de entender e relacionar as repercussões do comportamento demográfico noutros campos da realidade social.*

*O objectivo fundamental desta Unidade Curricular é fornecer aos estudantes elementos conceptuais, metodológicos e empíricos, de natureza demográfica e sociológica, que lhes permitam elaborar uma reflexão aprofundada e rigorosa sobre este fenómeno absolutamente central e decisivo na organização das sociedades ocidentais contemporâneas*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Equip students with strong enough tools to be able to analyze and understand the global and national demographic reality. Due to the complexity of interrelationships that arise from population dynamics, students should, supported by the reading of texts, indicators and indexes, be able to understand and relate the impact of demographic behavior in other fields of social reality.*

*The fundamental objective of this Curricular Unity is to provide students with conceptual, methodological and empirical elements, demographic and sociological by nature, enabling them to develop a thorough and rigorous reflection about this phenomenon absolutely central and decisive in the organization of contemporary Western societies.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*D.*

*Apresentação e distribuição espacial dos principais indicadores a nível global, regional e nacional. Compreender e problematizar as implicações sócio-económicas dos comportamentos demográficos. Evolução da população portuguesa, com particular ênfase nas últimas décadas.*

*Construir e problematizar cenários de futuro a nível nacional.*

*S.*

*Mancha grisalha: porque vivemos em sociedades envelhecidas?*

*Envelhecer é um problema social?*

*Como são os velhos socialmente representados?*

*Como evoluem as políticas sociais dirigidas à senioridade?  
(Des)igualdades sociais: os velhos são todos iguais?  
Que potencialidades e limites da solidariedade e laços entre gerações?  
Que significa envelhecer no campo ou na cidade, no masculino ou no feminino?  
O que se quer dizer quando se discute o envelhecimento ativo?  
Entre a casa e o lar: respostas para a velhice dependente?  
Que desafios enfrentam os técnicos na intervenção com públicos seniores?  
O fim da linha: condições extremas de acabar (com) a vida*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*D.  
Presentation and spatial distribution of demographic indicators at global, regional and national levels.  
Understand and discuss the implications of socio-economic demographic behavior.  
Evolution of the Portuguese population, with particular emphasis in recent decades.  
Building and discuss future scenarios at the national level.*

*S.  
Gray patch: why we live in ageing societies?  
Why ageing is a social problem?  
How elders are socially represented?  
How to develop social policies for seniority?  
Social (un)equality: the old are all alike?  
What are the potential and limits of solidarity and links between generations?  
How is it to grow old in the field or in town, in masculine or in feminine?  
What is meant when discussing active aging?  
Between the house and home, that answers to dependent old age?  
What challenges for professional intervention with seniors?  
The bottom line: extreme conditions to end (with) life.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O contacto dos estudantes com a realidade teórica e estudos recentes abre portas para o entendimento da realidade do envelhecimento e dos problemas demográficos. Os trabalhos de reflexão e crítica de estudos, textos e dados propiciam uma postura reflexiva e um contacto indirecto com a problemática do envelhecimento.  
O contacto com estudos e metodologias de investigação prepara os alunos para as formas de elaboração de trabalhos de investigação/reflexão e recensão que ao longo da unidade curricular terão que empreender.  
No trabalho final, pretende-se que haja uma passagem da teoria à prática, não apenas das metodologias de investigação, mas também do contacto com realidades concretas do envelhecimento em contextos variados onde decorrerão essas pequenas investigações.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The contact of students with the theoretical reality and recent studies opens doors to understanding the reality of aging and demographic problems. The work of reflection and critical studies, texts and data provide a reflexive posture and an indirect contact with aging issues.  
Contact with studies and a research method prepares students for the ways of developing research / reflection and recession which along the course will have to undertake.  
In his final paper, it is intended that there is a passage from theory to practice, not only of research methodologies, but also from contact with liverealities of aging in different contexts in which these small investigations takes place.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas terão um carácter teórico-prático. O professor organizará forma de colocar à disposição dos alunos informação estruturada, através de exposições orais, textos de apoio, referências a bibliografia seleccionada, etc. Serão também promovidas situações que permitam, a partir da análise de textos e outros documentos e com o recurso a suportes variados, o conhecimento e o debate crítico dos conteúdos temáticos.  
A avaliação assume um carácter contínuo, tomando-se em consideração a correção formal e a qualidade da participação do aluno nas atividades programadas, assim como os resultados obtidos nos produtos expressamente elaborados para avaliação. São produtos de avaliação um teste escrito sem consulta (50%) a realizar no período de funcionamento da disciplina e ainda um trabalho teórico-prático a realizar em grupo (50%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will have a theoretical and practical. The teacher will arrange a way to get to the structured information available to students through oral presentations, handouts, references to selected bibliography, etc.. Will be promoted to allow situations, from the analysis of texts and other documents and with the use of various media, knowledge and critical discussion of thematic content.  
An evaluation is a continuous, taking into account the formal correctness and quality of student participation in scheduled activities, as well as the results in products specifically designed for evaluation. They are products of a written test assessment without consultation (50%) required for the operating period of discipline and also a theoretical-practical work to be carried out in groups (50%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Definiram-se os objetivos para a presente unidade curricular de acordo com os diferentes domínios do saber que se pretende abrangentes e ligados ao real. Deste modo, é pertinente a mobilização de literatura científica onde a Demografia e a Sociologia são tratadas de modo aprofundado e sistemático envolvendo a leitura e o debate crítico em torno de teses, artigos, e casos de estudo que permitam a discussão sobre realidades nacionais e europeias.*

Os objetivos desta unidade curricular visam o desenvolvimento e a compreensão aprofundada de competências com vista à formação de futuros profissionais com suficiente capacidade de análise dos problemas. Assim, serão implementados dispositivos que permitem operacionalizar o processo de trabalho teórico-prático através da realização de produtos de avaliação com qualidade e rigor.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Defined the objectives for this course according hows different areas of knowledge if you want comprehensive and linked to real. Thus, it is pertinent to the mobilization of the scientific literature where the Demography and Sociology is dealt with thoroughly and systematically involving reading and critical debate around theses, articles, and case studies that allow the discussion of national and European realities.*

*The objectives of this course aimed at developing skills and deep understanding for the training of future professionals with enough capacity to analyze problems will therefore be implemented devices that allow the process to operationalize the theoretical and practical work by conducting product evaluation with quality and rigor.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Almeida, A. N., et al.; (2002), Novos padrões e outros cenários para a fecundidade em Portugal; Análise Social, Vol XXXVII, p. 371-409.*

*Attias-Donfut, C. (dir.) (1995), Les solidarités entre générations, Paris, Nathan.*

*Gaymu, J., et al (eds.) (2008), Future Elderly Living Conditions in Europe. Les cahiers de l'INED, n°. 162.*

*Gil, A. P. (2010), Heróis do Quotidiano. Dinâmicas Familiares na Dependência, Lx., FCG/FCT.*

*Medeiros, Carlos Alberto (Coord.) (2005), Geografia de Portugal; (Vol 1/ 4), Lx., C. de Leitores.*

*Peixoto, João (2004), País de emigração ou país de emigração? Mudança e continuidade no regime migratório em Portugal; Socius Working Papers, Nº 2, Lx., ISEG.*

*Revista Fórum Sociológico (2007) – Dossier: «Envelhecimento activo: novo paradigma». Artigos disponíveis em <http://www.revistaforumsociologico.com>*

*Rosa, M. J. V.; CHITAS, P. (2010), “Portugal: os números”, Lx., Fundação Francisco Manuel dos Santos.*

*Viegas, S., et al (2007), A Identidade na Velhice, Porto, Âmbar.*

### Mapa IX - UCEP- Educação e Formação de Adultos

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*UCEP- Educação e Formação de Adultos*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Fernando Manuel de Matos Oliveira (37,5h)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Carlos Manuel Barbas do Rosário (37,5h)*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Carlos Manuel Barbas do Rosário (37,5h)*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Com esta Unidade Curricular pretende-se que os estudantes:*

- Desenvolvam um conhecimento geral dos conceitos, das conceções e das tendências da Educação e Formação de Adultos;*
- Compreendam criticamente a diversidade de conceções e práticas da Educação e Formação de Adultos, na sua relação com processos de transformação social, marcados por fenómenos de globalização e por profundas assimetrias;*
- Compreendam o processo de formação do adulto, não apenas como aquisição de saberes e competências em situações formalizadas, mas como processo global de autoprodução da vida e do seu sentido, nas múltiplas situações do quotidiano;*
- Reconheçam e compreendam o valor das experiências da vida e dos adquiridos que delas resultam nos processos informais de formação e na Ação educativa;*
- Compreendam a pertinência da abordagem e dos conteúdos da Unidade Curricular para pensar a prática dos diversos domínios do saber da sua formação base (nomeadamente em Serviço Social).*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This course aims to develop:*

- A general knowledge of concepts, ideas and trends in Adult Education and Training;*
  - A critical understanding of the the diversity of conceptions and practices of Education and Training of Adults in their relationship with processes of social transformation in the present context of globalization and marked by profound asymmetries;*
  - A global understanding of the process of formation of adults.*
- Among other objectives we'll try that the students may:*
- Acquire some knowledge and skills of how to train adults in formal situations, mobilizing processes of self-reflection and production of meaning (through the method of life stories);*
  - Recognize and understand the value of life experiences and acquired knowledge ;*
  - Understand the relevance of the approach and content of the course in its relationship with various fields of knowledge (including Social Work).*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Educação de Adultos: conceitos, concepções e tendências*
  - Formação escolar e educ. de adultos: problemas e efeitos perversos.
  - Do “formar” ao “formar-se”: o enfoque no percurso de formação do adulto
  - O valor da experiência na educação e formação.
  - Do “formar-se” ao “formar”: uma outra concepção dos processos de heteroformação.
2. *Educação de Adultos na Sociedade do Conhecimento*
  - Sociedade do Conhecimento e Educação de Adultos.
  - Educação Permanente e Educação de Adultos no mundo globalizado: uma problemática entre visões humanistas e instrumentalistas.
3. *Educação de Adultos e Desenvolvimento*
  - Educação de Adultos e desenvolvimento local.
  - Perspetiva regional e nacional.
  - Assimetrias do desenvolvimento e Educação de adultos.
  - Educação de Adultos, Exclusão Social e Empowerment.
4. *Educação de adultos, Animação Sociocultural, Intervenção: os cruzamentos das práticas*
  - A Animação Sociocultural
  - O Serviço Social enquanto dimensão possível e desejável da educação de adultos

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. *Adult Education: concepts and trends.*
  - The process of schooling and adult education: problems and side effects.
  - From training to self-training: approaches in Adult Education
  - The value of experience in Adult Education and Training .
  - Hetero-Training in Adult Education.
2. *Knowledge Society and Adult Education.*
  - Adult Education in the Knowledge Society
  - Life Long Education and Adult Education in a globalized world: the discussion between humanists and instrumentalists.
3. *Adult Education and Development*
  - Adult Education and local development.
  - Regional and national perspectives.
  - Asymmetries of development and adult education.
  - Adult Education, Social Exclusion and Empowerment.
4. *Adult Education and Socio-cultural Intervention: crossed practices*
  - The Sociocultural Animation and Adult Education (crossed practices)
  - Social work and Adult Education (crossed practices)

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A análise da influência da forma escolar e das políticas sociais e económicas na Educação e Formação de Adultos (EFA), considerando a consequente degenerescência da Educação Permanente, convoca os alunos para o confronto de visões humanistas e instrumentais na EFA. Esta análise, conjugada com o conhecimento do processo de formação do adulto, favorece a compreensão da centralidade da pessoa e da sua experiência, na aprendizagem e na ação educativa. Esta abordagem promove a capacidade de análise crítica das práticas, assim como competências para uma intervenção com adultos, que integre desenvolvimento humano e desenvolvimento dos contextos sociais de vida. Com este enfoque, procura-se, também, enfatizar a EFA como dimensão relevante de áreas de intervenção como a Animação Sociocultural ou o Serviço Social. Considerando que o percurso académico dos alunos se orienta para estas áreas, contribui-se, para o desenvolvimento das suas competências como futuros profissionais.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The social and economic policies in Adult Education and Training, given the consequent degeneration of Life Long Education, invites students to confront the humanistic and instrumental conceptions that propose different paradigms in this field. This analysis, combined with knowledge of the process of adult education, promotes an understanding of the centrality of the person and his experience in learning and educational activities. This approach promotes the capacity for critical analysis of practices and skills in an intervention that integrates human development and development of the social contexts of life. With this approach the discipline tries to emphasize Adult Education and Training as a dimension of intervention related to Social Work and Social and Cultural Animation.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia obedece a três intenções principais:*

- Mobilizar as vivências e experiências dos alunos, apelando à sua intervenção, quer nos debates, quer elaborando produtos críticos e originais, quer ainda problematizando situações objeto de estudo na UC;
  - Estabelecer conexões com aprendizagens realizadas ao longo do seu período de formação, em particular com os saberes oriundos das diversas áreas de intervenção;
  - Privilegiar estratégias que reorientem o papel do docente, colocando-o como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização com análise de documentação.
- Assim, recorrer-se-á a modalidades de trabalho como:*
- Sistematização de informação pelos docentes;
  - Atividades com base em documentos referenciados pelos docentes;
  - atividades de discussão/debate em plenário;
  - Momentos de orientação metodológica.

*A avaliação baseia-se em 3 elementos: uma prova presencial individual e dois trabalhos. Valorizar-se-á a assiduidade e a qualidade da participação.*



#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology has three main intentions:*

- *To mobilize the students' experiences, using them as a trigger for main discussions about the studied topics;*
- *To establish connections between theoretical approaches in Adult Education and their acquired knowledge throughout their nuclear training;*
- *To establish strategies that redirect the role of the teacher (turning him into an organizer of information).*

*A combination of lectures and practical work will take place along the semester following this model:*

- *Lecture sessions for systematization of information;*
- *Practical sessions with activities based on documents provided by the teachers;*
- *Sessions of discussion about the topics treated in each phase of the work;*
- *Sessions for methodological orientation.*

*The assessment is based on three elements: an individual written test and two individual works. The attendance and quality of students' participation will be valued in a positive way.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As estratégias e modalidades de trabalho que consubstanciam o dispositivo metodológico afiguram-se-nos coerentes com os objetivos de aprendizagem da UC. O conhecimento de referenciais teóricos e das tendências do campo de práticas da EFA, por parte do aluno, supõe, da parte do docente, um papel de organizador da informação, conciliando exposição e sistematização com análise da informação e orientação metodológica. Mas a compreensão das problemáticas por parte dos alunos e, de um modo geral, a construção de conhecimento, corresponde a um trabalho próprio que não dispensa os próprios recursos, em particular, a mobilização das suas vivências, das suas experiências e dos seus adquiridos na formação académica já realizada. Este entendimento é, aliás, congruente com a própria natureza da UC que enfatiza o valor da experiência e do informal nos processos de aprendizagem. As atividades individuais e em pequenos grupos, os momentos de discussão e de debate em plenário são indispensáveis do ponto de vista de um percurso pessoal (favorecido por situações de interação), de construção de conhecimento, e de desenvolvimento de competências.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Knowledge about theoretical and practical trends in the field of Adult Education and Training comprehends on the part of the teacher, a role of organizer of information, combining lecture sessions with sessions of analysis and systematization of information and methodological guidance. As for the students this will mean also an autonomous work, constructing their own knowledge. This understanding, moreover, is congruent with the nature of UC that emphasizes the value of experience and informal learning processes. The individual activities and in small groups, the discussions moments and plenary debates are important in the point of view of personal trajectory (enhanced by interaction situations), knowledge acquisition, and skills development.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- AMIGUINHO, A. (1992). Viver a Formação, Construir a Mudança. Lisboa: Educa.*  
*CANÁRIO, R. (1999). Educação de Adultos – um campo e uma problemática. Lisboa: Educa.*  
*CANÁRIO, R. & CABRITO, B. (org.) (2005). Educação e Formação de Adultos – mutações e convergências. Lisboa: Educa.*  
*CAVACO, C. (2002). Aprender Fora da Escola. Percursos de Formação Experiencial. Lisboa: Educa.*  
*CAVACO, C. (2009). Adultos pouco escolarizados: políticas e práticas de formação. Lisboa: Educa.*  
*FINGER, M. (2005). A Educação de Adultos numa Encruzilhada. Porto: Porto Editora.*  
*JOSSO, M.-C. (2001). Experiências de Vida e Formação. Lisboa: Educa.*  
*MACEDO, E. (s/d), Revisitando Paulo Freire, Lisboa: Asa*  
*PAIN, A. (1990). Education informelle – Les effets formateurs dans le quotidien. Paris: L'Harmatan.*  
*OSÓRIO, A. R. (2005). Educação Permanente e Educação de Adultos. Lisboa: Instituto Piaget.*  
*SILVA, A. C. (2003). Formação, Percursos e Identidades. Coimbra: Quarteto.*

### Mapa IX - UCEP- Clima e Cultura Organizacional

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*UCEP- Clima e Cultura Organizacional*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Luísa Maria Serrano de Carvalho – 75h*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objectivos:*

*1) Compreender os processos e princípios subjacentes a uma organização; 2) Conhecer os tipos de estrutura organizacional; 3) Depreender a importância da motivação numa organização; 4) Distinguir os conceitos de clima e cultura organizacional; 5) Conhecer características de tipologias referentes à cultura organizacional; 6) Inferir a relevância da existência de um clima organizacional positivo.*

*Competências:*

*Com esta unidade curricular de escolha pessoal pretende-se que os estudantes desenvolvam competências em termos instrumentais (capacidade de análise e de síntese; capacidade de seleção e gestão da informação); interpessoais (capacidade de trabalho em equipa; capacidade de crítica e de auto-análise; capacidade de comunicação com os outros) e sistémicas (aprender a aprender; investigação; trabalho autónomo).*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Objectives: 1) Understand the processes and principles which underlie an organization, 2) Knowing the types of organizational structure, 3) infer the importance of motivation in an organization, 4) Differentiate between the concepts of organizational climate and culture, 5) Know characteristics of typologies referring to organizational culture; 6) Inferring the relevance of the existence of a positive organizational climate.*

*General Competencies: With this curricular unit of personal choice is intended that students develop skills in instrumental terms (capacity for analysis and synthesis; selection capability and information management), interpersonal factors (teamwork, ability to critique and self-analysis, ability to communicate with others) and systemic (learning to learn, research, self-employment).*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*I – A ORGANIZAÇÃO*

*Definição de organização*

*Processos e princípios*

*II – ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS*

*Definição de estrutura organizacional*

*Tipos de estruturas de Mintzberg*

*Determinantes da estrutura*

*Tendências de estruturação*

*III – MOTIVAÇÃO*

*Teorias das necessidades*

*Teoria da equidade*

*Teoria do reforço*

*Teoria das expectativas*

*Tendências recentes*

*IV – CULTURA DA ORGANIZAÇÃO*

*Conceito*

*Cultura e macrocultura*

*Tipos de culturas*

*V – CLIMA DA ORGANIZAÇÃO*

*Conceito*

*Análise do clima organizacional*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*I - ORGANIZATION*

*Definition of organization*

*Processes and principles*

*II - ORGANIZATIONAL STRUCTURES*

*Definition of organizational structure*

*Mintzberg's types of structures*

*Determinants of the structure*

*Trends in structuring*

*III - MOTIVATION*

*Needs Theory*

*Equity theory*

*Reinforcement theory*

*Expectations theory*

*Recent trends*

*IV - ORGANIZATIONAL CULTURE*

*Concept*

*Culture and macroculture*

*Types of crops*

*V - ORGANIZATIONAL CLIMATE*

*Concept*

*Analysis of the organizational climate*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objetivos visam fornecer instrumentos teóricos e práticos que permitam aos estudantes refletir sobre a dinâmica de uma organização, no tocante ao seu clima e cultura organizacional.*

*Os conteúdos providenciam as bases teóricas indispensáveis à consecução destes objetivos, abrangendo definições*

essenciais, tais como as de organização; estrutura organizacional; motivação; cultura e clima organizacional. Com efeito, conhecer os processos e princípios de uma organização, bem como as suas diferentes estruturas, só é possível se, previamente se tiver um conhecimento objetivo acerca dos entendimentos que podem ser tecidos em torno dos conceitos de organização e de estrutura organizacional. De igual modo, importa compreender o conceito de motivação e as teorias relativas à motivação interna e externa para se inferir o papel que esta pode assumir ao nível da dinâmica de uma organização e dos seus colaboradores.

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The objectives of the curricular unit aim, overall, provide theoretical and practical tools that enable students to reflect on the dynamics of an organization with regard to its organizational climate and culture.*

*The syllabuses provide the theoretical basis necessary to achieve these objectives, including key definitions, such as organization, organizational structure, motivation, organizational culture and organizational climate.*

*Indeed, to understand the processes and principles of an organization, as well as their different structures, is possible only if previously you have an objective knowledge about the understandings that can be woven around the concepts of organization and organizational structure. Similarly, it is important to understand the concept of motivation and theories relating to internal and external motivation to infer the role that it may take at the dynamics of an organization and the employees who belong to her.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As sessões assumem um carácter teórico prático, recorrendo-se a uma metodologia de carácter diversificado que inclui a abordagem de conteúdos, a apresentação de tarefas a desenvolver em pequenos grupos, dando-se um especial enfoque à análise de estudos de caso, dos quais resultam, posteriormente, momentos de debate e de cruzamento de conceções teórico-práticas.*

*A avaliação dos estudantes desenvolve-se numa perspetiva eminentemente formativa, valorizando-se as atividades desenvolvidas ao longo do semestre, durante as sessões ou em autonomia. Desta forma, constituem-se como produtos para avaliação: trabalhos/análises de casos a realizar, em pequenos grupos, durante as sessões (40%); um teste individual e presencial (60%).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The sessions assumed a theoretical practical, making use of a methodology that includes diversified character of the approach of syllabus, presentation of tasks to be undertaken in small groups, giving special focus to the analysis of case studies, of which result later moments of debate and cross-theoretical-practical.*

*The evaluation of students develops an eminently formative, valuing the activities throughout the semester, during the sessions or autonomy. Thus, they constitute themselves as products for evaluation: papers / case studies to be carried out in small groups during the sessions (40%), an individual test and face (60%).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Tendo em vista a consecução dos objetivos, e não obstante a componente de apresentação direta de conteúdos, privilegia-se nesta unidade curricular a análise de estudos de caso desenvolvidos em pequenos grupos. Os estudos de caso são fornecidos pela docente e ajustam-se aos conteúdos a abordar por forma a se tornar possível o cruzamento das perspetivas teórica e prática. De modo a “compreender os processos e princípios subjacentes a uma organização”, os alunos analisaram, por exemplo, um estudo de caso que retratava as dinâmicas de quatro empresas portuguesas sobejamente conhecidas. Desta análise, resultou um debate no qual se evidenciou, simultaneamente, a existência de diferentes “tipos de estrutura organizacional”. A exposição teórica por parte da docente contribuiu para esquematizar as ideias e apresentar conteúdos. Para alcançar os objetivos 3, 4, 5 e 6, recorreu-se à estratégia oposta. Isto é, numa primeira fase a docente apresentou os conteúdos essenciais e, a partir desta abordagem, propôs a realização de estudos de caso (“importância da motivação”; “tipologias referentes à cultura organizacional” e “existência de um clima organizacional positivo”). De maneira a solidificar a distinção entre os conceitos de cultura e de clima organizacional propôs-se a análise de um artigo, também em pequenos grupos.*

*Para que haja uma componente individual de avaliação, existe um teste final que abarca os conteúdos trabalhados ao longo do semestre, tendo em vista aferir a consecução dos objetivos da unidade curricular.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Given the objectives and notwithstanding the component of direct syllabus is privileged in the curricular unit analysis of case studies developed in small groups. The case studies are provided by the teacher and adjust the syllabus to be approach in order to make possible the crossing of the theoretical and practical perspectives. In order to "understand the processes and principles which underlie an organization", the students analyzed, for example, a case study depicting the dynamics of four well-known Portuguese companies. This analysis resulted in a debate which demonstrated simultaneously the existence of different "types of organizational structure". The theoretical exposition by the teacher helped to lay out the ideas and present syllabus. To reach the goals 3, 4, 5 and 6, we used the opposite strategy. This is a first step the teacher presented the essential elements, and from this approach, proposed to carry out case studies ("importance of motivation," "typologies relating to organizational culture" and "existence of a positive organizational climate"). In order to strengthen the distinction between the concepts of organizational culture and climate proposed the analysis of an article, also in small groups. For there to be an individual component of evaluation, there is a final test covering the syllabus developed during the semester in order to assess the achievement of the curricular unit's objectives.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Bertrand, Y. & Guillemet, P. (1994). Organizações: Uma abordagem sistémica. Coleção Sociedade e Organizações. Lisboa: Instituto Piaget.*

*Firmino, M. (2010). Gestão das Organizações. Conceitos e tendências actuais (4.ª edição). Cascais: Escolar Editora.*

*Mintzberg, H. (2010). Estrutura e dinâmica das organizações. Coleção Economia & Empresa. Lisboa: Dom Quixote.*

*Neves, A. (2002). Gestão na Administração Pública. Cascais: Pergaminho.*

## Mapa IX - UCEP- Psicologia da Família

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*UCEP- Psicologia da Família*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Rosalina Maria Cordeiro Marchão Mendes Correia (75 h.)*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Aprofundar conhecimentos sobre a família numa perspetiva sistémica, nomeadamente conhecer os diferentes momentos do percurso do ciclo vital da família.*

*Reconhecer as novas formas de família, para além da família intacta de classe média.*

*Compreender a estrutura, os processos e as funções da família, numa perspetiva sistémica e relacional.*

*Identificar os fatores, as potencialidades e as dificuldades associadas a cada etapa do ciclo vital da família, nomeadamente a problemática da violência.*

*Pretende-se que os estudantes:*

*Desenvolvam saberes, competências e atitudes para se relacionar com as famílias de forma a responder às suas necessidades em contextos de apoio e/ou ajuda.*

*Identifiquem a partir da análise de textos e exemplos concretos os conteúdos abordados, nomeadamente os problemas e as dificuldades inerentes a cada etapa do ciclo vital da família.*

*Construam saberes, competências e atitudes que permitam estabelecer e manter relações positivas e de colaboração com as famílias.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*In depth knowledge of the family in a systemic perspective, in particular to know the different moments of the course of family life cycle.*

*Recognize the new forms of families, apart from intact middle class family.*

*Understanding the structure, processes and functions of the family, a systemic and relational perspective.*

*Identify the factors, the potential and difficulties associated with each stage of family life cycle, including the issue of violence.*

*It is intended that students:*

*Develop knowledge, skills and attitudes to relate to families in order to meet their needs in the context of support and / or help.*

*Identify from the analysis of texts and concrete examples of the content addressed, including problems and difficulties inherent to each stage of the life cycle of the family.*

*Build knowledge, skills and attitudes needed to establish and maintain positive relationships and collaboration with families.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1 - Conceito de família: da família às famílias.*

*2 - O Ciclo Vital da família intacta de classe média.*

*3 - Percursos de desenvolvimento da família e problemas.*

*3. 1- Formação do casal.*

*3.1.1 – A construção do “nós”.*

*3.1.2 – Violência Conjugal*

*3.2 – Família com filhos pequenos.*

*3.2.1 – Ser mãe /ser pai.*

*3.2.2 – Maltrato infantil.*

*3.3 – Família com filhos na escola.*

*3.3. 1 - Educação e estilos educativos parentais.*

*3.3. 2 - A família e a escola.*

*3. 4 – Família com filhos adolescentes.*

*3. 4. 1 – A autonomia do adolescente.*

*3. 4. 1 – Perturbações do desenvolvimento (Comportamento antissocial, toxicod dependência).*

*3. 5 – Família com filhos adultos.*

*3.5. 1 – A etapa “acordeão”*

*3. 5. 2 – O idoso na família.*

*4 - A morte e o ciclo de vida.*

*5 – O ciclo Vital e outras formas de família.*

*5. 1 – O divórcio e a família pós-divórcio.*

*5. 2 – Famílias reconstruídas.*

5.3 – Famílias adotivas.

5.4 – Famílias monoparentais.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - Definition of family: the family household.
- 2 - The Life Cycle of intact middle class family.
- 3 - Paths of development and family problems.
  - 3.1 - Formation of the couple.
    - 3.1.1 - The construction of "us."
    - 3.1.2 - Spousal Violence
  - 3.2 - Family with young children.
    - 3.2.1 - Being a mother / fatherhood.
    - 3.2.2 - Child Maltreatment.
  - 3.3 - Family with children in school.
    - 3.3.1 - Education and parental educational styles.
    - 3.3.2 - The family and school.
  - 3.4 - Family with teenage children.
    - 3.4.1 - The autonomy of the adolescent.
    - 3.4.1 - development disorders (antisocial behavior, drug abuse).
  - 3.5 - Family with adult children.
    - 3.5.1 - Stage "accordion"
    - 3.5.2 - The elderly in the family.
- 4 - The death and life cycle.
- 5 - The Vital Cycle and other forms of family.
  - 5.1 - Divorce and family after divorce.
  - 5.2 - Families rebuilt.
  - 5.3 - adoptive families.
  - 5.4 - Single-parent families

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos versam sobre o ciclo de vida da família, numa perspetiva sistémica, e desenvolvimentista; os objetivos apontam para precisamente essa abordagem.*

*Os Objetivos estabelecem igualmente o conhecimento/reconhecimento das novas formas de família, ora os conteúdos abordam igualmente a diversidade atual de formas e organização familiar.*

*É objetivo da unidade programática identificar os fatores, as potencialidades e as dificuldades associadas a cada etapa do ciclo vital da família; em cada etapa do ciclo vital da família são abordadas as problemáticas a ela associadas e as que se verificam com mais frequência, nomeadamente a violência e os maus tratos, a delinquência e a toxicod dependência. É ainda abordada a crise e a morte na família.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The course contents are about the life cycle of the family, in a systemic perspective, and developmental; objectives point to precisely this approach.*

*Objectives also establish knowledge / recognition of new family forms, the contents herein also address the present diversity of forms and family organization.*

*The objective of the program unit to identify the factors, the potential and difficulties associated with each stage of family life cycle, at each stage of family life cycle are discussed the problems associated with it and those that occur most frequently, namely violence and abuse, delinquency and drug addiction. It also discussed the crisis and death in the family*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia a adotar comportará:*

*Exposição teórica por parte dos professores da disciplina.*

*Trabalhos de grupo e/ou individuais, por parte dos alunos, que consistirão em: análise de textos; análise de outros materiais e realização de estudos de caso.*

*Estes trabalhos serão discutidos e debatidos em grande grupo por todos os alunos, e efetuada uma síntese, no final.*

*A avaliação final de cada aluno será elaborada com base na nota de uma prova escrita e individual e nas notas dos trabalhos de grupo propostos ao longo das aulas teórico-práticas. A nota final será o resultado da nota da prova escrita e individual (com ponderação igual a dois) e do trabalho de grupo (com ponderação igual a um). É condição necessária para a aprovação,*

*que a nota do teste seja positiva e que os trabalhos sejam realizados na sua maioria. A assiduidade e a participação são também critérios de avaliação.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology adopted must include:*

*Lectures by teachers of the discipline.*

*Group work and / or individual by the students, which consist of: text analysis, analysis of other materials and case studies.*

*This work will be discussed and debated in great group for all students, and made a summary at the end.*

*The final evaluation of each student will be based on a written note and individual notes of the work group proposed along the theoretical and practical lessons. The final grade will be the result of written test score and individual (with weight equal to two) and group work (with a weighting equal to one). It is a necessary condition for approval,*

*Note that the test is positive and that the work is mostly performed. Attendance and participation are also evaluation criteria.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Aos alunos são dados materiais de apoio ao estudo e pedido que realizem trabalhos cujo conteúdo versa sobre o conhecimento sistemático e científico, relativo á temática da família, cumprindo o objetivo de desenvolver e aprofundar conhecimentos nesta área.*

*O professor realiza sessões/aulas nas quais os conteúdos são expostos apelando ao conhecimento prévio dos alunos numa metodologia interativa e participativa. Nas horas de trabalho autónomo o estudante deverá realizar leituras que lhe permitam aprofundar conhecimentos relativos aos conteúdos sem os quais não realizará com sucesso a unidade curricular.*

*A análise de textos e os casos propostos para estudo, com debate sempre acompanhado pelo professor, contribuem para desenvolvam saberes, competências e atitudes relacionadas com as famílias.*

*Ao ser confrontado com problemas (estudo de caso) inerentes às famílias, e ter que interpretar e analisar, do ponto de vista de quem intervém; o estudante desenvolve saberes, competências e atitudes que permitam estabelecer e manter relações positivas e de colaboração com as famílias.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Students are given materials to support the study and asked to carry out work whose content is about the systematic and scientific knowledge on the theme of family, fulfilling the objective of developing and deepening knowledge in this area.*

*The teacher conducts sessions / classes in which the contents are exposed appealing to students' prior knowledge in an interactive and participatory methodology. In hours of autonomous work the student will perform readings to enable it to deepen knowledge of the contents without which held a successful course.*

*The analysis of texts and cases proposed for study, discussion always accompanied by the teacher, help to develop knowledge, skills and attitudes related to families.*

*When confronted with problems (case study) inherent in families, and having to interpret and analyze from the point of view of those involved, the student develops knowledge, skills and attitudes needed to establish and maintain positive relationships and collaboration with families .*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*ALARCÃO, M. (2006) (Des)Equilíbrios Familiares. Quarteto Editora. Lisboa*

*AULOOS, G. (1996). A Competência das Famílias: Tempo, Caos e Processo. Lisboa. Climepsi Editores.*

*GAMEIRO, J. (1999). Os Meus, os Teus e os Nossos: Novas Formas de Famílias. Lisboa. Terramar. 3ª Edição.*

*GIMENO, A. (2001). A Família – O Desafio da Diversidade. Lisboa. Instituto Piaget.*

*MINUCHIN, P.; COLAPINTO, J. & MINUCHIM, S. (1999). Trabalhando com Famílias Pobres. Artmed Editora. São Paulo.*

*OLIVEIRA, J. H. (2002). Psicologia da Família. Lisboa. Universidade Aberta.*

*RELVAS, A. (2004). O Ciclo Vital da Família – Perspectiva Sistémica. Biblioteca das Ciências do Homem. Porto. Edições Afrontamento. Porto.*

*RELVAS, A. & ALARCÃO, M. (coord) (2003). Novas Formas de Família. Coimbra. Quarteto.*

*RELVAS, A. (1989) Morte e luto na família – uma abordagem sistémica. Psicologia Clínica, nº1, Março, (49 – 59).*

*WALSH, F. & MCGOLDRICK, M. (1998). Morte na Família: Sobrevivendo às Perdas. Porto Alegre: Artes Médicas.*

**Mapa IX - UCEP- Sociologia da Família**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*UCEP- Sociologia da Família*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*João Emílio Alves (75 h.)*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Ser capaz de adquirir e aprofundar conhecimentos teóricos e metodológicos sobre a sociologia da família, sublinhando em particular a importância da mesma para a compreensão das mudanças sociais, culturais, económicas e políticas que a atravessam e que se repercutem nos várias sistemas e instituições sociais;*

*Conhecer os diferentes entendimentos da família, bem como as principais alterações nos domínios específicos relacionados, por exemplo, com as mudanças na divisão sexual do trabalho, a invenção de novas formas de relação que se reflectem sobre as emoções, a autonomia e as novas formas de socialização entre pais e filhos, as novas formas de conjugalidade e os valores associados a estas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Being able to acquire and develop theoretical and methodological knowledge on the sociology of the family, emphasizing in particular its importance for the understanding of social, cultural, and economic policies that cross and that are reflected in various social systems and institutions; knowing the different understandings of the family, as well as major changes in the specific areas related, for example, with changes in the sexual division of labor, the invention of new forms of relationships that are reflected on the emotions, autonomy and new forms of socialization between parents and children, new forms of marital and values associated with these.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

##### *1.Família e Ciências Sociais*

##### *1.1 Emergência da sociologia da família*

##### *1.2 A abordagem sociológica da família*

##### *1.3 A família como unidade de análise: um campo interdisciplinar*

##### *2.Teorias Sociológicas acerca da família nas sociedades contemporâneas*

##### *2.1 A perspectiva de Frédéric Le Play e de Émile Durkheim*

##### *2.2 T. Parsons, Bales, Goode e Ariès: abordagens contemporâneas*

##### *2.3 A sociologia contempor. e a família: novos olhares e conceptualizações*

##### *3.Família e Sociedade*

##### *3.1 As transformações familiares das sociedades industriais até à actualidade*

##### *3.2 Mudanças familiares nas sociedades ocidentais*

##### *3.3 Pluralidade de formas de família*

##### *3.4 Casamento, divórcio e infância: números e tendências*

##### *3.5 Família, trabalho e mobilidade social: relações e interdependências*

##### *3.6 Políticas familiares*

##### *3.7 O outro lado da família: a questão da violência doméstica*

##### *4.A Família na Sociedade Portuguesa*

##### *4.1 A família em Portugal: situação actual e tendências*

##### *4.2 Leituras e pesquisas sociológicas recentes*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

##### *1.Família and Social Sciences*

##### *1.1 - Emergency sociology of the family*

##### *1.2 - The sociological approach to family*

##### *1.3 - The family as unit of analysis: an interdisciplinary field*

##### *2.Teorias Sociological about the family in contemporary societies*

##### *2.1 - The prospect of Frederic Le Play and Emile Durkheim*

##### *2.2 - T. Parsons, Bales, Goode and Ariès: contemporary approaches*

##### *2.3 - A Contemporary Sociology. and the family: new perspectives and conceptualizations*

##### *3.Família and Society*

##### *3.1 - Transformations family from industrial societies to the present*

##### *3.2 - Changes to family in Western societies*

##### *3.3 - Multiple forms of family*

##### *3.4 - Marriage, divorce and children: numbers and trends*

##### *3.5 - Family, work and social mobility: relationships and interdependencies*

##### *3.6 - Policies family*

##### *3.7 - The other side of the family: the issue of domestic violence*

##### *4.The family in the Portuguese Society*

##### *4.1 - The family in Portugal: current situation and trends*

##### *4.2 - Reading and recent sociological research*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos relativos ao 1º e 4º capítulos, designadamente a questão da emergência da sociologia da família enquanto unidade de análise, procuram ir ao encontro do primeiro objectivo, acentuando, numa perspectiva internacional e nacional, a importância da família para a compreensão das mudanças sociais, culturais, económicas e políticas que a atravessam e que se repercutem nos vários sistemas e instituições sociais.*

*Os capítulos dois e três procuram ir ao encontro do segundo objectivo, já que visam proporcionar diferentes entendimentos teóricos sobre a família, através da ilustração das principais alterações em domínios específicos, tais como: no plano das mudanças familiares na sociedade contemporânea; na pluralidade das formas de família; na relação entre família, trabalho e mobilidade social; nas mudanças na divisão sexual do trabalho; nas novas formas de socialização entre pais e filhos; nas novas formas de conjugalidade e nos valores associados a estas.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus for the 1st and 4th chapters, including the issue of the emergence of the sociology of the family as the unit of analysis, seek to meet the first objective, emphasizing an international perspective and national importance of the family to understand the social changes cultural, economic and political cross it, which are reflected in different social systems and institutions.*

*The chapters two and three seek to meet the second objective, since they are intended to provide different theoretical understandings about the family, through the illustration of the main changes in specific areas, such as changes in terms of family in contemporary society in the plurality of forms family, the relationship between family, work and social mobility, changes in the sexual division of labor; in new forms of socialization between parents and children; in new forms of marital and values associated with these.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta unidade curricular tem um carácter teórico-prático. Na programação das actividades pedagógicas privilegiar-se-ão dois momentos, interligados entre si: uma componente informativa, assegurada pelo docente; e situações que permitam, a partir da análise de textos (e outros documentos), o conhecimento e o debate crítico dos conteúdos temáticos. Nesse sentido, o professor organiza e propõe aos alunos textos que, em conjunto com a bibliografia recomendada, lhes permitirão o acesso à informação e constituirão um incentivo ao desenvolvimento de uma reflexão pessoal e autónoma sobre o tema da família nas sociedades contemporâneas.*

*A avaliação assume um carácter tendencialmente contínuo, tomando-se em consideração a qualidade da participação do aluno nas actividades programadas, para além dos resultados obtidos com os produtos elaborados para a avaliação: um teste, (ponderação 2/3); um trabalho prático, de investigação, em grupo, com apresentação oral (ponderação 1/3).*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*This course has a theoretical and practical. In planning the educational focus will be two stages, interconnected: an informational component, provided by the teacher, and situations that allow, from the analysis of texts (and other documents), knowledge and critical discussion of thematic content .*

*In this sense, the teacher organizes and presents texts that students, together with recommended reading, will allow them access to information and provide an incentive to develop a personal reflection and independent on the theme of family in contemporary societies.*

*The assessment takes a character tends to be continuous, taking into account the quality of student participation in the planned activities, in addition to the results obtained with the products developed for the evaluation: a test (weight 2/3 for the final grade);*

*practical work, research group, with oral presentation (weight 1/3 for the final grade).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Ao privilegiar uma abordagem dos temas inerentes à UC convocando vários suportes informativos e estimulando a discussão em sala de aula com os próprios estudantes, não só a partir da bibliografia fundamental, mas também recorrendo às experiências de vida e às percepções que estes constroem sobre a família, procura-se desmontar equívocos e entendimentos informados pelo senso comum e, simultaneamente, estimula-se a uma discussão mais participada e regular ao longo do funcionamento da UC, com recurso a informação mais objectiva e teoricamente fundamentada.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*By favoring an approach of the issues inherent in the various media calling UC informative and stimulating discussion in the classroom with the students themselves, not only from the basic bibliography, but also drawing on the experiences and perceptions of life that they build on the family , seeks to dismantle misconceptions and understandings informed by common sense and, simultaneously, to stimulate further discussion and participated regularly over the operation of UC, using more objective information and theoretically substantiated.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*ALMEIDA A. Nunes et. al. “Relações familiares. Mudança e diversidade” in VIEGAS, José M. Leite e COSTA, António Firmino (orgs.) – Portugal – Que Modernidade?, Oeiras, Celta Editora, 1998.*

*CUNHA, Vanessa, O lugar dos filhos. Ideais, práticas e significados. Lisboa, Imprensa de Ciências Sociais, 2007.*

*DE SINGLY F., Sociologie de la famille contemporaine, Paris, Nathan, 1993*

*GOODY, J., Família e Casamento da Europa, Oeiras, Celta, 1995.*

*TORRES, Anália, Divórcio em Portugal. Ditos e interditos, Oeiras, Celta, 1996.*

*WALL, Karin, Sofia Aboim e Vanessa Cunha (coords.), A vida familiar no masculino. Negociando velhas e novas masculinidades, Lisboa, Comiss. para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, Col. Estudos 6, 2010.*

*WALL, Karin, (coord.), Famílias em Portugal. Percursos, Interações, Redes Sociais, Lisboa, Imprensa de Ciências Sociais, 2005.*

*WALL, Karin, “Elementos sobre a sociologia da família em Portugal”, Análise Social, vol. XXVIII (123-124), (4º-5º), Lisboa, ICS,1993.*

### **Mapa IX - UCEP- Inclusão e Necessidades Especiais**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*UCEP- Inclusão e Necessidades Especiais*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Luísa de Sousa Panaças (75h.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1. Adquirir noções sobre a evolução de conceitos e enquadramento histórico e filosófico das políticas atuais para a inclusão.*

*2. Adquirir conhecimento sobre respostas educativas e sociais face à diversidade.*

*3. Adquirir conhecimentos sobre o tipo de necessidades específicas que as pessoas podem apresentar.*

*4. Adquirir conhecimentos sobre as condições a desenvolver no atendimento à diversidade de forma a contribuir para a inclusão plena.*

*5. Definir, analisar e diagnosticar as necessidades das pessoas através de diversos instrumentos e técnicas.*

*6. Saber identificar situações que requeiram encaminhamento para serviços especializados*

*7. Compreender a importância do trabalho de colaboração entre técnicos, bem como da articulação dos seus papéis e*



funções.

8. Respeitar e valorizar a diversidade como elemento de enriquecimento humano.

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. To acquire notions about the evolution of concepts and historical and philosophical framework of current policies for inclusion.
2. To acquire knowledge of educational and social responses to diversity.
3. To acquire knowledge about the type of special needs that people may have.
4. To acquire knowledge about the conditions to develop to answer to diversity in order to contribute to the full inclusion.
5. To define, analyze and diagnose the needs of people through various instruments and techniques.
6. To identify situations requiring referral to specialist services
7. To understand the importance of collaborative work between technicians as well as the articulation of their roles and functions.
8. To respect and value diversity as an element of human enrichment.

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Perspetiva ecológica do desenvolvimento humano  
Principais fatores causadores de dificuldades, sinais de alarme e fatores de proteção.
2. Conceitos básicos  
Evolução da noção de deficiência e suas implicações nos sistemas educativos e sociais.  
Classificação Internacional de Funcionalidade.
3. Tipos e caracterização das Necessidades Especiais.
4. Condições para a inclusão plena.
5. Avaliação e diagnóstico das N.E.  
Papéis dos vários intervenientes. O processo de avaliação e de intervenção na família.
6. Estratégias de encaminhamento e apoio a pessoas com necessidades especiais
7. Políticas atuais e enquadramento legal: Respostas educativas, medidas de formação profissional e emprego, acessibilidade e ajudas técnicas, respostas sociais e combate à exclusão.

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. Ecological perspective of human development. Major factors causing difficulties, warning signs and protective factors.
2. Fundamentals  
Evolution of the concept of disability and its implications for social and educational systems.  
International Classification of Functioning.
3. Types of Special Needs and characterization.
4. Conditions for the full inclusion.
5. Evaluation and diagnosis of special needs  
Roles of various stakeholders. The process of assessment and family intervention.
6. Routing strategies and support for people with special needs.
7. Current policies and legal framework: educational answers, professional training measures and employment, accessibility and technical help, social answers and prevention of social exclusion.

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos 1 e 2 respondem aos objetivos 1 e 2: os estudantes devem adquirir conhecimentos sobre a evolução de conceitos, das políticas e das respostas educativas e sociais para as NE.  
Os conteúdos do ponto 3 relacionam-se com o objetivo 3: os estudantes devem adquirir conhecimentos sobre os tipos e causas das NE mais comuns. O objetivo 4 remete para os conteúdos do ponto 4 e procura que os estudantes adquiram conhecimentos acerca das condições a desenvolver no atendimento à diversidade,  
Os conteúdos 5, 6 e 7 respondem aos objetivos 5, 6 e 7. Os estudantes deverão saber definir, analisar e diagnosticar as necessidades das pessoas com NE, assim como saber identificar situações que requeiram encaminhamento para serviços especializados e trabalhar em cooperação com outros profissionais  
O objetivo 8 é transversal a todos os conteúdos pretendendo que os estudantes desenvolvam competências relacionadas com o respeito e a valorização da diversidade como elemento de enriquecimento humano.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of 1 and 2 respond to objectives 1 and 2, students should acquire knowledge about the evolution of concepts, policies and social and educational responses to SN.  
The contents of section 3 relate to the objective 3: students should learn about the types and causes of common SN. The fourth objective refers to the contents of section 4 and demand that students acquire knowledge about the conditions to develop to meet the needs of diversity,  
The contents 5, 6 and 7 meet the objectives 5, 6 and 7. Students should know how to define, analyze and diagnose the needs of people with SN, as well as how to identify situations requiring referral to specialist services and work cooperatively with other professionals.  
The goal 8. is transversal to the all contents leading students to develop skills related to respect and value diversity as an element of human enrichment.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia comportará exposição teórica e análise de artigos, estudos de caso e resolução de problemas em grupo, visionamento de filmes e debates. Será privilegiada a modalidade de trabalho de grupo em torno de debates temáticos. Os conteúdos teóricos são ministrados a par da investigação autónoma a partir das referências bibliográficas aconselhadas. As pesquisas teóricas realizadas no âmbito dos temas terão acompanhamento nas sessões de tutoria. Os alunos serão avaliados em função de dois trabalhos individuais e de trabalhos de grupo a desenvolver durante o semestre que promovam a sensibilização e informação e que serão apresentados à comunidade académica. A nota final

será o resultado dos dois trabalhos individuais (com ponderação igual a dois) e da média dos trabalhos de grupo (com ponderação igual a um).

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The methodology includes theoretical exposition by the teacher, literature review, case studies and problem solving in groups. Films, debates and group discussions around the theme will also be included. The theoretical concepts are taught together with the independent research from the references recommended. The theoretical investigations carried out under the themes will follow the tutorial sessions.*

*Students will be assessed according to two individual work and group work to develop during the semester to promote awareness and information and will be presented to the academic community. The final grade will be the result of two individual essays (with weight equal to two) and the average of group work (with a weighting equal to one).*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia pretende responder à necessidade de privilegiar estratégias que reorientem o papel do docente, colocando-o como organizador da informação, conciliando exposição e sistematização de conhecimentos e à necessidade de adotar metodologias e estratégias que impliquem os estudantes e favoreçam as aprendizagens significativas bem como a produção de saberes. Haverá momentos de exposição teórica que responderão a momentos de sistematização dos vários conteúdos e transmitirão informação organizada. O trabalho de grupo e os debates permitirão a aquisição de conhecimentos acerca dos tipos de NE conforme os objetivos 2, 3 e 4. Os objetivos 5, 6, 7 e 8 serão trabalhados a partir de pesquisas individuais ou de grupo pretendendo envolver os estudantes na investigação autónoma e na partilha de saberes com toda a comunidade académica.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The methodology aims to address the need to focus on strategies that redirect the role of the teacher, placing him as an organizer of information, combining exposure and systematization of knowledge and the need to adopt methodologies and strategies that involve students and encourage meaningful learning and the production of knowledge. There will be times of theoretical exposure to respond to moments of systematizing the various contents and transmit organized information. Group work and discussions will allow the acquisition of knowledge about the types of SN according to the objectives 2, 3 and 4. The objectives 5, 6, 7 and 8 will be worked from individual or group research to engage students in independent research and sharing knowledge with the entire academic community.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Breia, G., Chaves de Almeida, I., Colôa, J. (2004) Conceitos e Práticas em Intervenção Precoce. Lisboa: Ministério da Educação.*  
*Correia, L.M. (1997). Alunos com Necessidades Educativas Especiais nas Classes Regulares. Porto: Col. Educação Especial / Porto Editora.*  
*Correia, L.M. (2003). Inclusão e Necessidades Educativas Especiais Porto: Porto Editora.*  
*DGIDC (2008). Educação Especial: Manual de Apoio à Prática. Lisboa: Ministério da Educação. DGIDC (2006). Necessidades Especiais de Educação: Práticas de Sucesso. Lisboa: DGIDC*  
*DGIDC (2008). Unidades de Ensino Estruturado para Alunos com Perturbações do Espectro do Autismo. Lisboa: DGIDC*  
*DGIDC (2008). Alunos cegos e com baixa visão. Lisboa: DGIDC*  
*Florian, L. (2010). Inclusão e Necessidades Especiais. Educação Inclusiva, 1,1. 8-14.*  
*Rodrigues, D. (org.) (2003). Perspectivas sobre a inclusão: da educação à sociedade. Porto: Porto Editora.*

### **Mapa IX - UCEP- Encontro de Culturas**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*UCEP- Encontro de Culturas*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Joëlle Odette Hermine Ghazarian (75 h)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se, do ponto de vista teórico, que os alunos apreendam os conceitos básicos, princípios, problemas e métodos da cultura francófona, prestando-se especial atenção à diversidade cultural humana no mundo contemporâneo a partir do descobrimento histórico do olhar sobre o Outro, às mudanças na organização social, ao significado das relações conservadas e emergentes, bem como à construção de uma visão múltipla das dinâmicas atuais no âmbito da cultura como uma multiplicidade de culturas que se transformam por interação.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*It is intended, from the theoretical point of view, that students grasp the basic concepts, principles, problems and methods of meeting of cultures, paying particular attention to human cultural diversity in contemporary world history from the*

*discovery of the gaze of the Other to changes in social organization, the meaning of relationships maintained and emerging as well as the construction of a multiple view of the dynamics present in the culture as a multiplicity of cultures that are transformed by interaction.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*A radical humanidade do Outro*

*A descoberta de outra humanidade nas Américas e o seu prolongamento nos nossos dias. A partir de Montaigne, Thevet, Léry, Vaz de Caminha e Anchieta.*

*O Outro no mundo contemporâneo*

*De Rousseau a Lévi-Strauss, passando por Péret, Clastres e Le Clézio.*

*Portugal visto de França*

*A partir de Voltaire, Chateaubriand, Verne, Larbaud, Cendrars, Saint-Exupéry, Soupault, Beauvoir, Senghor.*

*A mulher portuguesa ante o olhar do Outro*

*A partir Ana Vicente e de Rosário de Sá Coutinho.*

*Oulman e Amália Rodrigues*

*Um encontro de culturas em que se deu a renovação do fado.*

*Encontros: os de fora cá dentro*

*Estrangeiros em Portalegre.*

*Jornalismo de viagens contemporâneo*

*Uma forma preambular de contacto com outras culturas.*

*A descoberta do Outro pelo olhar feminino*

*Mulheres viajantes francófonas: Eberhardt, David-Néel Maillart.*

*Masculino/feminino, encontro ou desencontro de culturas?*

*A partir das Novas Cartas Portuguesas.*

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

*Humanity of the Other*

*Defense and illustration in Montaigne, Thevet, Léry, Vaz de Caminha e Anchieta.*

*The Indigenous Peoples in the Contemporary World*

*Portugal Seen From France*

*Based on texts by Voltaire, Chateaubriand, Verne, Saint-Exupery, Soupault, Beauvoir e Senghor.*

*Alain Oulman's meeting with Amália Rodrigues and the advent of the «new fado»*

*The journalism of contemporary travel as a preamble way to contact with other cultures.*

*Male / female, encounter or clash of cultures?*

*An approach to other cultures around the corner. Foreigners in Portalegre.*

*The Portuguese Woman Before the Eyes of the Other*

*Based on Ana Vicente's, As mulheres portuguesas vistas por viajantes estrangeiros, 2001, and Rosário Sá Coutinho's, Mulheres Aventureiras, 2009.*

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A coerência dos conteúdos pragmáticos com os objetivos da disciplina é assegurada pela distribuição dos mesmos nas múltiplas áreas do trabalho de cultura francófona. A estruturação do programa numa perspetiva abrangente permite atingir as metas definidas para esta disciplina.*

#### **6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The consistency of content with the pragmatic goals of this course is provided by its distribution in multiple areas of work. The structuring of the program in a comprehensive perspective based on a dynamics of debate achieves the goals set for this course.*

#### **6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Trata-se de pôr a teoria em prática, dando primordial importância ao relacional, à identidade – bases de cultura e socialização –, procurando imprimir vida às culturas.*

*Recurso a filmes, documentais ou de ficção, e à análise de textos para melhorar a qualidade dos debates.*

*Avaliação –Baseia-se na regularidade nas aulas, nos resultados obtidos nas provas escritas e práticas e no empenho. Os alunos fazem quatro provas escritas, uma das quais em grupos de dois (sobre os textos de apoio, as práticas, os debates). E duas ou três provas práticas, em grupos de três ou quatro alunos (exposições, prática de noções culturais, etc.).*

*A avaliação contínua será efetuada através dos diversos trabalhos realizados ao longo do semestre, com base nos seguintes critérios: escrita, 60 %; oral, 40 %.*

#### **6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The theoretical texts are always related to practical examples. Films aim to promote the ability of analysis and dialogue among students, through oral and written comments. The text analysis is intended to contribute to improve the quality of discussions. The discussions prepared by students are of compulsory participation.*

*Evaluation - Evaluation of the course is based on the students' regular presence in the classroom, on the results obtained in the written tests and practices, and on commitment. They also take two or three practice trials in groups of three or four. Continuous assessment will be made through the various works done during the semester, based on the following criteria: Writing, 60%, Oral (equivalent to a regular and committed practice), 40%.*

*Exams: The exams will consist only of a written test from all the subjects studied.*

#### **6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias do ensino adequam-se aos objetivos da UC, uma vez que a metodologia expositiva, associada ao estudo de casos, leituras e debates de textos e visionamento de documentos, leva os alunos a saber construir um debate, elaborando opiniões e reflexões críticas sobre a cultura. Esta base permite-lhes descobrir chaves de leitura para a análise de outras culturas e da própria na sua correlação com as outras.*

#### **6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are adequate for the purpose of this UC, since the methodology exhibition associated with the study of cases, readings and discussions of texts and viewing of documents, leads students to know how to build a debate, drafting opinions and critical thinking on culture. This base allows them to discover key readings for a correlated analysis of other cultures and their own.*

#### **6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*J. DE LÉRY, Histoire d'un voyage fait en la Terre du Brésil, Bibliothèque Classique, Livre de Poche, Paris, 1578*  
*J. DE LÉRY, Os Índios do Brasil, Editorial Teorema, Lisboa, 2003*  
*P. VAZ DE CAMINHA, Carta do Achamento do Brasil, 1500*  
*PE J. DE ANCHIETA, Cartas, informações, fragmentos históricos e sermões, Civilização Brasileira, 1933*  
*M. DE MONTAIGNE, Les Essais, PUF, Paris, 1595*  
*C. LÉVI-STRAUSS, Tristes Trópicos, Edições 70, Lisboa, 1993*  
*A. FERNANDES (org.), De Fora para Dentro, Afrodite, Lisboa, 1973*  
*A. DAVID-NÉEL, Lettres. Journal de voyage, Plon, Paris, 1975*  
*J.M.G. LE CLÉZIO, Índio Branco, Fenda, 1986*  
*B. PÉRET, Œuvres Complètes, tome 6, Corti, Paris, 1992*  
*A. VICENTE, As mulheres portuguesas vistas por viajantes estrangeiros, Gótica, Lisboa, 2001*  
*R. SÁ COUTINHO, Mulheres Aventureiras, A Esfera dos Livros, Lisboa, 2009*  
*M. I. BARRENO, MARIA T. HORTA, MARIA V. DA COSTA, Novas Cartas Portuguesas, edição crítica de Ana Luísa Amaral, Dom Quixote, Lisboa, 2011*

### **Mapa IX - UCEP- História do Quotidiano e da Vida Familiar**

#### **6.2.1.1. Unidade curricular:**

*UCEP- História do Quotidiano e da Vida Familiar*

#### **6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*João Paulo da Silva Pinto Salvado (75 h.)*

#### **6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não se aplica*

#### **6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

#### **6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Conhecer as grandes linhas de força que enformam a vida material da sociedade europeia ocidental em geral, e da sociedade portuguesa em particular, desde a época moderna até à II Guerra Mundial.*
- 2. Relacionar a cultura material com as vivências do trabalho, do quotidiano e das práticas culturais.*
- 3. Conhecer a evolução e as principais mutações na organização da família no período cronológico em observação.*
- 4. Reconhecer as alterações massivas produzidas pelas revoluções industriais e tecnológicas na vida quotidiana dos europeus e nas formas de organização da vida familiar, cujos efeitos se repercutem nos dias de hoje.*
- 5. Refletir criticamente sobre as transformações da realidade familiar em perspetiva histórica.*
- 6. Desenvolver capacidade de comunicação oral e escrita, integrando o vocabulário e os conceitos específicos desta área disciplinar.*

#### **6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Acquire knowledge about the historical evolution of material life in Europe in general, and Portugal in particular, from the early modern age to World War II.*
- 2. Explain the influence of material structures in everyday life, in work experiences and in cultural practices.*
- 3. Acquire knowledge about the historical evolution and the major changes that took place in family structures.*
- 4. Explain the profound changes of the industrial and technological revolutions in everyday life and in family organization to better understand its effects which reverberate today.*
- 5. Reflect critically on the transformations of family in historical perspective.*
- 6. Improve ability to communicate both orally and in writing, using the vocabulary and concepts specific to this subject area.*

#### **6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- I. Introdução. Porquê uma História do Quotidiano e da Vida Familiar? Problemas, métodos e conceitos.*
- II. Do Antigo Regime à industrialização*  
*A cultura material. As atividades produtivas e o trabalho. Modos de habitar. A alimentação. O vestuário.*  
*A família. Os fundamentos antropológicos da família pré-moderna. Comportamentos demográficos. O universo doméstico*

e as relações familiares.

As vivências quotidianas. Devoções e religiosidade. Educação e níveis de alfabetização. Cultura oral e cultura escrita.

II. Do início do século XIX à II Guerra Mundial

A cultura material. A expansão urbana e as suas consequências. Modos de habitar. A industrialização e as novas vivências laborais. As transformações do consumo alimentar.

A família. As alterações dos comportamentos demográficos. O «trunfo» da família sob o Estado liberal. As mutações do papel da mulher. As transformações da realidade familiar.

As vivências quotidianas. Ensino e difusão da leitura. Novos consumos e práticas culturais

#### 6.2.1.5. Syllabus:

I. Introduction. Why a history of everyday life and family life? Problems, methods and concepts.

II. From the Ancien Régime to the industrialization.

The material culture. Economic activities and work experiences. Housing, food and clothes.

The family. The anthropological foundations of pre-modern family. Demographic behavior and the influence of family. The domestic universe and family relations.

The everyday experiences. Devotions and piety. Education and literacy levels. Oral and written culture.

II. From the early XIX century to World War II

The material culture. Urban sprawl and its consequences. Housing and ways of live. Industrialization and new experiences at work. The changes in food consumption.

The family. Changes in demographic behavior. The "triumph" of the family under the liberal state. The significant changes in the role of women. The changes in family reality.

The everyday experiences. Education and dissemination of reading. New consumption and cultural practices

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Atendendo a que esta unidade curricular visa complementar a formação teórica dos alunos e dotá-los de saberes que possam servir de suporte à sua futura atividade profissional, as unidades temáticas I, II e III do programa visam concretizar os objetivos 1, 2, 3 e 4. Trata-se, na verdade, de levar os alunos a compreender e a relacionar, na longa duração, a cultura material, as vivências do quotidiano e as formas de organização familiar, reconhecendo as profundas alterações que nesse âmbito foram introduzidas pela industrialização no mundo ocidental.

Simultaneamente quer a aquisição de conhecimentos em perspetiva histórica, consagrada nas unidades temáticas II e III, bem como a interiorização dos conceitos e vocabulário próprios desta área do saber, permitirão aos alunos refletir criticamente sobre os conteúdos, o que está em coerência com o objetivo 5.

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Since this course is designed to complement the theoretical training of students and equip them with knowledge in order to support their future professional activity, the syllabus is consistent with the first, second, third and fourth objectives of this curricular unit. In fact, the syllabus is designed so that by the end of the semester students will be able to understand and explain the major changes that took place both in everyday life and in family structures after the Industrial Revolution, and therefore the main issues will be mentioned throughout the presentation of the syllabus.

The syllabus is also consistent with the fourth objective, since the acquisition of knowledge in historical perspective and of the concepts and vocabulary of the subject will allow students to reflect critically on both the transformations of family and of everyday life to better understand its effects which reverberate today.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas terão um carácter teórico-prático. Para além de exposições teóricas pelo professor, a participação oral dos alunos será promovida no contexto da exploração e comentário de recursos didáticos. Desta forma, pretende-se contribuir para concretizar os objetivos 5 e 6 da unidade curricular, a saber, levar os alunos a refletir criticamente sobre o objeto da disciplina e desenvolver as suas capacidades de comunicação oral. Será feito uso sistemático de suportes informáticos e meios audiovisuais.

A avaliação contempla duas provas escritas: um teste a realizar durante o período de aulas, e um trabalho escrito, subordinado a um tema escolhido de entre os conteúdos da unidade curricular, e que pressupõe a leitura de bibliografia selecionada. A ponderação de cada um destes elementos na nota final é a seguinte: teste - 65%; trabalho - 35%.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures play an important role in this course, though not exclusively. Students will be asked to engage actively during classes and encouraged to debate topics of the course or to analyze and comment texts or other teaching resources. Thus, this teaching method aims to help achieve objectives 4 and 5 of the course, namely, to lead students to reflect critically on the subject of the course and to improve their communication skills. The teaching methods also include extensive use of computer media and audiovisual media.

The structure of marks and the nature of assignments is the following: a) one written test (counts for 65% of the final grade); 2) an essay drawn from topics of the course and which requires reading of selected bibliography (counts for the remaining 35%).

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia expositiva visa transmitir os conhecimentos teóricos que enformam a unidade curricular permitindo aos alunos conhecer e relacionar, em perspetiva história, a vida material da sociedade europeia em geral e portuguesa em particular, e os seus efeitos na organização familiar, nas vivências do trabalho, do quotidiano e das práticas culturais. Desta forma, as exposições teóricas estão em coerência com as unidades temáticas I, II e III.

A metodologia de trabalho que envolve a participação oral dos alunos em sala de aula, por meio do comentário e discussão de textos e de outros materiais didáticos, visa concretizar todos os objetivos da unidade curricular. Para além de assim estarem a contribuir ativamente na construção do seu processo de aprendizagem teórica, os alunos serão levados a refletir criticamente sobre as transformações das estruturas demográficas, económicas e sociais e as suas repercussões na realidade familiar (objetivo 5) e a desenvolver competências no domínio da expressão oral, aplicando o

vocabulário e os conceitos específicos desta área disciplinar (objetivo 6).

Por último, a realização de um trabalho escrito para efeitos de avaliação, a ser desenvolvido pelos alunos fora das horas de contacto, permitir-lhes-á consolidar e aplicar conhecimentos, desenvolvendo especificamente as competências expressas nos objetivos 5 e 6.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The lectures aim to convey the theoretical knowledge that shapes de course, thus enabling students to understand and explain in historical perspective the material life of European society in general and Portugal in particular, and its effects on family organization, experiences of work, of everyday life and cultural practices. This teaching method is therefore consistent with the first, second, third and fourth objective.*

*As for the class discussions of topics or problems by exploring texts or other teaching resources, they are consistent with all 5 objectives of the course. In fact, apart from helping students do examine and evaluate their knowledge about a subject matter, they also provide an atmosphere for students to reflect critically on the main issues (fourth objective) and to improve their communication and expression skills (fifth objective.)*

*Finally, the written essay is intended to help students to consolidate and apply knowledge as well as to improve their written skills and is therefore also consistent with the fifth objective.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ARIÈS, Philipe e Georges Duby (Dir.), História da Vida Privada, vols. IV e V, Porto, Edições Afrontamento, 1990.*

*BANDEIRA, Mário Leston, Demografia e Modernidade. Família e transição demográfica em Portugal, Lisboa, Imprensa Nacional – Casa da Moeda, 1996.*

*BRAUDEL, Fernand, Civilização Material, Economia e Capitalismo (Séculos XV-XVIII), vol. I, As Estruturas do Quotidiano, Lisboa, Editorial Teorema, 1992.*

*BURGUIÈRE, André et alii, História da Família, vol. III, Lisboa, Terramar, 1998.*

*FLANDRIN, Jean-Louis e Massimo Montanari (Dir.), História da Alimentação, vol. II, Lisboa, Terramar, 2001.*

*GOODY, Jack, Família e Casamento na Europa, Oeiras, Celta Editora, 1995*

*LIVI-BACCI, Massimo, La Population dans l’Histoire de l’Europe, Paris, Éditions du Seuil, 1999.*

*MATTOSO, José (Dir.), História da Vida Privada em Portugal, vol. I-IV, Lisboa, Temas e Debates / Círculo de Leitores, 2010-2011.*

*MATTOSO, José (Dir.), História de Portugal, vols. III-VII, Lisboa, Círculo de Leitores, 1993-1994*

### Mapa IX - UCEP- Formação e História de Vida

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*UCEP- Formação e História de Vida*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Fernando Manuel de Matos Oliveira (75h.)*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não se aplica*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Conhecer e compreender a emergência do interesse pelas histórias de vida, nas ciências sociais;*

*Conhecer e compreender a revolução epistemológica no campo da formação (do formar ao formar-se) e as suas implicações nas concepções e práticas de formação;*

*Conhecer e compreender contribuições teóricas inseridas nessa mudança epistemológica, a partir de um esforço pessoal (dos alunos) de explicitação e compreensão do próprio processo de formação;*

*Conhecer e compreender as especificidades das histórias de vida, no campo da educação e da formação, na dupla perspectiva de instrumento de formação e instrumento de investigação;*

*Conhecer e compreender diferentes abordagens metodológicas no campo das histórias de vida;*

*Aprender a operacionalizar a metodologia das histórias de vida mediante a sua aplicação a uma situação particular.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Know and understand the emergence of interest of life stories in the social sciences;*

*Know and understand the epistemological revolution in the field of training (from training to being trained) and its implications for concepts and training practices;*

*Knowledge and understanding of theoretical contributions included in this epistemological change, from a personal effort (of the students) to explain and understand the training process itself;*

*Know and understand the specifics of life stories in the field of education and training, the dual perspective of a training and research tool;*

*Knowledge and understanding of different methodological approaches in the field of life stories;*

*Learn how to operationalise the methodology of the life stories through its application of a particular situation.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

### 1. As histórias de vida nas ciências sociais

a) O interesse social e científico pelas histórias de vida

b) As diferentes tradições neste domínio

### 2. As histórias de vida no campo da educação e da formação

*Life stories in the field of education and training*

a) A mudança epistemológica nas ciências da educação e da formação de adultos: do formar ao formar-se

- Das concepções e práticas escolarizadas da formação ao enfoque no formar-se

- A face "oculta" da formação – Educação informal e formação experiencial

- A formação como processo permanente e global de produção da vida e do seu sentido

b) Histórias de Vida, investigação e formação

c) As histórias de vida no domínio do reconhecimento, validação e certificação de adquiridos

### 3. Metodologia e prática das histórias de vida

a) Biografia e auto-biografia

b) O método e a prática das histórias de vida na Formação

c) Aplicação a casos particulares

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. *The stories of life in the social sciences*

a) *The social and scientific interest in the life stories*

b) *The different traditions in this domain*

2. *The stories of life in education and training*

a) *The epistemological change in science education and adult education: from training to being trained*

- *From the concepts and school practices in training to focus on being trained*

- *The face of "hidden" training - Informal education and experiential training*

- *Training as a permanent and global production of life and its meaning*

b) *Life Stories, research and training*

c) *The stories of life in the recognition, validation and certification of the acquired*

3. *Methodology and practice of life stories*

a) *Biography and autobiography*

b) *The method and practice of life histories in Training*

c) *Application to particular cases*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A UC visa, principalmente, contribuir para o conhecimento das potencialidades das histórias de vida no campo da educação e da formação.

Num primeiro tempo, procura-se esclarecer a emergência do interesse social e científico pelas histórias de vida no domínio das ciências sociais. A seguir, procede-se a uma abordagem do tema central: a problemática da utilização das histórias de vida na educação e na formação, na dupla perspectiva de instrumento de investigação e de formação.

A abordagem do objecto pressupõe que o situemos numa perspectiva de compreensão dos fenómenos da educação e da formação, suficientemente ampla e enquadradora. Por esta razão, um aspecto central é a mudança epistemológica que marcou as ciências da educação e da formação (e as suas implicações nas concepções e práticas), na qual se inserem as histórias de vida.

A compreensão das dimensões mais abstractas do objecto da UC passa, também, por um enfoque metodológico e prático (unidade 3).

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The CU is designed mainly to contribute to the knowledge of the potentialities of life stories in the field of education and training.

At first, we look to clarify the emergence of social and scientific interest in the stories of life in the field of social sciences. Then it proceeds to approach the central theme: the problem of the use of life stories in education and training, the dual perspective of an instrument of research and training.

The approach assumes that the object situates the perspective of understanding the phenomena of education and training, and sufficiently broad and accommodating. For this reason, a central aspect is the epistemological change that marked the sciences of education and training (and its implications for concepts and practices), in which the life stories are included. The understanding of the more abstract dimensions of the object of the CU is also through a methodological and practical focus (unit 3).

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia obedece a três intenções principais:

- Mobilizar as vivências e experiências dos alunos, apelando à sua intervenção, quer nos debates, quer elaborando produtos críticos e originais, quer ainda problematizando situações objecto de estudo na UC;

- Estabelecer conexões com aprendizagens realizadas ao longo do seu período de formação, em particular com os saberes oriundos das diversas áreas de intervenção;

- Privilegiar estratégias que reorientem o papel do docente, colocando-o como organizador da informação, conciliando

exposição e sistematização com análise de documentação.

Assim, recorrer-se-á a modalidades de trabalho como:

- Sistematização de informação pelo docente;
- Actividades com base em documentos referenciados pelo docente;
- Actividades de discussão/debate em plenário;
- Momentos de orientação metodológica.

São produtos de avaliação:

- Um teste individual;
- Um conjunto de produtos resultantes do trabalho individual e em pequeno grupo.

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The methodology has three main intentions:*

- Mobilise the modes of living and experiences of students, calling for their intervention, either in debates or developing critical and original products, and also questioning situations under study at UC;
- Establish connections to learning acquired throughout their training period, especially with the knowledge derived from different areas of intervention;
- Prioritise strategies that redirect the role of the teacher, placing it as an organiser of information, combining exposure and systematization with documentation analysis.

*Thus, recourse will be made to working arrangements such as:*

- Systematization of information by the teacher;
- Activities based on documents referenced by the teacher;
- Plenary discussion / debate activities;
- Moments of methodological orientation.

*Means of evaluation:*

- An individual test;
- A set of work projects resulting from individual and small groups work.

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As estratégias e modalidades de trabalho que consubstanciam o dispositivo metodológico afiguram-se-nos coerentes com os objectivos de aprendizagem da UC. O conhecimento, da parte do aluno, de referenciais teóricos da formação de adultos e da recente mudança epistemológica neste domínio, na qual se afirma a pertinência das histórias de vida, supõe, da parte do docente, um papel de organizador da informação, conciliando exposição e sistematização com análise da informação e orientação metodológica. Mas a compreensão das problemáticas por parte dos alunos e, de um modo geral, a construção de conhecimento, corresponde a um trabalho próprio que não dispensa os próprios recursos, em particular, a mobilização das suas vivências, das suas experiências e dos seus adquiridos na formação académica já realizada. Este entendimento é, aliás, congruente com a própria natureza da UC que enfatiza o valor da experiência e do informal nos processos de aprendizagem. As actividades individuais e em pequenos grupos, os momentos de discussão e de debate em plenário são indispensáveis do ponto de vista de um percurso pessoal (favorecido por situações de interacção), de construção de conhecimento, e de desenvolvimento de competências.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The strategies and working arrangements which embody the methodological lay out seem to us consistent with the learning objectives of the CU. The knowledge of the student, the theoretical references of adult training and of the recent epistemological change in this area, which affirms the relevance of life histories, presupposes on the part of the teacher, a role of organizer of information, combining exposure and systematization with information analysis and methodological guidance. But the understanding of the issues by students and, in general, the construction of knowledge, corresponds to their own work that does not exempt their own resources, in particular, the mobilization of their ways of life, their experiences and acquired in academic training already completed. This understanding, moreover, is congruent with the nature of CU that emphasizes the value of experience and informal learning processes. The individual and small groups activities, the moments of plenary discussion and debate are indispensable from the standpoint of a personal path (favored by situations of interaction), construction of knowledge and skills development.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- CANÁRIO, R. (1999). *Educação de Adultos – um campo e uma problemática*. Lisboa: Educa.
- CAVACO, C. (2002). *Aprender Fora da Escola. Percursos de formação Experiencial*. Lisboa: Educa.
- DOMINICÉ, P. (2003). *L'histoire de vie comme processus de formation*. Paris: L'Harmattan.
- JOSSO, M.-C. (2001). *Experiências de Vida e Formação*. Lisboa: Educa.
- FERRAROTI, F. (1991). "A autonomia do método biográfico", *Sociologia – Problemas e Práticas*, nº 9.
- NÓVOA, A. & FINGER, M. (org.) (1988). *O método (auto)biográfico e a formação*. Lisboa, Ministério da Saúde, Departamento dos Recursos Humanos da Saúde.
- PAIN, A. (1990). *Education informelle – Les effets formateurs dans de quotidien*. Paris, L'Harmattan.
- PINEAU, G. (2006). *As histórias de vida em formação: gênese de uma corrente de pesquisa-ação-formação existencial*. *Educação e Pesquisa*, São Paulo, v.32, n.2, p. 329-343.

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

#### 6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*As metodologias de ensino implementadas nas diferentes UC's, de acordo com o preconizado no Processo de Bolonha, supõem a passagem de um ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um ensino baseado no desenvolvimento de competências. A tutoria permite concretizar percursos individuais do aluno enquanto sujeito de*



aprendizagem. Este sistema implica uma participação ativa dos estudantes no seu próprio processo de aprendizagem e igualmente, a integração de conhecimentos previamente adquiridos. Supõe, por isso, o desenvolvimento de trabalhos de projeto, de investigação e intervenção aplicada em contextos de trabalho (por ex. nas UC de Observatório e Projeto), com aquisição de ferramentas de trabalho que passam pela concetualização, planeamento e avaliação da investigação e intervenção realizada. Na maioria das UC's estes trabalhos são apresentados aos colegas e professor e contribuem para a avaliação contínua.

#### **6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.**

*The teaching methodologies implemented in the different CUs are in accordance to the recommendations of the Bologna Process that supposes the passage of an education based on knowledge transfer to the development of skills of the students. Mentoring allows the student to achieve individual pathways as subject of learning. This system involves the active participation of students in their own learning process and involves the integration of previously acquired knowledge. It supposes, therefore, the development of work project, research and intervention applied in work contexts (e.g. In Observatory and Project CU's), with the acquisition of work tools that go through conceptualization, planning and evaluation of research and intervention performance. These works are presented to peers and teachers and contribute to ongoing evaluation.*

#### **6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*A avaliação pedagógica das unidades curriculares e o relatório de concretização do Processo de Bolonha abordam a informação relativa à correspondência entre o tempo de trabalho e os ECTS. Os resultados obtidos através destes dois procedimentos levam-nos a confirmar que o modo como as horas de trabalho estão organizadas são ajustadas, e docentes e alunos confirmam o seu acordo em relação ao modo como as horas de trabalho se distribuem, pelo trabalho autónomo, horas de contato teórico-práticas, práticas e de orientação tutorial.*

#### **6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.**

*The evaluation of educational courses and implementation of Bologna Process report covers information on the correlation between working time and the ECTS. The results obtained from these two procedures lead us to confirm that the way working hours are organized are set, and teachers and students confirm their agreement in relation to how working hours are distributed by independent work, hours contact-theoretical-practical, practical and tutorial guidance.*

#### **6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A diversidade de objetivos das diversas UC's, que vão desde objetivos de conhecimento a objetivos de desenvolvimento de capacidades (de relação interpessoal, por ex) exige instrumentos de avaliação diversos de maneira a garantir a adequação da avaliação aos objetivos. Assim, sendo valorizada a avaliação contínua do processo de ensino-aprendizagem, utilizam-se testes individuais, trabalhos de grupo sob a forma escrita e apresentação oral, participação qualificada, debates, portefólios individuais e de grupo, atividades práticas que incluem programação e relatórios, etc. A autoavaliação e a avaliação dos pares são modalidades usuais. Há que referir que os programas das UC's são apresentados e aprovados em sede de departamento e área científica e contratualizados com os alunos.*

#### **6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.**

*The diversity of goals of UC's, ranging from knowledge objectives to capacity development objectives (of interpersonal relationship, for example) requires different assessment tools in order to ensure the adequacy of the assessment objectives. So, being valued continuous evaluation of the teaching-learning process, we use individual tests, group work like written and oral presentation, qualified participation, discussions, individual and group portfolios, practical activities that include planning and reporting, etc.. The self-assessment and peer review procedures are common. It should be noted that the programs of the UC's are presented and approved at the department board and the scientific areas and contracted with the students.*

#### **6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Numa perspetiva de enriquecimento curricular, a generalidade dos docentes procura envolver os alunos em eventos científicos diversos, tais com conferências, seminários, workshops. Em algumas UC's a organização deste tipo de eventos é realizada pelos próprios alunos (ex Projeto 'Passaportes para a Inclusão') Sempre que adequado, os estudantes participam em projetos da comunidade (ex projeto de investigação Cidades Amigas das Pessoas Idosas <http://www.gulbenkian.pt>) promovido pela OMS. O projeto visa a recolha, tratamento e análise de questionários à população sénior de Portalegre). Por outro lado, as aulas são ilustradas a partir de produtos de investigação científica realizada a nível nacional e internacional na área de formação académica dos estudantes. Muitos professores mobilizam também materiais e produtos de projetos de investigação em que estão envolvidos para ilustrar os conteúdos programáticos.*

#### **6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.**

*In a curricular enrichment perspective, the majority of teachers involves students in various scientific events, such as conferences, seminars, workshops. In some UC's, the organization of such events is performed by the students themselves (eg. 'Passaportes para a inclusão' project) When appropriated, students participate in community projects (eg research project 'Cities Friends of the Elderly' Promoted by WHO. The project aims the collecting, processing and analysis of questionnaires to the senior population of the city of Portalegre). On the other hand, classes are illustrated by the products of scientific research carried out nationally and internationally in the field of academic training of students. Many teachers mobilize materials and products of research projects they are involved to illustrate the contents.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	46	57	47
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	45	51	41
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	3	6
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	2	0

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

##### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*O cálculo do sucesso escolar baseia-se n.º de aprovados/reprovados do total de estudantes inscritos nas UC's não tem em conta fatores como assiduidade e desistência. Analisando as áreas científicas em cada ano, não se verificam diferenças significativas. Verificamos sim um aumento da taxa de sucesso à medida da progressão no curso, sem distinção de áreas: no 1º ano as taxas de sucesso variam entre os 56% e os 87% e nos 2º e 3º entre os 72% e os 92%. Na área científica de SS há uma taxa de sucesso elevada (8 UC's apresentam mais de 80% de sucesso) sendo o valor mais baixo na UC do 1º ano. Nas outras áreas é também no 1º ano que se verifica o menor sucesso. Estas taxas de sucesso parecem corresponder a um processo gradual de domínio de uma lógica de pensamento e da linguagem técnico-científica e a um aumento de motivação pelo caráter teórico-prático das UC's.*

##### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

*The school success calculation is based on the number of approved / disapproved of the total students enrolled in UC's and does not take into account factors such as attendance and dropout. Analyzing scientific areas each year, there are no significant differences. We found a higher rate of success as the the course is progressing, with no distinction of areas: in the 1st year success rates vary between 56% and 87% and in the 2nd and 3rd are between 72% and 92%. In the scientific SW area there is a high success rate (8 UC's have more than 80% success rate) and the lowest in the 1st year UC. In the other areas is also in the 1st year that we find the least success. These success rates seem to correspond to a gradual process of domain of a technical-scientific language and an increased motivation because of the theoretical- practical UC's character.*

##### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*A taxa de sucesso escolar global prevista para o IPP em 2012 é de 75%. No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade a comissão pedagógica do Conselho Académico do IPP definiu um plano de ação com as medidas a implementar para a promoção do sucesso. Os resultados são divulgados pelo Observatório Académico, publicados na página do IPP e analisados nos órgãos de gestão do IPP e das unidades orgânicas. Desta análise poderão sair medidas de gestão curricular que possibilitem melhorar os resultados.*

*Quando detetados constrangimentos conducentes a um menor sucesso escolar, esta comissão trabalhará com o docente respetivo no sentido de melhorar o grau de sucesso, o que poderá implicar alteração das metodologias de ensino e avaliação. No curso de SS as ações de melhoria apontam para um reforço da individualização através das orientações tutoriais e do reforço da avaliação contínua, assim como do trabalho de projeto e os resultados do trabalho autónomo e apresentação de trabalhos na aula.*

##### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*The school success rate planned for the IPP in 2012 is 75%. According to the norms of the Quality Management System, the Pedagogical Committee of the Academic Council of the IPP has established a plan of action to implement measures to promote success. The results are published by the Academic Observatory, published on the IPP site and analyzed in the management of the IPP and school units. From this analysis curricular management measures may occur to allow the improvement of the results.*

*When constraints leading to a lower educational attainment are detected, this committee will work with the respective teacher to improve the degree of success, which may involve teaching methods and evaluation changes. In the SW course improvement actions point to a strengthening of individualized tutorials and guidance through the strengthening of the continuous assessment, as well as project work and the results of the autonomous work and presentation of papers in class.*

#### 7.1.4. Empregabilidade.

##### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	23.5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	22.2
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	77.8

## **7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

---

### **Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.**

#### **7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.**

*O IPP tem um Centro Interdisciplinar de Investigação e Inovação (C3I) em fase de consolidação. Um dos seus núcleos (Núcleo de Estudos para a Intervenção Social, Educação e Saúde) integra nas suas linhas de investigação domínios de pesquisa inerentes à área científica predominante do ciclo de estudos, articulando áreas do saber ligadas à intervenção social, à saúde, às organizações da economia social e às dinâmicas de desenvolvimento territorial. Destacam-se alguns desses domínios: profissões e organizações da economia social, voluntariado, estudos de avaliação de medidas e políticas sociais, desigualdade e vulnerabilidade. sociais, desenvolvimento social. Paralelamente, vários docentes do curso são membros de outros centros de investigação acreditados pela FCT: CESNOVA (C. Estudos de Sociologia da UL); CIES-IUL (C. I. e Estudos de Sociologia do ISCTE); CIEP (C. I. em Educação e Psicologia da U. Évora); Unidade I.D. Ciências de Educação (U. Lisboa); CEMRI-SCD(U. Aberta).*

#### **7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.**

*The IPP has a Center for Interdisciplinary Research and Innovation (C3I) in a consolidation phase. One of its units (Center for Study of Social Intervention, Education and Health) includes in its lines of research fields of scientific research related to the predominant area of the study cycle, linking areas of knowledge related to social action, health, social economy organizations and territorial development dynamics. Some of these areas are: professions and social economy organizations, volunteer, evaluation studies of social policy and measures, social inequality and vulnerability, social development. In addition to this center, many of the course teachers are members of other research centers accredited by FCT: CESNOVA (C. Studies in Sociology of UL), CIES-IUL (Research C. Studies and Sociology of ISCTE); CIEP (Research C. in Education and Psychology at the Évora University), Research Units and Development in Science Education (Lisbon University) CEMRI-SCD (Open Univ.).*

#### **7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.**

27

#### **7.2.3. Outras publicações relevantes.**

*Relativamente a outras publicações relevantes do corpo docente do ciclo de estudos há a referenciar 51, nos seguintes domínios: educação inclusiva, desenvolvimento infantil e juvenil, idosos, intervenção precoce, medicina paliativa, violência entre pares, qualidade do ensino no ensino superior, intervenção comunitária e desenvolvimento local, redes sociais e promoção do emprego, bem como educação e formação de adultos.*

#### **7.2.3. Other relevant publications.**

*Regarding other publications of the teaching staff relevant to the course, there are 51 references in the following areas: inclusive education, child and youth development, elderly people, early childhood intervention, palliative medicine, peer violence, quality of teaching in higher education, community intervention and local development, social networking and promotion of employment, as well as education and training of adults.*

#### **7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.**

*A ESEP, quer por via das suas iniciativas de divulgação científica implementadas de forma autónoma, quer através da organização de eventos com a mesma natureza, em parceria com o centro de investigação do IPP, tem vindo a consubstanciar uma estratégia de transferência para a região de uma forte componente de conhecimentos, provenientes do desenvolvimento de projectos de I&D e da prestação de serviços/consultoria científica. A estratégia desenhada assenta num modelo de intervenção em rede, envolvendo outras organizações, de dimensão regional, mas também nacional e internacional, em prol da disseminação do conhecimento produzido pelos seus docentes e investigadores, tendo em vista a valorização e o desenvolvimento socioeconómico da região. Diferentes iniciativas e projectos de investigação e de intervenção, muitas das quais financiadas pela FCT e pelo Programa EQUAL, têm vindo a favorecer esta linha de actuação, com tendência a consolidar-se e a crescer.*

#### **7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.**

*ESEP, either by its scientific dissemination initiatives implemented independently, either by organizing events with the same nature, in partnership with the research center of the IPP, has been implementing a strategy of transfer to the region of a strong knowledge component, coming from the development of R & D projects and the provision of services/scientific consulting. The strategy is based on a model of network intervention involving other organizations, of regional dimension, but also nationally and internationally, to promote the dissemination of knowledge produced by its faculty and researchers, with a view to recovery and the region socio-economic development. Different initiatives and research projects and intervention, many of which are funded by the FCT and other structures/measures, such as the EQUAL Programme, have been promoting this course of action, with a tendency to consolidate and grow.*

#### **7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*A integração das actividades científicas e artísticas em projectos e em parcerias nacionais e internacionais tem constituído uma linha de acção com forte investimento por parte da ESEP e, mais uma vez de forma articulada, com as estruturas de investigação do IPP, designadamente por via do estabelecimento de protocolos com outras entidades congéneres. Um exemplo concreto é o que decorre da parceria de cooperação científica, recentemente firmada, entre a ESEP, através do C3I, com a FCSH da U. Lisboa e especificamente com o CESNOVA, para a realização de projectos de investigação científica, a organização conjunta de encontros de natureza científica, a promoção e realização de cursos entre profissionais de ambas as instituições e a prestação de serviços de assessoria técnica e científica. Outras modalidades de trabalho colaborativo, com os mesmos propósitos, encontram-se em fase de preparação, com outras entidades do universo científico, quer de dimensão nacional, quer internacional.*

#### **7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*The integration of scientific and artistic activities in national and international partnerships and projects have been a line of action with a strong investment by ESEP and, again in coordination with the research facilities of the IPP, including through the establishment protocols with other similar entities. A concrete example is the partnership that results from scientific cooperation recently signed between the ESEP through the C3I, with the FCSH – Lisbon University and specifically the CESNOVA, to carry out scientific research projects, organization of joint scientific meetings, promotion and realization of courses between professionals of both institutions and provision of technical and scientific advice. Other forms of collaborative work, for the same purposes, are under preparation, with other entities in the scientific world, both nationwide and internationally.*

#### **7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*As actividades científicas, tecnológicas e artísticas levadas a cabo têm contribuído para a produção de novos conhecimentos, cuja disseminação tende a ser incorporada, quer nas actividades lectivas da responsabilidade dos docentes e investigadores com intervenção no ciclo de estudos, quer na germinação de novos processos de pesquisa e de novos projectos de investigação. O recém-criado C3I tem vindo a constituir, ao seu ritmo, um espaço de acolhimento, análise e preparação de várias ideias e de vários projectos de investigação, muitos dos quais constituídos por equipas multidisciplinares, tendo em vista a produção de novos conhecimentos e de inovação. Parte substancial dos mesmos têm sido igualmente transmitidos e divulgados para o exterior, de modo a serem utilizados por várias entidades localizadas e com intervenção no meio social, económico e cultural da região envolvente à ESEP e ao seu centro de investigação.*

#### **7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*The scientific, technological and artistic works carried out have contributed to the production of new knowledge, whose dissemination tends to be incorporated either in school activities under the responsibility of teachers and researchers who intervene in the cycle of studies, or in the germination of new research processes and new research projects. The newly created C3I has been set up at its own pace, a space of reception, analysis and preparation of various ideas and various research projects, many of which consist of multidisciplinary teams in order to produce new knowledge and innovation. A substantial portion of them have also been transmitted and disseminated to the outside in order to be used by several entities located and with intervention in the social, economic and cultural surroundings of the ESEP and its research center.*

### **7.3. Outros Resultados**

---

#### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

##### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.**

*No que diz respeito às actividades de desenvolvimento os docentes participam e promovem eventos científicos e de formação, abertos à comunidade, em particular a profissionais e instituições parceiras.*

*No que diz respeito à prestação de serviços à comunidade os docentes ligados ao curso participam: em projetos de extensão de supervisão de equipas (NAAVD e CAFAP); na Plataforma Supra Concelhia do Alto Alentejo; em parceria com o NAAF do agrupamento de escolas José Régio; em programas TEIP; em projetos de formação contínua de Agrupamentos de Escolas (ex Agrup de Esc do Crato).*

*No que diz respeito à formação avançada os docentes ligados ao curso participam: em projetos de investigação financiados pela FCT; em projetos europeus; na lecionação em segundos ciclos na ESEP e em outros institutos e universidades; no projeto e-learning da ESEP; na coordenação e elaboração de plano de estudos e processos de acreditação de 2º Ciclo de estudos; na frequência de cursos de doutoramento.*

##### **7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.**

*Regarding the development activities teachers participate and promote scientific and training events, open to the community, in particular to professionals and partners.*

*Regarding the provision of services to the community teachers participate: in extension projects of supervision of teams (NAAVD, CAFAP); in the Platform of Alto Alentejo district council, in partnership with the core of student support and family group of schools, TEIP programs and in-service training projects for school groups (eg Crato Schools).*

*Regarding to advanced training for teachers linked to the course teachers participate: in research projects funded by the FCT, in European projects; teaching in second cycles of studies in the ESEP and other institutes and universities; in the e-learning project of ESEP; in the coordination and development of curriculum and accreditation processes for 2nd cycle of studies, in the frequency of their doctoral courses.*

##### **7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.**

*O contributo para o desenvolvimento, conforme preconizado na missão da ESEP, faz-se através de ligações às redes e aos serviços locais, de projetos de extensão, de parcerias e da realização de eventos científicos. A realização destes eventos contribui para dinâmicas que valorizam os serviços e os técnicos. As conferências anuais de S.S. são realizadas por técnicos dos serviços com boas práticas favorecendo a aproximação entre a formação e o mundo do trabalho. Outros eventos, nomeadamente conferências e seminários, trazem profissionais com trabalho reconhecido na área, favorecendo a reflexão sobre as práticas e a investigação. A existência de turma PL permite que pessoas que já trabalham em serviços de áreas sociais tenham oportunidade de se valorizar e prosseguir os seus estudos, funcionando como uma mais-valia para as instituições locais e regionais. Os estágios curriculares constituem também uma oportunidade de desenvolver e refletir sobre as práticas incentivando a inovação.*

### 7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

*The contribution to the development, as recommended in the mission of ESEP, is made through the connections to networks and local services, through extension projects, through partnerships and through the realization of scientific events. SW annual conferences are conducted by qualified staff with good practices favoring closer relations between the training and the working world. Other events bring to conferences and seminars people with recognized work in the area, encouraging reflection on practice and research. The existence of classes after work allows people who already work in social services areas to have the opportunity to value themselves and pursue studies, working as an added value to the local and regional institutions. The practical trainings are also an opportunity to develop and reflect on practices encouraging innovation.*

### 7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

*O Gabinete de Relações Públicas e Cooperação do IPP e da ESEP é a estrutura responsável pela estratégia de comunicação. Esta é diversificada nos seus suportes (digital e papel), conteúdos e meios que permitem diferentes apropriações da informação. Assim temos os seguintes materiais e meios de divulgação: brochura sobre o IPP e a ESEP; cartaz com oferta formativa do IPP; folhetos individuais sobre o Curso; informações diversas on-line nas páginas web do IPP e da ESEP e nas redes sociais, como Facebook e Twitter; ESEP Jornal Digital; suporte multimédia sobre o IPP para utilização em feiras educativas e exposições; artigos e publicidade em jornais e rádios regionais e locais; guia do estudante e guia trilingue para estudantes estrangeiros REC (Gabinete de Relações Externas e Cooperação; Kit de acolhimento a novos estudante; atendimento a potenciais estudantes e respetivas famílias; Outdoors do IPP e livro comemorativo dos 25 Anos da ESEP.*

### 7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

*The Office of Public Affairs and Cooperation of the IPP and ESEP is responsible structure for the communication strategy. This one is diverse in its media (digital and paper), content and means to allow different appropriations of the information. Thus we have the following materials and media: a brochure on IPP and ESEP; poster with educational supply of IPP; flyers about the course; information on online websites of IPP and ESEP and on social networks like Facebook and Twitter; ESEP Journal Digital, multimedia support on the IPP for use in educational fairs and exhibitions, articles and advertisements in newspapers and regional radio and local student guide and trilingual guide for foreign students REC (Office of External Relations and Cooperation; Kit host a new student; service to potential students and respective families, IPP Billboards and commemorative book 25 Years of the ESEP*

### 7.3.4. Nível de internacionalização

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	1.6
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	11.4

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- Os objetivos do ciclo de estudos são claros e estão de acordo com os artigos 5º e 8º do decreto-lei nº 74/2006 de 24 de março e com os padrões da Associação Internacional de Escolas de Serviço Social;
- Os objetivos são coerentes com a missão institucional da ESEP e do IPP;
- A missão da ESEP respeita e potencia o desenvolvimento dos objetivos do ciclo de estudos a partir de planos de atividades anuais e das orientações estratégicas;
- Um ambiente formativo multidisciplinar potenciado pela existência de um conjunto diversificado de formações na área da intervenção social.
- Os meios de divulgação do curso e dos seus objetivos são adequados.

#### 8.1.1. Strengths

- The objectives of the course are clear and are in accordance with Articles 5 and 8 of Law No. 74/2006 of 24 March and with the standards of the International Association of Schools of Social Work;
- The objectives are consistent with the institutional mission of ESEP and IPP;
- The mission of the ESEP respects and encourages the development of the objectives of the course from the annual activity plans and strategic orientations;
- A multidisciplinary training environment enhanced by the existence of a diverse set of formations in the area of social intervention.
- The means of dissemination of the course and its objectives are adequate.

#### 8.1.2. Pontos fracos

*Não se aplica*

#### 8.1.2. Weaknesses

*Not applicable*

#### 8.1.3. Oportunidades

- O curso de Serviço Social constitui oferta única nos distritos de Portalegre e Évora e é de grande relevância de acordo com a matriz demográfica regional (envelhecimento).
- Reconhecimento a nível regional da importância da ESEP na formação de assistentes sociais.
- Expectativa de continuidade da formação, ao nível de 2<sup>os</sup> ciclos.
- Possibilidade de jovens com menos recursos e adultos trabalhadores adquirirem um curso superior em Serviço Social na região onde residem.
- Contribuição para o desenvolvimento e qualificação das organizações que desenvolvem intervenção social.
- A relação próxima com os profissionais de serviço social permite o feedback para a organização de formação quanto às suas necessidades de formação, investigação e projetos de extensão.

#### 8.1.3. Opportunities

- The Social Work course is the only offered in the districts of Portalegre and Évora and is of great relevance according to the demographic matrix of the region (ageing).
- Recognition at regional level of the importance of ESEP training of social workers.
- Expectation of continuity of training, at the level of 2nd cycles of studies.
- Possibility of young adults with fewer resources and adult employees to acquire a degree in Social Work in the region where they live.
- Contribution to the development and qualification of organizations that develop social intervention.
- The close relationship with social work professionals allows the feedback to the training, research and extension project's needs.

#### 8.1.4. Constrangimentos

- A situação de interioridade da região implica níveis de competição elevados com universidades e institutos politécnicos com posições geográficas mais vantajosas com acessos facilitados (transportes, centralidade).
- A desadequação das dotações do orçamento de estado em relação aos encargos inerentes à condição de interioridade e desertificação.

#### 8.1.4. Threats

- The situation of interiority of the region implies high levels of competition with universities and polytechnics with more advantageous geographical position and with easier accesses (transport, centrality).
- The inadequacy of the state budgets in relation to charges arising from the condition of interiority and desertification.

## 8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

---

#### 8.2.1. Pontos fortes

- A organização em áreas científicas e departamentos revela-se eficaz.
- O CID integra representantes dos Deps. e das Á. Científicas permitindo articulação entre os cursos.
- O curso, atendendo ao seu perfil formativo, está integrado num departamento adequado, Intervenção e Desenvolvimento Social.
- A Direção do Curso articula com os docentes das várias áreas científicas, bem como com os estudantes.
- A Direção do Curso possui formação adequada.
- Existe um plano de atividades da Direção da ESEP que integra atividades das áreas científicas e do âmbito do curso.
- Existência do conselho técnico-científico e do conselho pedagógico, onde são ratificadas todas as decisões.
- A certificação EN ISO 9001:2008 concedida ao SGQ do IPP garante que todos os procedimentos, incluindo oferta formativa e atividade curricular de todos os cursos conferentes de grau, cumprem critérios de qualidade. É no âmbito deste processo que o curso de Serviço Social é monitorizado e avaliado.

#### 8.2.1. Strengths

- The organization of scientific areas and departments proves to be effective.*
- The Interd. C. includes representatives from Deps. and Scientific A. allowing articulation between courses.
- The course, given its training profile, is integrated into an appropriate department, Intervention and Social Development.
- The Course Direction articulates with the teachers of the various scientific areas, as well as with the students.
- The Course Direction has adequate training.
- There is a plan of activities of the Direction of ESEP that integrates the activities of the scie. areas and of the course.

- Existence of the technical and scientific council and the pedagogical council, where all decisions are ratified.
- The EN ISO 9001:2008 certification, granted to the IPP QMS, ensures that all procedures, including the training offer and curricular activity meet quality criteria. The Social Work course is monitored and evaluated according to this processes.

#### 8.2.2. Pontos fracos

*Pouca participação dos estudantes nas dinâmicas da comunidade académica.*

#### 8.2.2. Weaknesses

*Difficulties on students participation in the scholar dynamics.*

#### 8.2.3. Oportunidades

- A valorização crescente de SGQ nas instituições do ensino superior poderá constituir um fator de competitividade.
- O Sistema de Gestão da Qualidade do Instituto Politécnico de Portalegre tem um funcionamento regular, já perfeitamente integrado nas rotinas institucionais
- A incorporação dos dados de monitorização nas ações de melhoria da formação é constante.
- Integração consistente entre processos do IPP e da ESEP.
- As plataformas on-line são facilitadoras de padronização dos procedimentos, deteção de inconformidades e comunicação.

#### 8.2.3. Opportunities

- The growing value of the QMS in institutions of higher education may be a factor of competitiveness.
- The Quality Management System of the Polytechnic Institute of Portalegre has a regular functioning, already well integrated into the institutional routines.
- The incorporation of monitoring data on actions to improve training is constant.
- Consistent integration between the IPP and the ESEP processes.
- The online platforms are facilitators of the standardization of procedures, detection and reporting of non-conformities.

#### 8.2.4. Constrangimentos

*Não aplicável*

#### 8.2.4. Threats

*Not applicable*

### 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

#### 8.3.1. Pontos fortes

- As parcerias consolidadas com organizações da comunidade contribuem para o desenvolvimento de práticas inovadoras, nomeadamente através dos estágios, projetos, observatórios.
- O C3I's é uma estrutura do IPP que potencia a realização de parcerias locais, nacionais e internacionais cujos produtos revertem para a formação em SS.
- As parcerias feitas a partir de projetos de supervisão de equipas e de consultoria têm motivado os estudantes para trabalhos teóricos e práticos.
- O IPP proporciona intercâmbios europeus e internacionais, para estudantes e docentes.
- As instalações e equipamentos pedagógicos são suficientes e adequados às metodologias, apostando-se na manutenção e na modernização dos equipamentos (ex TIC's).
- Existe uma plataforma de e-learning que já é utilizada por um grande número de docentes.
- O Centro Documental dispõe de revistas nacionais e internacionais na área das CS e, especificamente, em SS.

#### 8.3.1. Strengths

- The consolidated partnerships with the community' organizations contribute to the development of innovative practices, through practical training, projects and observatory.
- The C3I is an IPP structure that enhances the performance of local, national and international partnerships whose products revert to the SW training.
- The partnerships trough team's supervision projects and trough consulting contribute to the student's motivation to theoretical and practical work.
- The IPP provides European and international exchanges for students and teachers.
- The teaching facilities and equipment are sufficient and appropriate to the methodologies, focusing on maintaining and modernizing the equipment (eg. TIC'S).
- There is an e-learning platform already used by a large number of teachers.
- The Documentation Center offers national and international journals in the field of SC, and specifically in SW.

#### 8.3.2. Pontos fracos

- A atualização do acervo do centro documental não tem, nos últimos anos, atingido valores muito significativos, resultado de restrições orçamentais.

#### 8.3.2. Weaknesses

- The update of the collection of documentary center has not, in recent years, reached values very significant as result of the budgetary constraints.

### 8.3.3. Oportunidades

- A rede de instituições de estágio, representa mais-valias: (a) Reconhecimento e de divulgação do curso noutras regiões; (b) Estabelecimento de parcerias que promovam outros níveis de cooperação para desenvolvimento de projetos de investigação-ação; (c) Triagem de instituições que cumpram critérios de qualidade formativa.
- Uma localização geográfica que pode proporcionar projetos transfronteiriços com a Universidade da Extremadura, assim como a realização de estágios curriculares em instituições espanholas.
- Acesso a plataformas e repositórios digitais, como é o caso da E-U e B-On.
- Existência de um Centro de Línguas e Culturas, com docentes nativos.
- Ligação da instituição às redes sociais.

### 8.3.3. Opportunities

- The network of practical training institutions, represents capital gains: (a) Recognition and information about the course in other regions, (b) Establishment of partnerships that promote other levels of cooperation for development of research-action projects, (c) Screening of institutions that meet training quality criteria.
- A geographic location that can provide cross-border projects with the University of Extremadura, as well as the implementation of practical training in Spanish institutions.
- Access to the platforms and digital repositories, as is the case and E-U and B-On.
- Existence of a Center of Languages and Culture, with native teachers.
- Connection of the institution to social networks.

### 8.3.4. Constrangimentos

A perspectiva de constrangimentos financeiros limita alguns investimentos, quer em termos de melhorias a realizar nos espaços físicos quer em termos de materiais pedagógicos, dificultando, por vezes, a comunicação presencial e a supervisão em locais de estágio mais distantes.

### 8.3.4. Threats

The perspective of financial constraints limit some investments, both in terms of improvements to be implemented in physical spaces and teaching materials, making difficult, sometimes, the face-to-face communication and supervision of practical training in more faraway places.

## 8.4 Pessoal docente e não docente

---

### 8.4.1. Pontos fortes

- O corpo docente do curso é estável (57% trabalha há mais de 3 anos no curso e 71,4% a tempo integral) e com experiência na formação de Assistentes Sociais;
- Tem qualificação profissional relevante e apetência para a melhoria da sua graduação académica e científica (31,4% é doutorado e 22,8% realiza doutoramento há mais de 1 ano).
- Prevê-se que em breve o número de doutorados ultrapasse os 60% do corpo docente.
- Um número significativo de elementos do corpo docente está envolvido nos órgãos de gestão do IPP e da ESEP, assim como em órgãos estatutários de entidades externas.
- O pessoal não docente exerce funções diversas e é dotado de qualificações adequadas e acede, com regularidade, a formação contínua.
- É de referir, ainda, a existência de um Sistema de Avaliação do Pessoal Docente e não docente do IPP.

### 8.4.1. Strengths

- The academic staff of the course is stable (57% worked for more than three years in the course and 71.4% are at full time) and have experience in training of Social Workers.
- The academic staff have relevant professional qualification and skills to improve their scientific and academic awards (31.4% has a doctoral degree and 22.8% is attending doctoral courses for more than one year).
- It is expected that soon the number of PhDs exceed 60% of the teachers
- A significant number of academic staff is involved in the boards' management of IPP and ESEP, as well as in statutory bodies of external institutions.
- The non-teaching staff has diverse functions and is equipped with appropriate skills and access, regularly, on continuous training.
- There is an Evaluation System of Teachers and other staff of the IPP.

### 8.4.2. Pontos fracos

- O corpo docente ainda não atingiu os 50% de doutorados.
- Pouca mobilidade de docentes do curso em programas internacionais.

### 8.4.2. Weaknesses

- The academic staff did not reach yet 50% of PhD degree
- Low mobility of teachers of the course in international programs.

### 8.4.3. Oportunidades

- A realização de doutoramentos nas áreas das Ciências Sociais e especificamente em Serviço Social (2 docentes) traduzir-se-á, para além da qualificação dos docentes, em produção científica disponível para publicação.



- O Centro de Investigação do IPP é uma oportunidade para desenvolver investigação científica na área do curso.
- O IPP tem apoiado a formação e a mobilidade docente e organiza regularmente ações de formação para pessoal não docente.
- Recente criação do REC com impacto na internacionalização.

#### 8.4.3. Opportunities

*The completion of PhDs in the area of social sciences and mainly in Social Work (2 teachers) will result, in addition to the qualification of teachers, in scientific production available for publication.*

*The Center for Research of IPP is an opportunity to develop scientific research in the area of the course.*

*The IPP has supported the advanced training and mobility of teachers and regularly organizes training activities for non-teaching staff.*

*The recent creation of the ERC has a good impact on the internationalization.*

#### 8.4.4. Constrangimentos

*A descontinuidade do Programa PROTEC a partir do ano letivo 12/13.*

*O envolvimento dos docentes em programas de doutoramento tem dificultado, no presente, a mobilidade nacional e internacional.*

#### 8.4.4. Threats

*The discontinuity of PROTEC program since the academic year 12/13.*

*The involvement of academic staff in doctoral programs has hampered at present, national and international mobility.*

### 8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

---

#### 8.5.1. Pontos fortes

- Existência de duas turmas com horários diferentes, um diurno e um pós-laboral, facilitando-se a conciliação com os horários dos trabalhadores estudantes.
- Diversidade ao nível etário é uma vantagem para o desenvolvimento da maturidade dos alunos mais jovens.
- Existência de um gabinete de apoio psicopedagógico bem como de um programa de apoio à inclusão de estudantes com necessidades especiais.
- Existência de um gabinete de Relações Externas e Comunicação, que promove programas de mobilidade.
- A Direção de Curso e os docentes têm uma relação de proximidade com os estudantes quer em horários de apoio formalizado quer não formalizado.
- O IPP dispõe de apoio social aos estudantes, residências, refeitórios e bares, infraestruturas desportivas, assim como bolsas de mérito e prémios e, ainda, um Provedor do Estudante.
- O carácter polivalente da formação.

#### 8.5.1. Strengths

- Existence of two classes with different timetables, day and after-work, making it easier the conciliation with the timetables of working students.
- Diversity at age range is an advantage for the development of maturity of younger students.
- Existence of an office for psychological support as well as a program for inclusion of students with special needs.
- Existence of an office of external relations and communication, which promotes mobility programs.
- The Course Direction and teachers have a close relationship with students in supporting formalized or not formalized schedules.
- IPP provides social support for students, residences, cafeterias and bars, sport facilities, as well as merit scholarships and prizes and also a Student Ombudsman.
- The polyvalent character of training.

#### 8.5.2. Pontos fracos

- No acesso ao curso verifica-se uma diminuição do número de candidatos na 1ª opção.
- Poucos estudantes deste ciclo concorrem aos programas de mobilidade.

#### 8.5.2. Weaknesses

- There is a decrease in the number of candidates in the 1st option in the access to the course.
- Few students of this cycle compete to mobility programs.

#### 8.5.3. Oportunidades

- A valorização da formação ao longo da vida ativa incentiva os profissionais em exercício a procurar formação.
- A ligação a estes profissionais por via das parcerias para a formação e para a supervisão de equipas permite manter uma relação de proximidade que facilita o levantamento de necessidades formativas, assim como tem impactos na dinamização do processo de ensino-aprendizagem, criando motivação nos estudantes.
- Os estudantes são incentivados à dinamização de atividades científicas.
- O curso tem um impacto significativo nas opções dos estudantes da região.

#### 8.5.3. Opportunities

- The value of lifelong education encourages working professionals to seek training.
- The connection to these professionals through partnerships for training and supervision of team allows a close relationship that facilitates the survey of training needs, and has impacts on the dynamics of the teaching-learning

*process, creating motivation in students.*

- *Students are encouraged to enhance scientific activities.*
- *The course has a significant impact on the region students' options.*

#### **8.5.4. Constrangimentos**

- *A evolução demográfica e a debilidade social e económica da região perspetivam maiores dificuldades de recrutamento de estudantes quer na região, quer fora dela.*
- *A diminuição da taxa de empregabilidade em função da degradação do mercado, do recuo do estado social e dos programas sociais, coloca igualmente constrangimentos à empregabilidade e à escolha e acesso a esta formação.*

#### **8.5.4. Threats**

- *Demographic changes and social and economic weakness in the region indicate greater difficulties in recruiting students of both the region and beyond.*
- *The decreased employment rate due to the deterioration of the market, the retreat of the welfare state and of social programs, also put constraints to the employability and to the choice and access to training.*

### **8.6. Processos**

---

#### **8.6.1. Pontos fortes**

- *A estrutura curricular com um total de 180 ECTS corresponde ao preconizado pelo processo de Bolonha.*
- *Forte componente prática da formação em Serviço Social com 36 ECTS (Observatório, Projeto e Estágio) que corresponde ao princípio de formação preconizado pelas organizações internacionais.*
- *Quer na componente prática quer na teórico-prática desenvolvem-se metodologias que potenciam o desenvolvimento de investigação facilitando a integração dos saberes teórico-práticos e a dimensão ética do agir profissional.*
- *A participação de docentes de diferentes áreas científicas da ESEP potencia a multidisciplinaridade da formação em serviço social, correspondente às exigências da prática profissional.*
- *Os docentes são incentivados pela direção de curso e da ESEP à reflexão e revisão anual com vista à atualização dos conteúdos das UC's. Esta atualização está prevista em regulamentos da unidade orgânica e do IPP e permite a adaptação à crescente complexidade da realidade social.*

#### **8.6.1. Strengths**

- *The curriculum structure with a total of 180 ECTS corresponds to the recommendations of the Bologna process.*
- *Strong practical component of training in Social Work with 36 ECTS (Observ., Proj. and Pract Training), corresponding to the training principles recommended by international org.*
- *The practical and theoretical/ practical methodologies are developed to enhance research that facilitates the integration of theoretical and practical knowledge and the ethical dimension of professional acting.*
- *The participation of teachers from different scientific areas of ESEP enhances the multidisciplinary training in social work, corresponding to the requirements of professional practice.*
- *Teachers are encouraged by the directions of the course and of the ESEP to the reflection and to the annual review and update of the contents of the CU. This updating is scheduled in the regulations of the ESEP and of the IPP and allows the adaptation to the growing complexity of social reality.*

#### **8.6.2. Pontos fracos**

- *As áreas científicas, conforme publicadas em DR, não correspondem à classificação do CNAEF.*
- *As horas de contato do Estágio estão mal classificadas.*
- *A sequência dos conteúdos das UC's de 1º ano, Serviço Social I (com uma abordagem específica à história da profissão) e História das Políticas e das Instituições Sociais (com uma abordagem geral da história da ação social) é temporalmente desadequada.*

#### **8.6.2. Weaknesses**

- *The scientific areas, as published in RD, does not match with CNAEF classification.*
- *Contact hours of Practical Training are not well classified.*
- *The sequence of the contents of the 1st year UC, Social Work I (with a specific approach to the profession history) and History of Policies and Social Institutions (with a general approach to the social action history) is temporally inappropriate.*

#### **8.6.3. Oportunidades**

- *Existência de projetos de investigação e de intervenção em parceria que podem reforçar as parcerias e apoiar a formação dos estudantes.*
- *Apoio a orientadores de estágio e às suas instituições de proveniência na formação contínua e no desenvolvimento de projetos vários. (colóquios, seminários)*
- *Continuar a potenciar a revista Aprender para divulgar resultados de projetos e de investigação desenvolvida pelos docentes e estudantes do curso, dado a juventude do curso.*

#### **8.6.3. Opportunities**

- *Existence of research and intervention projects in partnership that can strengthen partnerships and support the training of students.*
- *Support for training counselors and their institutions in the ongoing training and development of several projects. (Conferences, seminars)*
- *To pursue the enhancing of the Aprender Review to disseminate results of research projects developed by teachers and students of the course, given the youth of the course.*

#### 8.6.4. Constrangimentos

*Os constrangimentos financeiros podem impedir algumas dinâmicas, nomeadamente a organização de eventos científicos na área do curso.*

#### 8.6.4. Threats

*The financial constraints may prevent some dynamics, including the organization of scientific events in the area of the course.*

### 8.7. Resultados

---

#### 8.7.1. Pontos fortes

- *Existência de parcerias de cooperação científica com outros centros de investigação para projetos de investigação, encontros de natureza científica, cursos entre profissionais de ambas as instituições e prestação de serviços de assessoria técnica e científica.*
- *Outras modalidades de trabalho colaborativo, com os mesmos propósitos, encontram-se em fase de preparação, com outras entidades do universo científico, quer de dimensão nacional, quer internacional.*
- *Procura crescente dos 2ºs ciclos de estudos da ESEP por parte de estudantes que já concluíram o 1º ciclo de serviço social na ESEP.*

#### 8.7.1. Strengths

- *Existence of partnership for scientific cooperation with other research centers for research projects, scientific meetings, courses between professionals of both institutions and provision of technical and scientific advice.*
- *Other forms of collaborative work, for the same purposes, are under preparation, with other entities in the scientific world, both nation-wide and international.*
- *Growing demand for 2nd cycles of ESEP studies by students who have completed the 1st cycle of social work in the ESEP.*

#### 8.7.2. Pontos fracos

- *A investigação científica e publicação a nível internacional com revisão de pares, no âmbito específico do serviço social, têm valores abaixo do pretendido.*
- *A realização de encontros científicos de cariz internacional não tem tido caráter sistemático.*

#### 8.7.2. Weaknesses

- *Scientific research and the publishing at international and peer-reviewed level, in the specific context of social work are below the desired values.*
- *The organization of international scientific meetings has not a systematic character.*

#### 8.7.3. Oportunidades

- *Projetos em desenvolvimento com perspectivas de continuidade, que poderão vir a garantir a consolidação das parcerias.*
- *Em consequência da qualificação do corpo docente, nomeadamente a finalização dos cursos de 3º ciclo, há a possibilidade de aumento das atividades de investigação e intervenção no âmbito do C3i e de publicações científicas.*
- *A revitalização da revista Aprender constituiu um instrumento de visibilidade do trabalho realizado.*
- *Potenciar a rede existente para a organização de encontros científicos.*

#### 8.7.3. Opportunities

- *Projects in development with prospects of continuity that may ensure the consolidation of partnerships.*
- *As a result of the qualification of the academic staff, including the completion of the courses of the 3rd cycle, there is the possibility to increase research and intervention activities within the C3i and scientific publications.*
- *The revitalization of the Review Aprender as an instrument of visibility of the work done.*
- *The possibility to enhance the existing network for the organization of scientific meetings.*

#### 8.7.4. Constrangimentos

*Restrições orçamentais atrasam a concretização dos objetivos na área das atividades científicas e tecnológicas.*

#### 8.7.4. Threats

*Budgetary constraints delay the achievement of objectives in the area of scientific and technological activities.*

## 9. Proposta de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Debilidades

*Não se aplica*

**9.1.1. Weaknesses**

*Not applicable*

**9.1.2. Proposta de melhoria**

*Não se aplica*

**9.1.2. Improvement proposal**

*Not applicable*

**9.1.3. Tempo de implementação da medida**

*Não se aplica*

**9.1.3. Implementation time**

*Not applicable*

**9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Não se aplica*

**9.1.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Not applicable*

**9.1.5. Indicador de implementação**

*Não se aplica*

**9.1.5. Implementation marker**

*Not applicable*

**9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.**

---

**9.2.1. Debilidades**

*A fraca participação dos estudantes nas dinâmicas e vida da comunidade académica.*

**9.2.1. Weaknesses**

*Low participation of students in the dynamics of academic life.*

**9.2.2. Proposta de melhoria**

*Diagnosticar as áreas de menor participação dos estudantes e empreender ações de explicitação da importância da participação na avaliação.*

**9.2.2. Improvement proposal**

*To diagnose areas of students low participation and to plan explicitation actions about the importance of participatory assessment.*

**9.2.3. Tempo de implementação da medida**

*No ano em curso e seguintes.*

**9.2.3. Improvement proposal**

*In the current and following years*

**9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média*

**9.2.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Media*

**9.2.5. Indicador de implementação**

*Nº de iniciativas desenvolvidas pelos estudantes  
Nº de estudantes envolvidos*

#### **9.2.5. Implementation marker**

*No. of initiatives undertaken by students  
Number of students involved*

### **9.3 Recursos materiais e parcerias**

---

#### **9.3.1. Debilidades**

*A atualização do acervo do centro documental não tem, nos últimos anos, atingido valores muito significativos, resultado de restrições orçamentais.*

#### **9.3.1. Weaknesses**

*The update of the collection of documentary center has not, in recent years, reached values very significant because of budgetary constraints.*

#### **9.3.2. Proposta de melhoria**

*Desenvolvimento de metodologias de pesquisa on-line.*

#### **9.3.2. Improvement proposal**

*Development of on-line research methodologies.*

#### **9.3.3. Tempo de implementação da medida**

*No ano em curso e seguintes.*

#### **9.3.3. Implementation time**

*In the current and following years.*

#### **9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média*

#### **9.3.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Medium*

#### **9.3.5. Indicador de implementação**

*Número de ações de formação para pesquisa documental.*

#### **9.3.5. Implementation marker**

*Number of training actions to documental research.*

### **9.4. Pessoal docente e não docente**

---

#### **9.4.1. Debilidades**

- 1. O corpo docente do curso, doutorados e especialistas, ainda não atingiu os 50%.*
- 2. Pouca mobilidade de docentes do curso em programas internacionais.*

#### **9.4.1. Weaknesses**

- 1. The academic staff of the course, postdoctoral and experts have not reached 50%.*
- 2 Low mobility of teachers in international programs.*

#### **9.4.2. Proposta de melhoria**

- 1. Dar continuidade ao programa de apoio à qualificação do corpo docente.*
- 2. Atingir os 50% de doutores no corpo docente do ciclo de estudos.*
- 3. Incentivar e divulgar os programas para a mobilidade dos docentes.*

#### **9.4.2. Improvement proposal**

- 1. To give continuity to the program of support to the qualification of the academic staff.*
- 2. To achieve 50% of doctors in the academic staff of the course.*
- 3. To encourage and promote programs for mobility of teachers.*

#### **9.4.3. Tempo de implementação da medida**

*No ano letivo em curso e seguintes.*

#### **9.4.3. Implementation time**

*In the current and following years*

#### **9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

- 1. Alta*
- 2. Alta*
- 3. Alta*

#### **9.4.4. Priority (High, Medium, Low)**

- 1. High*
- 2. High*
- 3. High*

#### **9.4.5. Indicador de implementação**

*Conclusão de doutoramentos.  
Número de docentes em programas de mobilidade.*

#### **9.4.5. Implementation marker**

*Doctoral degree acquired.  
Number of teachers in mobility programs.*

### **9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

#### **9.5.1. Debilidades**

- 1. No acesso ao curso verifica-se uma diminuição do número de candidatos na 1ª opção.*
- 2. Poucos estudantes deste ciclo concorrem aos programas de mobilidade.*

#### **9.5.1. Weaknesses**

- 1. In the access to the course there is a decrease in the number of candidates in the 1st option.*
- 2. Few students of this cycle in mobility programs.*

#### **9.5.2. Proposta de melhoria**

- 1. Melhorar as práticas de acolhimento aos estudantes do 1º ano dando especial atenção aos de 2ª opção, por exemplo reativando o programa do mentorado.*
- 2. Ações específicas de divulgação dos recursos ao nível do apoio ao estudante e de mobilidade.*

#### **9.5.2. Improvement proposal**

- 1. Improving the practice of welcoming the students of 1st year with special attention to those of the 2nd option, for example reactivating the mentoring program.*
- 2 and 3. Specific actions for the dissemination of resources at the level of student support and mobility*

#### **9.5.3. Tempo de implementação da medida**

*No ano em curso e seguintes.*

#### **9.5.3. Implementation time**

*In the current and following years*

#### **9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta*

#### **9.5.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

#### **9.5.5. Indicador de implementação**

*Número de estudantes envolvidos nas ações.  
Número e tipo de atividades de divulgação dos recursos.  
Nº de estudantes em programas de mobilidade*

#### **9.5.5. Implementation marker**

*Number of students involved in the actions.  
Number and type of publicity of resources  
Number of students in mobility programs*

## 9.6. Processos

---

### 9.6.1. Debilidades

- *Algumas incongruências na ordem de apresentação de 2 UC's no 1º e 2º semestre do 1º ano.*
- *Classificação das áreas científicas de forma não adequada ao CNAEF.*
- *Classificação inadequada das horas de contato do Estágio.*

### 9.6.1. Weaknesses

- *Some inconsistencies in the presentatuion order of two CU in the 1st and 2nd semester of 1st year.*
- *Classification of scientific areas inadequate to CNAEF.*
- *Inadquate classification of Practical Training contact hours.*

### 9.6.2. Proposta de melhoria

- *Trocar as UC's de 1º ano, Serviço Social I para o 2º semestre e História das Políticas e Instituições Social para o 1º semestre.*
- *Classificar as áreas científicas de acordo com o CNAEF.*
- *Classificar as horas de contato de Estágio como "E".*

### 9.6.2. Improvement proposal

- *Replace the UC's of 1st year, Social Work I to the 2º semester and History of Policies and Social Institutions to the 1º semester.*
- *Classify the scientific areas according the CNAEF classification.*
- *Classify the contact hours of Practical Training as "E".*

### 9.6.3. Tempo de implementação da medida

*Anos letivos seguintes.*

### 9.6.3. Implementation time

*Following school years.*

### 9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Alta*

### 9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

*High*

### 9.6.5. Indicador de implementação

*Realização das alterações.*

### 9.6.5. Implementation marker

*Implementation of changes.*

## 9.7. Resultados

---

### 9.7.1. Debilidades

- Publicações científicas na área do curso por parte dos docentes.*
- Participação reduzida em encontros científicos de cariz internacional.*

### 9.7.1. Weaknesses

- Scientific publications in the area of the course.*
- Participation reduced in scientific meetings of international nature.*

### 9.7.2. Proposta de melhoria

*Potenciar o repositório do IPP e a revista Aprender para projetar a investigação produzida.*

### 9.7.2. Improvement proposal

*To enhance the IPP repository and the Aprender Review to publish the research produced.*

### 9.7.3. Tempo de implementação da medida

*Ano em curso e seguintes.*

### 9.7.3. Implementation time

*In the current and following years*

**9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta.*

**9.7.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High*

**9.7.5. Indicador de implementação**

*Número de doutoramentos concluídos.*

*Número de publicações em revistas científicas.*

**9.7.5. Implementation marker**

*Number of PhDs completed.*

*Publications number in scientific journals.*

## **10. Proposta de reestruturação curricular**

### **10.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **10.1. Alterações à estrutura curricular**

##### **10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

*1. Alterar denominação das áreas científicas de acordo com a classificação da CNAEF, bem como a designação das horas de contato em estágio, tal como explicitado no ponto A18.*

*2. Alterar o semestre de lecionação das UCs de 1º ano: Serviço Social I, do 1º para o 2º Semestre por troca com História das Políticas e das Instituições Sociais, ambas com 6 ECT's.*

##### **10.1.1. Synthesis of the intended changes**

*1. Change the scientific areas classification in accordance with the CNAEF, as well the the Practical Training contact hours label, as explained in point A18.*

*2. Change semesters of the 1st year CU's : Social Work I, from the 1st to the 2nd semester in exchange with History of Policy and Social Institutions, both with 6 ECT's*

##### **10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida**

###### **Mapa Não aplicável**

##### **10.1.2.1. Ciclo de Estudos:**

*Serviço Social*

##### **10.1.2.1. Study Cycle:**

*Social Work*

##### **10.1.2.2. Grau:**

*Licenciado*

##### **10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

*Não aplicável*

##### **10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

*Not applicable*

##### **10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

<b>Área Científica / Scientific Area</b>	<b>Sigla / Acronym</b>	<b>ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS</b>	<b>ECTS Optativos / Optional ECTS*</b>
Trabalho Social e Orientação	TSO/762	83	0
Ciências Sociais e do Comportamento	CSC/310	5	0
Língua e literatura materna	LLM/223	5	0
Língua e literatura estrangeira	LLE/222	5	0



História e Arqueologia	HA/225	6	0
Psicologia	PSIC/311	12	0
Economia	EC/314	4	0
Saúde	S/720	4	0
Direito	DT/380	4	0
Ciências Sociais e do Comportamento- Sem classificação noutra área	CSC/319	4	0
Ciência Política e Cidadania	CPC/313	6	0
Sociologia e outros estudos	SOC/312	6	0
Gestão e administração	GA/345	6	0
Opções	**	0	30
<b>(14 Items)</b>		<b>150</b>	<b>30</b>

## 10.2. Novo plano de estudos

### Mapa XII – Novo plano de estudos - Não aplicável - 1º ano/1º semestre

#### 10.2.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

#### 10.2.1. Study Cycle:

*Social Work*

#### 10.2.2. Grau:

*Licenciado*

#### 10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

#### 10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

#### 10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º ano/1º semestre*

#### 10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

*1º year/1º semester*

#### 10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
História das Políticas e das Instituições Sociais/ History of Policies and Social Institutions	HA/HA	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Psicologia do desenvolvimento e ciclo de vida/ Development Psychology and life cycle	PSIC	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Introdução à Economia/ Introduction to Economy	DT	Semestral/Semester	100	45 (40 TP + 5 OT)	4	n/a
Educação para a Saúde / Health Education	S	Semestral/Semeste	100	45 (40 TP + 5 OT)	4	n/a
Língua Portuguesa/ Portuguese Language	LLM	Semestral/Semeste	125	60 (40 P + 20 TP + 15 OT)	5	n/a
Língua Estrangeira (Inglês, Francês, Espanhol)/ Foreign Language (English, French, Spanish)	LLE	Semestral/Semeste	125	60 (40 P + 20 TP + 15 OT)	5	Uma optativa
<b>(6 Items)</b>						

### Mapa XII – Novo plano de estudos - Não se aplica - 1º ano/ 2º semestre

#### 10.2.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

**10.2.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**10.2.2. Grau:**  
*Licenciado*

**10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*1º ano/ 2º semestre*

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*1º year/ 2º semester*

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social I/Social Work I	TSO/762	Semestral / Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Intervenção Precoce/ Early Intervention	TSO/762	Semestral / Semester	125	60 (45 TP +15 OT)	5	n/a
Introdução ao Direito/ Introduction to Law	DT/380	Semestral / Semester	100	45 ( 40 TP + 5 OT )	4	n/a
Antropologia Social e Cultural/ Social and Cultural Anthropology	CSC/319	Semestral / Semester	100	45 ( 40 TP + 5 OT )	4	n/a
Métodos e Técnicas de Investigação/ Research Methods and Technics	CSC/310	Semestral / Semester	125	60 (45 TP + 15 OT )	5	n/a
Opção I / Option I	Várias / Several	Semestral / Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	Uma optativa

(6 Items)

**Mapa XII – Novo plano de estudos - Não se aplica - 2º ano / 3º semestre**

**10.2.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**10.2.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**10.2.2. Grau:**  
*Licenciado*

**10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não se aplica*

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*2º ano / 3º semestre*

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*2º year /3º semester*

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social II/Social Work II	TSO/762	Semestral/Semester	150	75 (60 TP+ 15 OT)	6	n/a
Intervenção Social e Comunitária/ Social and Community Intervention	TSO/762	Semestral/Semester	150	75 (60 TP+ 15 OT)	6	n/a
Psicologia Social/ Social Psychology	PSIC/311	Semestral/Semester	150	75 (60 TP+ 15 OT)	6	n/a
Sociologia geral /General Sociology	SOC/312	Semestral/Semester	150	75 (60 TP+ 15 OT)	6	n/a
Opção II/Option II (5 Items)	Várias/Several	Semestral/Semester	150	75 (60 TP+ 15 OT)	6	Uma optativa

## Mapa XII – Novo plano de estudos - Não aplicável - 2º ano/4º semestre

### 10.2.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### 10.2.1. Study Cycle:

*Social Work*

### 10.2.2. Grau:

*Licenciado*

### 10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*Não aplicável*

### 10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*Not applicable*

### 10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*2º ano/4º semestre*

### 10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

*2º year/4º semester*

### 10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Observatório/Observatory	TSO/762	Semestral/Semester	150	90 (40 P + 20 TP + 30 OT)	6	n/a
Metodologia e prática da Intervenção social/ Methodology and practice of social Intervention	TSO/762	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Ética e Deontologia do Serviço Social/ Ethics and Deontology of Social Work	TSO/762	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Política Social / Social Policy	CPC/313	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	n/a
Opção III/Option III (5 Items)	Várias / Several	Semestral/Semester	150	75 (60 TP + 15 OT)	6	Uma optativa

## Mapa XII – Novo plano de estudos - Não aplicável - 3º ano/ 5º semestre

### 10.2.1. Ciclo de Estudos:

*Serviço Social*

### 10.2.1. Study Cycle:

*Social Work*

### 10.2.2. Grau:

*Licenciado*

**10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não aplicável*

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*3º ano/ 5º semestre*

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*3º year/ 5º semester*

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social III/Social Work III	TSO/762	Semestre/Semester	150	75 (60TP+15OT)	6	n/a
Gestão e Administração de instituições Sociais/Management and Administration of Social Institutions	GA/345	Semestre/Semeste	150	75 (60TP+15OT)	6	n/a
Populações em risco/Populations at risk	TSO/762	Semestre/Semeste	150	75 (60TP+15OT)	6	n/a
Opção IV/ Option IV	Várias/ Several	Semestre/Semeste	150	75 (60TP+15OT)	6	Uma optativa
Opção VI/ Option V	Várias/ Several	Semestre/Semeste	150	75 (60TP+15OT)	6	Uma optativa

**(5 Items)**

**Mapa XII – Novo plano de estudos - Não aplicável - 3º ano/6º semestre**

**10.2.1. Ciclo de Estudos:**  
*Serviço Social*

**10.2.1. Study Cycle:**  
*Social Work*

**10.2.2. Grau:**  
*Licenciado*

**10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*Não aplicável*

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*Not applicable*

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*3º ano/6º semestre*

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*3º year/6º semester*

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Projeto/Project	TSO/762	Semestre/Semester	250	45 (15 TP + 30 OT)	10	n/a
Estágio/Practical Training	TSO/762	Semestre/Semester	500	360 E	20	n/a

**(2 Items)**

### 10.3. Fichas curriculares dos docentes

---

#### Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

10.3.4. Categoria:

*<sem resposta>*

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*<sem resposta>*

10.3.6. Ficha curricular de docente:

*<sem resposta>*

### 10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

---

#### Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

*<sem resposta>*

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*<no answer>*

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*<sem resposta>*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*<no answer>*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

*<sem resposta>*

10.4.1.5. Syllabus:

*<no answer>*

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*<sem resposta>*

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*<no answer>*

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*<sem resposta>*

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*<no answer>*

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*<sem resposta>*

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**10.4.1.9. Bibliografia principal:**

*<sem resposta>*