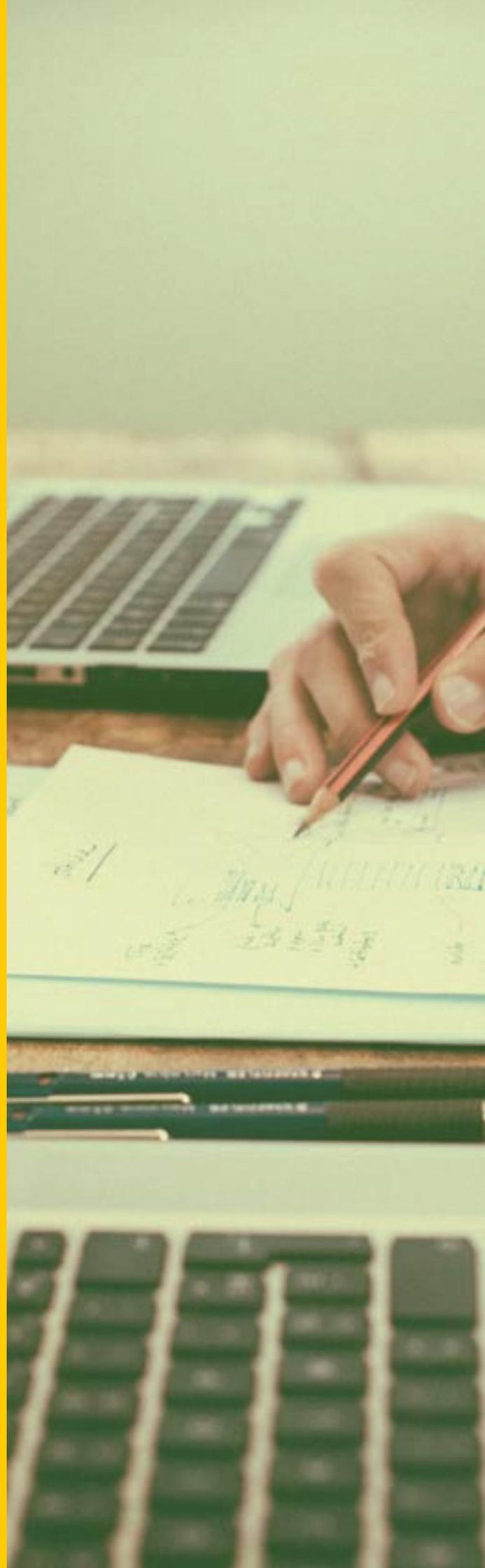


# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023





# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## 2023

**Design Editorial**

Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI)

Politécnico de Portalegre

[gci.design@ipportalegre.pt](mailto:gci.design@ipportalegre.pt)



## ÍNDICE



O POLITÉCNICO EM NÚMEROS.....	7
ORGANOGRAMAS.....	11
ENSINO E FORMAÇÃO.....	17
INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO.....	29
EMPREENDEDORISMO E EMPREGO.....	40
INTERNACIONALIZAÇÃO.....	52
CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURAS.....	60
EUROPE DIRECT ALTO ALENTEJO.....	66
COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	71
SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL.....	81
AVALIAÇÃO E QUALIDADE.....	95
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS.....	100
GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMETAL.....	101
AQUISIÇÕES E APROVISIONAMENTO.....	113
RECURSOS HUMANOS.....	116
ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO.....	128
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA.....	134
SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO.....	142
VIATURAS/ALUGUER DE SALAS.....	143
MANUTENÇÃO.....	144



# O POLITÉCNICO EM NÚMEROS

**3300+**  
ESTUDANTES



**400+**  
17 CTeSP



**2000+**  
16 LICENCIATURAS

**235**  
DOCENTES

177 ETI  
100 DOUTORADOS

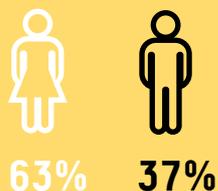


**353**  
INTERNACIONAIS  
11%



**772**  
BOLSEIROS

**167**  
NÃO  
DOCENTES



**784**  
DIPLOMADOS



**189**  
CLIC



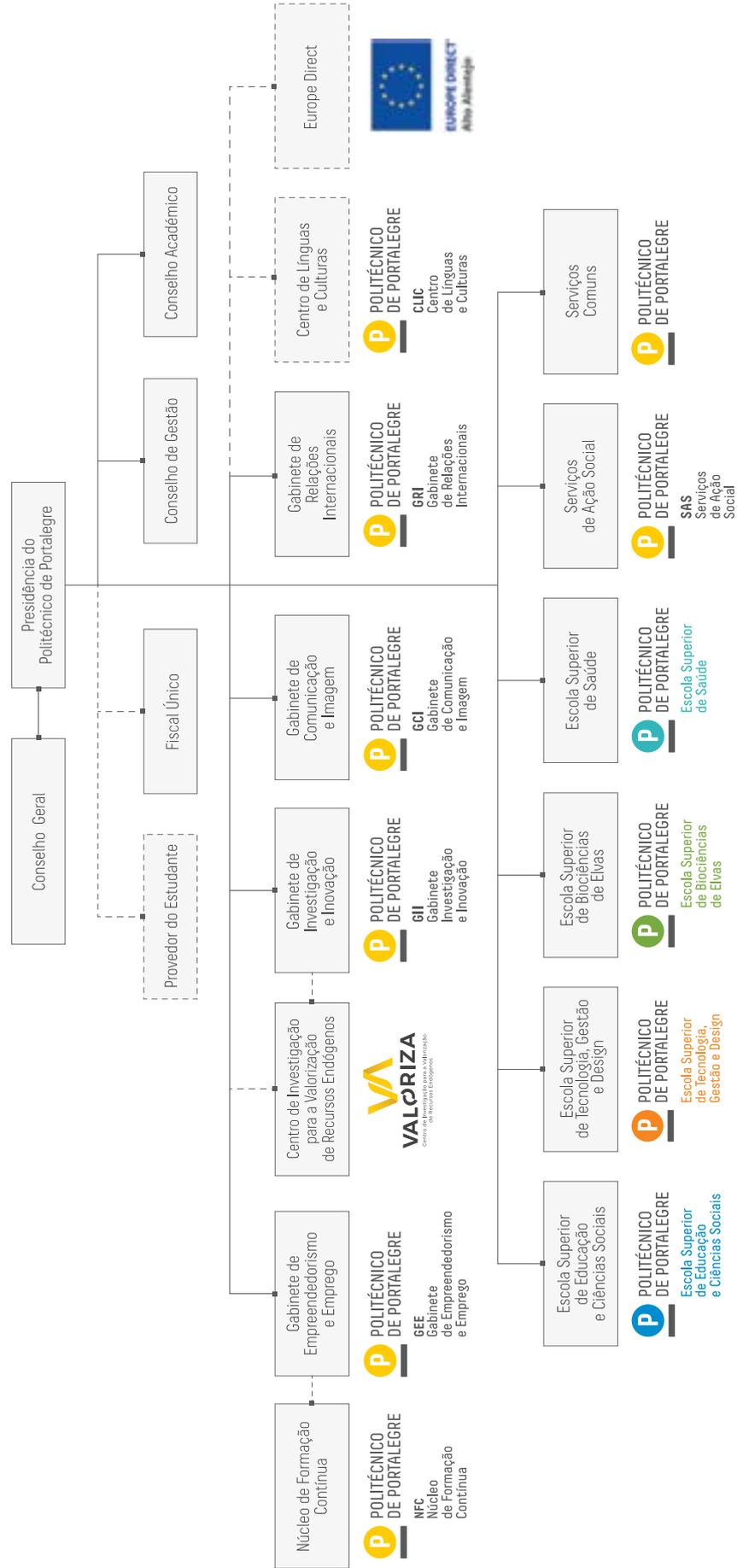
**417**  
NFC

**606**  
FORMANDOS

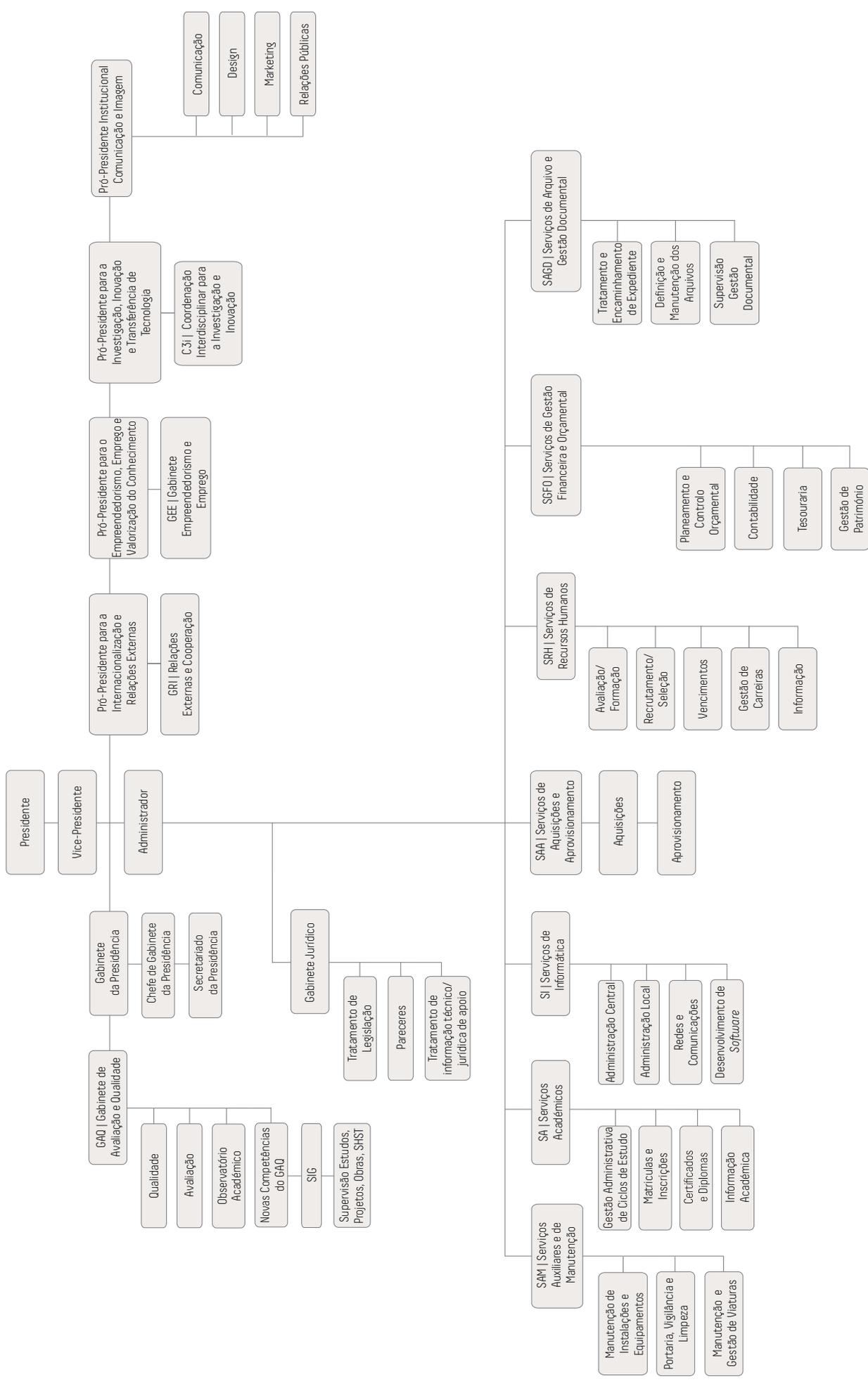
## **ORGANOGRAMAS**



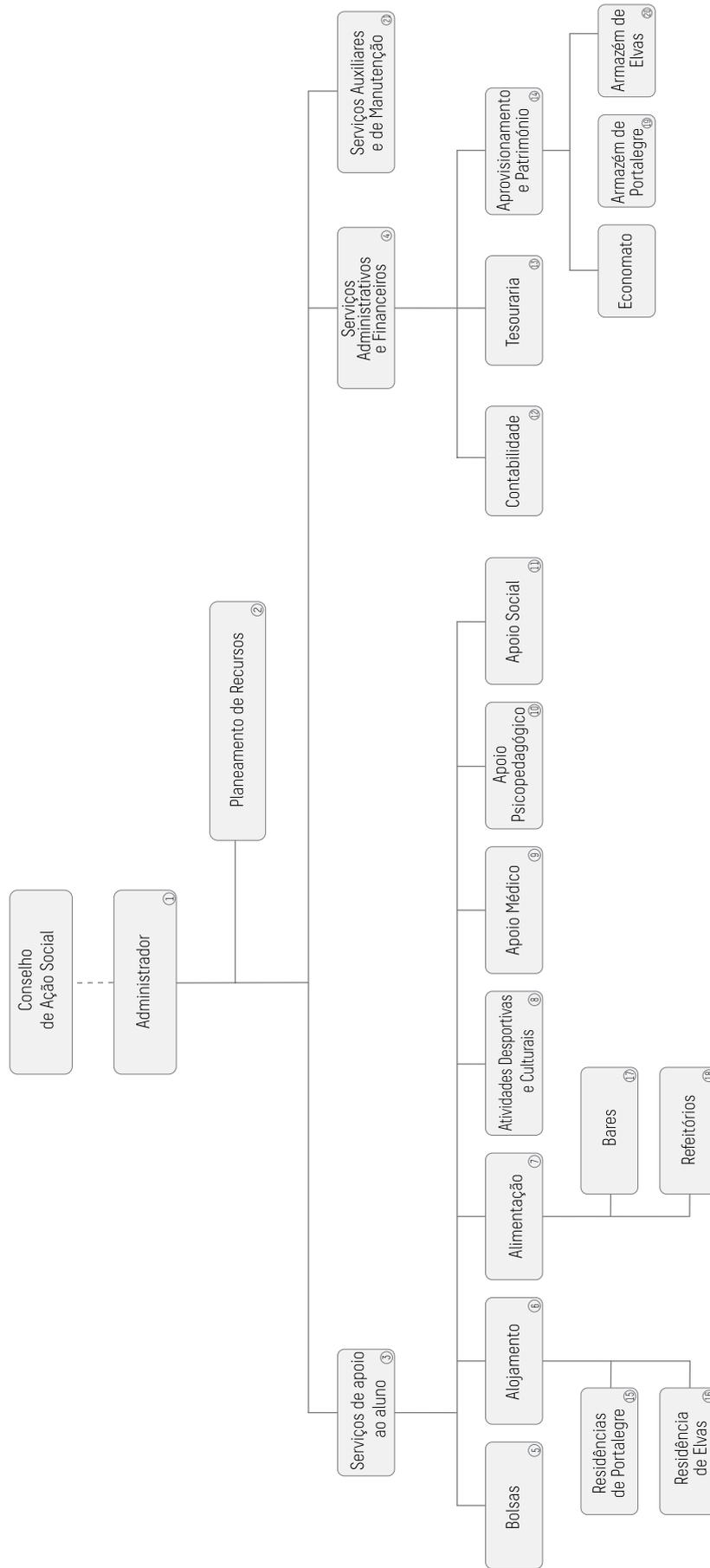
# POLITÉCNICO DE PORTALEGRE



# SERVIÇOS CENTRAIS



# SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL



- Alicia Estalagem ( 12 ) ( 14 )
- Ana Matos ( 7 )
- Ana Paulino ( 5 ) ( 6 )
- Antero Texeira ( 1 ) ( 3 ) ( 4 )
- Antónia Guedelha afecta a ESIG
- António Carneiro ( 15 )
- António Ventura ( 8 ) ( 13 )
- Armando Silveira ( 16 )
- Ana Serra ( 10 )
- Cândida Borralho ( 6 ) ( 15 ) ( 19 )
- Carlos Paulino afecto aos SC
- Cristina Silva ( 16 )
- Flávio Corrêa ( 15 )
- Helena Morgado ( 11 )
- Hugo Raimundo afecto aos SC
- Humberto Costa afecto à Residência de Portalegre
- Isaura Santos ( 16 )
- João Arranhado afecto aos SC
- José Dinis ( 15 )
- José Maria Velez ( 15 )
- José Pígarra ( 16 )
- Manuela Fernandes ( 15 )
- USF ( 9 )
- Maria da Conceição Friele ( 5 ) ( 6 )
- Maria Manuela Luz ( 15 )
- Maria Mourato ( 15 )
- Nelson Vda ( 16 ) ( 20 )
- Otilinda Moreira afecto aos SC
- Rosa Mourato ( 15 )
- Rui Pernas ( 16 )



## **ENSINO E FORMAÇÃO**



## ENSINO E FORMAÇÃO

Compete aos Serviços Acadêmicos do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP) a gestão administrativa e académica dos processos referentes ao percurso académico do aluno, desde a candidatura, matrícula, inscrição, frequência, até à conclusão dos estudos e emissão de Diplomas.

Os alunos inscritos podem ser regulares ou extraordinários. Consideram-se alunos regulares, aqueles que estão matriculados e inscritos nos cursos técnico superiores profissionais (CTeSP), Licenciatura, Pós-graduação ou Mestrado, e que a eles tiveram acesso através dos mecanismos legalmente previstos, e que após aprovação de todas as unidades curriculares do plano de estudos, obtêm um grau académico.

Consideram-se “alunos extraordinários” os que, não sendo alunos regulares, inscrevem-se em “unidades curriculares isoladas” integradas nos planos de estudos dos cursos regulares.

Foram emitidos certificados de título de especialista.

Foram diligenciados procedimentos para registo e reconhecimento de graus de ensino superior estrangeiro (Decreto-Lei nº. 66/2018).

Foram atualizados os manuais de apoio a candidatura e de às matrículas. Elaborou-se manual de apoio às candidaturas em inglês.

Preparação dos diferentes concursos de acesso e ingresso para os ciclos de estudos ministrados no IPP para estudantes nacionais e internacionais.

Foram registadas inscrições e emitidos diplomas de microcredenciais.

### Matriculados

Para o Concurso Nacional de Acesso (CNA), foram colocadas inicialmente a concurso pelo Instituto Politécnico de Portalegre 571 vagas. Nos termos das orientações aprovadas através do Despacho n.º 3580/2023, de 21 de março.

Vagas /Colocados	1.ª fase	2.ª fase	3.ª fase
Vagas 2023	571	249	62
Colocados	397	137	35
Matriculados	321	106	24
Colocados 1ª opção	193	37	9

Foram colocados no CNAES - 569 candidatos, dos colocados e depois de devidamente matriculados após a 3ª fase, registou-se uma ocupação de 432 vagas, verificando-se uma taxa de ocupação de 76%, verificando-se novamente aumento dos alunos matriculados no CNA, relativamente ao ano anterior.

Dos 16 cursos de licenciatura com vagas para o CNAES, foram colocados 239 candidatos em 1ª opção, aumentando comparativamente ao ano anterior.

Colocados 1ª opção CNA 2023-2024

Administração de Publicidade e Marketing	17
Agronomia	4
Design de Animação	31
Design de Comunicação	13
Educação Básica	8
Educação Social	7
Enfermagem	25
Enfermagem Veterinária	21
Engenharia de Produção de Biocombustíveis	0

Engenharia Informática	14
Equinicultura	5
Gestão	30
Gestão (regime pós-laboral)	4
Higiene Oral	10
Jornalismo e Comunicação	22
Serviço Social	12
Serviço Social (regime pós-laboral)	6
Turismo	10

Considerando todos os regimes de acesso, ingressaram pela 1ª vez em todos os cursos IPP, no ano letivo 2023/2024, 1320 alunos.

Nos cursos de licenciatura ingressaram 667 alunos (432 pelo CNA, 235 de concursos locais provenientes dos regimes de mudança de par/instituição/cursos, maiores de 23 anos, titulares de curso superior, titulares de um curso de especialização tecnológica ou de um curso técnico superior profissional, diplomados das vias profissionalizantes, regimes especiais Palop e estudante internacional).

Matriculados 1º ano 1ª Vez

Matriculados 1º ano 1ª Vez - 2023-24													
IP Portalegre - ESAE	RGA 1 fase	RGA 1 fase	RGA 1 fase	Concursos Especiais							CNA	Regimes Especiais PALOPS	Matriculados 1º ano 1ª vez
				CTSP	CET	M23	TCS	MC	Prof	EI			
Agronomia	2	1	1	15	0	14	1	1	1	1	4	1	38
Enfermagem Veterinária	23	12	0	12	0	5	0	0	1	1	35	2	56
Equinicultura	2	3	0	2	0	1	0	1	1		5	0	10
IP Portalegre - ESECS													
Educação Básica	11	11	1	2	0	6	2	0	1	2	23	0	36
Educação Social	22	2	1	2	0	2	0	2	1	3	25	0	35
Jornalismo e Comunicação	27	5	5	0	0	0	0	0	0	7	37	0	44
Serviço Social	30	5	0	3		0		2	1	1	35	0	42
Serviço Social (regime pós-laboral)	2	11	2	0	0	8	1	1	0	2	15	0	27
Turismo	9	12	5	1	2				2	6	26	0	37
IP Portalegre - ESS													
Enfermagem	46	10	4	13		2	3	1	1	7	60	0	87
Higiene Oral	12	4	2	2		0	2		0	1	18	2	25
IP Portalegre - ESTG													
Administração de Publicidade e Marketing	25	4	0	5	0	1	0	0	1	6	29	2	44
Design de Comunicação	18	7	1	2	0	0	0	1	0	1	26	0	30
Design de Animação	28	3		3	0	0	0	0	1	0	31	2	37
Engenharia Informática	11	5		5	1	3	1	2	1	6	16	2	37
Gestão	34	8	1	1		1		3		9	43	0	57
Gestão (regime pós-laboral)	3	0	1	2		11		1		3	4	1	22
Engenharia de Produção de Biocombustíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>103</b>	<b>24</b>	<b>70</b>	<b>3</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>432</b>	<b>14</b>	<b>667</b>

No presente ano letivo, os estudantes estrangeiros matriculados pela primeira vez nos cursos de licenciatura registam um pequeno decréscimo relativamente ao ano anterior, quer através do concurso especial para estudantes internacionais- 57, quer através dos Regimes Especiais – Bolseiros PALOP,(14) registando-se 71 alunos nestes dois contingentes.

No ano 2023, para além dos alunos 667 alunos que ingressaram nos cursos de licenciatura, registaram-se ingressos nos cursos técnicos superiores profissionais - 280 alunos, nos cursos de mestrado, a funcionar nas escolas do IPP - 139 alunos, no curso de Pós-graduação – 221, estudantes extraordinários –9, estudantes em micro-credenciais - 61 e estudantes em programas de mobilidade 47.

Em de dezembro, já se encontravam registada anulações de matrícula, pelo que estavam validamente inscritos pela 1ª vez -637 alunos em cursos de licenciatura, 265 cursos técnicos superiores profissionais, 221 em cursos de pós graduação, 139 em cursos de mestrado e 61 em micro-credenciais.

### Inscritos

A oferta formativa do IPP, durante o ano de 2023, distribuiu-se por 17 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), por 16 ciclos de estudos conducentes ao grau de licenciado 1º ciclo, 10 pós-graduações e 13 ciclos de estudos conducentes ao grau de mestre.

As tabelas que se apresentam em seguida referem-se aos cursos ministrados em todas as escolas do IPP por tipo e o respetivo número de alunos.

Registamos 3195 alunos inscritos nos diferentes níveis de formação superior nos cursos a funcionar nas escolas do IPP, sendo ainda de referir que crescem os alunos em cursos de mestrado a funcionar em parceria no Instituto Politécnico de Beja (190):

Tipo de formação	n.º de Inscritos
Curso técnico superior profissional	426
Erasmus e Protocolos	47
Especialização pós-licenciatura	224
Externos	9
Licenciatura 1.º ciclo	1980
Mestrado 2.º ciclo	435
Microcredencial	61

Comparativamente com anos anteriores, verifica-se mais um ano aumento nos alunos inscritos nos diversos níveis de formação de licenciatura, nomeadamente nos CTeSP, mestrados e Pós-graduações, sendo o aumento mais significativo nos cursos de Pós-graduação.

### Evolução de alunos Inscritos por nível de formação



### Vagas e inscritos – 1º ciclo Licenciaturas

Em 31 de dezembro de 2023, estavam 1980 alunos validamente inscritos, nos cursos de Licenciatura do Instituto Politécnico, a que acrescem 35 estudantes em programas de mobilidade, verificando-se à data anulações de matrícula.

Curso	Inscritos 2022-2023	Inscritos 1ª vez 2023-2024	Inscritos 2023-2024	mobilidade internacional
Administração de Publicidade e Marketing	116	43	120	2
Agronomia	93	37	98	5
Design de Animação	0	34	37	1
Design de Animação e Multimédia	130	0	100	4
Design de Comunicação	76	30	83	1
Educação Básica	41	34	68	1
Educação Social	79	32	82	
Enfermagem	327	81	323	2
Enfermagem Veterinária	176	55	193	4
Engenharia de Produção de Biocombustíveis	0	3	19	
Engenharia Informática	106	35	110	2
Equinicultura	36	10	34	
Gestão	194	58	185	6
Gestão (regime pós-laboral)	81	24	74	
Higiene Oral	74	24	69	
Jornalismo e Comunicação	137	37	123	3
Serviço Social	120	41	109	1
Serviço Social (regime pós-laboral)	57	26	59	
Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	28	0	0	1
Turismo	97	33	94	2
Total	1968	637	1980	35

No presente ano letivo, acrescem ainda 9 alunos extraordinários inscritos em unidades curriculares isoladas, nos diferentes cursos de licenciatura, verificando-se aumento relativamente ao ano anterior.

## Vagas e inscritos – 2º ciclo Mestrados

Alunos inscritos nos cursos de Mestrado ministrados nas diferentes Unidades Orgânicas, em 31 de dezembro de 2023, 435 estudantes, distribuídos conforme quadro em baixo.

Curso	Inscritos 202-2023	Inscritos 1º vez 2023-2024	Inscritos 2023-2024	mobilidade internacional
Agricultura Sustentável	48	13	44	
Contabilidade e Finanças	27	12	32	
Design de Identidade Digital	24	10	34	
Educação e Protecção de Crianças e Jovens em Risco	30	18	34	
Educação Especial	35	23	42	
Educação Pré-Escolar	6	0	6	
Enfermagem	64	0	63	
Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia	13	0	10	
Gerontologia	19	20	42	
Gestão de PME	40	20	62	
Informática	11	14	23	
Média e Sociedade	23	9	30	1
Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	12	0	13	2
Total	352	139	435	3

Acrescem 190 alunos inscritos no mestrado em Enfermagem, que estão inscritos no 1º ano, no ano 2023-24, que funcionou no Instituto Politécnico de Beja.

Este curso funciona em parceria entre as cinco Instituições de Ensino Superior, Universidade de Évora, Instituto Politécnico de Beja, Instituto Politécnico de Castelo Branco, com o Instituto Politécnico de Portalegre, e Instituto Politécnico Setúbal.

## Vagas e inscritos – Curso Técnico Superior Profissional

Em 2023, foram disponibilizadas vagas para 18, dos 25 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) registados, após terem decorrido as 3 fases de candidatura, 11 obtiveram candidatos admitidos e colocados, para funcionamento de nova edição.

Verificaram-se matrículas de 280 novos alunos, contudo em 31 de dezembro, apenas 265 tinham matrícula válida, distribuídos por 15 cursos, nas diferentes escolas. À mesma data estavam inscritos 426 alunos, verificando um grande aumento comparativamente ao ano anterior.

Curso	Inscrito 2022-2023	Inscritos 1º vez 2023-2024	Inscritos 2023-2024	mobilidade internacional
Acompanhamento de Crianças e Jovens	34	23	43	
Turismo e Informação Turística	1	15	16	
Contabilidade	1	0	0	
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	13	0	0	
Design Multimédia e Audiovisuais	27	21	38	
Design de Som e Produção Musical	25	17	27	
Programação Ágil e Segurança de Sistemas de Informação	7	10	14	

Gestão de Vendas e Marketing	32	20	33	
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	20	23	40	
Apoio em Cuidados Continuados Integrados	21	24	35	
Apoio ao Consultório Médico e Dentário	11	10	15	
Cuidados Veterinários	43	25	50	1
Desporto e Formação Equestre	13	11	20	
Viticultura e Enologia	16	9	17	
Produção Agropecuária	14	0	0	0
Desporto e Atividade Física	0	37	37	
Tecnologias de Produção Agropecuária	23	20	41	
Total	301	265	426	1

### Inscritos – Pós-Graduação, Microcredenciais e unidades curriculares isoladas

No final de 2023 estavam ainda inscritos 224 alunos em cursos Pós-Graduação, 61 em Microcredenciais de nível VII e 9 alunos externos a frequentar unidades curriculares isoladas.

Funcionaram pela primeira vez as Pós-Graduações em Turismo e Comunicação Digital, Pós-Graduação - Inovação em Gestão e Sustentabilidade na Humanização dos Cuidados, Hidrogénio Pós-Graduação - Alterações Climáticas e Mitigação de Riscos, cujos planos de estudos estão organizados em microcredenciais.

Pós-graduação	Inscritos 2022-2023	Inscritos 1ª vez 2023-2024	Inscritos 2023-2024
Turismo e Comunicação Digital	0	20	20
Enoturismo	0	28	28
Formação Pedagógica em Ambientes e Tecnologias Digitais	30	17	17
Inovação em Gestão e Sustentabilidade na Humanização dos Cuidados	0	30	30
Data Science and Digital Transformation	11	18	21
Renewable Energies and Environment	27	19	19
Hidrogénio	0	16	16
Business Management	0	13	13
Alterações Climáticas e Mitigação de Riscos	0	30	30
Gestão em Saúde	65	30	30
Total	133	221	224

Microcredenciais	Inscritos_2023
Climate Change Smart Planning	61
Planeamento e Gestão de UCs online	28
Literacia Digital	17
Modelos de Educação a Distância	30
Recursos Educativos Digitais	21
Comunicação e Co-criação de Conteúdos Digitais	19
Ensino e Aprendizagem com Mediação Tecnológica	16
Total	191

## Diplomados

Durante o ano de 2023 diplomaram-se 593 estudantes, correspondendo 419 conferentes de graus académicos (380 correspondem a diplomados de Licenciatura e os restantes 39 a Mestrado). Foram ainda atribuídos 80 diplomas de Técnico Superior Profissional, e 94 diplomas de Pós graduação.

Foram ainda emitidos 191 diplomas de microcredenciais.

### 1º Ciclo – Licenciaturas

Curso	Diplomados
8014-Serviço Social (regime pós-laboral)	11
9238-Serviço Social	31
9254-Turismo	21
9773-Jornalismo e Comunicação	37
9853-Educação Básica	4
9084-Educação Social	18
9070-Design de Comunicação	15
9119-Engenharia Informática	12
9147-Gestão	35
9670-Administração de Publicidade e Marketing	30
9991-Gestão (regime pós-laboral)	14
L033-Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	0
L171-Design de Animação e Multimédia	15
9003-Agronomia	21
9085-Enfermagem Veterinária	26
9130-Equinicultura	5
9500-Enfermagem	67
9556-Higiene Oral	18
Total	380

### 2º Ciclo – Mestrados

Curso	Diplomados
6137-Gerontologia	3
6914-Educação Pré-Escolar	4
9665-Educação Especial	4
M497-Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco	4
M965-Média e Sociedade	4
M718-Gestão de PME	5
MA08-Design de Identidade Digital	0
9311-Informática	0
6395-Contabilidade e Finanças	3
M263-Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	3
6347-Agricultura Sustentável	7
M547-Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia	2
Total	39

## Curso Técnico Superior Profissional

Curso	Diplomados
T079-Acompanhamento de Crianças e Jovens	8
T044-Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	6
T564-Design Multimédia e Audiovisuais	2
T068-Gestão de Vendas e Marketing	9
T120-Contabilidade	1
T034-Viticultura e Enologia	4
T108-Cuidados Veterinários	13
T195-Produção Agropecuária	9
T333-Desporto e Formação Equestre	4
T453-Apoio ao Consultório Médico e Dentário	5
T427-Apoio em Cuidados Continuados Integrados	8
T553-Design de Som e Produção Musical	11
Total	80

## Pós-Graduação

Curso	Diplomados
Formação Pedagógica em Ambientes e Tecnologias Digitais	22
Data Science and Digital Transformation	2
Renewable Energies and Environment	10
Gestão em Saúde	60
Total	94

## Microcredenciais

Curso	Diplomados
Climate Change Smart Planning	61
Planeamento e Gestão de UCs online	21
Literacia Digital	16
Modelos de Educação a Distância	16
Recursos Educativos Digitais	26
Comunicação e Co-criação de Conteúdos Digitais	26
Ensino e Aprendizagem com Mediação Tecnológica	25
Total	191

## Proveniência Geográfica

Dos alunos inscritos no IPP, Portalegre é o principal distrito de origem dos estudantes inscritos no Instituto Politécnico de Portalegre no ano letivo de 2023/2024, representando a maior percentagem de estudantes inscritos em todas as ofertas formativas. Seguindo-se os distritos de Évora, Lisboa, Santarém, Setúbal, Leiria e Faro, registam-se ainda alunos dos restantes distritos, mas com percentagens menos significativas.

Os estudantes estrangeiros, provenientes dos diversos regimes de acesso, correspondem a cerca de 14% do universo global dos estudantes, provenientes com maior percentagem Cabo Verde, Brasil, Guiné-Bissau e S. Tomé e Príncipe.

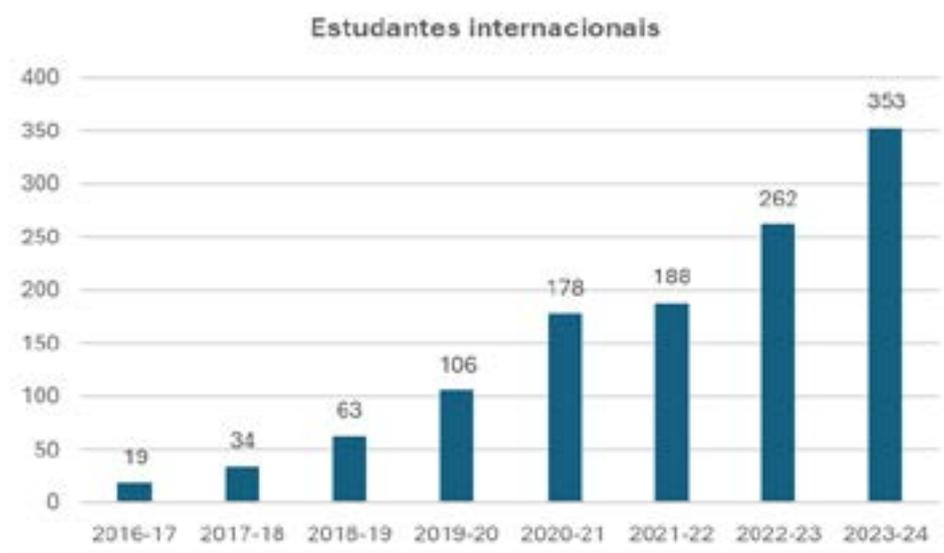
### Estudantes Estrangeiros

Regista-se em 2023, 474 estudantes com nacionalidade estrangeira, provenientes das diversas formas de acesso. Destes 412 alunos ingressaram com regimes de acesso para estudantes estrangeiros, tais como Regimes especiais de acesso para PALOPS, mobilidades internacionais ao abrigo do Erasmus e de Protocolos de Parceria, bem como estudantes internacionais.

### Estudantes Internacionais

Relativamente aos alunos matriculados pela 1ª vez, através do concurso especial de acesso para Estudantes Internacionais, no ano letivo 2023-24, registamos 213 estudantes internacionais, em cursos de curso técnico superior profissionais, licenciatura, mestrado e Pós-graduação.

No presente ano letivo neste contingente estão inscritos, nos cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas, Pós-graduações, microcredenciais e mestrados 353 estudantes internacionais provenientes de Angola, Brasil, Cabo Verde, Colômbia, Congo, Cuba, Guiné, Índia, Moçambique, Perú, São Tomé e Príncipe, Venezuela e Zaire.



### Regimes Especiais – Bolseiros PALOP

Em 2023, ingressaram pela primeira vez 14 estudantes do regime especial PALOP, verificando uma redução relativamente ao ano anterior.

Estão inscritos em 2023-24, 42 estudantes provenientes dos regimes especiais PALOP, provenientes da Guiné, Cabo Verde e S. Tomé e Príncipe.

### Mobilidades Erasmus + e Protocolos de parceria

Registaram-se em 2023-24, em cursos de licenciatura de 1º ciclo, 47 alunos, provenientes de Alemanha, Azerbaijão, Brasil, Cazaquistão, Espanha, Itália, Lituânia, Polónia e Turquia.



**INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO**



## GABINETE DE INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO

O ano de 2023 foi um ano de continuidade ao nível da Investigação, Inovação & Desenvolvimento no Instituto Politécnico de Portalegre (IPPortalegre), mantendo-se a estratégia de crescimento dos projetos e a imagem positiva da instituição no âmbito do sistema científico, destacando-se o aumento dos projetos internacionais.

Neste ano, o IPPortalegre manteve a sua dinâmica associada aos projetos financiados, ancorada no VALORIZA – Centro de Investigação para a Valorização de Recursos Endógenos. Além da manutenção do crescimento do número de projetos financiados, incluindo projetos de elevado impacto em termos de volume de financiamento (à semelhança do ano anterior, destacam-se os projetos aprovados no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), aos quais se juntaram vários projetos internacionais), verificou-se também a manutenção sustentada da produção científica dos investigadores associados ao IPPortalegre e ao VALORIZA, consolidando o aumento do número de artigos científicos publicados em revistas Peer Review da Scopus e Web of Science. Associado aos projetos de investigação, continuou a manter-se o acolhimento de mais bolseiros de investigação e bolseiros técnicos de investigação. Ao nível das prestações de serviços, assistiu-se à manutenção da procura por parte de entidades externas, destacando-se o aumento da faturação das prestações de serviços. Por fim, e inerente ao próprio processo de Investigação, Inovação e Desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do IPPortalegre, e tal como no passado, é feita a monitorização contínua da atividade científica.

A atividade desenvolvida no quadro do Gabinete de Investigação e Inovação (GII), relativa ao ano de 2023 está refletida, de forma resumida, no capítulo seguinte.

### RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Tal como num passado recente, a atividade com maior relevância durante o ano de 2023 manteve-se relacionada com a gestão de projetos e de prestações de

serviços, associando-se também o apoio na preparação e submissão de candidaturas nos mais diversos domínios de investigação, enquadradas em diversos programas de financiamento.

O GII tem sido responsável pela gestão de todos os projetos de investigação e desenvolvimento tecnológico (I&DT), dos projetos de investigação no âmbito do programa ERASMUS, dos projetos de inovação e dos projetos relacionados com o financiamento dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), tendo acompanhado, no ano de 2023, a execução física e financeira de mais de cinco dezenas de projetos, entre eles os seguintes (e que se detalham por entidade financiadora), que tiveram início nesse ano:

**Entidade Financiadora: Comissão Europeia**

**RESIST - Regions for climate change resilience through Innovation, Science and Technology:** este projeto surgiu da necessidade de tornar as regiões mais resistentes às alterações climáticas, e tem como principal objetivo a adoção de um novo quadro prático no qual as vias de adaptação climática serão testadas em quatro regiões da União Europeia (UE) com perfis socioeconómicos diferentes: Sudoeste da Finlândia, Dinamarca Central, Catalunha e Portugal Central. Em cada região serão testadas soluções de adaptação a cinco desafios climáticos fundamentais: inundações, secas, ondas de calor, incêndios e erosão dos solos. É um projeto que conta com o envolvimento e trabalho conjunto da sociedade civil, empresas, decisores políticos e comunidade científica, visando a sua futura resiliência. O projeto teve início em 01 de janeiro de 2023 e tem a duração de 60 meses (data fim: 31.12.2027). É financiado pela Comissão Europeia, através do programa Horizon Europe. O financiamento total da Comissão Europeia é de 24.949.990,25€, sendo o SINTEF AS (Noruega) o líder do projeto, e o investimento do IPPortalegre de 206.250,00€.

**PYRAGRAF - Decentralized pyrolytic conversion of agriculture and forestry wastes towards local circular value chains and sustainability:** este projeto, liderado pelo IPPortalegre, tem como objetivo lançar uma unidade de pirólise móvel, modular e assistida por energia solar,

para incorporar tecnologias de energias renováveis nos sectores agrícola e florestal. O projeto demonstrará a conversão termoquímica de biomassa residual agrícola e florestal, em produtos sustentáveis e de valor acrescentado, nomeadamente, biocarvão e vinagre de madeira, bem como em vetores de energia renovável (bio-óleo e pirogás) para utilização local. Este projeto irá diversificar a matéria-prima e a base tecnológica da produção de biocarvão e, simultaneamente, acelerar a aceitação do biocarvão e do vinagre de madeira no mercado dos fertilizantes e dos biopesticidas baseados em biomassa residual. O projeto teve início em 1 de julho de 2023 e tem a duração de 48 meses (data fim: 30.06.2027). É financiado pela Comissão Europeia, através do programa Horizon Europe. O financiamento total da Comissão Europeia é de 6.128.225,00€, sendo o investimento do IPPortalegre de 994.066,25€.

#### **AI-Enable -Enhancing Inclusive Education in Higher Education Institutions with Artificial Intelligence:**

este projeto tem o potencial de revolucionar a educação, especialmente para alunos com diferentes necessidades de aprendizagem, incluindo alunos com deficiência e necessidades educativas especiais. No entanto, muitos educadores e instituições carecem de conhecimentos, competências, e recursos para integrar a Inteligência Artificial (IA) de forma eficaz. Para colmatar esta lacuna, este projeto explora a utilização de ferramentas de IA para inclusão de alunos com deficiência e necessidades educativas especiais no contexto de Instituições de Ensino Superior (IES). Trata-se de um projeto que se iniciou a 01 de outubro de 2023, e tem a duração de 24 meses (Data fim: 30.09/2025). É financiado pelo programa ERASMUS+, tendo um custo total elegível de montante de 250.000,00€, sendo a Universidade de Maribor (Eslovénia) líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 45.425,00€.

#### **H2Excellence - Fuel Cells and Green Hydrogen Centers of Vocational Excellence towards affordable, secure and sustainable energy for Europe:**

este projeto pretende estabelecer uma plataforma de centros de excelência vocacional na área de tecnologias de células de combustível e hidrogénio verde, com um programa colaborativo de

educação, formação e desenvolvimento para ultrapassar as lacunas atualmente existentes no setor. Pretende-se ainda que sejam criados diferentes clusters locais em países com forte potencial na indústria, com extensão prevista para toda a Europa e foco em diferentes aspetos da cadeia de valor do hidrogénio, desde a produção até às aplicações, criando pontos de referência de classe mundial tanto para formação inicial de jovens engenheiros, como para iniciativas de upskilling e reskilling. Este projeto teve o seu início a 15 de junho de 2023, e tem a duração de 48 meses (Data fim: 14.06.2027). É financiado pelo programa ERASMUS+, tem um custo total elegível de 3.996.343,00€, sendo a Vaasa University of Applied Sciences (Finlândia) líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 181.495,00€.

#### **Clinicalsim - Clinical simulation practice-based learning in nursing:**

é um projeto de capacitação dirigido às IES de Angola com o objetivo de melhorar a formação prática dos enfermeiros. Os enfermeiros estão no centro dos desafios da saúde em Angola e são altamente solicitados nos cuidados de saúde, enquanto as suas competências práticas são consideradas como uma questão crítica. O consórcio pretende colmatar a falta de competências práticas (tomada de decisão, competências interpessoais, nutrição humana) e promover o compromisso social das IES, tirando partido das salas de simulação e das ferramentas digitais multimédia para implementar aprendizagens experimentais e promover um serviço comunitário/aprendizagem de serviços nas universidades. O projeto iniciou em 01 de novembro de 2023, e tem a duração de 36 meses (Data fim: 31.10.2026). É financiado pelo programa ERASMUS+, tem um custo total elegível de 399.999,00€, sendo a componente do IPPortalegre de 86.129,00€. O líder do projeto é a Fundacion Universidad Europea del Atlantico (Espanha).

#### **Entidade Financiadora:**

#### **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)**

**DM4You:** este projeto com duas linhas de ação, tem como objetivos: combater o desperdício alimentar, educar para uma alimentação saudável e sustentável, fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilíbrio

com os princípios da Dieta Mediterrânica, bem como promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica. É financiado pelo PRR, com os códigos de operação: PRR-C05-I-03-I-000152-LA1.3 – Dieta Mediterrânica e PRR-C05-I-03-I-000152-LA1.4 – Comunicação, tem um custo total elegível de montante de 546.466,18€ e a componente do IPPortalegre de 188.934,88€. O projeto tem uma duração de 30 meses, tendo iniciado em 01 de março de 2023.

**Programa de Estágios:** O programa de estágios tem como destinatários jovens licenciados com idade até aos 30 anos, ou até aos 35 anos com deficiência e/ou incapacidade, que se encontrem à procura do primeiro emprego ou de novo emprego correspondente à sua área de formação. Tem como objetivo permitir aos estagiários o desempenho de funções, no contexto da Administração Pública, correspondentes à carreira de Técnico Superior. É financiado pelo PRR, com o código de projeto 04/C19-107.05/2022(228). O projeto, que iniciou a 03 de janeiro de 2023, com uma duração de 24 meses, tem um custo total elegível de 161.184,12€.

**Melhoria da Eficiência Energética ESECS:** o objetivo da operação é melhorar a eficiência energética do edifício da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais (ESECS), através de um conjunto de investimentos em diferentes tipologias de intervenção. O edifício, considerando a sua idade, apresenta algumas falhas que influenciam a sua eficiência energética, o que se reflete num maior consumo de energia e consequentemente de emissões de CO<sub>2</sub>. Neste âmbito, revela-se importante intervir no sentido de reduzir o consumo de energia e aumentar o conforto térmico dentro do edifício, bem como reduzir a pegada carbónica associada. É financiado pelo PRR e Fundo Ambiental, no âmbito do Apoio à Renovação Energética dos Edifícios da Administração Pública Central, tem o número de candidatura nº8, e um montante de investimento elegível global de 973.376,38€. O projeto terá a duração de 24 meses, tendo-se iniciado a 17 de janeiro de 2023.

**Melhoria da Eficiência Energética ESAE:** o projeto tem como objetivos principais, a implementação de medidas

de eficiência energética e a redução da pegada ecológica. A Escola Superior Agrária de Elvas (ESAE) do IPPortalegre, enquanto infraestrutura do ensino superior público, tem vindo a tentar adaptar-se às novas necessidades dos utilizadores e responder gradualmente ao clima local. Contudo, devido à canalização de recursos para o normal funcionamento do estabelecimento, não havia sido possível a implementação de melhorias que visassem a redução do consumo energético, podendo considerar-se deficitário o nível de eficiência energética face às referências atuais.

Neste contexto, esta operação alinha-se com a intenção de reduzir o consumo de energia, de acordo com as diretivas europeias de redução nesta vertente. Paralelamente, visa a redução mínima de 30 % do consumo de energia primária, com um consequente impacto positivo não apenas em termos ambientais, mas também numa diminuição significativa, ao longo do tempo, da fatura energética da ESAE, e consequentemente do IPPortalegre. É financiado pelo PRR e Fundo Ambiental, no âmbito do Apoio à Renovação Energética dos Edifícios da Administração Pública Central, tem o número de candidatura nº10, e um montante de investimento elegível global de 385.123,00€. O projeto terá a duração de 24 meses, tendo-se iniciado a 17 de janeiro de 2023.

**Melhoria da Eficiência Energética Campus:** o projeto tem como objetivos principais, a implementação de medidas de eficiência energética e a redução da pegada ecológica, associadas ao Campus. Tendo por base o certificado energético e o relatório de auditoria energética efetuado, foi definido um conjunto de melhorias com vista à redução dos consumos de energia do edifício e consequente melhoria da sua classificação energética. O projeto é financiado pelo PRR e Fundo Ambiental, no âmbito do Apoio à Renovação Energética dos Edifícios da Administração Pública Central, tem o número de candidatura nº11, e um montante de investimento elegível global de 385.878,00€. O projeto terá a duração de 24 meses, tendo-se iniciado a 17 de janeiro de 2023.

**Melhoria da Eficiência Energética Residência de Elvas:** a Residência de Estudantes de Elvas encontra-se localizada no interior da zona urbana de Elvas e integra-se

nos Serviços de Ação Social do IPPortalegre. O objetivo da operação é alcançar a melhoria da eficiência energética do edifício da referida residência de estudantes, através de um conjunto de investimentos em diferentes tipologias de intervenção. A referida residência apresenta algumas lacunas a nível energético, o que se reflete num maior consumo de energia e consequentemente de emissões de CO2. O projeto é financiado pelo PRR e Fundo Ambiental, no âmbito do Apoio à Renovação Energética dos Edifícios da Administração Pública Central, tem o número de candidatura nº46, e um montante de investimento elegível global de 677.489,07€. O projeto terá a duração de 24 meses, tendo-se iniciado a 17 de janeiro de 2023.

**H2Driven - H2 como vetor de metanol verde para indústria química e mobilidade pesada:** este projeto tem como objetivo implementar e valorizar uma nova cadeia de valor em Portugal, a produção e comercialização de e-metanol. Assim, com base em atividades de Investigação e desenvolvimento (I&D) e na diversificação e especialização do sistema de produção nacional, pretende-se contribuir diretamente para a competitividade da economia nacional e para um aumento da resiliência do país, introduzindo no mix energético os electro-combustíveis. Teve início em 01 de julho de 2023 e terá como data fim 31 de dezembro de 2025. É financiado pelo PRR, tendo um custo total elegível de 247.659.309,66€, com EFACEC Engenharia e Sistemas, S.A. como líder, e a componente do Instituto Politécnico de Portalegre de 203.060,05€. O projeto iniciou a 01 de julho de 2023 e tem a duração de 30 meses.

**Re-FEED - Renewable Energy production at Farm level for Energy Efficiency and Defossilization:** este projeto com duas linhas de ação, ambas com data fim de 30 de setembro de 2025, pretende apoiar a inovação e as redes colaborativas de agricultores para a transição energética e descarbonização do setor, nomeadamente através do fomento ao estabelecimento de Comunidades de Energia Renovável e de autoconsumos coletivos, e fomentar a eficiência energética e instalação de unidades de produção para o autoconsumo, individual, coletivo ou em contexto de comunidades de energia renovável através:

- da promoção das energias renováveis e da produção

descentralizada de eletricidade;

- da redução dos custos com a energia;
- do incremento da eficiência energética.

É financiado pelo PRR, com os códigos de operação: PRR-C05-i03-I-000248-LA11.1, PRR-C05-i03-I-000248-LA11.2, tem um custo total elegível de montante de 753.578,49€, sendo o Instituto Superior de Agronomia líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 135.372,93€.

**HubRAM:** este projeto conta com quatro linhas de ação, pretende a redução de 50% do consumo de antimicrobianos (setor animal) até 2030 atuando em três eixos fundamentais, HUBRAM, Vigilância RAM e PEMV. Pretende-se criar plataformas que permitam a gestão integrada de dados de vigilância e monitorização de utilização de antimicrobianos em animais (AMC/AMU), incluindo os classificados como críticos pela OMS; a integração de dados RAM, da avaliação epidemiológica de microrganismos comensais e de agentes zoonóticos de interesse. Ou seja, a criação de uma plataforma que integra toda a informação referente à prescrição de medicamentos (incluindo alimentos medicamentosos), informação referente à segurança dos alimentos, vigilância e monitorização RAM, bem-estar e saúde animal. Para tal, terão de ser igualmente criadas interfaces de integração com as bases de dados nacionais, europeias e internacionais. O HubRAM será munido de ferramentas automáticas de análise com base nas quais será possível estudar os efeitos de correlação entre conjuntos complexos de variáveis, implementar um sistema de classificação baseado em fatores de risco, que permitirá uma análise de âmbito nacional e local (referente a uma exploração específica, por exemplo), com vista à recomendação de medidas de intervenção e disponibilizar a informação no âmbito Uma Só Saúde (DGAV, DGS, APA, Academia, Stakeholders). É financiado pelo PRR, com os códigos de operação: PRR-C05-i03-I-000199-LA2.2, PRR-C05-i03-I-000199-LA2.3, PRR-C05-i03-I-000199-LA2.4, PRR-C05-i03-I-000199-LA2.5, e tem data fim prevista de 30 de setembro 2025. Tem um custo total elegível de montante de 634.552,09€, sendo o Direção Geral de Alimentação e Veterinária (DGAV) líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 18.602,12€.

**USAM SuLei - Uma Saúde para a Utilização Segura de Antimicrobianos na Produção de Suínos e Leite de Bovino:** este projeto com quatro linhas de ação consiste em criar, validar e dinamizar um sistema integrado para apoio à decisão no uso de antimicrobianos que permita aos médicos veterinários e aos operadores reduzir de forma sustentada o consumo de antimicrobianos (CAM) e evidenciar essa redução, nas produções agropecuárias (PA). O sistema assenta em três pilares integrados e coerentes:

- uma plataforma WEB acoplada a um sistema de informação para recolha e gestão de dados e geração e disponibilização da informação – dashboards interativos - e ferramentas de decisão e previsão;
- um plano formal de redução de CAM desenvolvido, testado e validado extensamente nas PA envolvidas;
- um programa de formação assente em boas práticas e de capacitação no uso das ferramentas disponíveis na plataforma

É financiado pelo PRR, com os códigos de operação: PRR-C-05-i03-I-000173-LA2.2, PRR-C05-i03-I-000173-LA2.3, PRR-C05-i03-I-000173-LA2.4 e PRR-C05-i03-I-000173-LA2.5, tem um custo total elegível de montante de 871.816,89€, sendo o Universidade do Porto líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 29.691,59€. Iniciou em 07 de julho de 2023, e tem data fim de 30 de setembro de 2025.

**Inovcircolive – Inovação e Circularidade no Setor Oleícola:** este projeto, com três linhas de ação, baseia-se numa iniciativa que visa a abordagem holística de valorização de excedentes gerados no setor oleícola na perspetiva de que resíduos são recursos. Esta abordagem passa pela redução da pressão da atividade agrícola na utilização dos recursos naturais; redução dos custos de eliminação, transformando resíduos e subprodutos em benefícios e, pelo desenvolvimento de novos produtos, processos e serviços inovadores, de maior valor acrescentado. A iniciativa priorizará atividades ligadas à valorização agrícola, mas também introduz um carácter inovador com a valorização orgânica, e introdução de uma forte componente de investigação, alicerçada em rigor científico, sempre desenvolvidas numa perspetiva que beneficie o produtor, no sentido de não gerar despesa, de fácil aplicabilidade,

respeito pela proteção ambiental e estrito cumprimento da legislação em vigor.

É financiado pelo PRR, com os códigos de operação: PRR-C-05-i03-I-000208-LA5.1, PRR-C05-i03-I-000208-LA5.4 e PRR-C05-i03-I-000208-LA5.5, tem um custo total elegível de montante de 508.657,99€, sendo a Universidade de Évora líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 56.361,44€. O projeto iniciou a 16 de junho de 2023 e tem data fim de 30 de setembro de 2025.

Entidade Financiadora: INTERREG Espanha-Portugal (Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional)

**Futuretech\_H2\_5\_E – Fomento y Desarrollo Tecnológico de la Industria del Hidrógeno Verde:** este projeto tem como objetivo promover o desenvolvimento de atividades ligadas à cadeia de valor da produção, distribuição e utilização de hidrogénio verde, sendo inovador e pioneiro na implantação de este tipo de tecnologia em termos de mobilidade portuária e fluvial, o que servirá para posicionar os territórios transfronteiriços como referência. É financiado pelo Interreg VI A Espanha-Portugal (POCTEP) 2021-2027, com o código de operação: 0108\_FUTURETECH\_H2\_5\_E, tem um custo total elegível de 1.366.564,91€, sendo a Federación de Empresarios del Metal líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 64.286,65€. Iniciou a 01 de setembro de 2023, tem data fim de 31 de dezembro de 2025.

**AIHRE\_6\_E – Análisis e Impulso del H2 RENovable en la región POCTEP:** o projeto visa promover a utilização do hidrogénio renovável disponível, desenvolvendo a tecnologia necessária à sua valorização e procura dar o impulso necessário à sua implementação, realizando análises das diferentes cadeias de valor do hidrogénio renovável. É financiado pelo Interreg VI A Espanha-Portugal (POCTEP) 2021-2027, com o código de operação: 0093\_AIHRE\_6\_E, tem um custo total elegível de 1.511.799,44€, sendo a Fundación Cidaut líder do projeto e a componente do IPPortalegre de 66.666,67€. Iniciou a 01 de julho de 2023, tem data fim de 30 de junho de 2026.

**Entidade Financiadora:****Instituto do Cinema e do Audiovisual, I.P. (ICA)**

**Curtas Metragens de Animação 23-26:** este projeto pretende apoiar a unidade curricular “Projeto de animação” da licenciatura em Design de Animação (DA), no âmbito da qual os alunos desenvolverão curtas-metragens de animação sobre temas com relevância social para a região, dimensão humana e potencial dramático e narrativo. Estas curtas-metragens constituem o trabalho final de curso e servirão para o aluno demonstrar os conhecimentos adquiridos ao longo de todo o curso, podendo vir a representar o principal cartão de apresentação do aluno no mercado de trabalho. É financiado pelo Instituto do Cinema e do Audiovisual, I. P. (ICA), tem um custo total elegível de 37.500,00€, e a componente do IPPortalegre é de 7.500,00€.

Em 2023, o GII preparou e acompanhou as seguintes prestações de serviços de consultoria técnica e científica a diversas entidades externas. Estas prestações de serviços foram desenvolvidas por equipas multidisciplinares de investigadores, resultado num total de faturação de 142.536,16€:

- Sistemas de Educação Inclusiva no Ensino Superior;
- Formação de Inglês - Níveis Intermédio e Avançado;
- Consultoria em sistemas de automação em máquinas agrícolas;
- Formação de Inglês;
- Verificação da conformidade dos sistemas de qualidade implementados pelos operadores de educação e formação profissional com o Quadro EQAVET;
- Formação de Conversação em Português Língua Estrangeira;
- Formação de Italiano - Nível de Iniciação;
- Avaliador de relatórios finais;
- Apresentação de Palestra subordinada à temática da “transformação digital no setor agrícola”;
- Biorrefinaria ano letivo 2022/2023;
- Lecionação da unidade curricular Interação Homem - animal – Natureza;
- Sessões da Ordem dos Contabilistas Certificados;
- Avaliação de planos de igualdade dos municípios que integram a Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo;
- Agricultura de Precisão em b-learning;

- Colaboração Docente - Maria Gorete Ferreira Dinis;
- Implementação e manutenção do website da Comissão de Cogestão do Parque Natural da Serra de São Mamede;
- Avaliação externa das escolas;
- Estudo de viabilidade técnico-económico para produção de BioGLP na Ilha da Madeira e Continente.

Para além destas prestações de serviços que tiveram início em 2023, foram concluídas outras que começaram a ser desenvolvidas anteriormente e foram também preparadas novas propostas a desenvolver durante o ano de 2024.

No que diz respeito à atividade desenvolvida e acompanhada pelo GII, o ano de 2023 ficou ainda marcado pelo(s)/pela(s):

- estabilização da própria equipa;
- continuação da execução de projetos relevantes e estruturantes, pela natureza, amplitude e montante financeiro associado aos mesmos, em particular os projetos Guardiões e o Consórcio MERIDIES, que serão complementados num futuro próximo com outros projetos associados ao PRR, em particular a construção de 3 novas residências e a melhoria das condições de infraestruturas já existentes, ao nível da eficiência energética. Destacamos ainda 2023 como um ano exigente e coincidente com o encerramento do quadro comunitário de apoio, com o término de projetos estruturantes para o IPPortalegre, como é o caso da BioBIP 2 ou do projeto Guardiões;
- publicação de artigos científicos em revistas Peer Review, com um total de 207 trabalhos científicos publicados em 2023 com afiliação do IPPortalegre e 151 com afiliação do VALORIZA, indexados à Scopus e Web of Science.
- organização da IV Energy & Climate Summit e da V Energy and Climate Summit
- organização da Virtual Educa
- organização de três meetings no âmbito da WIRE COST (Graz, Salónica e Cottbus)
- dinamização da iniciativa “Haja Ciência”, em que os investigadores identificam, em vídeos curtos, quais as suas áreas de investigação;
- realização de seminários de investigação mensais, no primeiro semestre de 2023;

- realização de sessões e capacitação sobre procura de jornais/revistas;
- realização do encontro de investigadores do Politécnico de Portalegre;
- realização de ações de capacitação de escrita científica, que envolveram 41 docentes e investigadores;
- realização de ação de capacitação de escrita de projetos europeus, que envolveu 19 docentes e investigadores;
- monitorização e divulgação de informação relativa a oportunidades de financiamento, de âmbito nacional e internacional, dando suporte aos investigadores na elaboração e submissão de candidaturas.
- Ação Formação “Avaliação morfológica e locomotora em cavalos de desporto”, realizada a 17 de fevereiro de 2023, no âmbito do projeto EQUIMAIS.
- Jornadas “Inovação e Rentabilidade nas variedades tradicionais de oliveiras portuguesas”, realizadas a 20 de março de 2023, no âmbito do projeto GESCERTOLIVE.
- Sessão Especial no “workshop Waste2H”, realizada de 20 a 22 de fevereiro de 2023, no âmbito do projeto PigWasteBioRefinery.
- Sessão Especial no “Demoday Wast’ Awareness”, realizada a 27 de março de 2023, no âmbito do projeto PigWasteBioRefinery.
- acolhimento de 15 bolseiros de investigação e bolseiros técnicos de investigação, nos domínios científicos da Bioenergia, Ciências Agrárias, Ciências Sociais, Educação e Formação, Eng. Ambiente/Eng. Mecânica, Engenharia química ou Engenharia Física e áreas similares. A envolvimento de bolseiros nas atividades de investigação científica tem contribuído de forma relevante para o desenvolvimento tecnológico, experimentação e transferência de conhecimento, através da publicação de artigos científicos e do forte apoio às equipas de investigação;
- WORKSHOP “Técnicas de determinação de concentração sérica de Ig” e “Técnicas de enfermagem no neonato equino”, realizado a 15 de maio de 2023, no âmbito do projeto EQUIMAIS.
- seminário “Rega Eficiente do Olival”, realizado a 16 de março de 2023, no âmbito do projeto GESCERTOLIVE.

Destaca-se ainda, no final do ano de 2023, o início dos processos de candidaturas a financiamento dos seguintes programas/projetos:

- i) Programa Plurianual de Financiamento de Unidades de I&D 2023/2024, que permitiu apresentar nova candidatura do VALORIZA, mas também a apresentação da candidatura a um novo centro de investigação (CARE – Centro de Investigação em Saúde e Ciências Sociais) e de um polo de gestão do CIEQV (Centro de Investigação em Qualidade de Vida, coordenado pelo IPSantarém);
- ii) FCT-Tenure, tendo sido apresentada candidatura de 10 posições para o IPPortalegre;
- iii) Impulso Mais Digital, medida apresentada pela Direção Geral do Ensino Superior (DGES) e financiada pelo PRR, para a qual o IPPortalegre apresentou cinco candidaturas diferentes, sendo líder em duas das candidaturas apresentadas (Reforço das Competências Digitais e Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior – Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior) e copromotor em três candidaturas (Reforma e Modernização das Ciências Agrárias, Reforma e Modernização da Medicina e Inovação, e Modernização Pedagógica no Ensino Superior – Criação de Centros de Excelência de inovação pedagógica).

Mantendo-se a gestão do processo Investigação, Inovação & Desenvolvimento, no âmbito do SGQ do IPPortalegre gerido pelo Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE), o GII manteve-se ativo no apuramento e análise dos indicadores relacionados à sua atividade.

Além disso, o GII procurou a implementação de várias melhorias contínuas plasmadas no respetivo plano de ação, na sequência das indicações expressas nos relatórios de auditoria, interna e externa, tendo sido possível alcançar melhorias significativas nos seguintes aspetos:

- i) Melhoria no processo de divulgação das calls, através da comunicação das diferentes calls de projetos no site do GII (<https://gii.ipportalegre.pt/oportunidades-definanciamento-e-apoio-a-investigacao/>) e de um maior direcionamento das mesmas para os docentes tendo em conta a área de investigação;
- ii) Realização da iniciativa “Haja Ciência” (<https://gii.ipportalegre.pt/haja-ciencia/>). Com o objetivo de potenciar o conhecimento e demonstração das atividades dos investigadores, foi proposta a iniciativa “Haja Ciência”, que decorreu durante todo o ano letivo através de um convite endereçado aos docentes/investigadores

a realizar um pitch, até 3 minutos, apresentando as suas atividades e interesses em termos de investigação.

iii) Realização de diferentes sessões de capacitação direcionadas aos investigadores, tal como apresentado nas atividades desenvolvidas.

Importa referir que, mais uma vez, mantendo a tendência iniciada anos antes, os indicadores do processo revelaram valores positivos, incluindo a superação de algumas das metas definidas.

iv) Consolidação do VALORIZA, que culminou com a apresentação de nova candidatura, no âmbito do Programa Plurianual de Financiamento de Unidades de I&D 2023/2024.

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

No que respeita às oportunidades de melhoria definidas para o ano de 2023, tendo em conta o exposto no capítulo anterior relativamente à atividade desenvolvida e o processo de reflexão interno, que deu origem aos planos de atividades para 2022/2023 e 2023/2024 (<https://gii.ipportalegre.pt/plano-de-atividades/>), apresentam-se em seguida as ações e iniciativas programadas, em linha com a consolidação da trajetória de crescimento e reconhecimento público, interno e externo à instituição, no que respeita à vertente de Investigação, Inovação & Desenvolvimento.

### **Proposta de melhoria 1**

Melhoria do processo de comunicação de ciência. Tal como referido no relatório do ano passado, foi criado o email [gci.ciencia@ipportalegre.pt](mailto:gci.ciencia@ipportalegre.pt), com um conjunto de regras e pressupostos definidos à priori. Não tendo sido possível alcançar o sucesso esperado, continua a trabalhar-se com o Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) para alcançar os objetivos propostos.

### **Proposta de melhoria 2**

Manutenção e atualização da nova página web do GII e respetiva articulação com a nova página web do IPPortalegre. Apesar de algumas mudanças implementadas em 2023, foram já identificadas algumas lacunas na página do GII e dos centros de investigação, mantendo-se como proposta de melhoria a atualização das páginas, em particular evitando que a informação fique desatualizada.

### **Proposta de melhoria 3**

Aumentar a participação de investigadores nos diferentes processos, através da realização de iniciativas que promovam a publicação científica e que aumentam o envolvimento em projetos de investigação. Com a contratação de uma nova investigadora em 2024, espera-se que haja um maior apoio na elaboração de candidaturas a projetos de investigação.



# **EMPREENDEDORISMO E EMPREGO**

# GABINETE DE EMPREENDEDORISMO E EMPREGO

O Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE) é uma unidade funcional do Instituto Politécnico de Portalegre que visa fomentar uma cultura empreendedora, estimular o surgimento de ideias de negócio e dar suporte ao desenvolvimento de projetos inovadores; apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados e acompanhar os seus percursos profissionais; contribuir para a melhoria dos conhecimentos e competências pessoais e profissionais dos estudantes, diplomados, trabalhadores do IPP e de outros públicos, promovendo cursos e ações de formação, integrados no Núcleo de Formação Contínua, cuja coordenação é da responsabilidade deste Gabinete (Despacho Normativo nº3/2016, de 3 de maio, alterado pelo Despacho Normativo nº 14-B/2021, de 9 de junho).

No ano de 2023, a equipa do GEE teve a seguinte constituição:

- Artur Romão, Pró-presidente para o Empreendedorismo, Emprego e Valorização do Conhecimento;
- Alexandre Martins, Subdiretor da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais;
- Francisco Monteiro, Subdiretor da Escola Superior de Saúde;
- Márcia Oliveira, Subdiretora da Escola Superior Agrária de Elvas;
- Valentim Realinho, Subdiretor da Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Manteve-se a constituição da equipa técnica: Ana Matos, Liliana Pêgo e Pedro Ranheta.

Considerando as ações previstas no Plano Estratégico de Desenvolvimento do IP Portalegre para o quadriénio 2022-2025, da responsabilidade ou com intervenção do GEE, registou-se a realização da maioria das ações planeadas para 2023, tendo sido atingidas todas as metas resultantes de ações com o envolvimento do Gabinete, contribuindo-se assim para a concretização do objetivo estratégico 7: “Estimular o empreendedorismo e o reforço da ligação ao tecido empresarial”.

Neste ano registaram-se como ações de especial saliência a inauguração da 2ª fase da BioBIP, a 8 de março, correspondendo à concretização do projeto BioBIP2TechTransfer; e a inauguração, a 28 de abril, da C.BIP – Incubadora de Empresas Culturais e Criativas, para além de um vasto conjunto de atividades realizadas no âmbito de vários projetos financiados, entretanto concluídos, designadamente: TransCoTec, PPIN, LinkMeUp 1000 Ideias, e contratação de RHAQ.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Núcleo de Formação Contínua

Dando continuidade à promoção da empregabilidade e ao apoio ao incremento de competências junto de alunos, antigos alunos, diplomados, trabalhadores do Politécnico e outros públicos, o GEE, no âmbito das atribuições de gestão e coordenação do NFC organizou, ou colaborou na organização, das seguintes 25 ações envolvendo um total de 417 formandos, abaixo apresentadas.

Nome	Data	Modalidade	Nº participantes
Introdução às Tecnologias do Hidrogénio (3ª ed.)	10 de jan a 4 de fev	B-learning	21
Como preparar um currículo?	9 de março	Presencial	17
Preparação de entrevistas de emprego	14 de março	Presencial	19
Atendimento Público: A qualidade e a imagem da organização	12 a 14 de abril	Presencial	8
Seminário: Como preparar um currículo?	14 de abril	Presencial	17
Workshop Inovação e Propriedade Industrial	10 de maio	Presencial	37

Sessão Roteiro do Hidrogénio	24 de maio	Presencial	20
Sessão Roteiro do Hidrogénio	26 de maio	Presencial	15
Planeamento semanal de refeições	1 de junho	Presencial	12
Sessão Roteiro do Hidrogénio	4 de junho	Presencial	20
Webinar: Igualdade entre homens e mulheres	5 de junho	Online	12
Sessão Roteiro do Hidrogénio	6 de junho	Presencial	15
Seminário: Preparação de entrevistas de emprego	14 de junho	Presencial	17
Comunicar em Inglês	17 a 21 de junho	Online	12
Propriedade Industrial	19 de junho	Presencial	14
Sessão Roteiro do Hidrogénio	19 de junho	Presencial	6
Sessão Roteiro do Hidrogénio	20 de junho	Presencial	10
Sessão Roteiro do Hidrogénio	26 de junho	Presencial	25
Sessão Roteiro do Hidrogénio	27 de junho	Presencial	15
Sessão Roteiro do Hidrogénio	28 de junho	Presencial	30
Sessão Roteiro do Hidrogénio	28 de junho	Presencial	5
Sessão Roteiro do Hidrogénio	3 de julho	Presencial	5
English for teachers	7 out a 30 nov	Online	18
Workshop Inovação e Propriedade Industrial	23 de outubro	Presencial	15
Entre pontos e linhas	2 de novembro	Presencial	16
Semear, cuidar e colher	9 de novembro	Presencial	16

### Concursos de ideias de negócio - Poliemprende

Para estimular a participação no concurso regional Poliemprende – 19ª edição - foram realizadas 12 sessões de apresentação, em todas Escolas do Politécnico, com a participação de 210 alunos.

Após as fases de candidatura e de acompanhamento do desenvolvimento das ideias de negócio, realizou-se o concurso regional, a 26 de maio, na BioBIP, onde se apresentaram 8 projetos, oriundos da ESAE (4), ESECS (3) e ESTG (1). A avaliação esteve a cargo do júri composto pelo Artur Romão, em representação do Presidente do Politécnico, e por Luís Barradas, representante da Caixa Geral de Depósitos; Jorge Pais pelo NERPOR; Ana Sampaio, em representação do IEFP; e Sandra Sarnadas pela CIMAA.

Foi selecionada para representar o Politécnico de Portalegre no concurso nacional, que decorreu entre 12 a 15 de junho de 2023, no Politécnico do Cávado e do Ave, a equipa vencedora do 1º prémio do concurso regional do Poliemprende, constituída por Inês Queimado, Carolina Silva, Ana Palha e Liliana Simões, alunas da Licenciatura de Enfermagem Veterinária, da ESAE, com o projeto “My Fit Pet”. O 2.º classificado foi o projeto Conectagro, elaborado por Daniel Ferreira, aluno de Licenciatura de Agronomia, da ESAE, e o 3º prémio foi atribuído ao projeto Treats at the Barn, realizado por Gabriela Alvim Pinto e Ruben Melo, ambos alunos da Licenciatura de Equinicultura, da ESAE.

O projeto vencedor foi premiado com 2.000€, o 2º classificado recebeu 1.500€ e foram entregues 1.000€ ao projeto que ficou em 3º lugar. Além dos prémios monetários, os 3 primeiros classificados receberam ainda 3 meses de incubação gratuita na BioBIP.

### Bolsa de Emprego

O Politécnico de Portalegre passou a dispor, desde novembro de 2022, de um Portal de Emprego, acessível em [emprego.ipportalegre.pt](http://emprego.ipportalegre.pt), facilitando a candidatura de estudantes e diplomados a estágios e emprego, e possibilitando às empresas a divulgação de ofertas de trabalho, através desta plataforma online.

Em 2023, registaram-se no portal de emprego 16 novas empresas, com oferta de 17 oportunidades de estágio e/ou emprego, e 46 novos utilizadores entre alunos e diplomados do Politécnico.

## **ENOVE +S**

A Escola Superior de Saúde (ESS) conjuntamente com o GEE organizaram a Feira de Emprego ENOVE+S destinada aos recém-diplomados em Enfermagem da ESS, que decorreu no dia 18 de julho, no Campus Politécnico, proporcionando a apresentação e divulgação de ofertas de emprego por parte de entidades de saúde e de empresas de recrutamento.

Na sessão de abertura intervieram Luís Loures, Presidente do Politécnico de Portalegre, Helena Arco, Diretora da ESS, e Artur Romão, Pró-Presidente para o Empreendedorismo, Emprego e Valorização do Conhecimento (PPpEEVC). Seguiram-se as apresentações das ofertas de emprego pelas entidades e empresas presentes, designadamente: Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, EPE; Rede CUF; Hospital de Vila Franca de Xira, EPE; Centro Social e Paroquial de São Tiago de Urra; Hospital Boberg Hamburgo; Teamguaranteed; Amplia Talents e Ventimiguís; realizadas em sessão e nos stands disponibilizados a estas entidades; proporcionando um contacto mais direto com os recém-diplomados, resultando em manifestações de interesse recíprocas para a imediata contratação destes recém-diplomados.

## **BioBIP – Bioenergy and Business Incubator of Portalegre**

Com a inauguração da 2ª fase da BioBIP, a 8 de março, em resultado da execução do projeto BioBIP2TechTransfer, em cerimónia presidida pela Ministra da Coesão Territorial, Ana Abrunhosa, concretiza-se o início do funcionamento em pleno das novas áreas da Incubadora de Base Tecnológica do Politécnico de Portalegre: o BioBIP Fab Lab (previsto desde a aprovação do Regulamento Interno de Funcionamento da BioBIP) e o Laboratório de Audiovisuais, Animação e Multimédia (BioBIP LAAM); complementando a atividade das áreas em funcionamento desde 2015: BioBIP IN e BioBIP Energia.

## **BioBIP IN – Incubadora de ideias de negócio**

A BioBIP IN reforçou a disponibilidade de espaços para desenvolvimento de projetos e acolhimento de novas ideias de negócio, incluindo um novo Laboratório de Empreendedorismo e Inovação (BioBIP LEI), e melhorando globalmente as condições de incubação disponibilizadas aos promotores, empresários e seus trabalhadores.

Mantendo o foco na dinamização, atração, e apoio a ideias ou projetos com elevado potencial de crescimento, preferencialmente inovadores e de base tecnológica, micro e pequenas empresas, com elevado potencial de crescimento, preferencialmente inovadoras e de base tecnológica, bem como a empresas existentes que queiram lançar novas unidades de negócio na região, no ano de 2023, considerando o mérito das candidaturas recebidas para incubação e a disponibilidade de espaços na incubadora, em conjunto com os projetos que transitaram do ano anterior, resultaram na presença de 31 projetos (ou empresas), 11 dos quais em regime de incubação física. O conjunto das empresas em incubação na BioBIP alcançou um volume de negócios superior a 3,3 milhões de euros, empregando um total de 88 trabalhadores

## **BioBIP Energia – Centro de Energia**

Verificou-se um incremento qualitativo do conjunto dos equipamentos disponíveis neste centro de experimentação de tecnologias na área da bioenergia e de valorização de resíduos, entre outras.

A BioBIP-Energia manteve Paulo Brito como coordenador, Luís Calado e Roberta Panizio na equipa técnica, e contando com a colaboração pontual de alguns bolseiros.

Tem-se vindo a dar primazia à formação avançada de recursos com base em bolsas de investigação científica associadas a projetos, no sentido de poder vir a incrementar a possibilidade do surgimento de spin-offs e startups no domínio da bioenergia, valorização de resíduos que possam vir a ser incubadas na BioBIP.

Apresentam-se se abaixo os mais significativos projetos que foram desenvolvidos ao longo do ano.

Nome do projeto	Descrição
AIHRE	Análisis e Impulso del H2 RENovable en la región POCTEP
AmbWTE	Biomass & Waste to Energy System
FUTURETECH_H2	Fomento y Desarrollo Tecnológico de la Industria del Hidrógeno Verde
H2DRIVEN	H2 como vetor de metanol verde para indústria química e mobilidade pesada
H2Excellence: Fuel Cells and Green	Hydrogen Centers of Vocational Excellence towards affordable, secure and sustainable energy for Europe
HYFUELUP	Hybrid Biomethane production from integrated biomass conversion
Landfood	Valorização da bolota para a indústria agroalimentar
Move2LowC	Combustíveis de Base Biológica
NewGen Reactor	Novo Reator de duplo leito fluidizado concêntrico para produção de carvão ativado
PAPEPO	(Papel Pedra Portugal) - Circular economy solution for the recovery of limestone extraction and exploitation waste
PigWasteBioRefinery	Biorrefinaria suinícola com base em processos biológicos, térmicos e eletroquímicos – Projeto-piloto móvel demonstrador
PYRAGRAF	Decentralized pyrolytic conversion of agriculture and forestry wastes towards local circular value chains and sustainability
RE-FEED	Renewable Energy production at Farm level for Energy Efficiency and Defossilization – LA11.1 e LA 11.2
RESIST	Resilience through Innovation Regions for climate change Science and Technology
SYNDIESEL	Combustíveis para motores diesel a partir de gasificação térmica de resíduos e culturas dedicada
WIRE	Waste biorefinery technologies for accelerating sustainable energy processes

### BioBIP FabLab

O FabLab do Politécnico tem como objetivo principal apoiar os processos de transformação de ideias em novos projetos e em realidade, ao permitir a experimentação e criação de novos produtos. Este espaço, equipado com diferentes tipos de equipamentos de última geração para apoio à criação, assume um papel fundamental ao potenciar a criatividade e o espírito inovador e empreendedor, ajudando a materializar ideias em produtos e assim contribuir para o desenvolvimento da economia local.

No ano de arranque do seu efetivo funcionamento, a equipa do BioBIP Fablab foi composta por Valentim Realinho, como coordenador, e por Pedro Pinto e João Prioste Mourato (até junho).

Como marcos principais, destacamos:

- Colocação em produção do microsite do BioBIP Fablab (<http://fablab.ipportalegre.pt>) bem como criação de conteúdos para o mesmo.
- Criação e aprovação do Regulamento de funcionamento do BioBIP Fablab incluindo o preçário a praticar para as várias tipologias de serviços (aprovado no Conselho de Gestão de 28/03/2023).
- Criação e aprovação das instruções de Trabalho de Prestação de Serviços Internos e Externos (aprovado no Conselho de Gestão de 23/06/2023).
- Participações no Encontro Nacional de Fablabs (Fundão), na FIAPE (Estremoz), no Arduino Day (Badajoz)

Ao longo do ano verificou-se:

- Receção e formação nos equipamentos que foram sendo adquiridos e recebidos.
- Acolhimento de diversas visitas, e realização de atividades de demonstração.
- Acolhimento de Estágios:

- 2 alunos do 11º ano do curso de “Desenho digital 3D” da Escola Mouzinho da Silveira (ESMS): atividades/trabalhos de desenho digital 2D e 3D e montagem e programação de Robots, equipados com placas Arduino, para execução de diferentes tarefas.
- 3 alunos do 12º ano do curso de “Comunicação e serviço digital” da ESMS: atividades de enquadramento pedagógico no domínio da gamificação e programação de elementos para Minecraft Education no âmbito do projeto School Craft.
- 1 aluno do CTeSP de “Desenvolvimento para a Web e dispositivos móveis”: implementação e desenvolvimento de um Website em Wordpress e participação em diferentes trabalhos desenvolvidos no FabLab, fundamentalmente na área da impressão.

Dos trabalhos realizados, registam-se:

- Corte CNC de madeira e corte/gravação laser: de acrílico para lembrança do IPP, e de tampas de caixote de lixo do Campus no âmbito do projeto Eco-Escolas.
- Corte e gravação laser de madeira e acrílico: homenagem ao Professor Abílio Amiguinho, Prémios CIS Academy, Prémios Green Academy, presentes de Natal do IPP.
- Criação de 8 unidades de uma lembrança de participação para oferta aos oradores do evento "Cocktail dos Idiotas".
- Desenho e impressão 3D: porcas M14 de parafuso, para aplicação em equipamento "Alcoltest", e peça para interior de automóvel.
- Gravação a laser: placas de madeira com o logotipo de empresa, placas de madeira de sinalização de percurso eco-trilho, placas em acrílico com a menção dos Prémios de Excelência, e desenvolvimento e maquinação em CNC da base de madeira, em madeira de trabalho académico de alunos.
- Gravação de peça de TV (SIC) da atividade do BioBIP Fablab.
- Gravação e corte laser em acrílico para: caixas de canetas, caixas de pins e para suporte de folhetos do IPP.
- Gravação e corte laser em madeira para prémio dos “Ases do Pedal”.
- Gravação laser de textos em duas placas metálicas para a Casa da Cidadania Sagueiro Maia.
- Gravação/corte em acrílico e maquinação CNC da base madeira para produção de troféus do “Benfica Escolas de Futebol de Évora”.
- Impressão 3D: de prensa para máquina de café, para suporte para microfones do Laboratório de Som, de caixa e suportes para Sensor.
- Impressão 3D e corte/gravação laser de acrílico para Prémios Mais Digital.
- Maquinação CNC em madeira e gravação laser para banco.
- Placas em acrílico para fixação de relés no Laboratório de Eletrónica e Instrumentação.
- Produção de um Kit para bancada no âmbito do curso de informática industrial, composto por 11 peças impressas em 3D (PETG) e uma pequena placa em acrílico.
- Digitalização 3D da coleção de armas para a Casa da Cidadania de Sagueiro Maia.

### **BioBIP LAAM**

O Laboratório de Animação, Audiovisuais e Multimédia (LAAM) da BioBIP é um espaço que oferece diversos recursos para a criação de projetos audiovisuais. Entre as suas valências destacam-se a tecnologia de motion capture, o estúdio polivalente para sessões fotográficas ou de gravação de vídeo, e meios para apoio à criação de animação.

No ano de 2023, a equipa do BioBIP LAAM foi constituída por Luís Vintém (coordenador), e por Paulo Moreira (subcoordenador), ambos Professores do Departamento de Artes, Design e Animação (DADA), na ESTG.

No seu período inicial o LAAM foi utilizado de forma algo limitada, carecendo de melhorias para o seu funcionamento pleno, no que respeita ao isolamento acústico e à necessidade de criar black-out para fotografar e gravar vídeo com desenhos de luz controlados, bem como da disponibilidade de pessoal técnico para auxiliar os utentes na utilização

do estúdio.

Recentemente, o LAAM tem sido procurado por alunos das áreas da animação, audiovisuais e multimédia para a realização de estágios, permitindo aumentar e diversificar a atividade do laboratório.

De entre as atividades realizadas, destacam-se:

- Apoio à atividade letiva, em particular nas unidades curriculares do DADA relacionadas com a área dos audiovisuais: Fotografia, Tecnologia e Linguagem Audiovisual, Produção e Linguagem Audiovisual, Aplicações 3D e Animação 3D.
- Apoio a entidades externas – salientando-se um projeto que incluiu a preparação, montagem e a rodagem de uma cena utilizando a técnica de animação em stop-motion, inserida no documentário “Silvestres”, numa produção da Lenga Lenga Filmes., é realizado por Miguel Cortes Costa e produzido por Carolina Castro Almeida. A primeira projeção pública do documentário aconteceu no final do mês de abril e o filme está seleccionado para o Festival de Cinema de Santarém.
- Apoio a atividades do Gabinete de Comunicação e Imagem do IPP – desenvolvimento de uma série de vídeos no âmbito do Projecto Life ON - MOOC's.

### **CBIP – Incubadora de Indústrias Culturais e Criativas**

Em virtude do Acordo de Parceria celebrado entre o Município de Portalegre e o IPP, em 27 de abril de 2018, para a apresentação da candidatura financiada pelo Alentejo 2020-PORA, para requalificação de um edifício destinado à instalação de uma incubadora de Empresas não Tecnológicas, para acolhimento de empresas, preferencialmente na área das indústrias culturais e criativas, foram desenvolvidas diversas ações, em articulação com o Município de Portalegre, visando cumprir as metas e indicadores constantes da referida candidatura.

No decurso de 2023, destacam-se como marcos da atividade da incubadora CBIP:

- Inauguração da C.BIP – Incubadora de empresas industriais e criativas, realizada a 28 de abril de 2023, com a presença da Ministra da Coesão Territorial, da Presidente da Câmara Municipal de Portalegre, do Presidente do Politécnico de Portalegre e do Presidente da CCDRALentejo, para além de diversos convidados;
- Inauguração pública do sítio na internet da C.BIP, em <https://cbip.ipportalegre.pt/>, contendo o formulário para candidatura à C.BIP - Incubadora de Empresas Culturais e Criativas de Portalegre, em <https://cbip.ipportalegre.pt/candidatura/>;
- Publicação em Diário da República, 2.ª série, em 15 de maio de 2023, do Despacho n.º 5577/2023, do Presidente do IPP, de 26 de abril de 2023, aprovando o Regulamento Interno de Funcionamento da Incubadora de Empresas Culturais e Criativas do Politécnico de Portalegre. Este Regulamento define as regras gerais de acesso e de funcionamento da C.BIP — Incubadora de Empresas Culturais e Criativas do Politécnico de Portalegre, estrutura do Politécnico de Portalegre, vocacionada para a incubação de empresas, de base não tecnológica, preferencialmente relacionadas com as áreas das artes e indústrias criativas, tendo como missão o fomento e disseminação do empreendedorismo, do espírito empreendedor em toda a comunidade académica e tecido empresarial envolvente, apoiando o desenvolvimento de ideias de negócio inovadoras, culturais e criativas, visando a sua concretização e implementação com sucesso no mercado.
- Funcionamento em pleno da C.BIP no decurso do 2.º semestre, registando-se a afetação da totalidade dos espaços próprios para incubação (Ateliers), bem como uma cada vez maior utilização dos espaços comuns (cowork); superando os objetivos fixados na candidatura ao Alentejo 2020 – PORA e correspondendo integralmente aos compromissos fixados no Protocolo estabelecido para o efeito entre o Município de Portalegre e o IPP.
- No final de 2023, entre as candidaturas e admissões realizadas, registou-se um total de 9 empresas incubadas, 5 das quais em Atelier e 4 em cowork.

Nesta fase inicial do seu funcionamento, a C.BIP, sob coordenação do GEE, contou com a colaboração e apoio técnico

da estagiária no GCI, Daniela Paulo.

### Projetos financiados

Com a coordenação ou participação do GEE, do seu coordenador e/ou equipe técnica, contando com acompanhamento do GII, decorreu a execução de diversas candidaturas, maioritariamente concluídas neste ano, de entre as quais se destacam as seguintes:

Projeto	Objetivos
TransCoTec	Potenciar a valorização dos resultados de I&D e reforçar a transferência de conhecimento científico e tecnológico para o setor empresarial, através de um consórcio formado por três Institutos Politécnicos (IP), IPPortalegre, IPTomar e IPSantarém. As atividades de transferência de conhecimento científico e tecnológico visam essencialmente as empresas existentes no mercado dos setores Agroalimentar, Energia, Tecnologias de Informação (TIC), Água e Ambiente, mas também a criação de spin-offs ou startups nestes setores de atividade.
Link Me Up – 1000 ideias Sistema de Apoio à co-criação de inovação, criatividade e empreendedorismo	Reforçar a cooperação entre os Politécnicos portugueses enquanto agentes de promoção do empreendedorismo qualificado, em co-criação de inovação com o meio empresarial e visando a geração de ideias inovadoras e a criação de novas empresas.
PORTUGAL POLYTECHNICS INTERNATIONAL NETWORK – PPIN	Criar e desenvolver uma rede de internacionalização presencial do Ensino Superior Politécnico Português no estrangeiro, uma plataforma de informação para as instituições e para as empresas no âmbito da internacionalização, mecanismos partilhados de sustentabilidade e eventos de internacionalização
BioBIP 2 – TechTRANSFER	Dar continuidade ao investimento na BioBIP, linha de Investigação e de transferência de tecnologia em produção de biocombustíveis e energia a partir da valorização de recursos biomássicos, bem como desenvolver um centro de prototipagem de fabricação digital integrado na rede nacional e global de FABLAB.
OMNI – BEAST – OMNI – BE Aware Student	Desenvolver, testar e implementar soluções que definam as competências-chave dos alunos, especialmente através da utilização do modelo de negócio CANVAS, bem como definam e orientem a sua carreira profissional
LifeON	Envolver os alumni no processo educativo e de fomento da empregabilidade; Promover a transferência do conhecimento criado no IPP, contribuindo para que o mesmo possa ser utilizado na comunidade, criando valor acrescentado a todos os stakeholders
Contratação de RHAQ	Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral

### Outras atividades

#### Participação em eventos externos

23 de fevereiro – Promotores da BioBIP participaram em conferência que assinalou os 50 anos do jornal Expresso

30 de março – GEE participou em sessão sobre empregabilidade com Secretário de Estado do Trabalho

30 e 31 de março – BioBIP representada na 1ª Feira Vocacional e Profissional do Agrupamento de Escolas do Bonfim

6 a 9 de março – Link Me Up: Representantes do Politécnico de Portalegre na Áustria

6 de junho – Bootcamp DEMOLA decorreu em Bragança

20 a 22 de junho – Link Me Up: Politécnico de Portalegre esteve representado nos Países Baixos  
26 a 29 de junho – Link Me Up: Politécnico em missão na Irlanda  
21 e 22 de setembro – BioBIP FabLab representado no Encontro Nacional de Fab Labs  
10 de outubro – Conferência juntou alumni do Politécnico de Portalegre em sessão moderada por Artur Romão, PPpEVC  
24 de outubro – FabLab representado em conferência “Alentejo + Digital”  
24 a 27 de outubro – Missão internacional: Visita a incubadora de base tecnológica  
25 e 26 de outubro – Alunas do Politécnico em programa de imersão do BFK em Coimbra  
26 de outubro – Encontro final do projeto LifeON apresentou trabalhos realizados e juntou alumni do Politécnico  
11 de novembro – Técnico da BioBIP Energia apresentou tese de Mestrado na Ordem dos Engenheiros  
22 de novembro – GEE participou no Webinar “Jovens e o Trabalho: Como tudo mudou!”, organizado pelo Consórcio Maior Empregabilidade e a Fórum Estudante  
6 de dezembro – GEE representado no Encontro Nacional dos Gabinetes de Promoção de Empregabilidade no Ensino Superior 2023

### **Eventos organizados ou que acolhemos na BioBIP**

6 de janeiro – Kynthec promoveu convívio entre BioBIPers em Dia de Reis  
10 de janeiro – GEE disponibiliza Oficinas Poliemprende  
19 de janeiro – Workshop: Plano de Negócios e Investimento no âmbito do Link Me Up  
20 de janeiro – Demola: Apresentados projetos de cocriação da 5ª edição  
8 de fevereiro – Valoriza organizou o seminário “O olival e o azeite na reserva da biosfera transfronteiriça do Tejo-Tajo internacional: Contributos para o desenvolvimento do oliveturismo”  
15 de fevereiro – Politécnico de Portalegre assinou protocolo com Câmara Municipal da Praia  
16 de fevereiro – Seminário OMNI-BEAST “Traçar o percurso profissional sendo empreendedor”  
1 de março – Workshop “Negociação de financiamento” no âmbito do Link Me Up  
14 de março - Poliemprende apresentado a alunos do Politécnico de Portalegre  
27 de março – Politécnico de Portalegre acolheu Demoday. Evento de demonstração de tecnologias, enquadrado no projeto Wast’Awareness.  
27 de março – TransCoTec: Politécnico de Portalegre organizou Mostra Tecnológica  
27 março – TransCoTec: Abertas candidaturas para bolsas para ideias empreendedoras  
28 de março – Projeto de melhoria das condições de visita do PNSSM analisado na BioBIP  
4 de abril – Poliemprende apresentado a finalistas do curso de Turismo  
5 de abril – Softinsa promoveu convívio entre BioBIPers para assinalar a Páscoa  
18 de abril – Projeto Guardiões organizou congresso técnico  
6 de maio – Grupo de trabalho preparou plano estratégico para o turismo e património do Quénia  
8 e 9 de maio – Bootcamp Demola juntou facilitadores  
12 de maio – “Roteiros Europa” trouxeram eurodeputados à BioBIP  
12 de maio – Comunicação e o protocolo na GNR foram tema de palestra  
16 de maio – Sessão sobre Marketing Digital  
18 de maio – BioBIP acolheu palestra sobre “Empreendedorismo”  
18 de maio – V Jornadas de Informática  
19 de maio – GEE desenvolveu sessão “Financiamento ao investimento”  
26 de maio – Realizou-se o final pitch da 6ª edição do projeto LinkMeUp – Cocriação de Inovação/Demola que premiou rojeto sobre o futuro dos museus  
29 de maio – AREANATEjo assinalou Dia Mundial da Energia

1 de junho – Dia da Criança assinalado na BioBIP  
10 a 14 de julho – Green Academy: Participantes desenvolvem atividade ligada ao empreendedorismo  
19 de julho – CCISP: Comissão para os Assuntos Académicos e para a Avaliação da Qualidade reuniu na BioBIP  
23 de junho – Evento de encerramento do TransCoTec decorreu em Portalegre  
23 de agosto a 29 de setembro – Campanha de recolha: “Vamos aconchegar a casa?”  
4 de setembro – Digital Academy: Ideias empreendedoras  
19 de outubro – Ação de sensibilização sobre alimentação saudável  
23 de outubro – Sessão de capacitação sobre redação de patentes  
24 de outubro – Alentejo + Digital: Conferência Regional decorreu  
9 e 10 de novembro – WASTE2H2: Conferência reuniu investigadores  
16 de novembro – Impacto das alterações climáticas nas políticas de desenvolvimento regional discutido na BioBIP  
21 de novembro – Corporate Talks  
25 de novembro – BioBIP celebrou 8º aniversário  
28 de novembro – Reunião do CCISP  
5 de dezembro – Ação do Dia Internacional do Voluntário  
21 de dezembro – Natal celebrado na BioBIP

### **Visitas efetuadas à BioBIP**

5 de janeiro – Alunos de Gestão  
12 de janeiro – Investidores brasileiros  
31 de janeiro – Formandos do IEFP de Portalegre  
10 de fevereiro – Alunos de Salvaterra de Magos  
16 de fevereiro – IEFP acompanhou promotor em visita à BioBIP  
20 a 22 de fevereiro – 3rd WASTE2H2 Workshop “Waste-to-gas cutting-edge technologies” culminou com visita à BioBIP Energia  
20 de março – Estudantes da área de Multimédia, da Escola Secundária D. Sancho II, Elvas  
3 de abril – Projeto Portugal Empreende 4.0 trouxe alunos à BioBIP  
20 de abril – Delegação da RTCV  
3 de maio – Participantes na International Week  
4 de maio – BioBIP acolheu encontro com delegação francesa  
22 de maio – Dias Abertos: Visita de alunos de Alter do Chão  
1 de junho – Professora da Moldávia  
7 de junho – Dias Abertos: Visita de alunos de Nisa  
14 de junho – Dias Abertos: Visita de alunos de Ponte de Sor  
13 de julho – Formandos do IEFP  
27 de julho – Secretário de Estado da Digitalização e da Modernização Administrativa  
27 de julho – Jornadas Mundiais da Juventude: Cerca de uma centena de franceses passaram pela BioBIP Energia  
6 de setembro – Líder do PSD  
13 de setembro – Secretária de Estado para a Ação Climática e Desenvolvimento Sustentável de Angola  
18 de setembro – Presidente e Vereador da C. M. do Tarrafal encontraram-se com alunos cabo-verdianos do Politécnico  
19 de setembro – Presidente Executivo do PACT  
11 de outubro – Alunos do 1º ano de Gestão  
16 de outubro – Professor turco  
17 de outubro – Alunos do 1o ano de APM

2 de novembro – Professora búlgara

13 de dezembro – “O cinema somos nós” trouxe alunos de Marvão à BioBIP

16 de dezembro – Formandos do IEFP visitaram a BioBIP Energia

### **As nossas incubadoras e incubados**

19 de janeiro – Startup Visa: renovada certificação da BioBIP

14 de fevereiro – Politécnico de Portalegre integra consórcio de agenda mobilizadora para o hidrogénio com estudos experimentais nos equipamentos instalados na BioBIP Bioenergy

28 de abril – Politécnico de Portalegre e Empowered Startups assinaram protocolo na C.BIP

28 de abril – Kyndryl apresentada à Ministra da Coesão Territorial

8 de maio – Softinsa Portalegre assinalou o segundo aniversário

10 e 11 de maio – Neovictus em evento da rede internacional BIN@

17 de maio – Softinsa promoveu rastreio contra a obesidade

28 de maio – BioBIP em destaque em reportagem da SIC

6 de dezembro – BioBIP integra Rede Nacional de Incubadoras

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

Pretende-se a continuidade da contribuição do GEE para a concretização dos objetivos estratégicos do Politécnico nos domínios em que intervém, tendo por base a ligação e o apoio das diferentes unidades e estruturas do IPP, identificando-se como possíveis ações a curto prazo:

- Expandir a Feira de Emprego e Empreendedorismo ENOVE+ a outras áreas científicas e profissionais e alargar a ENOVE+Saúde aos diplomados da ESS na área da Higiene Oral;
- Ampliar a utilização da Bolsa de Emprego, por diplomados, alunos e empregadores;
- Reforçar o relacionamento com a rede Alumni, empresas e outras entidades, consubstanciada na realização de uma nova iniciativa, designada Politécnico de Excelência
- Alargar a oferta do Núcleo de Formação Contínua;
- Consolidar a BioBIP e da C.BIP, incrementando a quantidade de empresas e projetos.
- Desenvolver a rede de mentores que apoiam os projetos em incubação, considerando a expansão das áreas de investigação no Politécnico e o rejuvenescimento e o aumento das qualificações do seu corpo docente;
- Contribuir, ainda mais, para a internacionalização do Politécnico, acolhendo projetos e empresas com origem internacional, e estimulando os promotores a estabelecerem contactos e realizarem e experiências internacionais;
- Dinamizar o BioBIP FabLAB e o BioBIP LAAM, procurando reforçar a equipa de apoio técnico ao funcionamento desses laboratórios, para além de uma mais regular presença de estagiários, de diferentes origens;
- Dar continuidade à melhoria das instalações do BioBIP LAAM, designadamente ao nível da insonorização, para possibilitar a melhoria qualidade acústica, e reforçando os pontos de electricidade e extensões;
- Realizar uma campanha de divulgação destes novos laboratórios (BioBIP FabLab e BioBIP LAAM), dando a conhecer os serviços e equipamentos disponíveis;
- Concretizar a aplicação da sinalética direcional e interna na BioBIP;
- Implementação do serviço de acolhimento de empreendedores e profissionais em estadas de curta duração - “Incubadora services”;
- Identificar e explorar oportunidades de financiamento que permitam dar continuidade a algumas das atividades realizadas no âmbito dos projetos coordenados ou com envolvimento do GEE (TransCoTec, PPIN, LinkMeUp 1000 Ideias, PPIN, RHAQ).



## **INTERNACIONALIZAÇÃO**

# GABINETE DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

O presente Relatório apresenta dados referentes às atividades desenvolvidas no âmbito do Gabinete de Relações Internacionais (GRI), durante o ano letivo de 2022/23.

## I - MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES - PROGRAMA ERASMUS+

### Integração de novo Consórcio

Em maio de 2023, foi acreditado, pela Agência Nacional Erasmus, o consórcio SUSTAGRI, no qual se integram o Politécnico Portalegre, bem como a Universidade do Algarve, a Universidade Nova de Lisboa, o Instituto Politécnico de Beja, o Instituto Politécnico de Castelo Branco e a Agroinsider.

Este consórcio promove a cooperação académica seja ao nível do ensino, da investigação e da gestão na área da agricultura e desenvolvimento rural sustentável, entre países de Língua Portuguesa (da América Latina, do sudoeste Asiático, dos Balcãs Ocidentais e do sul do Mediterrâneo), nos quais a agricultura é uma atividade económica relevante, através da realização de mobilidades (IN e OUT) de estudantes e de Staff.

### Mobilidades Erasmus+

As atividades de mobilidade dentro do programa Erasmus+ promovidas pelo GRI dizem respeito a duas Ações dentro do Programa Erasmus+: KA103 – mobilidade entre países do Programa; KA107 – mobilidade entre países do Programa e países parceiros. Ambos os tipos de mobilidade são enquadrados em acordos interinstitucionais assinados entre as instituições estrangeiras e o IPP diretamente, ou entre aquelas e o IPP.

Em 2022/23, no âmbito de um projeto K103 tutelado pelo Consórcio ErasmusCentro, realizaram-se os fluxos possíveis de saída (OUTGOING) e de entrada (INCOMING). Estes dados justificam a existência de uma lista alargada de acordos bilaterais, que possibilitam uma ampla escolha para estudantes, docentes e não docentes, de quem depende, essencialmente, manter tais acordos ativos.

### Mobilidades de Saída 2022-23

OUTGOING ERASMUS	Beneficiários	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC   GRI	TOTAL
STA (Ensino)	Docentes	8	12	8	9	0	37
STT (Formação)	Docentes	1	3	8	0	0	12
STT (Formação)	Não Docentes	0	0	0	1	10	11
SMS (Estudos)	Estudantes	0	8	2	0	0	10
SMP (Estágio)	Estudantes	9	0	1	5	0	15
TOTAL		18	23	19	15	10	85

### Mobilidades de Entrada 2022-23

INCOMING ERASMUS	Beneficiários	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC   GRI	TOTAL
STA (Ensino)	Docentes	0	9	10	3	0	22
STT (Formação)	Docentes	1	0	4	4	8	17

STT (Formação)	Não Docentes	0	0	0	1	3	4
SMS (Estudos)	Estudantes	3	14	14	2	0	33
SMP (Estágio)	Estudantes	4	0	0	0	0	4
TOTAL		8	23	28	10	11	80

## II. MOBILIDADE AO ABRIGO DE OUTROS PROGRAMAS E AÇÕES

### Mobilidade pontual internacional de estudantes de outros países

No âmbito da operacionalização dos protocolos de cooperação existentes com parceiros internacionais com vista a mobilidade pontual, recebemos, em 2022/23, 12 estudantes e 4 docentes.

### Mobilidade Pontual 2022-23

INCOMING	Beneficiários	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	SC   GRI	TOTAL
STA (Ensino)	Docentes	1	0	0	0	0	1
STT (Formação)	Docentes	0	0	1	0	1	3
STT (Formação)	Não Docentes	0	0	0	0	0	0
SMS (Estudos)	Estudantes	0	4	8	0	8	12
SMP (Estágio)	Estudantes	0	0	0	0	0	0
TOTAL		1	4	9	0	9	9

### Duplas titulações

Em 2022/2023, o Politécnico de Portalegre recebeu 2 alunos, na ESTG, ao abrigo dos protocolos de dupla titulação

## III - ESTUDANTES INTERNACIONAIS

### Estudantes Internacionais ao abrigo do respetivo Estatuto

Em 2022/23, estavam matriculados 104 estudantes no Politécnico de Portalegre ao abrigo deste estatuto, sendo que o número total de alunos que frequentavam pela primeira vez os respetivos ciclos de estudos era de 42.

Ciclo de Estudos	ESBE	ESECS	ESTGD	ESS	TOTAL
CTeSP	2	1	3	1	7
Licenciatura	4	20	39	14	77
Mestrado	1	7	9	0	17
Pós-Graduação	0	0	3	0	3
TOTAL					104

## IV - PROTOCOLOS

### Protocolos de Cooperação Erasmus

Em 2022/23, foram realizados e renovados protocolos de cooperação com IES abrangidas pelo programa Erasmus+ no total

de 35. Em todos estes Interinstitucional Agreements procurou abranger-se todas as áreas em comum entre o Politécnico de Portalegre e as IES parceiras.

País	Código Erasmus	Instituição
Alemanha	D NURTING01	HFUW NURTINGEN-GEISLINGEN
Alemanha	D ESSEING03	HOCHSCHULE ESSEINGEN
Bulgária	BG BLAGOEV03	AMERICAN UNIVERSITY IN BULGARIA
Bulgária	BG BOURGAS01	BURGAS FREE UNIVERSITY
Bulgária	BG SOFIA16	SOFIA TECHNICAL UNIVERSITY
Bulgária	BG STARA-Z01	TRAKIA UNIVERSITY
Eslováquia	SK PRESOV01	UNIVERSITY OF PRESOV
Espanha	E VALLADO32	ESCUELA SUPERIOR DE DISEÑO DE VALALDOLID
Espanha	E MADRID33	UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
Espanha	E SANTIAGO01	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA
Espanha	E TARRAGO01	UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Espanha	E CADIZ01	UNIVERSIDAD DE CADIZ
Estónia	EE TARTU01	ESTONIAN UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES
Grécia	G IOANNIN01	UNIVERSITY OF IOANNINA
Grécia	G EGALE002	UNIVERSITY OF WEST ATTICA
Itália	I FOGGIA03	UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FOGGIA
Itália	I MILANO01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
Lituânia	LT KLAIPED09	KLAIPEDOS VALSTYBINE KOLEGIJA (KLAIPEDA STATE COLLEGE)
Lituânia	LT SIAULIA03	ŠIAULIAI STATE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
Lituânia	LT VILNIUS10	VILNIAUS KOLEGIJA
Polónia	PL BIALYST01	BIALYSTOK UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
Polónia	PL LEGNICA01	COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA
Polónia	PL LODZ07	AKADEMIA HUMANISTYCZNO-EKONOMICZNA W ŁODZI (UNIVERSITY OF HUMANITIES AND ECONOMICS IN LODZ)
Polónia	PL RZESZOW03	UNIVERSITY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND MANAGEMENT IN RZESZOW
Polónia	PL SOPOT01	SOPOCKA SZKOLA WYWSZA (SOPOT COLLEGE)
República Checa	CZ OSTRAVA02	UNIVERSITY OF OSTRAVA
Turquia	TR ANTALYA02	ANTALYA BILIM UNIVERSITY
Turquia	TR BINGOL01	BINGÖL UNIVERSITY
Turquia	TR KARS01	KAFKAS UNIVERSITY
Turquia	TR ERZINCA01	ERZINCAN BINALI YILDIRIM UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU40	BEZMIALEM VAKIF UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU67	ISTANBUL ATLAS UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU65	ISTANBUL KENT UNIVERSITY
Turquia	TR ISTANBU45	ISTANBUL NIŞANTAŞI UNIVERSITY
Turquia	TR IZMIR05	YASAR UNIVERSITY

## Protocolos de Cooperação Internacionais

Em 2022/23, foram realizados 22 novos protocolos de cooperação institucional com IES internacionais, visando a cooperação entre ambas as instituições; a mobilidade de docentes, discentes e investigadores; a promoção do interesse pelas atividades de ensino e pesquisa das respectivas instituições; o desenvolvimento de projetos de investigação conjuntos e a formação avançada e a capacitação de docentes de ambas as instituições.

IES Internacionais	País
UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)	Brasil
INSTITUTO FEDERAL DO MARANHÃO (IFMA)	Brasil
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA (IFPB)	Brasil
UNIVERSIDAD DE CONGRESSO	Argentina
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (UERJ)	Brasil
UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE (UFCSPA)	Brasil
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO	(UFPE) Brasil
IGOR SIKORSKY KYIV POLYTECHNIC INSTITUTE	Ucrânia
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL (SENAI/DR/BA)	Brasil
INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA (IMT)	Brasil
UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO	Chile
CEBU TECHNOLOGICAL UNIVERSITY	Filipinas
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UNB)	Brasil
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS (UFG)	Brasil
UNIVERSIDADE CATÓLICA DE BRASÍLIA (UCB)	Brasil
CENTRO UNIVERSITÁRIO BARÃO DE MAUÁ	Brasil
UNIVERSIDADE DO ESTADO DA BAHIA (UNEB)	Brasil
UNIVERSIDADE KATYAVALA BWILA (UKB)	Angola
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC	Equador
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (FEAUSP)	Brasil
UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA (UDESC)	Brasil
UNIVERSIDADE PARANAENSE (UNIPAR)	Brasil

## V – OUTRAS ATIVIDADES

### Ações de Networking e de Captação de Estudantes em Eventos Internacionais

No âmbito da sua projeção internacional, o Politécnico de Portalegre tem visado um reforço das parcerias e alianças internacionais, reforçando as já existentes com instituições estrangeiras de ensino superior; tendo realizado novos protocolos de cooperação institucional, no âmbito de projetos e programas internacionais centrados na mobilidade, no ensino, na investigação e na formação e visando aumentar o número de cursos de dupla titulação e o número de mobilidades pontuais com instituições estrangeiras de ensino superior.

Visando o reforço e a promoção de novas parcerias com formação e objetivos académicos, foram desenvolvidas várias ações de divulgação e de networking, em dois eventos internacionais: a 2022 EAIE (European Association for International Education) Conference and Exhibition, em Barcelona, em setembro de 2022 e a NAFSA (Association of International Educators) 2023 Annual Conference & Expo, em Washington, em junho de 2023.

No âmbito da captação de Estudantes Internacionais, foram desenvolvidas ações de divulgação em dois eventos

internacionais promovidos pelo Salão do Estudante: Feira de Intercâmbio, no Brasil, nas cidades do Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília e Salvador, em outubro de 2022 e em março de 2023.

No âmbito do Portugal Polytechnics International Network (PPIN), o Politécnico de Portalegre integrou missões internacionais, em atividades de networking e de captação e de indução no secundário, nos seguintes países: Chile (Santiago do Chile, outubro de 2022), Brasil (outubro de 2022 e março de 2023), Perú (Lima, novembro de 2022), Cabo Verde (Praia, São Vicente e Sal, janeiro de 2023) e Moçambique (Maputo, junho de 2023).

Neste âmbito, ainda participou nos IV e V Encontros de Internacionalização de Empresas PPIN: o primeiro decorreu em Viana do Castelo, entre 28 e 29 de novembro de 2022, e o segundo em Castelo Branco, entre 27 e 28 de abril. Em ambos os eventos foram debatidos temas como cooperação e co-promoção entre empresas e politécnicos e inovação formativa e internacionalização como um dos principais desafios para o futuro na perspetiva da investigação, das empresas e associações empresariais.

### Atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural

Em 2022/23, o Politécnico de Portalegre realizou 11 atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural.

Atividades/Eventos promotores de ambiente internacional e intercultural	Data
WIRE COST 2nd Working Groups Workshop	6 a 7 de outubro
Encontro Bilateral Erasmus+ de Agências Nacionais Erasmus+ de Portugal e Espanha	18 e 19 de outubro
III Energy & Climate Summit	19 e 20 de outubro
Link Me Up – Final Pitch da 5ª edição: Apresentação do trabalho realizado pelas equipas, no âmbito da 5ª edição do projeto Link Me Up – 1000 ideias – Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo	20 de janeiro
Seminário Omni Beast	16 de fevereiro
V Energy & Climate Summit - Tema: Economia Circular	19 e 20 de abril
Semana Internacional	2 a 6 de maio
Link Me Up – Final Pitch da 6ª edição: Apresentação do trabalho realizado pelas equipas, no âmbito da 6ª edição do projeto Link Me Up – 1000 ideias – Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo	26 de maio
I Jornadas Ibéricas de Turismo	31 de maio e 1 de junho
Virtual Educa - Fórum Academia Net Zero	15 e 16 junho
Seminário PROVERE	18 de julho

### Semana Internacional 2023

Decorreu, entre 2 e 5 de Maio, a Semana Internacional 2023 do Politécnico de Portalegre. Neste evento, reuniram-se cerca de 40 participantes de instituições internacionais parceiras do Politécnico de Portalegre provenientes de Espanha, França, Grécia, Hungria, Lituânia, Moldávia, Polónia, Quénia, Roménia e Turquia.

De acordo com a sua área de trabalho, alguns participantes desenvolveram sessões de ensino para os alunos e outros participaram em eventos de formação e em reuniões com os diversos departamentos e secções do Politécnico de Portalegre do seu interesse.

Para além das sessões de trabalho, foi proporcionada, aos visitantes do IPP, a oportunidade de conhecerem alguns locais mais representativos da região e de visitarem empresas e instituições de relevo.

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

No âmbito das atividades desenvolvidas pelo GRI, há a apontar as seguintes oportunidades de melhoria, de modo a promover um ambiente e atividades de mobilidade e cooperação internacional mais proíficas e dinâmicas:

- Realização de novos protocolos de cooperação com IES abrangidas pelo programa Erasmus+, cobrindo em maior número todas as áreas do IPP;
- Realização de novos protocolos de cooperação institucional e de protocolos de dupla titulação com IES internacionais;
- Realização de mais atividades/eventos promotores de ambiente internacional e intercultural.



**CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURAS**

## CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURA

O presente Relatório apresenta dados referentes às atividades desenvolvidas no âmbito do Centro de Língua e Culturas (CLiC), durante o ano letivo de 2022/23.

### CARACTERIZAÇÃO

#### Estrutura

O CLiC definiu para o quinquénio 2021-2026 a meta de ampliar o âmbito da sua atuação, regendo-se pelos valores de excelência, responsabilidade e proximidade que são apanágio do IPP, reforçando o seu papel, não só enquanto estrutura de excelência na formação de públicos diversos (internos e externos) em língua estrangeira, mas também como estrutura responsável pela criação de atividades/eventos promotores de um verdadeiro ambiente (académico) internacional e intercultural.

O CLiC tem quatro polos, designadamente em Portalegre, Elvas, Ponte de Sor e Estremoz. Visto que nestes dois últimos não houve número de inscritos suficientes, de modo a promover-se à abertura de turmas CLiC, neles não se desenvolveu alguma atividade formativa no ano letivo 2022/23.

Em termos organizacionais, a coordenação Institucional do CLiC é assegurada pelas Professoras Maria José D'Ascensão e Anne Studer, sendo que a técnica superior Amélia Canhoto, num âmbito de sub-coordenação, dá apoio nas atividades desenvolvidas no polo de Elvas, e os técnicos do Centro Documental da ESECS (Fátima Miranda, Joaquim Marchão e Lucília Ramalho) dão o apoio administrativo específico nas atividades desenvolvidas pelo CLiC em geral. Outros elementos que integram as equipas dos Serviços Académicos, Financeiros, de Recursos Humanos e de Design e Comunicação do IPP têm uma articulação ativa e estreita com o CLiC, no âmbito dos concernentes processos.

#### Corpo Docente

Em termos de recursos docentes, o CLiC manteve, em 2022/23, a estratégia de anos transatos, sendo a lecionação das turmas atribuída a docentes do IPPortalegre, de acordo com a sua disponibilidade de horário. Não se verificando a mesma, e existindo solicitação para se

criarem turmas, estabeleceram-se contratos em regime de tempo parcial com docentes nativos, bilingues ou que já tinham colaborado com o CLiC, para lecionarem nos polos de Portalegre e Elvas.

Assim, no que respeita ao polo CLiC de Portalegre, Anne Studer (Francês), Luís Henriques, Helena Cameron e Maria José D'Ascensão (Português Língua Estrangeira) – todos eles docentes do IPP – lecionaram cursos regulares e aulas individuais (a empresas ou a título particular).

As docentes Mary Ashton, Jacqueline Hogan e Rebecca Hancock lecionaram Inglês a crianças, jovens e adultos, variando nas modalidades de cursos regulares, aulas particulares, workshops, cursos breves e cursos de Verão; a docente Cláudia Belacorça lecionou Inglês ao público infante-juvenil e em cursos breves de verão para crianças; a docente Ana Carvalho lecionou Inglês e Alemão a adultos e a jovens, bem como em cursos breves de verão para crianças, e a docente Marianeve Setaro lecionou um curso intensivo de italiano a uma empresa. No polo CLiC de Elvas, a docente Benilde Gaião lecionou cursos de Inglês e de Português Língua Estrangeira para adultos e cursos breves de verão para crianças.

### ATIVIDADES LETIVAS

#### Alunos Particulares e Modalidades de Curso

No ano letivo de 2022/23, os cursos CLiC para clientes particulares, nos polos de Portalegre e Elvas, tiveram um número total de 193 matrículas, sendo que, na evidência de algumas anulações, acabou por se dar formação efetiva a 189 alunos matriculados, em oito modalidades de cursos. Deste número de alunos efetivos, alguns representam renovações de matrícula, integrando outros cursos, quer de nível subsequente, quer de outra modalidade, de mais packs de aulas individuais ou de aulas em grupo restrito.

Número de Alunos Particulares CLiC

Modalidades dos Cursos CLiC	N.º de Alunos
Cursos Semestrais Regulares	15
Cursos Semestrais Intensivos	5
Cursos Anuais Adultos	9
Cursos Anuais Kids/Teens	67
Packs Aulas Individuais	7
Packs Aulas em Grupo Restrito	16
Cursos Breves de Verão Kids/Teens	58
Formações de Curta Duração do IPP Online	12
TOTAL	189

As modalidades de curso com maior número de alunos foram as dos Cursos Anuais Kids/Teens (35%), seguidas dos Cursos Breves de Verão Kids/Teens (31%). As que tiveram menor número de alunos foram as dos Cursos Semestrais Intensivos (3%), bem como as dos Packs Aulas Individuais (4%), a dos Cursos Anuais para Adultos (5%), a das Formações de Curta Duração do IPP Online (6%), a dos Packs de Aulas em Grupo Restrito (8%) e a dos Cursos Semestrais Regulares (8%).

Verificou-se que em Portalegre houve um maior número de alunos, ultrapassando mais de metade do número total dos alunos CLiC, pois que 135 alunos tiveram formação no referido polo, sendo que apenas 54 tiveram em Elvas, confirmando uma taxa de 71% e 29% respetivamente. Porém, ressalve-se que o número de alunos em Elvas tem-se vindo a alterar nos últimos três anos letivos, confirmando-se um gradual e consolidado aumento (13%, em 2019/20; 16%, em 2020/21 e 20% em 2021/22).

### Taxa de abandono

Partindo de uma totalidade inicial de 193 matrículas, 4 alunos anularam as mesmas, apresentando-se assim uma taxa de 2% de abandono. De oito modalidades de oferta formativa CLiC, no ano 2022/23, em menos de metade (3) se constatou o abandono dos cursos, conforme quadro abaixo.

Número de Alunos que Abandonaram Cursos CLiC

Modalidades dos Cursos CLiC	N.º de Abandono
Cursos Semestrais Regulares	1
Cursos Anuais Adultos	2
Cursos Anuais Kids/Teens	1
Total	4

No que respeita ao número verificado nos Cursos Anuais Kids/Teens, este traduziu-se no facto do aluno ter deixado de ter compatibilidade de horário a meio do ano letivo. Nas restantes modalidades de cursos CLiC em que se verificou taxa de abandono, os remanescentes alunos indicaram incompatibilidade de horário ou indisponibilidade pessoal e profissional, tendo, todavia, manifestado terem intenção de se voltarem a inscrever em cursos CLiC noutro momento.

### Formação em Empresas/Instituições

Entretanto, no que respeita a formação dada em Empresas, no ano letivo 2022/23, foram realizados dois cursos à medida de Inglês; um curso à medida de Italiano e dois cursos à medida de Inglês e Português Língua Estrangeira, abrangendo todos eles o total de 44 alunos.

### ATIVIDADES CULTURAIS

No que respeita a atividades culturais CLiC, desenvolveu-se, no ano letivo de 2022/23, uma sessão de leitura de poesia internacional intitulada "Serão no Pátio". Neste evento, que decorreu em 31 de maio de 2023, foram lidos poemas escritos por estudantes ou poetas de várias nacionalidades, em várias línguas.

### TRADUÇÃO

O CLiC apenas presta serviços de tradução de caráter oficial e institucional, quando estes são requeridos pelas Unidades Orgânicas, Estruturas e Órgãos do IPP (e não, a título pessoal, a Docentes, Investigadores do Instituto Politécnico de Portalegre ou à comunidade externa). Neste âmbito, durante o ano letivo 2022/23, foram traduzidos 24 documentos. De todas as docentes envolvidas, a que mais realizou traduções foi a Cláudia Belacorça. Destaque-se, inclusive, que foi também a cargo desta docente que estiveram as traduções dos documentos de maiores dimensões.

## RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No ano letivo 2022/23, os alunos particulares efetivos perfizeram o número de 189 e, através da formação em empresas, 44, pelo que o CLiC teve, assim, o número total de 233 alunos, tendo subido em relação ao ano anterior (com 189 alunos matriculados).

No que respeita aos polos do CLiC, continuou a não decorrer alguma formação em Estremoz e em Ponte de Sor, dado o baixo número de alunos inscritos que inviabilizou a abertura de cursos, porém em Elvas, o número de alunos – 54 – foi o maior de sempre, aproximando-se apenas do ano letivo 2015/16, em que 43 alunos se tinham matriculado naquele polo. De facto, a modalidade que mais contribuiu para esse número foi a de cursos de verão kids/teens, com 30 crianças inscritas.

No que respeita ao polo de Portalegre, houve um número reduzido de alunos, nas modalidades de cursos regular e intensivo para adultos, e embora o número de alunos candidatos ao segundo semestre tivesse sido razoável, acabou por se distribuir por diferentes níveis bastante discrepantes, não permitindo a formação de grupos com número suficiente de alunos nestas modalidades. Assim, à semelhança do ano anterior, na presença de grupos tão pequenos e na necessidade de se promover à abertura de pelo menos um no segundo semestre, pois que havia uma Docente contratada para o efeito, visou, então, dar-se prioridade a um agregado em específico: a continuidade de um curso com poucos alunos que, tendo frequentado o primeiro semestre, transitariam para outro nível no segundo semestre, dado o nível de língua avançado e o contacto próximo que tinham com a Docente.

Relativamente aos cursos anuais Kids/Teens, ainda em Portalegre, além de terem tido um número ligeiramente superior de alunos em relação ao ano transato (de 55 alunos passou-se para 58), constituiu a modalidade de cursos CLiC que mais alunos teve matriculados, numa taxa de 35%, no âmbito de 8 distintas modalidades. A este número, segue-se, de imediato, o dos Cursos de Verão Kids/Teens que teve, no ano letivo de 2022/23, 31% matriculados. Deste modo, como em anos letivos transatos, tendo em conta o universo de alunos matriculados, verifica-se

que as modalidades de curso com maior taxa de alunos continuam a ser as dos cursos direcionados para crianças e jovens.

Entretanto, a modalidade de aulas individuais e em grupo restrito continuou a afirmar-se em ambos os polos. De facto, num número total de 12 cursos, com 23 alunos, representou 12% da taxa de alunos particulares CLiC.

Relativamente aos colaboradores do IPP, constatou-se o número total de 17 inscritos: 1 isento, por via do Despacho do Presidente n.º 22-A-2019; 4 beneficiando do desconto de 50% previsto no Regulamento dos Cursos CLiC e 12 isentos, por via das Formações de Curta Duração em parceria com o NFC. Totalizando 17 colaboradores do IPP, representam 7,2% dos alunos matriculados no CLiC no ano letivo 2022/23.

No que respeita a cursos lecionados em empresas/instituições, o CLiC contemplou cinco formações, no segundo semestre. Num plano à medida acertado para cada grupo, os alunos usufruíram da aprendizagem de Inglês, Italiano e Português Língua Estrangeira, confirmando-se, mais uma vez, a aposta do CLiC, de forma consistente e gradual, na formação em empresas, através da formação à medida.

A nível financeiro, continua a não haver um retorno vantajoso à semelhança dos outros anos letivos. De facto, desconsiderando-se a falta de pagamento dos alunos como um dos fatores impactantes em termos financeiros, bem como o número de desistências de alunos (apenas 2%); consideramos que os descontos/benefícios que este ano letivo abrangeram 44% dos alunos CLiC (entre eles, ainda que residualmente, alunos, colaboradores docentes e não docentes do IPP com 50% de desconto) e as isenções, embora num número extraordinariamente reduzido (por vias do Despacho do Presidente n.º 22-A-2019 e do Regulamento dos Cursos CLiC, no que concerne a respetivamente colaboradores docentes e não docentes do IPP e Estudantes Internacionais), têm contribuído também para tal.

Ainda, de modo a mitigar uma situação financeira pouco benéfica, o CLiC tem procurado sempre rebatê-la com duas estratégias habituais de suporte, como: a formação

de grupos pequenos equilibrada na formação de grupos maiores, de modo a criar-se uma média confortável, e a lecionação por Docentes do IPP que, não sendo especialmente contratados para lecionar no CLiC, apresentam alguma disponibilidade nas respetivas distribuições de serviço.

Não deixando de focar outro aspeto que é habitual, mas incontornável sob pena do CLiC deixar de responder a solicitações tão específicas, outro motivo prejudica financeiramente o CLiC: abrem-se turmas com poucos alunos, para as quais são especialmente contratados docentes. De facto, a criação de turmas reduzidas pretende dar resposta não só à pretensão que muitos candidatos manifestam relativamente à continuidade da sua formação, como à procura insistente da abertura de cursos noutras línguas estrangeiras que não as habituais. Continua a procurar-se, assim, que o CLiC dê resposta à procura, evidenciando a imagem de que a oferta proposta por esta estrutura é concretizável, e não o inverso, sustentando-se, também, numa atitude evidente de responsabilidade social.

A promoção de atividades culturais e lúdicas organizadas pelo CLiC teve a sua continuidade no ano letivo 2022/23, com o Serão no Pátio, promovendo-se, assim, à divulgação e conhecimento da cultura estrangeira, para a comunidade interna e externa.

Por fim, a salientar ainda no âmbito do CLiC, como aspeto extremamente positivo: a tradução interna que continua a ter um grande volume de trabalho, remarcando-se o papel importante que o CLiC desempenha institucionalmente neste âmbito (de 18 documentos, em 2020/21, passou-se para 37, em 2021/22 – cerca de mais de 50% de traduções do que no ano anterior – e 24, em 2022/23).

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

No âmbito das atividades desenvolvidas pelo CLiC, há a apontar as seguintes oportunidades de melhoria, de modo a desenvolver as respetivas atividades de formação em língua e em cultura:

- Promover mais cursos de Verão Kids/Teens, no polo de Elvas;
- Incentivar os cursos regulares de Inglês para adultos

num perfil anual, no polo de Portalegre;

- Realizar mais atividades/eventos de caráter cultural, direcionados para crianças e jovens.



**EUROPE DIRECT ALTO ALENTEJO**

# EUROPE DIRECT

## Alto Alentejo

### Convenção específica de ação:

Convenção específica de ação: COMM/PORTUGAL/ED/2021-2025\_2023\_19, entre o Politécnico de Portalegre e a Comissão Europeia – Representação em Portugal.

**Custo total:** 38.464,14€;

Cofinanciamento comunitário: 34.200€

### Área de intervenção:

NUT III Alto Alentejo

Integra a Rede EUROPE DIRECT da Comissão Europeia, constituída por 420 centros em toda a União Europeia, sendo que 15 se encontram em Portugal. Página da CE dedicada aos Centros EUROPE DIRECT: [https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us\\_pt](https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_pt)

Em 2023 assinalou-se o **Ano Europeu das Competências**, pelo que as atividades do EUROPE DIRECT durante esse ano tiveram um enfoque especial nesta temática.

## RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

### Comunicação online (números de 2023)

- Página Web: [europedirect.ipportalegre.pt](http://europedirect.ipportalegre.pt). Atualizada diariamente
- Facebook: [www.facebook.com/EuropeDirect.Alentejo](http://www.facebook.com/EuropeDirect.Alentejo) 116 posts
- Instagram: [www.instagram.com/europedirect\\_altoalentejo](http://www.instagram.com/europedirect_altoalentejo) 90 posts
- X (antigoTwitter): <https://twitter.com/EuropeDirectIPP> 17 posts
- LinkedIn: [www.linkedin.com/in/europe-direct-alto-alentejo-65aa3446](http://www.linkedin.com/in/europe-direct-alto-alentejo-65aa3446) 20 posts

### Cooperação com os media locais:

- Rubrica semanal Espaço Europa na Rádio Elvas (replacadas na Rádio Nova Antena e Rádio Campo Maior) - 52 programas
- Rubrica Europa/Sugestão de Leitura no jornal online TudoBem – Portal Alentejano – 11 rubricas

### Newsletter mensal:

8 edições, enviadas via mailing list e integradas igualmente na newsletter do IPP.

### Reuniões/participação em atividades de parceiros

#### 25 janeiro

Reunião de trabalho com EUROBEC (Badajoz-Elvas-Campo Maior) e Rede EURES/IEFP para análise das potencialidades e obstáculos ainda decorrentes para os trabalhadores transfronteiriços e discussão de estratégias de comunicação conjunta para apoio aos mesmos.

#### 15 fevereiro

Concurso Nacional de Leitura – fase municipal (Elvas). O EUROPE DIRECT integrou a mesa de júri da 16ª edição da fase municipal, complementando com uma breve apresentação sobre o EUROPE DIRECT e o seu trabalho com as escolas. Organizado pela Câmara Municipal de Elvas.

#### 21 março

Reunião online com a Erasmus Student Network e planeamento de estratégias de comunicação sobre o programa Erasmus e programas de voluntariado europeu.

#### 20 março

Apresentação pública da Rede de Informação e Serviços Europeus no Alentejo, da qual o EUROPE DIRECT faz parte. Cada parceiro apresentou o trabalho desenvolvido no âmbito do Ano Europeu das Competências. A Rede de Informação e Serviços Europeus no Alentejo integra os centros EUROPE DIRECT do Alentejo (Alentejo Central e Litoral, Alto Alentejo e Baixo Alentejo), o Centro de Documentação Europeia da Universidade de Évora, a Rede EURES - Região Alentejo, a Enterprise Europe Network e os pontos de contacto Eurodesk do Município de Odemira e Associação Check-in de Beja. Recentemente, também passou a incluir representantes do Alentejo da Rede de Eleitos Locais.

#### 06 maio

Portalegre. O ETwinning vai à Escola. O EUROPE DIRECT participou na Mesa Redonda – Aprendizagens que Inspiram, com uma abordagem aos programas e iniciativas europeias dirigidas aos professores e alunos. Organizado pela ETwinning Network (Portugal)

#### 14 novembro

Webinar: EURES e Universidades: criando pontes para o futuro (national). O EUROPE DIRECT apresentou alguns exemplos de cooperação entre a Rede EUROPE DIRECT e a

Rede EURES no apoio aos estudantes de ensino superior. Organizado pela Rede EURES/IEFP.

Ainda: O Europe Direct é parceiro no Projeto At School on Open Cohesion (ASOC) – Escola da Coesão, coordenado pela CCDR-A e que tem como objetivo a promoção e acompanhamento cívico das políticas públicas e fomento da cultura de cidadania ativa nas escolas do Alentejo durante o ano letivo de 2023/2024. Este projeto pressupõe o apoio às escolas envolvidas com a disponibilização das ferramentas de pesquisa e compreensão do impacto dos financiamentos comunitários no desenvolvimento local.

## Organização de eventos

### 24 janeiro

Escola Secundária S. Lourenço (Agrupamento de Escolas do Bonfim, Portalegre). Ações da UE pela proteção da Biodiversidade.

### 9 maio

Campus Politécnico. Dia da Europa. Workshop Desenvolve as tuas competências- estágios e emprego na UE, em colaboração com a Rede EURES/IEFP e CIEJD/MNE.

### 9 maio

Portalegre. Dia da Europa. Iluminação simbólica com o azul da Bandeira da UE de dois edifícios do IPP (Serviços Centrais e ESECS).

### 9 maio

Escola Secundária de Campo Maior. Dia da Europa. Sessão sobre Direitos dos Cidadãos e Ano Europeu das Competências.

### 13 setembro

online #SOTEU Conversa/debate após o Discurso da Presidente da CE. Estado da União – Uma reflexão sobre o impacto local dos próximos desafios da UE, com Luís Rosinha (Município de Campo Maior), Luis Loures (Politécnico de Portalegre) e Joana Pimentel (Cor sem Fim).

### 26 setembro

Elvas. Dia Europeu das Línguas. Dia aberto no EUROPE DIRECT para questões sobre a aprendizagem de línguas na UE.

### 30 setembro

Avis. EU Beach Clean UP. Ação de voluntariado para limpeza das margens junto à Ponte de Ervedal. Em colaboração com o Município de Avis (Estações Náuticas).



### 9 a 14 outubro

Celebração dos Erasmus Days. Campanha online com mostra de fotografias e testemunhos de estudantes Erasmus.



### 16 novembro a 28 dezembro

Semana Europeia de Combate ao Desperdício. Campanha online e passatempo sobre a prevenção do uso de resíduos plásticos.

## 11 dezembro

Online. Advocacia pelo Ambiente. Como podemos fazer a diferença. Conversa com os Embaixadores do Pacto Europeu para o Clima.



**ADVOCACIA PELO AMBIENTE**  
COMO PODEMOS REALMENTE FAZER A DIFERENÇA?

**MARIA TERESA PARREIRA**  
"O nosso futuro está intrinsecamente e inevitavelmente ligado à ação climática. Ignorar a emergência das alterações climáticas é um ato de tomada de decisão consciente contra os nossos melhores interesses a longo prazo. Acredito que a educação e a comunicação são valores fundamentais para reverter esta situação. E nos, jovens, não nos contentamos com menos."

**CARLOS FERREIRA**  
"Sou um sonhador e sonho poder mudar o mundo um jovem de cada vez. Por isso estou a planear cumprir a missão do Embaixador fazendo o que sei fazer melhor, dar conhecimento sobre a aprendizagem formal e não formal sobre a questão das Alterações Climáticas! A minha principal motivação é fazer a diferença porque não fazer nada é a pior coisa de sempre!"

11 dezembro, 15h



## 15 dezembro

Online. Construção da identidade e cidadania europeias - Uma Jornada Pessoal. Conversa com Marta Inácio.



**CONSTRUÇÃO DA IDENTIDADE E CIDADANIA EUROPEIAS**  
UMA JORNADA PESSOAL  
Conversa com Marta Inácio

15 dezembro 2023 | 12h

 **LIVE**  @europedirect\_alfalentejo



## OPORTUNIDADES DE MELHORIA

O alargamento da rede de parceiros continua como um dos objetivos principais de melhoria do serviço, quer ao nível da cooperação em ações, como maior visibilidade institucional e a novos públicos.



**COMUNICAÇÃO E IMAGEM**

## COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Do Gabinete de Comunicação e imagem (GCI) fazem parte colaboradores das áreas do design de comunicação, jornalismo e comunicação, gestão e multimédia sendo este gabinete responsável pelos processos de comunicação interna e externa de todos os serviços, unidades orgânicas (UO ou escolas) e unidades transversais do Politécnico de Portalegre. Nesse sentido estão afetos elos de comunicação nas quatro escolas, GEE, GII e GRI respondendo-se às diversas necessidades específicas de cada uma dessas estruturas. O GCI é coordenado pela pró-presidente para a comunicação e imagem institucional desde novembro de 2021.

Cabe a este gabinete a concretização de peças de apoio à promoção da estratégia institucional, tendo autonomia para concretização, produção e pós-produção de peças gráficas como seja design editorial, cartaz imagens para redes sociais, peças de divulgação, suportes, stand, sinalética, design de identidade visual e criação de merch. São ainda da responsabilidade deste gabinete a captação fotográfica e vídeo bom como respetiva edição. É também da autoria da equipa GCI a redação de comunicados de imprensa, copy para redes sociais e outros conteúdos textuais de apoio. Juntamente com outros serviços o GCI é responsável pela organização de eventos, incluindo o protocolo e logística.

No ponto seguinte encontram-se de forma mais detalhada as diversas ações verificadas no ano de 2023 em resposta aos objetivos e eixos estratégicos definidos.

### RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

AO GCI tem como objetivo principal comunicar o Politécnico de Portalegre, considerando-se como objetivos específicos: divulgar a oferta formativa, apoiar as atividades de construção da reputação institucional e promover a satisfação interna. Esta estrutura é fundamental e possui uma abrangência global ao nível da instituição na comunicação das práticas, ações, organização, divulgação e pós-produção de eventos, gestão e acompanhamento dos diversos canais de comunicação e relação com os media numa ligação que se pretende constante, a toda a sociedade. O cumprimento dos objetivos expostos, impõem uma estratégia concertada de comunicação interna e externa que se orientam de acordo com os eixos definidos no PED22/25 com sejam:

- Ensino e Formação;
- Investigação, Inovação, Empreendedorismo e Empresas;
- Internacionalização;
- Cooperação Institucional;
- Cidadania e Sociedade.

#### ENSINO E FORMAÇÃO

Ao nível do ensino e formação o gabinete de comunicação e imagem colaborou nas seguintes atividades:

##### **Dias Abertos Todos os Dias**

Divulgação e organização de visitas às nossas escolas orientadas para grupos provenientes de Escolas de Ensino Secundário e Profissional, com atividades pedagógicas e lúdicas.

Todos os dias do ano de acordo com o calendário de encerramento das UO.

##### **Criação das peças gráficas de divulgação de novos cursos**

Todo o ano

##### **Divulgação das formações promovidas pelo NFC**

Todo o ano

**Divulgação de protocolos de cooperação, assinaturas de estágios e novos processos de contratação**

Todo o ano

**Divulgação de calendários académicos de acesso, bolsas, candidaturas a alojamento e programas de apoio.**

Em contínuo

**Presença no projeto Inspiring Future e Limited Future**

Visita a cerca de 50 escolas secundárias /ano.

Entre outubro e junho

**Presença nas duas principais feiras de divulgação do Ensino Superior PT, Qualifica, Futurália**

1 a 4 de março | 22 a 25 de março

**Academias Forum Estudante**

Em parceria com a Fórum Estudante – colocaram-se em prática três academias de verão. A Portalegre Green Academy e Portalegre Digital Academy. Nestas academias 50 jovens do ensino secundário viveram a experiência Politécnico de Portalegre sob as temáticas da sustentabilidade e do universo digital. O planeamento de ambas

ao nível das atividades alinou-se com a estratégia acima referida. Os participantes viveram momentos de conhecimento científico, learning by doing, mas também mergulharam na vivência da região e na sua cultura.

**Portalegre Green Academy**

<https://www.forum.pt/green-academy/portalegre-green-academy-3-palavra-do-dia-sustentabilidade>

**CIS Digital CAMP**

<https://www.forum.pt/cis-digital-camp/cis-digital-camp-1-usar-o-digital-para-fazer-a-diferenca>

**Digital Academy**

<https://youtu.be/pXQODV00ckY?si=D346WVsLsjAqlmwT>

**Apoio aos eventos promovidos por estudantes e/ou docentes específicos das áreas de ensino do Politécnico de Portalegre**

Jornadas da Comunicação, D’Day, Animamus.

**Conceção gráfica, divulgação e apoio a eventos nas UO**

Comunicação em Tempos de Crise | ESECS

Corta-Mato no Campus Parceria Atletismo Clube de Portalegre

Conferência - O processo de Ensino-Aprendizagem e de Pesquisa no Instituto Mauá de Tecnologia | Campus



Green Academy | Workshop Serigrafia

Politécnico

Workshop EQUIMAIS -Avaliação morfológica e locomotora em cavalos de desporto | ESAE  
WORDenando o teu trabalho: Desenvolvimento de Soft Skills | ESAE

Seminário Fruticultura, da diferenciação floral à frutificação

Dia Internacional da Matemática | ESTG

Seminário comemorativo do Dia Internacional da Mulher | Campus

Ciclo de conferências do Observatório de Serviço Social

II International Cyberculture Conference | ESECS

IV Jornadas de Serviços Social, Dia Aberto das Relações Públicas | ESECS

Ciclo de conversas: À Conversa com Jornalistas | ESECS

A Guerra na Ucrânia, uma perspetiva de análise a partir da historiografia do tempo presente | ESECS

XIX Ciclo de Conferências em Turismo - Recursos Humanos e Mercado de Trabalho no Turismo | ESECS

Conferência – Debate A criança como vítima de crimes e intervenção do ministério público | ESECS

V Jornadas da Informática

Seminário da Pós-Graduação em Enoturismo

VIII Congresso Internacional de Enfermagem Veterinária.

### **Aulas Abertas**

Competências e Dilemas Éticos em Serviço Social ESECS  
Leguminosas de Grão em Portugal | ESAE

A Agricultura na União Europeia | ESAE

Retórica e Argumentação | ESECS

Professor António Mexia | ESAE

Gestão da Sustentabilidade na Empresa | ESTG

Mercado em Transformação: Tendências e Desafios | ESTG

Revolução Disruptiva nos Paradigmas do Marketing, das Empresas e da Sociedade | ESTG,

### **Apresentações de Livros**

“A verdade e da mentira – As eleições presidenciais de 1958 de Sérgio Campos

“Regiões Inteligentes e Nova Administração” de António Covas

### **Apoio às atividades no âmbito do projeto Eco Escolas**

Arte de Fotografar a Natureza Ricardo Lourenço

I Semana ECO-ESECS, Dias do Ambiente | Campus

Inauguração Eco-Trilho | Campus

**Acompanhamento do processo de matrícula online em parcerias com os SI e presencial em parceria com os serviços académicos.**

agosto / setembro

### **INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO**

**Apoio aos projetos de investigação**

Guardiões

DM4you Potencial da Dieta Mediterrânica no Aumento da Qualidade de Vida

2 ProSA – Programa de Promoção do Sucesso Académico

HAJA CIENCIA

PYRAGRAF

FUTURETECH\_H2

### **Comunicar ciência**

Projeto de divulgação de projetos e atividades ligadas à investigação dos nossos docentes e investigadores

**Acompanhamento de presenças dos investigadores em eventos nacionais e internacionais**

18ª Quinzena Gastronómica Comidas D’Azeite, Marvão

INOVTECHAGRO no Centro Nacional de Competências, Ovibeja

Lisbon Games Week, Lisboa

**Divulgação de eventos do centro de investigação VALORIZA**

Encontro de investigadores

Seminário de Investigação Tomada de Decisão: Pensada e Percecionada

Workshop online Zenodo

Seminários de Investigação: O Olival e o Azeite na Reserva da Biosfera Transfronteiriça do Teja-Tajo Internacional

Workshop WASTE 2H2

Workshop Capacitação Sobre Procura de Jornais / Revistas Científicas

Workshop Depositar no RCAAP a Partir do Ciência ID

Seminário de Investigação Aplicações de Estatística Física a Casos da Vida Real

Seminário GESCERT OLIVE

Seminário de Investigação: As eleições Presidenciais em Portugal no ano de 1958

A literacia Mediática e os Jovens, O caso de Portalegre

Jornadas Ibéricas de Turismo do Interior

Workshop Inovação e Propriedade Industrial

### **EMPREENDEDORISMO E EMPRESAS:**

#### **Enove+**

Divulgação Link me UP 1000 ideias

Divulgação 19ª Edição do Poliemprende

Divulgação e cobertura do evento Demola

Mostra de tecnológica – Transferência de Tecnologia

Coorganização, divulgação e cobertura do evento internacional Academia Net Zero

#### **Apoio logístico, divulgação e cobertura das inaugurações:**

BioBIP TechTransfer

C.BIP – Incubadora de Empresas Culturais e Criativas

### **INTERNACIONALIZAÇÃO**

Europe Direct: Dia da Europa – Seminário Desenvolve as tuas competências – Estágios e emprego na EU; Palestra Construção da Identidade e Cidadania Europeias.

Divulgação programa Erasmus+

Peças de apoio à International Week

Apoio e divulgação nas Feiras de OF Internacionais

Salão Estudante São Paulo e Rio de Janeiro

Missão PPIN Cabo Verde

x Seminário OMNI-BEAST – Traçar o percurso profissional sendo empreendedor

Sessões de Divulgação ERASMUS+

#### **Acompanhamento de presenças de docentes/ não docentes ao estrangeiro**

Em contínuo

### **COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL**

Preparação de visitas institucionais ao Politécnico de Portalegre bem como apoio e cobertura às visitas institucionais ao exterior.



Imagens criadas para aniversários da Escolas de Tecnologia e Gestão e Saúde

**Divulgação, impressão de peças apoio logístico IV Energy & Climate Summit**

**Potenciar a comunicação do LISA – Laboratório de Inovação Social do Alentejo bem como os eventos em parceria Conferência Internacional – Inovação Social um Desafio Emergente.**

**Seminário Turismo Ambiental e Sustentabilidade no Parque Natural da Serra de São Mamede**

**Gerir relações com os media partners**

Coorganização do evento 50 anos do Jornal Expresso

**Participação e divulgação de eventos de entidades parceiras**

Seminário Trabalho Digno e migrantes | UGT

Encontro Final Provere, resultados e futuro

EDP Meia Maratona de Lisboa – Divulgação e conceção de peças de apoio à participação da equipa do Politécnico de Portalegre

## **CIDADANIA E SOCIEDADE**

**Comunicação e apoio às celebrações dos aniversários das unidades orgânicas.**

**Dia do Politécnico**

Criação de imagem, divulgação, organização e pós-produção das comemorações;

Em parceria com o Chá d'Avó foi criado o chá, Saber para distribuição interna;

Foi ainda gerida a parceria com a ceramista Maria João Sampaio para criação da coleção de 100 bonecas em cerâmica sob o tema Portalegre e seus símbolos;

Paginação da 4ª edição do PORTAL



Capa e páginas do miolo da edição do Portal 2023

**Presença nos principais certames da região**

Festas da Cidade de Portalegre, Nisa em Festa, São Mateus de Elvas, FIAPE, Festival do Crato, Comemorações do Dia da Criança em Portalegre, Baja Portalegre, Festival da Juventude de Elvas

## Concerto de Rentrée do Ano Letivo – Quarteto de Cordas

### Cooperação com a AAIPP

Divulgação da Semana Académica

Welcome Week – Semana de boas vindas aos novos estudantes

### Incentivo à formação da equipa workshop media formação protocolo:

Participação de três membros da equipa no G-icom Encontro Anual dos Gabinetes de Comunicação das IES

Sessão de informação Centro Qualifica

Palestra A comunicação e o protocolo na GNR

### Divulgação de programas de apoio:

IPP Amigo, Partilha de bens, Apoio Psicológico, Bolsa de Voluntários, Projeto Cidades Amigas dos Estudantes, Programa de Apoio à Infância, Dia Mundial da Saúde Mental, Todos Temos Amor para Dar, Centro Eu Sou Digital

### Divulgação de prémios e méritos

CNC 2 da Mata do Duque, 3º prémio atribuído à docente Carlota Duarte

Prémio Jovem Cientista às estudantes de EV Laura Oliveira e Maria Calado

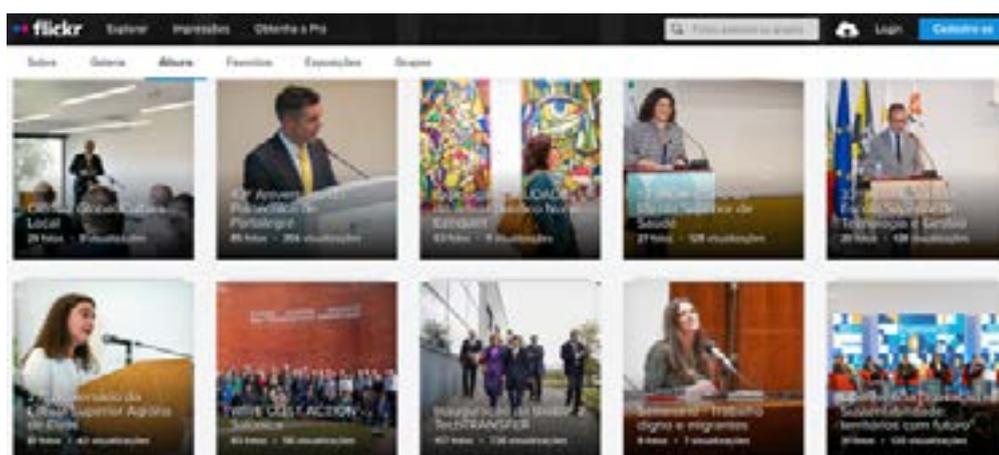
Divulgação da Defesa da Teses de Doutoramento das docentes Joana Nobre e Paula Oliveira| My Fit Pet vencedor do Concurso Regional Poliemprende

Entrega de Prémios Academia Grace

Prémio Investigação, Inovação e Território 2023 para o projeto Ir Além – A Inclusão Social de NPT e o Desenvolvimento de Territórios de Baixa Densidade” coordenado por Elisabete Diogo

Competição internacional promovida pela Amazon, Alexa Prize TaskBot Challenge premeia Vasco Ramos alumni de Engenharia Informática

Presidente do Politécnico de Portalegre Luís Loures agraciado com o título Doutor Honoris Causa, pela Universidade ECOTEC.



Álbuns com resultados de cobertura fotográfica e edição de imagem

### Reabertura do espaço de exposições dos serviços centrais estando a cargo do gabinete a montagem, divulgação e envio de convites

Exposição coletiva de pintura ASSP

Exposição Vamos Recordar a Infância  
Exposição Saudade de Nuno Ezequiel,  
**Divulgação dos laboratórios com serviços à comunidade**  
Clínica de Higiene Oral  
CAVE  
Laboratórios de Química Agrícola  
Laboratório de Química e Bioquímica

**Conceção de peças e divulgação CLIC**  
**Magusto Portalegre e Elvas**  
**Encontro de Natal**  
**Divulgação de meios de registo de ocorrências**  
**Prestações de serviços**

#### **MEIOS DIGITAIS:**

##### **Newsletter digital “o meu POLITÉCNICO”**

Gestão de conteúdos textuais, fotográficos e multimédia bem como divulgação e monitorização.

Link: <https://www.ipportalegre.pt/pt/arquivo-newsletter/>

**Cabe ao GCI, com o apoio dos sistemas de informação gerir e atualizar o site institucional e sites das escolas:**

<https://www.ipportalegre.pt/pt/>

As redes sociais digitais são geridas e monitorizadas pelo GCI

<https://www.instagram.com/politecnicodeportalegre/>

<https://www.facebook.com/politecnicodeportalegre/>

<https://www.linkedin.com/school/politecnicodeportalegre/>

<https://www.youtube.com/c/Polit%C3%A9cnicodePortalegre>

<https://twitter.com/IPPortalegre>

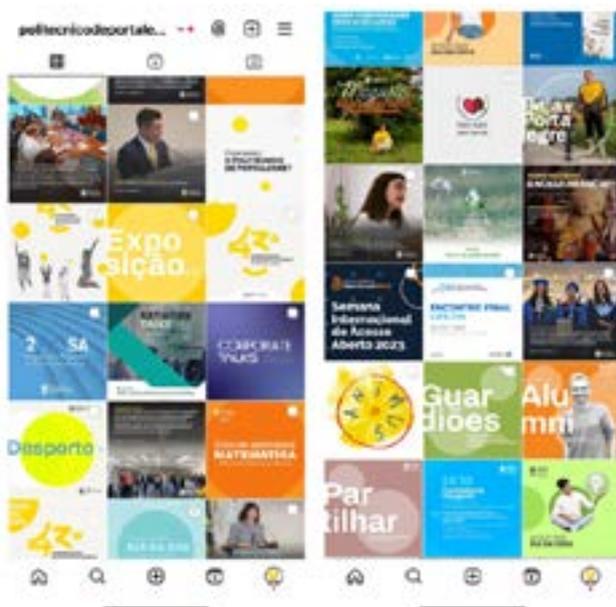
<https://www.tiktok.com/@politecnicodeportalegre>

<https://www.flickr.com/photos/politecnicodeportalegre/albums>

**Na gestão com os media partners, destacam-se Rádio Portalegre, Jornal Alto Alentejo, Rádio Campanário, Rádio Elvas, Fórum Estudante, Grupo Cofina, Ensino Magazine, Young Direct Media (mais educativa, mais superior), Pais Positivo e Grupo Impresa (SIC).**

No sentido de promover o bom uso das marcas gráfica do Politécnico de Portalegre bem como de algumas peças de apoio digital, como sejam wallpapers e fundos de sessões online o GCI gere na página Comunicar o Politécnico de Portalegre os ficheiros em diversos formatos que devem ser utilizados de forma concertada e adequada.

+ info: Comunicar o Politécnico de Portalegre



Perfil rede social Instagram



Exemplos de ficheiros disponibilizados

## OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Estando atentos aos resultados e incentivados a uma prestação de melhoria continua dos processos dar-se-á início à planificação do ano seguinte baseada nas melhorias aqui identificadas.

### DIVULGAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA

- Apostar também à divulgação ao público infanto-juvenil no sentido de criar hábitos e laços com a instituição;
- Desenvolver ações em parceria com os coordenadores de curso
- Dar continuidade e melhorar a participação dos estudantes no processo de captação de novos estudantes;

### REPUTAÇÃO INSTITUCIONAL

- Melhorar a periodicidade de envio de comunicados de imprensa;
- Encontrar parceiros regionais e nacionais no âmbito da comunicação;
- Averiguar novos meios de difusão.

### PROMOVER SATISFAÇÃO INTERNA

- Melhorar os fluxos de comunicação interna;
- Promover eventos de partilha de conhecimento científico;
- Promover ações de sensibilização e convívio entre pares;
- Planificar anualmente as exposições a decorrer no átrio dos serviços centrais.



## **SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL**

## Serviços de Ação Social

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Portalegre. Esta unidade está dotada de autonomia administrativa e financeira, tendo como principal objetivo proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da prestação de serviços de apoio.

Os SAS/IPP são no fundo um organismo de apoio aos estudantes que frequentam as Escolas que constituem o Instituto Politécnico de Portalegre (ESS, ESECS, ESTG e ESAE).

Segundo o disposto no Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril e Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, à Ação Social compete promover a atribuição de bolsas de estudo, acesso à alimentação e ao alojamento, entre outras.

## RESIDÊNCIAS

O Instituto Politécnico de Portalegre em 2023 teve em funcionamento duas residências de estudantes.

### Descrição das residências:

#### Residência de Estudantes de Portalegre (Assentos)

Tipo: Mista

#### Capacidade:

- 198 Camas

#### Características:

- 34 quartos individuais, dois deles adaptados para pessoas com necessidades especiais e 18 dotados com casa de banho privativa.
- 82 Quartos duplos, dois deles com WC privativo.
- 2 balneários em cada piso.

#### Equipamentos:

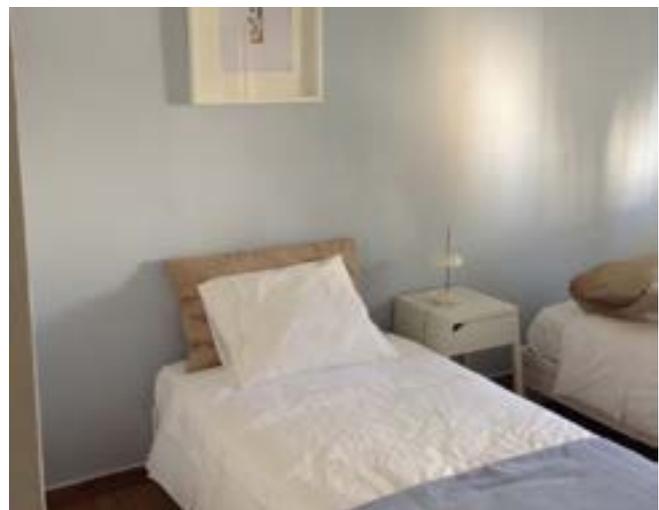
- 1 copa por piso (todas elas equipadas com 2 frigoríficos e uma arca congeladora)
- 2 cozinhas completas no piso zero
- Sala de estudo equipada com estiradores de desenho e mesas de luz

- 16 computadores com ligação à internet
- Wi-fi gratuito em todos os espaços
- 2 salas de convívio
- Lavandaria equipada com diversas máquinas de lavar e secar roupa
- Gabinete de atendimento aos alunos
- Recinto polidesportivo que permite a prática de diversas modalidades desportivas (Interdito por falta de condições de segurança).
- Todo o edifício dispõe de aquecimento central

Sala de lazer na residência de estudantes em Portalegre



Quarto no piso 0, na residência de estudantes de Portalegre



## Residência de Estudantes de Elvas

Tipo: Mista

### Capacidade:

- 74 Camas.

### Características:

- 47 Quartos
- 23 Quartos singles s/wc
- 2 Quarto single c/wc
- 16 Quartos duplos
- 6 Quartos triplos
- 1 Copa por piso
- Cantina 74 lugares sentados
- Lavandaria
- Sala de convívio
- Sala de estudo

### Equipamentos:

- 1 copa por piso (todas elas equipadas com 2 frigoríficos duas arcas congeladoras, micro-ondas, forno elétrico, placa elétrica)
- Sala de estudo equipada com computadores ligados á internet
- Wi-fi gratuito em todos os espaços
- 1 salas de convívio mobiliário adequado, televisão, aparelhagem de som
- Lavandaria equipada com diversas máquinas de lavar e secar roupa.
- Gabinete de atendimento aos alunos

Em ambas as residências, foram renovados os equipamentos das copas (frigoríficos, arcas congeladoras micro-ondas, fornos elétricos e placas elétricas) bem como das lavandarias (máquinas de lavar roupa).

Controlo de entradas e saídas das residências com torniquetes. Residências Portalegre e Elvas (trabalho por concluir).

Pintura do exterior traseiro da Residência de Estudantes de Elvas.

Reparação/substituição de fechaduras das portas dos

quartos na Residência de Estudantes de Elvas.

Reparação e tratamento/envernizamento das portas dos quartos da residência de estudantes de Elvas.

Entrada da residência de estudantes em Elvas



Sala de convívio na residência de estudantes de Elvas



## REFEITÓRIOS E BARES

O Instituto Politécnico de Portalegre dispõe de três refeitórios, dos quais dois funcionam em Portalegre e um na Residência de Estudantes em Elvas. A empresa de restauração coletiva - Euroessen foi a responsável pela confeção das refeições no ano de 2023 de todos os refeitórios do Instituto Politécnico de Portalegre.

### Refeitório dos Serviços Centrais

Situado no edifício dos Serviços Centrais, funciona de

segunda a sexta-feira no período do almoço e do jantar. Tem a capacidade de 100 lugares sentados. A cozinha está equipada com material adequado para uma perfeita confeção e conservação de alimentos.

No ano de 2023 foram servidas onze mil e quinhentas e setenta e duas (11.572) refeições.

Este refeitório assegura as refeições à Escola Superior de Educação e Ciências Sociais e aos Serviços Centrais.

### **Refeitório do Campus Politécnico**

Situado no edifício principal do Campus, funciona de segunda a sábado no período do almoço e do jantar, sendo que no sábado só são servidos almoços. Tem capacidade para 224 lugares sentados. A cozinha está equipada com material adequado e necessário para a perfeita confeção das refeições e conservação de alimentos.

No ano de 2022 o refeitório do Campus serviu vinte e duas mil quinhentas e três refeições (22.503).

Este refeitório assegura a alimentação à Escola de Tecnologia, Gestão e Design e a Escola Superior de Saúde, bem como demais estruturas académicas, laboratoriais e de investigação.

### **Refeitório de Elvas**

Localizado na residência da Escola Superior de Biociências de Elvas, o refeitório funciona de segunda a sexta, com serviço de almoços e jantares, para alunos e funcionários do Instituto Politécnico de Portalegre.

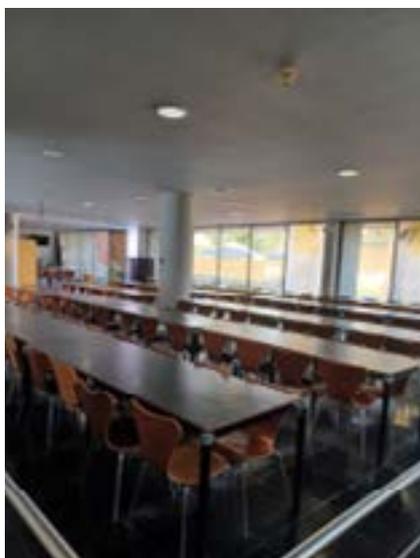
Tem uma capacidade para 70 lugares sentados. A cozinha, equipada com material adequado para a confeção e conservação dos alimentos, dispõe igualmente de locais diferenciados para a preparação e manipulação de alimentos conforme a sua natureza.

No ano de 2023 o refeitório da ESBE serviu catorze mil duzentas duzentas e doze refeições (14.212).

Em suma, os refeitórios do Instituto Politécnico de Portalegre serviram quarenta e oito mil duzentas e oitenta e sete refeições (48.287), no ano de 2023. Verificou-se um aumento de refeições servidas em relação ao ano de 2022.



Serviços Centrais



Campus Politécnico



Elvas

### **Bares**

O Politécnico de Portalegre coloca ao dispor de toda a comunidade académica um bar em cada escola. Dispõe ainda de um bar no edifício dos Serviços Centrais, junto ao refeitório. Estas estruturas estão todas concessionadas.

## BOLSAS DE ESTUDO

A bolsa de estudo é uma prestação pecuniária anual para participação nos encargos com a frequência de um curso ou com a realização de um estágio profissional de caráter obrigatório, atribuída pelo Estado, a fundo perdido, sempre que o agregado familiar em que o estudante se integra não disponha de um nível mínimo adequado de recursos financeiros.

No ano letivo 2023/2024 as condições de atribuição de bolsa de estudo decorreu nos termos do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES) aprovado pelo Despacho n.º 8442-A/2012, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 120, de 22 de junho, que aprovou o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES), alterado e republicado Despacho n.º 7647/2023, publicado do diário da república, 2.ª série de 24 de julho de 2023.

## RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

As candidaturas, para o ano letivo correspondente, são apresentadas na Plataforma da DGES, no período de 25 de junho a 31 de maio. Trata-se de uma das atividades dos SAS com maior relevância, não só em termos de verbas, mas também no número de estudantes envolvidos.

No ano letivo com início em setembro de 2023, registou-se um aumento do número de candidatos a bolsa de estudos, quando comparado com igual período do ano letivo de 2022-23, registaram-se 1147 requerimentos submetidos para candidatura a bolsa de estudo, estando deferidos 891 processos e indeferidos 252 candidaturas.

As candidaturas submetidas subdividem-se por instituição de ensino da seguinte forma:

Instituição de Ensino - Candidaturas submetidas	Quantidade
Escola Superior Agrária de Elvas	185
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	372
Escola Superior de Saúde	222
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	368

Os 252 candidaturas indeferidos, mereceram indeferimento de acordo com os seguintes motivos:

Motivo de Indeferimento	Quantidade
Agregado familiar sem rendimentos ou cujas fontes rendimento não sejam perceptíveis	1
Agregado unipessoal com rendimentos inferiores a 6 x IAS	6
Cidadão de país terceiro sem autorização de residência permanente ou sem estatuto de residente de longa duração	11
Cidadão nacional de Estado membro da União Europeia sem direito de residência permanente em Portugal e seus familiares	1
Conclusão do curso fora do período estabelecido (estudante em regime de tempo integral)	16
Conclusão do curso fora do período estabelecido - trabalhador-estudante	2
Estudante sem a situação contributiva regularizada	3
Estudante inscrito a menos de 30 ECTS	10
Instrução incompleta	37
Não matriculado em instituição de ensino superior e não inscrito num curso	28
Património mobiliário superior a 240 x IAS	2
Rendimento per capita do agregado familiar superior a 23 x IAS	49
Sem aproveitamento escolar no último ano letivo que inscrito	71
Titular do grau de licenciado	2
Trabalhadores - Estudantes - Rendimento per capita do agregado familiar superior a 23 x IAS acrescido de duas vezes a retribuição mínima mensal garantida	13

Na tabela seguinte pode verificar-se a evolução das bolsas de estudo no IPPortalegre, desde o ano de 2014-2015 até ao ano letivo de 2023-2024.

Ano Letivo	N.º de Candidatos	N.º de Bolseiros	Bolsa média anual (€)
2014-2015	620	444	1.759,90
2015-2016	637	485	1.714,09
2016-2017	728	557	1.670,03
2017-2018	751	565	1.617,04
2018-2019	816	585	1.533,79
2019-2020	805	607	1.438,36
2020-2021	875	678	1.336,26
2021-2022	902	693	1.373,11
2022-2023	1013	772	1.325,03
2023-2024	1147	891	1.323,96 €

A bolsa média anual sem complementos fixou-se em 1 323,96€, ligeiramente abaixo da registada no ano anterior, e com complementos fixou-se no valor 1 640,23€.

O montante de despesa total previsto a realizar com as bolsas atribuídas relativamente ao ano letivo 2023-24, é 1.505.005,41€.

## **APOIO PSICOLÓGICO E APOIO SOCIAL**

### **PRINCÍPIO/OBJETIVO GERAL:**

- Promover o bem-estar psíquico e relacional;
- Intervir clinicamente em perturbações psíquico/emocionais ou disfunções comportamentais;
- Contribuir para a integração/adaptação dos novos alunos, promovendo o desenvolvimento pessoal dos alunos de forma a facilitar a sua inserção/adaptação à comunidade académica;
- Agir tecnicamente no aconselhamento da resolução das dificuldades interpessoais e de integração social na persecução da melhoria da produtividade académica

### **PRINCÍPIOS/OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Explorar as necessidades existentes;
- Diagnosticar e delinear soluções efetivas e atempadas;
- Intervenção em situações de crise e de risco através de acompanhamento e aconselhamento psicológico, e/ou através de psicoterapia individual em situações específicas, com eventual encaminhamento para apoios exteriores ao Politécnico de Portalegre sempre que se justifique;
- Apoiar o estudante no desenvolvimento a nível pessoal, contribuindo para a definição da identidade e na prevenção de comportamentos de risco.

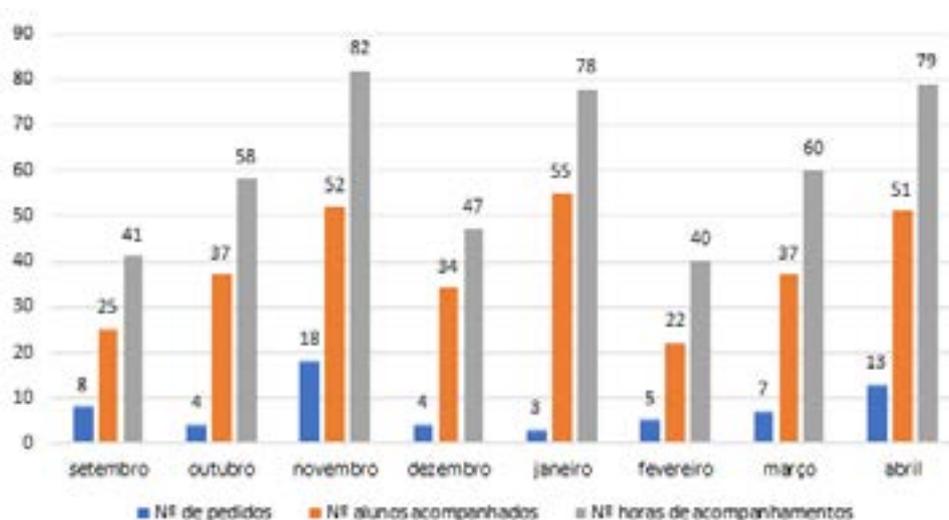
Os atendimentos psicológicos destinam-se a todos os estudantes do Politécnico de Portalegre, sendo que para além destas prioridades de âmbito clínico e de prevenção de comportamentos de risco, também presta apoio ao nível dos hábitos e técnicas de estudo. Esta resposta tem como objetivo orientar os estudantes de modo a adquirirem hábitos de estudo adequados, de forma a alcançarem o sucesso escolar.

Os serviços prestados e o cumprimento destes objetivos regem-se pelo escrupuloso cumprimento de normas deontológicas e éticas que regulamentam a prática da Psicologia em Portugal que em nada contrariam os princípios do Código de Ética do Politécnico de Portalegre.

## ATENDIMENTOS PSICOLÓGICOS NO ANO LETIVO 2023/2024 - Estudantes

### Número de pedidos, de alunos acompanhados e respetivas horas

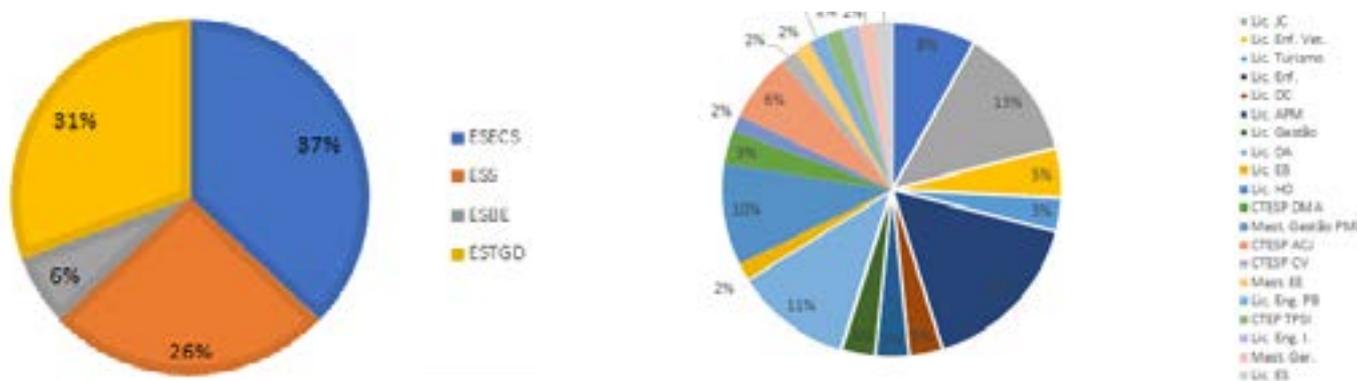
Durante o ano letivo de 2023/2024, entre os meses de setembro de 2023 e abril de 2024, registaram-se 62 pedidos de acompanhamento e foram efetuadas 485 horas de acompanhamento direto.



Observou-se uma redução, tal como o expectável, dos atendimentos nos meses coincidentes com os períodos de férias dos estudantes ou início das aulas. Os atendimentos foram realizados em modalidade presencial ou à distância, conforme a situação se justificava.

### Solicitações por Unidade Orgânica

No ano letivo de 2023/2024 existiram 62 solicitações de apoio psicológico, sendo que 23 pertencem à ESECS, 19 à ESTGD, 16 à ESS e 4 à ESBE.



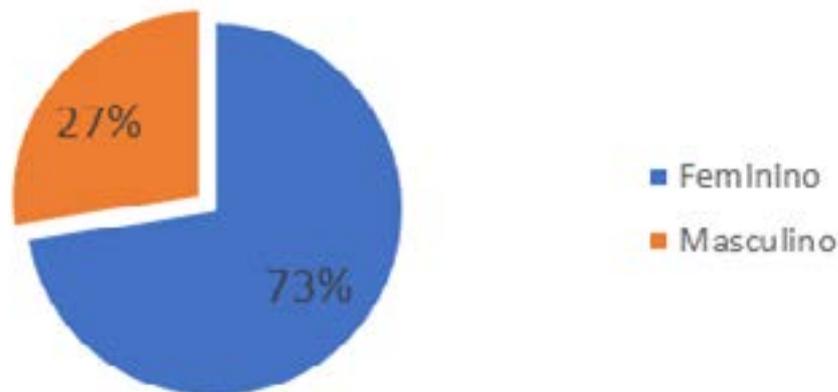
Como é possível observar através do gráfico, o maior número de solicitações proveio da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, tal como aconteceu no ano letivo anterior.

### Solicitações por curso

Dos 62 pedidos de acompanhamentos efetuados, 10 pertencem à Licenciatura em Enfermagem, seguindo-se a Licenciatura em Jornalismo e Comunicação com 8 pedidos e a Licenciatura em Design de Animação com 7.

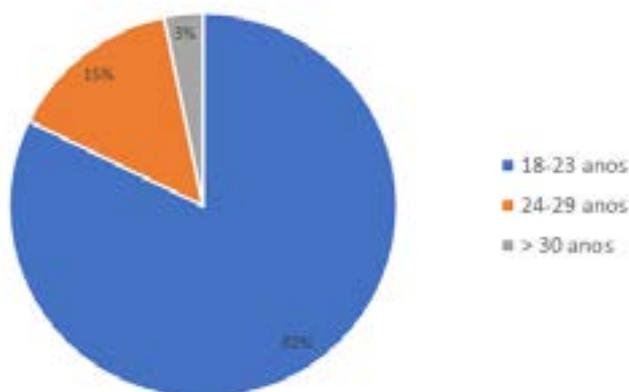
### Caracterização dos estudantes por género

Do número total de pedidos, 17 são do sexo masculino e 45 são do sexo feminino, correspondendo a 73% do total de acompanhamentos.



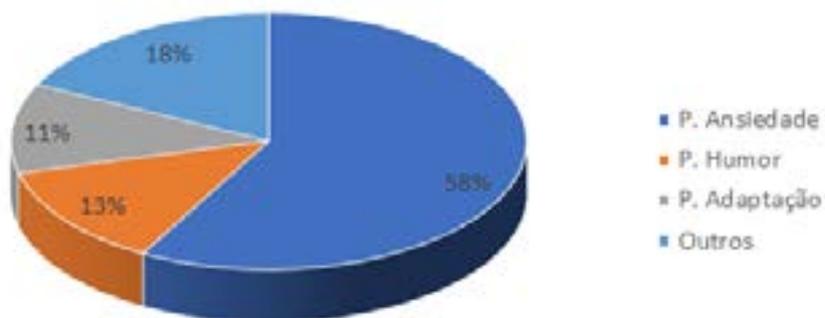
### Caracterização dos estudantes por idade

No que diz respeito à idade, 51 dos estudantes (representando a maioria com 82%) têm entre os 18 e os 23 anos, 9 entre os 24 e os 29 anos e 2 tem mais de 30 anos.



### Caracterização das problemáticas

Durante o ano letivo de 2023/2024 o apoio psicológico deu resposta a diversas problemáticas, sendo que a perturbação de ansiedade foi a mais prevalente (36 estudantes), tal como no ano anterior.



## ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS DURANTE O ANO LETIVO 2023/2024 – Colaboradores

Em setembro de 2019 foi iniciado o apoio psicológico aos colaboradores docentes e não docentes. Este apoio tem como o objetivo de contribuir para diminuir os riscos psicossociais e os fatores de stress decorrentes da atividade profissional, de modo a evitar situações de burnout, stress ocupacional, absentismo e presentismo laborais.

Entre os meses de setembro de 2023 e abril de 2024 três colaboradores solicitaram apoio psicológico. Do total dos pedidos dois são da ESAE (um colaborador docente e um não docente) e um da Residência de Estudantes dos Assentos (colaborador não docente). Seis colaboradores continuaram o acompanhamento iniciado anteriormente. Desta forma, foram realizadas 58 sessões de acompanhamento a colaboradores.

## PROGRAMA IPP AMIGO

O Programa IPP Amigo é um programa de apoio social indireto que tem por missão proporcionar a estudantes a passar por situações de insuficiência económica grave, condições favoráveis à frequência e conclusão dos seus estudos, contudo, o regulamento contempla excecionalmente e em casos fundamentados, o apoio de colaboradores do Politécnico, nos mesmos moldes, com as necessárias adaptações.

Este programa disponibiliza o acesso aos serviços de alimentação e de alojamento de forma gratuita ou a preços reduzidos, tendo como contrapartida a colaboração dos beneficiários em atividades realizadas em prol da Comunidade Académica.

Podem ser atribuídas a cada estudante várias medidas de apoio, que podem ser complementares, designadamente, a entrega de senhas de refeição (a utilizar nos refeitórios do IPP), a entrega de cabaz mensal de alimentos e/ou a redução/isenção do pagamento de alojamento da residência do IPP, empréstimo de computadores e doação de roupa, tendo como contrapartida colaboração dos mesmos em pequenas atividades desenvolvidas em prol da comunidade académica e enquadradas em diversas áreas de acordo com os seus interesses e formação frequentada.

### Análise dos resultados

Indicador “taxa de estudantes avaliados após solicitação de apoio social”

Fórmula de cálculo:  $(N.º \text{ de solicitações recebidas} / N.º \text{ de atendimentos realizados}) \times 100$

Tipo: Taxa | Meta: 100% | Periodicidade: anual (ano letivo)

Resultado: 100%

Entre outubro de 2023 e abril de 2024 foram atendidos, de forma célere e de acordo com o estipulado no Regulamento do Programa, 36 estudantes e 1 colaborador (37) que solicitaram este apoio social (taxa de resposta = 100%).

Os atendimentos e acompanhamentos foram realizados em Portalegre e Elvas.

Em abril de 2024 encontravam-se a receber apoio, por via deste Programa, 35 estudantes.

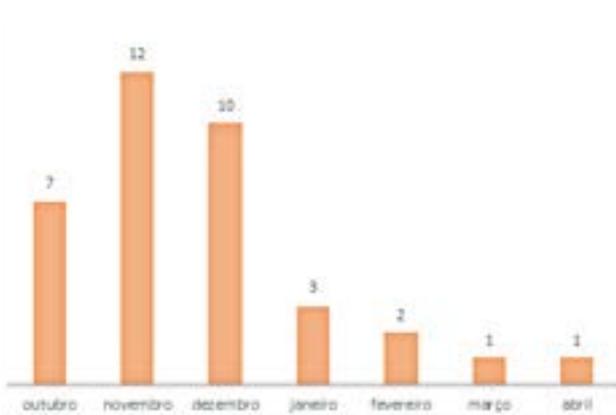
### Distribuição do Nº de Pedidos de Apoio por Mês

Dos 37 beneficiários do Programa, 19 usufruíram deste apoio pela primeira vez e os restantes 18 retomaram o apoio já iniciado em ano letivo anterior.

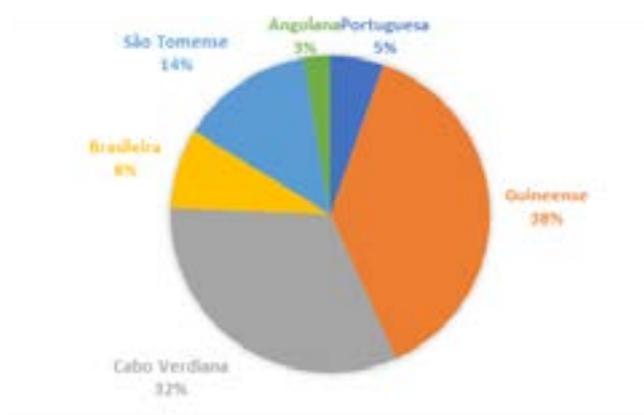
### Nacionalidades

Dos 37 beneficiários do apoio, 2 possuíam nacionalidade portuguesa e 35 eram estrangeiros. Os estudantes estrangeiros eram oriundos da Guiné (14 estudantes), Cabo-verde (12 estudantes), Brasil (3 estudantes), São Tomé (5 estudantes) e Angola (1 estudante).

Nº de Pedidos de Apoio por Mês

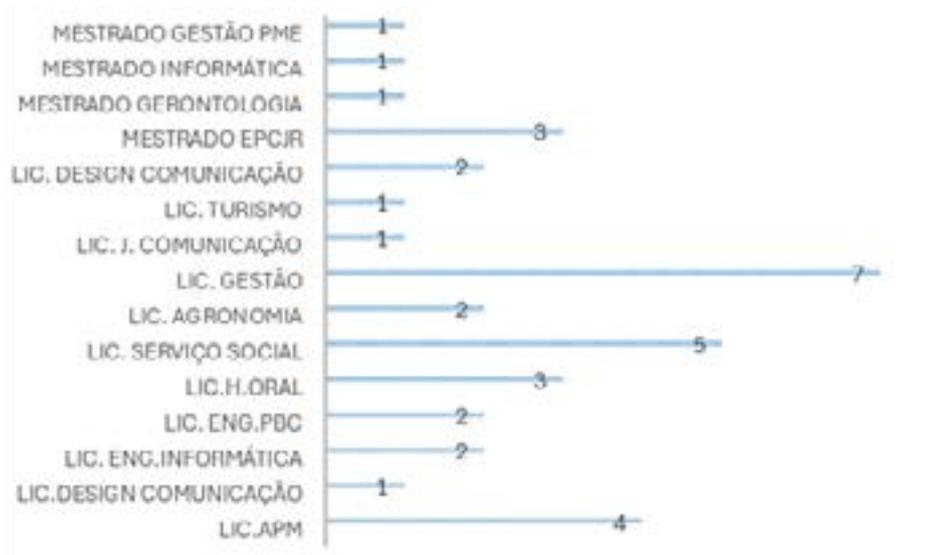


Nacionalidades



### Solicitações por Curso

O apoio social prestado, abrange estudantes de todas as Unidades Orgânicas do Politécnico de Portalegre e integra Licenciaturas e Mestrados. A licenciatura em Gestão foi o que mais se destacou, seguida da Licenciatura em Serviço Social.

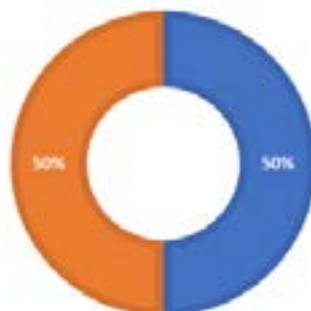


### Cessação do Apoio

#### Motivo da Cessação do Apoio

No decorrer do ano letivo, cessaram 6 apoios: 3 por atribuição de bolsa de estudo, 2 por abandono do curso e 1 por regularização de questões habitacionais.

■ Abandono do curso ■ Regularização da situação económica



## Medidas de Apoio

As medidas de apoio do programa foram consubstanciadas da seguinte forma (de notar que os apoios são complementares, pelo que alguns estudantes beneficiaram de mais de 1 apoio em simultâneo):

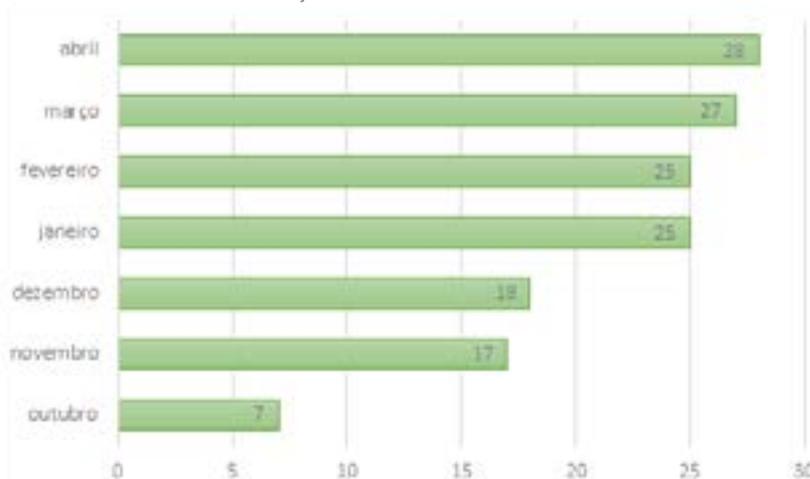
Senhas de Refeição

2 senhas semanais	2 estudantes
3 senhas semanais	1 estudantes
4 senhas semanais	7 estudantes
5 senhas semanais	2 estudante
6 senhas semanais	1 estudante
<b>Total de beneficiários:</b>	<b>13 estudantes</b>

Redução no alojamento

50% de redução	5 estudantes
25% de redução	11 estudantes
<b>Total de beneficiários:</b>	<b>16 estudantes</b>

Atribuição de Cabaz mensal de alimentos



No decorrer deste Ano Letivo, para além da ajuda mensal do Banco Alimentar Contra a Fome de Portalegre (nosso parceiro), beneficiámos da ajuda alimentar da TUNAPAPASMISTO na realização do evento “XX CAPOTES NEGROS”; recolha de alimentos junto da comunidade académica por iniciativa da Associação Académica do Instituto Politécnico de Portalegre e oferta de 26 cabazes por parte da Hutchinson Borrachas Portalegre.

Ainda neste período letivo, a Escola Superior de Biociências de Elvas, realizou uma campanha de recolha de alimentos direcionada para os beneficiários do programa que se encontram a estudar nesta unidade orgânica.

## BOLSA DE VOLUNTÁRIOS

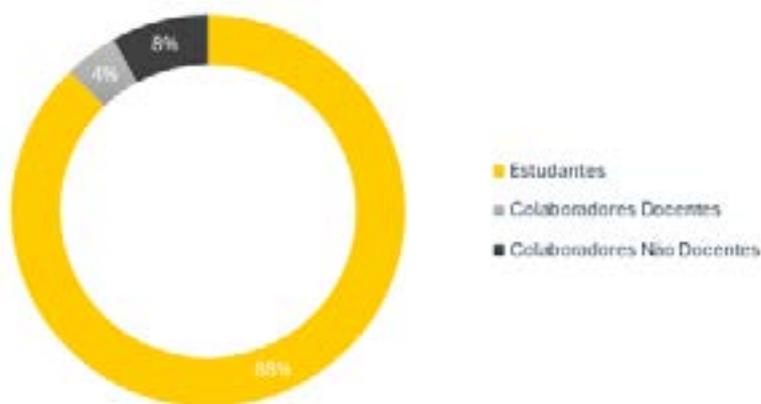
De acordo com a definição das Nações Unidas o "voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social, ou outros campos...".

Considerando o voluntariado como um conjunto de atividades de interesse geral orientadas para a transformação social e tendo em conta que o Instituto Politécnico de Portalegre desenvolve ou colabora em ações de manifesto interesse social e comunitário, foi criado o programa Bolsa de Voluntários do Instituto Politécnico de Portalegre.

A Bolsa de Voluntários visa proporcionar à comunidade académica, nomeadamente, aos estudantes e funcionários docentes e não docentes do Politécnico, a possibilidade de participarem em atividades de voluntariado, de forma livre, organizada e solidária, contribuindo para a coesão social e transformação social da comunidade local, e estimulando o enriquecimento pessoal e organizacional dos voluntários e entidades. Neste contexto, o voluntariado constitui-se enquanto experiência enriquecedora para todas as partes abrangidas, permitindo o desenvolvimento de capacidades e competências sociais que contribuem para o reforço da solidariedade.

### Caracterização da Bolsa de Voluntários

A Bolsa de Voluntários do Politécnico de Portalegre integra 113 inscritos, sendo repartida da seguinte forma: 99 estudantes, 5 colaboradores docentes e 9 colaboradores não docentes.



No decorrer do ano letivo de 2023/2024, a Bolsa de Voluntários registou 14 atividades voluntárias.

Na Bolsa de Voluntários inscreveram-se 50 novos voluntários, sendo que 48 inscrições pertencem a estudantes, 1 a colaborador docente e 1 a colaborador não docente.

### Descrição das Ações de Voluntariado

No decorrer do ano letivo de 2023/2024 foram realizadas as seguintes ações de voluntariado:

ENTIDADE	AÇÃO	Nº DE VOLUNTÁRIOS	Nº DE HORAS	DATA DA AÇÃO
Politécnico de Portalegre	Mentorado	9	101	agosto e setembro de 2023
Associação Arronches Adopta	Campanha de recolha	9	27	setembro de 2023

Rede Europeia Anti Pobreza (EAPN) – Núcleo Distrital de Portalegre	I Ciclo de Debates	2	3	setembro de 2023
Rede Europeia Anti Pobreza (EAPN) – Núcleo Distrital de Portalegre	Dia Internacional Contra a Erradicação da Pobreza	1	5	setembro de 2023
Rede Europeia Anti Pobreza (EAPN) – Núcleo Distrital de Portalegre	II Ciclo de Debates	1	4	setembro de 2023
Liga Portuguesa Contra o Cancro	Peditório	4	18	novembro de 2023
Associação Portuguesa de Doentes Neuromusculares	Encontro Nacional (apoio aos participantes)	2	24	novembro de 2023
Banco Alimentar contra a Fome	Campanha de recolha de bens alimentares	11	33	dezembro de 2023
Politécnico de Portalegre	Dia Internacional do Voluntário	14	53	dezembro de 2023
Cruz Vermelha de Portalegre	Campanha de recolha de bens alimentares	14	33	março de 2024
Politécnico de Portalegre	Limpeza dos Espaços Verdes do Campus	2	2	março de 2024
Associação Portuguesa de Neuromusculares	Encontro Nacional	3	81	abril de 2024
Associação Arronches Adopta	Campanha de alimentos	8	24	abril de 2024
EAPN – Núcleo de Portalegre	Semana da Interculturalidade	6	20	abril de 2024



## **AVALIAÇÃO E QUALIDADE**

## GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

O Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) é o organismo, no Instituto Politécnico de Portalegre, responsável pela definição de mecanismos de autoavaliação regular do desempenho do Politécnico, das suas quatro escolas, demais unidades orgânicas, unidades de investigação e unidades funcionais, e ainda das atividades científicas e pedagógicas sujeitas ao sistema nacional de avaliação e acreditação.

O GAQ tem como objetivo garantir o cumprimento da lei, assegurar a colaboração com as instâncias competentes como forma de assegurar a melhoria contínua do sistema integrado de gestão.

O GAQ é também o responsável pelo desenvolvimento de estudos com o propósito específico de fornecer informações fundamentais para os processos de tomada de decisão. Além disso supervisiona projetos e fornece acompanhamento técnico para obras e empreitadas, zelando pela segurança das instalações, saúde, higiene e segurança no trabalho, entre outras.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Desenvolvimento de estudos

O GAQ providenciou a realização de uma série de estudos e relatórios de apoio à decisão dos órgãos de gestão, designadamente:

- Avaliação da satisfação com a Instituição – colaboradores docentes e não docentes
- Avaliação da satisfação com as Bibliotecas – colaboradores docentes
- Avaliação da satisfação com os serviços – estudantes
- Avaliação da satisfação com o processo de matrículas – estudantes
- Empregabilidade dos diplomados (dados externos – DGECC)
- Proveniência geográfica – estudantes
- Aproveitamento escolar – estudantes
- Sucesso escolar – estudantes
- Abandono escolar – estudantes
- Colocações CNAES – Alto Alentejo
- Oferta Formativa de Nível Secundário – Distritos de Portalegre e Évora
- Candidatos, colocados e não colocados no Politécnico de Portalegre (1ª fase do CNAES).

### Sistema integrado de gestão

- Implementação do programa anual de auditorias.
- Acompanhamento do estado das ocorrências, reclamações, preocupações e denúncias registadas no helpdesk.
- Atualização dos indicadores do QUAR.
- Elaboração do relatório “Revisão pela Gestão”
- Acompanhamento do estado das ações registadas no Plano de Ação do Sistema Integrado de Gestão.
- Apoio às direções das escolas e coordenações de curso na apresentação das propostas dos novos ciclos de estudo.
- Apoio às direções das escolas e coordenações de curso na apresentação de relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudo em funcionamento.
- Acompanhamento do trabalho desenvolvido pelos Grupos de Melhoria Contínua – revisão de objetivos, indicadores e programas, face ao Plano Estratégico de Desenvolvimento.
- Monitorização do cumprimento dos requisitos das normas: ISO 9001:2015, NP 4469:2019 e NP 4552:2022.
- Atualização e controlo da informação disponibilizada no site, referente aos referencias da A3ES número 11 e 12.
- Coordenação do plano de implementação e verificação do Regime Geral de Proteção de Dados, no Politécnico.
- Acompanhamento e verificação da implementação do regime geral de prevenção da corrupção no Politécnico.
- Verificação do cumprimento do plano de prevenção de riscos de corrupção e realização dos respetivos relatórios
- Atualização e acompanhamento do Plano de Igualdade de Género do Politécnico.
- Acompanhamento da implementação, desenvolvimento e comunicação dos programas de responsabilidade social e da conciliação.
- Atualização do repositório de requisitos legais e regulamentares.
- Verificação do cumprimento da conformidade legal.
- Revisão e atualização de instruções de trabalho.
- Comunicação de resultados e consciencialização da comunidade académica para os temas mais relevantes dos sistemas de gestão da responsabilidade social e da conciliação.

### Acompanhamento técnico de obras e empreitadas

Coordenação de Segurança de Obra (CSO), apoio na fiscalização e gestão do contrato da “Empreitada para

Construção da BioBIP 2 – TechTRANSFER” do IPP;

- Recepção da obra, conta final, vistoria de instalações, controlo das mesmas no âmbito da garantia de obra;
- Coordenação da Segurança em Obra CSO das empreitadas: Empreitada para Renovação e ampliação da Residência de Estudantes dos Assentos e Empreitada para Construção e ampliação da Residência de Estudantes no Edifício Mouzinho de Albuquerque, ambas em Portalegre e no âmbito do Projeto PR;
- Acompanhamento da elaboração do projeto de execução, sua revisão, procedimentos de contratação pública para empreitada, coordenação de segurança em obra e fiscalização das seguintes empreitadas:
  - Renovação da Residência de Estudantes dos Assentos, em Portalegre;
  - Construção da Residência de Estudantes Palacete do Visconde dos Cidraes, em Portalegre;
  - Construção da Residência da Rua Mouzinho de Albuquerque, em Portalegre;
  - Construção da Escola de Pós-Graduação no Campus Politécnico;
  - Melhoria da eficiência energética da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do IPPortalegre;
  - Melhoria da eficiência energética do Campus do Instituto Politécnico de Portalegre;
  - Melhoria da eficiência energética da Escola Superior Agrária de Elvas do IPPortalegre;
  - Melhoria da eficiência energética da Residência de Estudantes de Elvas do SAS IPPortalegre.

### **Sistema de Gestão de Energia (SGE)**

- Compatibilização do sistema existente com o imposto pelo Despacho n.º 8808 de 30 de agosto de 2023 proveniente do Gabinete da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior que estabelece os objetivos do Programa de Eficiência de Recursos na Administração Pública até ao ano 2030 (ECO.AP 2030). Foram apresentadas propostas de ação;
- Vigília de consumos. São verificadas diariamente as faturas respeitantes aos consumos de eletricidade, gás e água de todas as instalações do IPP. É verificado o consumo declarado em fatura e ponderado o mesmo em função da época do ano em que ocorre atendendo ao histórico de consumos. Esta atividade envolve a análise

de mais de quatrocentas faturas anualmente;

- Elaboração, submissão ao Conselho de Gestão e depósito em plataforma, logo que aprovados, dos Planos de Eficiência Energética do IPP e dos SAS do IPP;
- Gestão do protocolo sobre o projeto “+EFICIÊNCIA - Renovação Energética nas IPSS, Municípios, Associações e Coletividades”, promovido pela RNAE – Associação das Agências de Energia e Ambiente que pretende implementar medidas de melhoria da eficiência energética, nomeadamente a substituição dos sistemas de iluminação existentes por sistemas com tecnologia LED”.

### **Segurança contra incêndio em edifícios**

- Confirmação das equipas de emergência, medidas preventivas e procedimentos de emergência em todas as instalações do IPP. Formação e preparação para exercícios de simulacro;
- Realização de simulacros nas instalações da ESECS, ESAE, Residência de estudantes dos Assentos, Residência de estudantes e cantina de Elvas;
- Gestão de necessidades de materiais e aquisição de serviços de inspeção e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança contra incêndios, nos edifícios do IPP;
- Gestão do contrato para inspeção e manutenção de sistemas e equipamentos de segurança contra incêndio em instalações do Instituto Politécnico de Portalegre; Auditoria e acompanhamento da manutenção dos sistemas e equipamentos de segurança contra incêndio;
- Elaboração do procedimento para reparação dos Sistemas Automáticos de Detecção de Incêndio (SADI) da ESECS e ESAE.

### **Segurança e Saúde no Trabalho**

- Auditoria de Avaliação das condições de segurança e higiene no trabalho e Riscos Profissionais em todos os edifícios do IPP. Emissão de relatórios;
- Gestão de necessidades de materiais de primeiros socorros e Suporte Básico de Vida;
- Gestão do contrato de prestação de serviços de segurança e saúde no trabalho para trabalhadores do IPP;
- Gestão das consultas de medicina no trabalho em todo o IPP, recolha das Fichas de Aptidão;
- Gestão do contrato fornecimento de fardamento a

funcionários do IPP.

#### **Outras atividades desenvolvidas**

- Participação na Comissão Setorial da Educação no IPQ;
- Participação no grupo de trabalho do IRSIES (Indicadores de Responsabilidade Social) e no grupo de trabalho “Práticas Inspiradoras de Responsabilidade Social”;
- Participação na subcomissão para a avaliação da qualidade do CCISP.

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

#### **Sistema Integrado de Gestão**

Explorar a implementação de tecnologias de informação para otimizar os processos de gestão e comunicação interna de maneira a monitorizar e avaliar o desempenho institucional de forma mais eficiente.

#### **Segurança e saúde no trabalho, segurança contra incêndios e ambiente**

Investir em programas de treino contínuo para colaboradores, focados em segurança e saúde no trabalho. Revisar e atualizar procedimentos de emergência, realizar simulações de evacuação e promover uma cultura organizacional que valorize a segurança e preservação ambiental.



**SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS  
E FINANCEIROS**

**GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTAL  
AQUISIÇÕES E APROVISIONAMENTO  
RECURSOS HUMANOS  
ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO**

## GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

O ano de 2023 foi, em termos financeiros e orçamentais, marcado por diversos factos e aspetos bastante relevantes. Que condicionaram de modo substancial a estrutura financeira do IPP, ao nível da receita e da despesa, com implicações no funcionamento e desenvolvimento das Unidades, Serviços e atividades.

Neste ano manteve-se em vigor o contrato de legislatura, assinado entre o Governo e as Instituições de Ensino Superior Públicas. Além de garantir o desenvolvimento e a afirmação do ensino superior em Portugal, no quadro de um processo de efetiva convergência com a Europa até 2030, proporciona condições de autonomia e de financiamento adequadas ao seu desenvolvimento. No caso concreto do IPP é assegurado que em cada ano, as dotações do Orçamento de Estado (OE) compensam as alterações legislativas com impacto nas despesas com o pessoal e a redução do valor das propinas de 1º ciclo, e ainda é garantido um aumento anual de 2% face ao ano anterior. A partir do ano de 2024, o modelo de financiamento irá ser alterado, mas isso será explicado no ponto 3. Conclusão / Perspetivas futuras.

Nesse âmbito, no ano de 2023, além do valor da dotação inicial do OE ter contemplado estes aspetos, foram atribuídos ao IPP dois reforços orçamentais. Um, no valor de 436.040,00 euros, como compensação pelos acréscimos remuneratórios no início do ano, os ajustamentos remuneratórios e o aumento do subsídio de refeição em maio/2023, e as valorizações remuneratórias decorrentes da avaliação de desempenho. O outro reforço, no valor de 1.170.920,00 euros, como financiamento dos CTeSP não financiados pelos Programas Operacionais Regionais nem pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Outros aspetos significativos no ano de 2023 foram os impactos financeiros e orçamentais causados pela conjuntura económica global e transversal, e o acréscimo extremamente relevante ao nível dos projetos, em número e valor. Destacam-se os projetos BioBIP 2 Tech Transfer, Guardiões, Valoriza, Waste2H2, Wire Cost e Pyragraf, e alguns projetos no âmbito do PRR: o Consórcio Meridies – impulso jovem e impulso adulto, e o início da execução dos projetos da eficiência energética e do alojamento. Relativamente a alguns destes projetos, com enquadramento no PRR e de valor bastante elevado, não havia sido permitida a sua inscrição na proposta de Orçamento, do IPP, para o ano de 2023. Isto porque não estavam aprovados à data da submissão dessa mesma proposta. Após confirmação e validação dessa informação junto da Direção-Geral do Orçamento, foi indicada a possibilidade de efetuar o reforço orçamental, com as verbas referentes a cada um desses projetos, entretanto já aprovados, tendo em consideração os valores contratualizados em cada uma das rubricas. Isto permitiu avançar com a execução destes projetos fundamentais para o IPP.

Em 2023, contrariamente ao que havia ocorrido no ano de 2022, foi aplicada, logo a partir do dia 1 de janeiro, a Lei do Orçamento do Estado desse mesmo ano. Além disso, no dia 08/02/2023 foram publicadas as normas de execução do Orçamento do Estado para 2023, com produção de efeitos à data de entrada em vigor da Lei do Orçamento do Estado de 2023, ou seja, no início do respetivo ano. Isto permitiu, de forma divergente ao que tinha sucedido em 2022, realizar uma gestão financeira e orçamental com maior estabilidade e certeza.

Os dados e análise aqui apresentados referem-se às contas consolidadas do IPP. Correspondem aos procedimentos de homogeneização e agregação dos dados das contas individuais do IPP e dos SAS-IPP, e de eliminação de operações internas entre estas duas entidades.

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP). Foram igualmente aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP) relevantes para a entidade, nomeadamente o disposto na NCP 22 – demonstrações financeiras consolidadas.

# EXECUÇÃO FINANCEIRA, ECONÓMICA E ORÇAMENTAL - INFORMAÇÃO E ANÁLISE

## I. FINANCIAMENTO DA ATIVIDADE - RECEITA E DESPESA

A principal fonte de financiamento da atividade continua a ser o Orçamento de Estado, no valor de 13.083.444,00 €, representando 56,4 % do total da receita. Apesar do valor ter aumentado substancialmente em 1.771.413,00 € (15,7%) relativamente ao ano de 2022, principalmente devido ao reforço superior a 1,1 milhões de euros do financiamento dos CTeSP, esta dependência diminuiu ligeiramente, pois em 2022 representava 57,7% do total da receita. Esta situação deveu-se quase exclusivamente ao elevado aumento do financiamento de projetos, que no ano de 2023 representou 31,8% do total da receita. No ano de 2022 representou 29,8% do total da receita desse ano. As receitas próprias diminuíram o seu peso no total da receita, apesar do aumento global em valor, que ascendeu a 299.345,42 €. Em 2022 o peso era de 12,4% e em 2023 foi de 11,8%.

A receita global, excluindo saldos, foi de 23.178.263,74 €, mais 3.588.857,65 € (18,3%) que no ano anterior. Este aumento deveu-se essencialmente a dois aspetos. O primeiro foi o acréscimo das dotações de OE, para compensar os impactos orçamentais de alterações legislativas que ocorreram ao nível das despesas com o pessoal, e a redução do valor das propinas que os alunos pagam, no âmbito do contrato de legislatura assinado entre o Governo e as instituições de ensino superior, reforçado pelo financiamento adicional e extraordinário dos CTeSP que não haviam sido financiados. O segundo foi o acréscimo significativo das verbas recebidas de projetos, no valor de 1.530.477,15 € (mais 26,2% relativamente a 2022). Este acréscimo global do valor de projetos, inclui uma variação positiva de 904.594,35 € nos projetos PRR.

Todos estes valores compensaram os investimentos efetuados e as despesas com o acréscimo das atividades desenvolvidas. Isto também originou um aumento substancial do saldo para o ano de 2024, no valor de 7.442.290,74 €.

A despesa global foi de 19.370.075,12 €, mais 452.379,31 € (2,4%) que no ano anterior.

Para este aumento, do ano de 2022 para o ano de 2023, contribuíram essencialmente a aquisição de bens e serviços, mais 985.620,55 € (31,4%), e as despesas com o pessoal, mais 734.965,87 € (6,0%), que, em termos globais, foram superiores à diminuição da aquisição de bens de capital (investimento), menos 797.109,29 € (- 38,1%), e das outras despesas, menos 471.097,82 € (- 34,5%).

Isto originou uma alteração relevante na estrutura da despesa. A aquisição de bens e serviços aumentou o seu peso nesse total das despesas, 21,3%, (16,6% em 2022), bem como as despesas com o pessoal, que passaram a representar 67,4%, sendo que no ano de 2022 foi de 65,1%, enquanto a aquisição de bens de capital – investimento diminuiu o seu peso no ano de 2023, 6,7%, no total das despesas (11,1% no ano de 2022), e as outras despesas também diminuíram o seu peso em 2023, 4,6% no total das despesas, em 2022 era de 7,2%.

### Contas consolidadas - 2023 - Execução financeira e orçamental

Saldo inicial	3 634 102	
Receita	Valor	Percentagem
Receitas Gerais - OE	13 083 444	56,4%
Receitas Próprias	2 726 044	11,8%
Financiamento de Projetos	7 363 764	31,8%
Outras receitas	5 012	0,0%
Total	23 178 264	100%

Despesa	Valor	Percentagem
Despesas de Pessoal	13 054 661	67,4%
Aquisição de bens e serviços	4 123 244	21,3%
Aquisição de bens de capital	1 295 856	6,7%
Outras despesas	896 314	4,6%
<b>Total</b>	<b>19 370 075</b>	<b>100%</b>
<b>Saldo final</b>	<b>7 442 291</b>	

### Contas Consolidadas - Comparação 2022-2023

Receita	2022	% no Total	2023	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Receitas Gerais - OE	11 312 031	57,7%	13 083 444	56,4%	1 771 413	15,7%
Receitas Próprias	2 426 698	12,4%	2 726 044	11,8%	299 346	12,3%
Financiamento de Projetos	5 833 287	29,8%	7 363 764	31,8%	1 530 477	26,2%
Outras receitas	17 390	0,1%	5 012	0,0%	-12 378	-71,2%
<b>Total</b>	<b>19 589 406</b>	<b>100%</b>	<b>23 178 264</b>	<b>100%</b>	<b>3 588 858</b>	<b>18,3%</b>

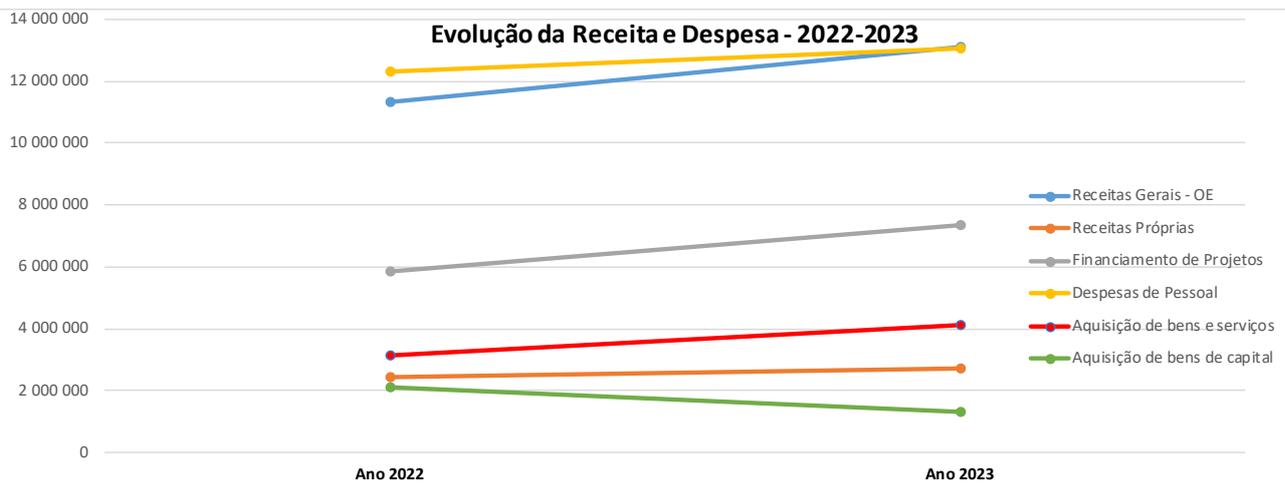
Despesa	2022	% no Total	Ano 2023	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Despesas de Pessoal	12 319 695	65,1%	13 054 661	67,4%	734 966	6,0%
Aquisição de bens e serviços	3 137 624	16,6%	4 123 244	21,3%	985 620	31,4%
Aquisição de bens de capital	2 092 965	11,1%	1 295 856	6,7%	-797 109	-38,1%
Outras despesas	1 367 412	7,2%	896 314	4,6%	-471 098	-34,5%
<b>Total</b>	<b>18 917 696</b>	<b>100%</b>	<b>19 370 075</b>	<b>100%</b>	<b>452 379</b>	<b>2,4%</b>

### IPP GLOBAL - Receita 2023



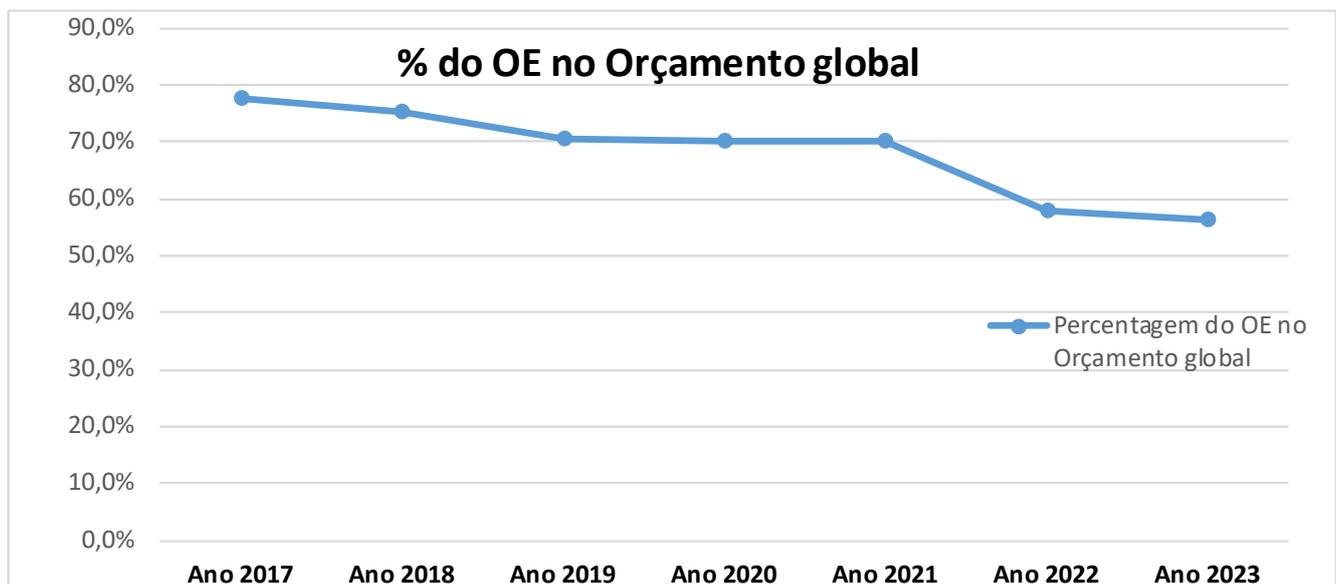
### IPP GLOBAL - Despesas 2023

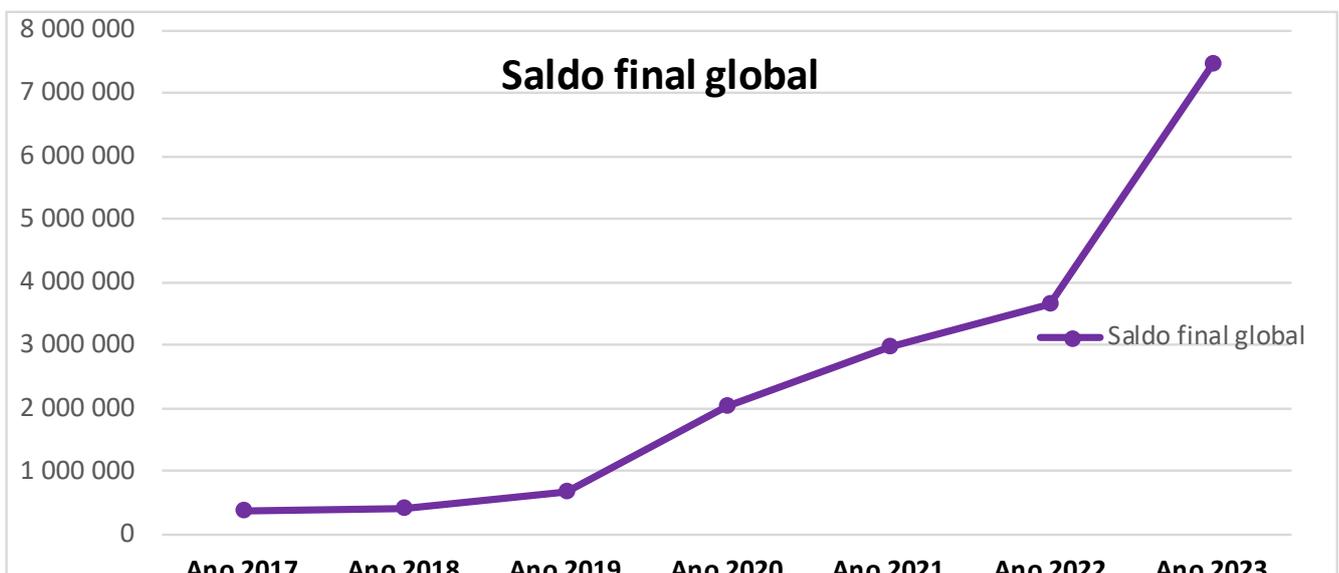
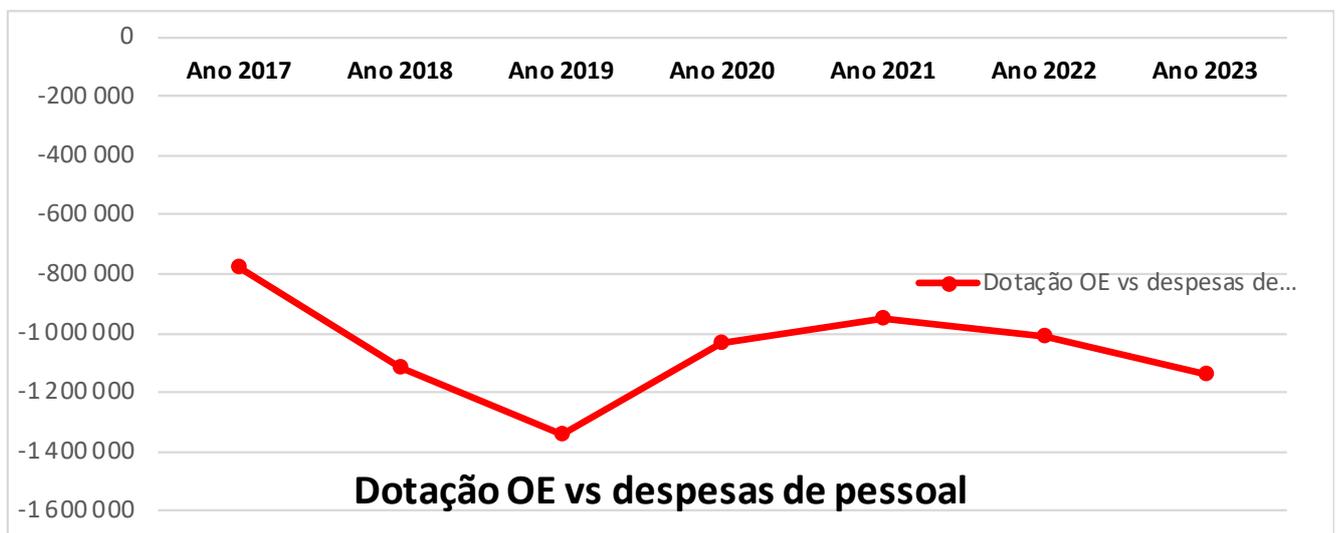
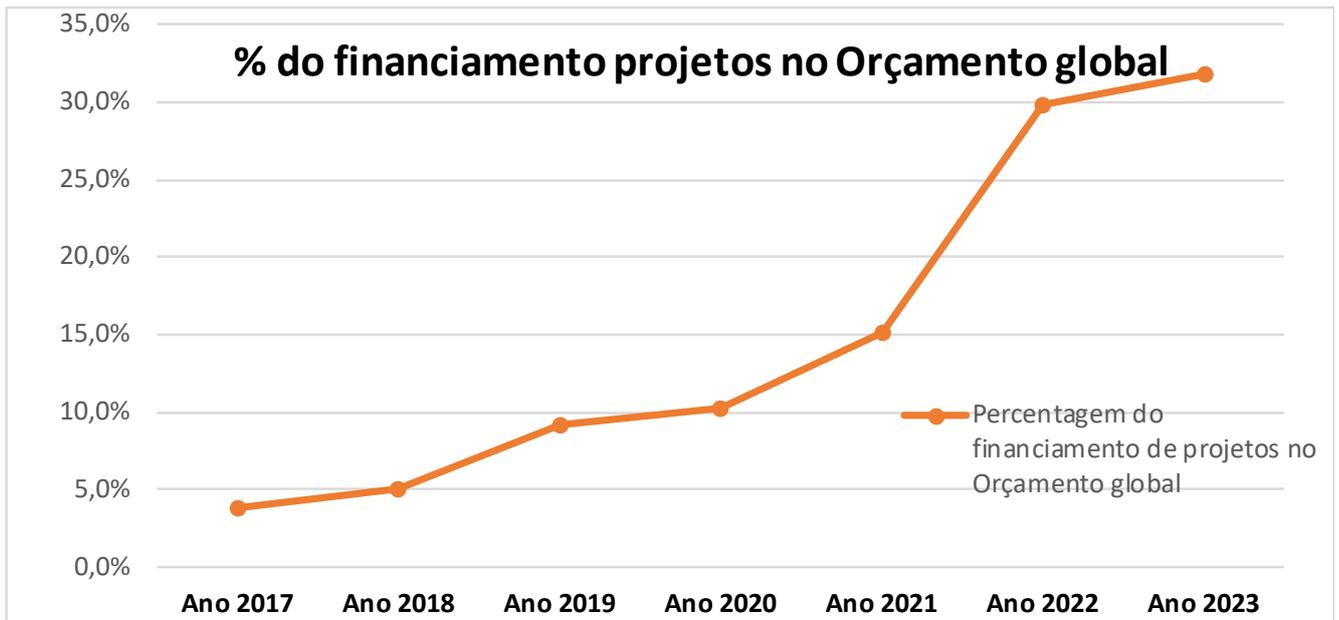




### Indicadores mais relevantes

Indicador/aspecto	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
Percentagem do OE no Orçamento global	77,6%	75,3%	70,6%	70,1%	70,3%	57,7%	56,4%
Percentagem do financiamento de projetos no Orçamento global	3,8%	5,1%	9,2%	10,3%	15,1%	29,8%	31,8%
Percentagem das despesas de pessoal no Orçamento global	83,5%	83,9%	81,4%	84,6%	81,3%	65,1%	67,4%
Dotação OE vs despesas de pessoal	-777 100	-1 117 133	-1 338 732	-1 034 996	-954 080	-1 007 664	-1 142 137
Aumento das despesas de pessoal		4,13%	4,35%	1,62%	2,46%	3,30%	5,97%
Saldo final global	386 025	406 733	664 449	2 025 614	2 962 392	3 634 102	7 442 291
Prazo médio de pagamentos a fornecedores - em dias	14,50	22,75	18,38	16,37	15,17	15,33	16,11





## II. RENDIMENTOS

A principal componente dos rendimentos são as transferências e subsídios correntes obtidos, representado 84,25% do total dos mesmos. Comparativamente ao ano de 2022, aumentaram 2.439.967,73 €. Isto foi devido ao acréscimo das verbas do Orçamento de Estado, incluindo o reforço dos CTeSP, e do financiamento de projetos, ainda que conjugado com a contabilização dos rendimentos de projetos, com montantes extremamente elevados, através da especialização. Os Impostos, Contribuições e Taxas – Propinas e outros emolumentos - representam ainda uma parte significativa, com 10,50% do total dos rendimentos. O valor registado nesta rubrica em 2023 foi superior em 361.487,58 € relativamente a 2022. Isto deveu-se essencialmente à variação positiva do valor das propinas e de outros emolumentos.

As prestações de serviços e concessões representam, no ano de 2023, 2,83% do total dos rendimentos. No ano de 2022 esse peso era ligeiramente inferior: 2,32%. Verificou-se um aumento considerável nos serviços de alojamento e de alimentação, realização de estudos, serviços veterinários e outros serviços prestados. Nas restantes rubricas houve oscilações positivas e negativas, que em termos gerais praticamente se compensaram.

A rubrica de outros rendimentos e ganhos, essencialmente devido à especialização de projetos em termos da imputação de subsídios e transferências para investimentos, relativamente ao valor das depreciações subsidiadas, representou, no ano de 2023, 2,42% do total dos rendimentos.

Rubricas	Ano corrente	Ano anterior	Varição
Impostos, contribuições e taxas	2 215 483,07	1 853 995,49	361 487,58
Vendas	2 177,68	2 694,68	-417,00
Prestações de serviços e concessões	596 640,72	419 692,90	176 947,82
Transferências e subsídios correntes obtidos	17 777 331,14	15 337 363,41	2 439 967,73
Outros rendimentos e ganhos	509 670,39	437 931,32	71 739,07
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>21 101 308,90</b>	<b>18 051 577,70</b>	<b>3 049 731,14</b>

## III. GASTOS

O valor global dos gastos foi de 19.390.777,93 €, incluindo 828.021,56 € de depreciações e amortizações, aumentando 2.095.222,45 € em relação ao ano de 2022. Isto deveu-se a um aumento da atividade da instituição, ao nível letivo e dos Serviços. Mas este acréscimo de gastos, foi fundamentalmente originado pelas aquisições de bens e serviços em diversos projetos, com execução mais relevante que no ano anterior. O valor das amortizações compensado por proveitos extraordinários, em virtude de serem relativas a investimentos adquiridos com subsídios e transferências, totaliza o valor de 536.508,37 €.

Os gastos com fornecimentos e serviços externos representam 21,45% do total dos gastos. Esta rubrica teve um acréscimo de 1.044.574,83 €, comparativamente ao verificado no ano de 2022.

Rubricas	Ano corrente	Ano anterior	Varição
Fornecimentos e serviços externos	4 158 751,01	3 114 176,18	1 044 574,83
Gastos com pessoal	13 507 600,35	12 506 550,78	911 049,57
Transferências e subsídios concedidos	666 636,38	790 366,34	-123 729,96
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	165 707,61	43 534,31	122 173,30
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00
Outros gastos e perdas	64 101,02	80 736,06	-16 634,03
Gastos/reversões de depreciação e amortização	828 021,56	670 115,13	157 906,43
Juros e gastos similares suportados	0,00	70,69	-70,69
<b>Total</b>	<b>19 390 777,93</b>	<b>17 295 556,48</b>	<b>2 095 221,45</b>

Nos gastos com o pessoal, manteve-se a tendência de aumento verificada nos últimos anos, em termos das remunerações certas e permanentes e dos encargos com remunerações, sendo o acréscimo de 2022 para 2023 bastante superior ao ano anterior, correspondendo a cerca de 7,23%. Este acréscimo foi essencialmente originado pelos aumentos da remuneração mínima mensal garantida, das remunerações de todas as carreiras e do subsídio de refeição, das valorizações remuneratórias na sequência dos processos de avaliação de desempenho, e ainda da concretização de alguns procedimentos concursais, de pessoal docente e não docente, para áreas com maior escassez de recursos. De salientar que alguns destes procedimentos concursais foram realizados no âmbito de projetos financiados. De salientar que no ano de 2023 os gastos com o pessoal representam 69,66% do total dos gastos, quando no ano de 2022 representavam 72,83% desse mesmo total. Houve, portanto, um ligeiro decréscimo do peso desta rubrica.

Rubricas	2023	2022	Varição
Remunerações	10 730 984,21	10 114 583,36	616 410,85
Encargos sociais	2 421 877,86	2 272 067,07	149 810,79
Outros gastos com o pessoal	354 728,28	209 908,35	144 819,93
<b>Total</b>	<b>13 507 590,35</b>	<b>12 596 558,78</b>	<b>911 041,57</b>

#### IV. INVESTIMENTO

O valor global dos investimentos efetuados pelo Grupo Instituto Politécnico de Portalegre no ano de 2023 foi de 1.321.971,47 €, dividido pelas seguintes rubricas de investimento:

Rubrica	Valor
Equipamento básico	333 074,91
Equipamento administrativo	120 504,88
Equipamento informático	12 340,20
Edifícios e outras construções	12 293,86
Outros ativos fixos tangíveis	2 214,41
Ativos fixos tangíveis em curso	841 834,22
<b>Total</b>	<b>1 321 971,47</b>

Isto significou um aumento de 493.075,48 € relativamente ao ano de 2022, essencialmente originado pelas aquisições e investimentos efetuados no âmbito dos diversos projetos em desenvolvimento.

Tendo sido adquiridos bens de capital, com verbas de financiamento de projetos, foi considerado o valor aplicado nessas aquisições para a especialização do exercício. Apesar de não terem sido recebidas como verbas de capital, foram aplicadas em bens de capital.

## V. BALANÇO



Tribunal de Contas  
Prestação de Contas

## Balanço

### Grupo Instituto Politécnico de Portalegre

Relato de 01-01-2023 a 31-12-2023

Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo Não Corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	21 561 602,07 €	21 076 681,01 €
Propriedades de investimento	0,00 €	0,00 €
Ativos intangíveis	8 944,15 €	12 209,15 €
Ativos biológicos	0,00 €	0,00 €
Participações Financeiras	18 000,00 €	18 000,00 €
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis	0,00 €	0,00 €
Acionistas/sócios/associados	0,00 €	0,00 €
Diferimentos	0,00 €	0,00 €
Outros ativos financeiros	0,00 €	0,00 €
Ativos por impostos diferidos	0,00 €	0,00 €
<b>Subtotal</b>	<b>21 588 546,22 €</b>	<b>21 106 890,16 €</b>
<b>Ativo Corrente</b>		
Inventários	0,00 €	0,00 €
Ativos biológicos	0,00 €	0,00 €
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis	2 369 024,51 €	0,00 €
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis	0,00 €	0,00 €
Clientes contribuintes e utentes	193 428,17 €	153 083,51 €
Estado e outros entes públicos	0,00 €	0,00 €
Acionistas/sócios/associados	0,00 €	0,00 €
Outras contas a receber	-29 129,49 €	2 289 506,03 €
Diferimentos	47 355,81 €	29 881,24 €
Ativos financeiros detidos para negociação	0,00 €	0,00 €
Outros ativos financeiros	0,00 €	0,00 €
Ativos não correntes detidos para venda	0,00 €	0,00 €
Caixa e depósitos	8 046 374,73 €	3 863 418,15 €
<b>Subtotal</b>	<b>10 627 053,73 €</b>	<b>6 335 888,93 €</b>
<b>Total Ativo</b>	<b>32 215 599,95 €</b>	<b>27 442 779,09 €</b>
<b>PASSIVO</b>		
<b>Passivo Não Corrente</b>		
Provisões	0,00 €	0,00 €
Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
Fornecedores de investimentos	0,00 €	0,00 €
Responsabilidades por benefícios pós emprego	0,00 €	0,00 €
Diferimentos	0,00 €	0,00 €
Passivos por impostos diferidos	0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	0,00 €	0,00 €
<b>Subtotal</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Passivo Corrente</b>		
Credores por transferências e subsídios concedidos	0,00 €	0,00 €
Fornecedores	148 025,28 €	58 851,66 €
Adiantamentos de clientes contribuintes e utentes	7 338,63 €	7 159,09 €
Estado e outros entes públicos	433 121,45 €	475 709,65 €
Acionistas/sócios/associados	0,00 €	0,00 €
Financiamentos obtidos	0,00 €	0,00 €
Fornecedores de investimentos	10 762,50 €	67 056,37 €
Outras contas a pagar	2 776 396,26 €	2 007 646,07 €
Diferimentos	3 700 183,84 €	1 895 395,13 €
Passivos financeiros detidos para negociação	0,00 €	0,00 €
Outros passivos financeiros	0,00 €	0,00 €
<b>Subtotal</b>	<b>7 075 827,96 €</b>	<b>4 511 817,97 €</b>
<b>Total Passivo</b>	<b>7 075 827,96 €</b>	<b>4 511 817,97 €</b>



## Grupo Instituto Politécnico de Portalegre

Relato de 01-01-2023 a 31-12-2023

Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior
<b>Património Líquido</b>		
Património/Capital	10 701 009,49 €	10 701 009,49 €
Ações (quotas) próprias	0,00 €	0,00 €
Outros instrumentos de capital próprio	0,00 €	0,00 €
Prémios de emissão	0,00 €	0,00 €
Reservas	6,26 €	6,26 €
Resultados transitados	-572 977,96 €	-1 329 000,24 €
Ajustamentos em ativos financeiros	0,00 €	0,00 €
Excedentes de revalorização	0,00 €	0,00 €
Outras variações no Património Líquido	13 234 155,56 €	12 802 923,33 €
Resultado líquido do período	1 777 578,64 €	756 022,28 €
Dividendos antecipados	0,00 €	0,00 €
Interesses que não Controlam	0,00 €	0,00 €
<b>Total Património Líquido</b>	<b>25 139 771,99 €</b>	<b>22 930 961,12 €</b>
<b>Resumo (Rúbricas Agregadoras)</b>		
	<b>Ano corrente</b>	<b>Ano anterior</b>
Ativo Não Corrente	21 588 546,22 €	21 106 890,16 €
Ativo Corrente	10 627 053,73 €	6 335 888,93 €
Passivo Não Corrente	0,00 €	0,00 €
Passivo Corrente	7 075 827,96 €	4 511 817,97 €
Património Líquido	25 139 771,99 €	22 930 961,12 €
<b>Totais</b>		
	<b>Ano corrente</b>	<b>Ano anterior</b>
<b>Total Ativo</b>	<b>32 215 599,95 €</b>	<b>27 442 779,09 €</b>
<b>Total Passivo</b>	<b>7 075 827,96 €</b>	<b>4 511 817,97 €</b>
<b>Total Património Líquido</b>	<b>25 139 771,99 €</b>	<b>22 930 961,12 €</b>
<b>Total Património Líquido e Passivo</b>	<b>32 215 599,95 €</b>	<b>27 442 779,09 €</b>

O Responsável

O Conselho de Gestão

14 de maio de 2024

14 de maio de 2024

A estrutura do Balanço à data de 31/12/2023 é a seguinte:

Ativo	
Ativos tangíveis	00,93%
Ativos intangíveis	0,03%
Investimentos financeiros	0,00%
Inventários	0,00%
Contas a receber	7,85%
Caixa e depósitos	24,98%
Diferimentos	0,16%

Património Líquido e Passivo	
Património Líquido	30,22%
Reservas e resultados	44,82%
Contas a pagar	10,48%
Diferimentos	11,40%

Página 2 de 2

## VI. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA



Tribunal de Contas  
Prestação de Contas

### Grupo Instituto Politécnico de Portalegre

Relato de 01-01-2023 a 31-12-2023

Valores em euros

Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior
Impostos contribuições e taxas	2 215 483,07 €	1 853 995,49 €
Vendas	2 177,58 €	2 594,58 €
Prestações de serviços e concessões	596 646,72 €	419 692,96 €
Transferências e subsídios correntes obtidos	17 777 331,14 €	15 337 363,41 €
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas associadas e empreendimentos conjuntos	0,00 €	0,00 €
Variações nos inventários da produção	0,00 €	0,00 €
Trabalhos para a própria entidade	0,00 €	0,00 €
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00 €	0,00 €
Fornecimentos e serviços externos	-4 158 751,01 €	-3 114 176,18 €
Gastos com pessoal	-13 507 600,35 €	-12 596 558,78 €
Transferências e subsídios concedidos	-666 536,38 €	-790 365,34 €
Prestações sociais	0,00 €	0,00 €
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	0,00 €	0,00 €
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-165 767,61 €	-43 534,31 €
Provisões (aumentos/reduções)	0,00 €	0,00 €
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00 €	0,00 €
Aumentos/reduções de justo valor	0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos e ganhos	509 670,39 €	437 931,32 €
Outros gastos e perdas	-64 101,02 €	-80 735,05 €
<b>Resultados antes de depreciações e resultados financeiros</b>	<b>2 538 552,53 €</b>	<b>1 426 208,10 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-828 021,56 €	-670 115,13 €
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00 €	0,00 €
<b>Resultado operacional (antes de resultados financeiros)</b>	<b>1 710 530,97 €</b>	<b>756 092,97 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00 €	0,00 €
Juros e gastos similares suportados	0,00 €	-70,69 €
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>1 710 530,97 €</b>	<b>756 022,28 €</b>
Imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>1 710 530,97 €</b>	<b>756 022,28 €</b>

O Responsável

O Conselho de Gestão

14 de maio de 2024

14 de maio de 2024

O resultado líquido do período apresenta um valor positivo de 1.710.530,97 €.

Os resultados antes de depreciações e resultados financeiros têm um valor positivo de 2.538.552,53 €.

O resultado operacional antes de resultados financeiros tem um valor positivo de 1.710.530,97 €.

## CONCLUSÃO/PERSPETIVAS FUTURAS

A análise das contas do Instituto Politécnico de Portalegre durante o ano de 2023, demonstra uma situação estável e sustentável, consolidando a componente económica e financeira, que já se havia comprovado nos anos anteriores. Tem existido sempre liquidez, ao nível do curto prazo, e assegurada a necessária sustentabilidade, ao nível do médio e longo prazo.

Apesar de continuar a existir uma elevada dependência das transferências provenientes do Orçamento de Estado, com um acréscimo significativo nas dotações para compensar as alterações legislativas com impacto nas despesas com o pessoal, a redução do valor das propinas de 1º ciclo e o financiamento extraordinário para os CTeSP não financiados, essa percentagem foi ligeiramente inferior ao ano de 2022, sendo mesmo a mais baixa de sempre. Além disso o aumento relevante das receitas de projetos, em valor e percentagem, contribuiu indubitavelmente para este equilíbrio financeiro e orçamental. Todos estes fatores compensaram o aumento das despesas de pessoal e da aquisição de bens e serviços, estes últimos essencialmente no âmbito dos projetos.

Para o ano de 2024 deixou de estar em vigor o contrato de legislatura, assinado entre o Governo e as Instituições de Ensino Superior Públicas. No entanto e de modo a assegurar que as dotações do Orçamento de Estado, são relativamente adequadas às necessidades das instituições de ensino superior (IES), foi aplicado, pela primeira, um novo modelo de financiamento mas ajustado à situação atual e histórica de cada IES.

Assim, foi utilizada uma metodologia, que irá vigorar para o quadriénio 2024-2027, de cálculo da distribuição entre as IES da dotação anual de funcionamento, incluindo o cálculo com vista à convergência. São considerados a dotação de referência e os cálculos das componentes de estabilização, de atividade e de desempenho. A metodologia adotada garante que nenhuma IES tem em cada ano, do quadriénio 2024-2027, um valor de dotação inferior à do ano anterior, conjugando os fatores de estabilidade e de convergência. Assim, no ano de 2024 manteve-se como suporte a dotação de 2023, com um acréscimo de 2,62% (312.181,00 €). Este valor ficará incluído nas dotações acumuladas. Como durante o ano de 2024 já foram aprovados, com efeitos a janeiro/2024, acréscimos remuneratórios, para todos os trabalhadores da Administração Pública, e aplicadas as valorizações remuneratórias decorrentes dos sistemas de avaliação de desempenho, o valor total anual destes impactos financeiros e orçamentais, supera os 500 mil euros. Quer isto dizer que existe, para já, um défice de cerca de 200 mil euros relativamente à dotação inicial atribuída, que deverá ser compensada.

Como no âmbito da preparação e negociação do Orçamento de Estado para 2024, foi utilizado um novo modelo de financiamento e adotada uma metodologia de cálculo diferente, para as respetivas dotações das IES, ainda que com alguns ajustamentos, será imprescindível que essas verbas sejam suficientes para compensar as eventuais atualizações remuneratórias que sejam aprovadas. Isto poderá implicar ajustamentos orçamentos anuais, quanto às dotações iniciais atribuídas em cada ano.

Neste âmbito, foi recentemente publicada, em março/2024, a Portaria nº 101/2024/1, que aprovou a fórmula de cálculo do orçamento de referência das IES, bem como as regras necessárias para o seu cálculo e aplicação, nos termos definidos na Lei de Bases do Financiamento do Ensino Superior. Esta portaria estabelece ainda uma metodologia de convergência. A fórmula e metodologia referidas, aplicam-se à distribuição do plafond atribuído, em receitas de impostos, às IES, no respetivo programa orçamental, reafetando as dotações iniciais entre as próprias IES, no âmbito da preparação do Orçamento do Estado de cada ano económico. A fórmula do orçamento de funcionamento base terá como suporte a dotação de referência, a componente de estabilização, a componente de desempenho e a componente de atividade.

Como esta fórmula de financiamento não teve em consideração, critérios que pudessem não prejudicar as IES de menor dimensão, localizadas no interior do país, como é caso do IPP, será determinante ser iniciado no imediato um processo de discussão,

renegociação e redefinição de critérios e ajustamentos, com o novo Governo em funções. Isso será fundamental, para reforçar e consolidar a sustentabilidade financeira e orçamental das IES, em geral, e do IPP, em particular.

Outro aspeto fundamental é o financiamento através de projetos. A perspetiva presente e futura é de consolidação desta vertente. Um maior número e diversificação de projetos, mais projetos em parceria com outras instituições nacionais e internacionais, e um acréscimo relevante dos valores envolvidos. Neste contexto, os projetos europeus e os projetos no âmbito do PRR, aprovados e com execução efetiva ou que irão avançar no curto prazo, assumirão um papel determinante. Abrangem áreas bastante diversificadas – alojamento, eficiência energética, estruturas de ensino, formação, energias renováveis, alterações climáticas, agricultura, saúde, entre outras. Representam assim um volume financeiro extremamente considerável. Esta conjugação irá implicar um impacto positivo na receita, contribuindo, igualmente e decisivamente, para a sustentabilidade financeira e orçamental do IPP.

Estes dois aspetos são fundamentais, no curto, médio e longo prazo, para compensar o acréscimo das despesas com o pessoal – procedimentos concursais, valorizações remuneratórias, aumento do salário mínimo nacional e das restantes remunerações e suplementos, além de outras situações, o aumento dos investimentos no IPP, o acréscimo das despesas no âmbito de projetos de investigação, desenvolvimento e formação, e a estabilização de algumas receitas próprias, nomeadamente ao nível das propinas, alojamento e alimentação.

## AQUISIÇÕES E APROVISIONAMENTO

Com a alteração aos Estatutos do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP), homologada pelo Despacho Normativo n.º 14 – B/2021, de 29 de abril, publicada no Diário da República, 2.ª Série, n.º 111, de 9 de junho de 2021, entrou em vigor a alteração do Regulamento Orgânico dos Serviços Comuns do Politécnico, publicada no diário da República, 2.ª Série, n.º 141, de 22 de julho de 2021, com o intuito de tornar os serviços mais eficazes e eficientes

Nos termos do art.º 6.º do Regulamento suprarreferido, compete aos Serviços de Aquisições e Aprovisionamento (SAA), gerir; coordenar e desenvolver os procedimentos de aquisições de bens; serviços e empreitadas necessários à prossecução da missão do IPP, assegurando a sua colocação oportuna e eficiente junto dos utilizadores, na perspetiva de potenciar a adequada utilização dos recursos disponíveis.

Entre as diversas tarefas inerentes ao desempenho das atividades atribuídas, compete aos SAA preparar; executar e controlar os processos de aquisições de bens; serviços e empreitadas de obras públicas, consoante as necessidades manifestadas pelos requerentes do IPP e SAS-IPP, tendo em consideração os tipos de procedimentos de contratação, nos termos e para os efeitos do Código dos Contratos Públicos (CCP) e demais legislação em vigor.

### Processos de Aquisições do IPP, por tipologia, em 2023

O ano de 2023, efetuaram-se 646 processos de aquisições de bens; serviços e empreitadas, no valor executado de 4.546.924,27€, dos quais 473 Ajustes Diretos Simplificados; 117 Ajustes Diretos; 36 Consultas Prévias; 11 Concursos Públicos; 7 Contratações Excluídas e 2 aquisições de imóveis

Ainda em dezembro 2023, foram tramitados dois Procedimentos Concursos Públicos de Empreitadas de Obras Públicas, cujos contratos foram celebrados em dezembro refletindo-se a despesa nos orçamentos de 2024 e 2025, nomeadamente: “Empreitada para Construção da Escola de Pós-Graduação no âmbito do Projeto PRR”, no valor de 4.347.965,92€ e “Empreitada para Renovação e Ampliação da Residência de Estudos dos Assentos, em Portalegre, no âmbito do PRR”, no valor de 4.713.072,89€.

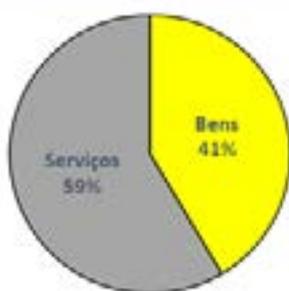
Submetido também à concorrência o Concurso Publico para “Empreitada para Construção da Residência de Estudantes no Edifício Mouzinho de Albuquerque, em Portalegre, no âmbito do Projeto PRR”, com o preço base no valor de 251.895,00€, tendo ficado o mesmo deserto.

De salientar a abertura de 93 processos referente a Bolsas ERASMUS, no valor de 122.385,00€.

### Procedimentos Ajuste Diretos Simplificados

Dos 473 procedimentos ajuste direto simplificados no valor total de 594.460,00€, 196 correspondem a aquisição de bens no valor de 231.394,00€, e 277 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 363.246,00€:

Ajustes Diretos Simplificados

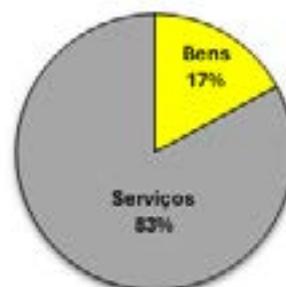


■ Bens ■ Serviços

### Procedimentos Ajuste Direto

Dos 117 procedimentos ajuste direto no valor total pago de 1.489.416,00€, 20 correspondem a aquisição de bens no valor de 278.988,00€, e 97 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 1.210.428,00€:

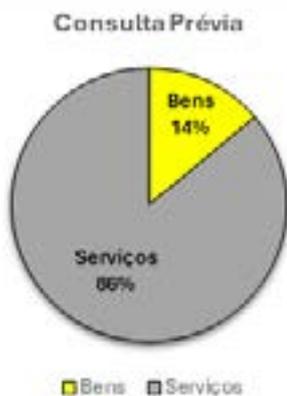
Ajuste Direto



■ Bens ■ Serviços

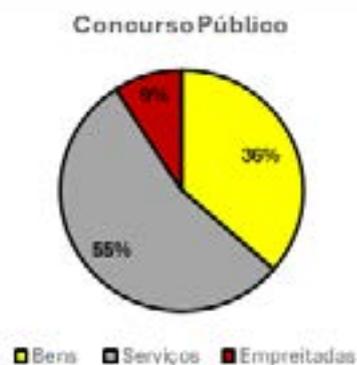
### Procedimentos Consulta Prévia

Dos 36 procedimentos consulta prévia no valor total pago de 1.046.097,00€, 5 correspondem a aquisição de bens no valor de 118.116,00€, e 31 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 927.981,00€:



### Procedimentos Concurso Público

Dos 36 procedimentos concurso público no valor total pago de 968.201,00€, 4 correspondem a aquisição de bens no valor de 214.857,00€; 6 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 392.747,00€, e 1 corresponde a empreitada de obras públicas no valor de 360.597,00€:



### Procedimentos Contratação Excluída

Dos 9 procedimentos contratação excluída no valor total pago de 448.570,00€, 7 correspondem a aquisição de serviços no valor de 50.570,00€ e 2 correspondem a aquisição de imóveis, no valor de 398.000,00€.

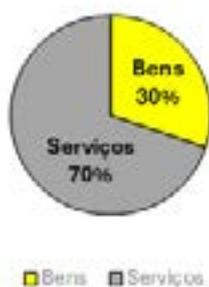
### Processos de Aquisições dos Serviços de Acção Social do IPP, por tipologia, em 2023

Em 2023, os Serviços de Acção Social efetuaram-se 78 processos de aquisições de bens e serviços, com contratos no valor de 645.176,00€, dos quais 53 processos tipologia Ajustes Diretos Simplificados, no valor de 71.616,00€; 20 processos tipologia Ajustes Diretos no valor de 344.672,00 €; 3 processos Consulta Prévia no valor de 43.547,00€ e 2 processos Concurso Público no valor de 185.341,00€ conforme se pode verificar nos gráficos seguintes:

### Procedimentos Ajuste Diretos Simplificados

Dos 53 procedimentos ajuste direto simplificados no valor total de 71.616,00€, 16 correspondem a aquisição de bens no valor de 25.346,00€, e 37 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 46.270,00€:

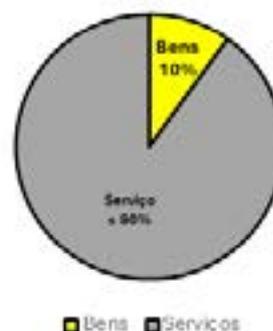
#### Ajustes Diretos Simplificados



### Procedimentos Ajuste Diretos

Dos 20 procedimentos ajuste direto no valor total pago de 344.672,00€ (incluindo alguns de critério material), 2 correspondem a aquisição de bens no valor de 14.493,00€, e 18 correspondem a aquisição de serviços, no valor de 330.179,00€:

#### Ajustes Diretos



### Procedimentos Consulta Prévia

Os 3 procedimentos consulta prévia no valor total pago de 43.547,00€ correspondem a aquisição de serviços:



### Procedimentos Concurso Público

Os 2 procedimentos concurso público no valor total pago de 185.341,00€ correspondem a aquisição de serviços:



## CONCLUSÃO/PERSPETIVAS FUTURAS

Tanto no IPP como nos SAS, as aquisições de serviços são em maior percentagem em todos os tipos de procedimentos. Verifica-se um acréscimo nas aquisições de serviços em relação ao ano transato.

Parte considerável destas adjudicações foram efetuadas no âmbito de Projetos Cofinanciados, e o acréscimo da despesa, em relação a 2022, resulta também do aumento constante do preço da energia (eletricidade; gás natural e combustíveis).

Foram efetuados diversos procedimentos globais de aquisição de bens comuns a todas as unidades orgânicas, nomeadamente, produtos de limpeza; higiene; consumíveis de laboratório; fármacos, entre outros, ainda assim, há muito por fazer em relação a outros bens, e essencialmente no que concerne à aquisição de serviços, devendo os requerentes planear as atividades e manifestar a necessidade das aquisições com a maior antecedência possível, por forma a permitir aos SAA a adoção dos procedimentos adequados em cumprimento com o CCP, agilizando processos tornando-os mais céleres/eficazes e otimizando recursos.

Com a constante evolução e desenvolvimento do Politécnico de Portalegre, nomeadamente oferta formativa; incremento do número de projetos de I&DT; crescimento do número de mobilidades out Erasmus; missões ao estrangeiro; novas infraestruturas, ampliação e reestruturação de imóveis já existentes, perspetiva-se o aumento exponencial do volume das aquisições de bens, serviços e empreitadas, que obrigatoriamente exigirá um esforço acrescido dos recursos humanos afetos aos Serviços de Aquisições e Aprovisionamento, que com a colaboração dos restantes serviços, pretendem de forma empenhada desenvolver todos os esforços e adotar as medidas necessárias à concretização dos objetivos propostos, contribuindo para execução eficiente das metas do Politécnico, promovendo a sua evolução e consequentemente a excelência do ensino superior.

# RECURSOS HUMANOS

## BALANÇO SOCIAL

O balanço social é um documento de elaboração obrigatória para os organismos autónomos da Administração Pública, de acordo com o Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de julho.

Porém, para além da obrigatoriedade legal, o balanço social é encarado pela gestão do Politécnico de Portalegre como um meio de informação e um instrumento de planeamento e gestão das áreas sociais e de recursos humanos. É tendo em vista este objetivo fundamental que se apresenta o balanço social do Instituto Politécnico de Portalegre (IPP) do ano 2023, como parte integrante do relatório de atividades do IPP do ano de 2023.

Este capítulo está estruturado em duas partes. A primeira parte evidencia os recursos humanos do Politécnico, os seus trabalhadores docentes e não docentes. A segunda, aprofunda a informação sobre o pessoal docente de cada uma das quatro Escolas integradas no Politécnico.

Assim, esperamos que este capítulo, através da informação que contém, para além de ficar para memória futura, seja também um documento útil à comunidade interna e externa do Politécnico de Portalegre.

## I Parte

## RECURSOS HUMANOS DO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE

### CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

O Instituto Politécnico de Portalegre tinha um total de 404 trabalhadores docentes e não docentes no final de 2022. Em 2015 verificou-se o valor global mais baixo do número de trabalhadores e desde esse ano, tem vindo a subir acompanhando a evolução do Politécnico desde o final da crise económica. Em 2023 registamos uma descida pouco significativa que conforme podemos verificar mais à frente, demonstrada pelo número de trabalhadores que chegaram à situação de “Aposentados”.



A estrutura de recursos humanos do Politécnico reparte-se em trabalhadores não docentes e trabalhadores docentes, por isso importa ver a evolução destes dois grupos separadamente. Começaremos por analisar a evolução dos trabalhadores não docentes.

Os trabalhadores não docentes aumentaram nos últimos seis anos resultado da conclusão de procedimentos de regularização das situações precárias de emprego (PREVPAP) e da abertura de procedimentos concursais para recrutamento em áreas em que existiam carência de recursos humanos.



O pessoal docente aumentou entre 2015 e 2022, apesar de em 2021 tenha registado um ligeiro decréscimo. No ano de 2023 voltou a descer de 244 para 235 docentes.



## Distribuição por carreira e género

Em 2023, dos 402 colaboradores, aproximadamente 60% são do género feminino e 40% do género masculino, não variando relativamente ao ano de 2022.

O gráfico seguinte ilustra a distribuição por carreira profissional e por género dos efetivos do Instituto.



## Distribuição por modalidade de vínculo

A modalidade de vinculação dos trabalhadores traduz-se da seguinte forma: 69% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado e 31% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas a termo certo.



## Distribuição por escalão etário

Quanto à estrutura etária confirma-se a existência de uma distribuição normal, sendo mais frequente trabalhadores com idade compreendida entre os 45 e os 59 anos, representando 53% dos efetivos do Instituto. De realçar que 17% dos trabalhadores do Politécnico têm idade compreendida entre os 60 e os 70 anos



## Distribuição por nível de escolaridade

No que respeita à estrutura habilitacional é claramente visível que as habilitações Académicas mais frequentes são a licenciatura, o mestrado e o doutoramento, representando 29%, 21% e 28% respetivamente. Em conjunto representam 78,47% da população efetiva do Instituto Politécnico de Portalegre.



## Entradas e saídas de trabalhadores

No ano de 2023 foram admitidos 146 trabalhadores. 12 trabalhadores não docentes, 133 trabalhadores docentes e 1 trabalhador para a investigação científica. Dos trabalhadores não docentes, 11 ingressaram através de procedimento concursal e 1 por mobilidade para a categoria de Técnico Superior.

No gráfico seguinte mostra a repartição das admissões dos trabalhadores não docentes, por categoria profissional:



No ano de 2023 cessaram contrato 55 efetivos, na sua maioria docentes que terminaram os seus contratos.



## ENCARGOS COM PESSOAL

Os encargos com o pessoal docente e não docente em 2023 atingiu pouco mais de 12,9 milhões de Euros, conforme se pode observar no quadro abaixo com a segregação dos encargos com o pessoal, para um Orçamento de Estado na ordem dos 14 milhões de Euros e um orçamento global na ordem dos 21,8 milhões de Euros.

Remuneração base	9 879 442,68 €
Outros encargos com pessoal (encargos da entidade patronal com a CGA, Segurança Social, ...)	2 490 933,64 €
Trabalho extraordinário	4 368,15 €
Trabalho noturno	125,17 €
Trabalho em descanso semanal, complementar e feriados	3 101,61 €
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	46 618,08 €
Trabalho por turnos	23 119,34 €
Abono para falhas	5 260,19 €
Ajudas de custo	230,70 €
Representação	7 252,36 €
Secretariado	1 399,56 €
Suplementos remuneratórios (diretores, subdiretores, presidentes dos Conselhos técnicos científicos, presidentes dos conselhos pedagógicos, pró-presidentes e outros)	121 827,44 €
Encargos com prestações sociais (subsídio no âmbito da proteção da parentalidade; abono de família; subsídio por morte)	3 639,84 €
Subsídio de refeição	385 349,81 €
Outros benefícios sociais	4 663,68 €
<b>TOTAL</b>	<b>12 977 332,25 €</b>

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Em relação à formação profissional, em 2023, registaram-se 110 participações em ações de formação internas e externas, de que resultaram um total de 6 000 horas de formação.

## II PARTE

### PESSOAL DOCENTE

O Instituto Politécnico de Portalegre teve um total de 235 docentes (177,78 ETI) em 2023, correspondente a 58,46% do total de trabalhadores do IPP. A categoria profissional mais representativa é a de professor adjunto, que corresponde a 55,74% do total de docentes.



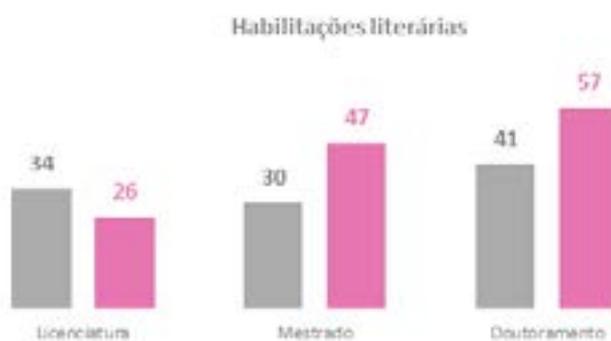
Quanto à relação jurídica de emprego entre o Politécnico e os seus docentes, tanto o contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, como o contrato de trabalho em funções públicas a termo certo, estão muito equiparados com 49,36% e 50,64% dos docentes, respetivamente.



Em termos de estrutura etária, apesar de existir uma representatividade em todos os escalões de idades, podemos verificar que 66,38% dos docentes têm entre 35 e 54 anos.



No que respeita às habilitações literárias, verifica-se que os docentes com doutoramento, representam 41,70% dos docentes do Instituto e constitui-se como o grupo habilitacional mais relevante.



O número de docentes com Título de Especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação, é de 52. Destes 52 especialistas, 9 têm o grau de Doutor.

## Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

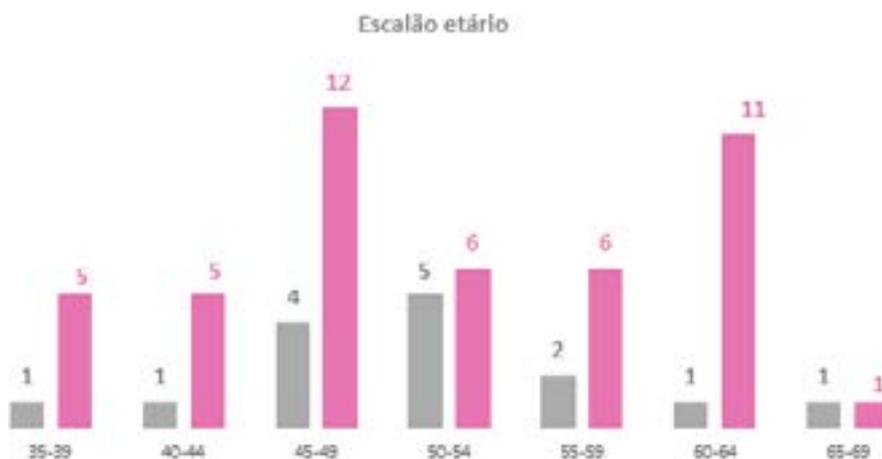
Na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, o número total de docentes no ano 2023 é de 61 (58 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 68,85% do pessoal docente na Escola.



Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 62,30% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado



Quanto à estrutura etária 67% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 23% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e apenas 10% têm idade inferior ou igual a 39 anos.



No que respeita à estrutura habilitacional, 64% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



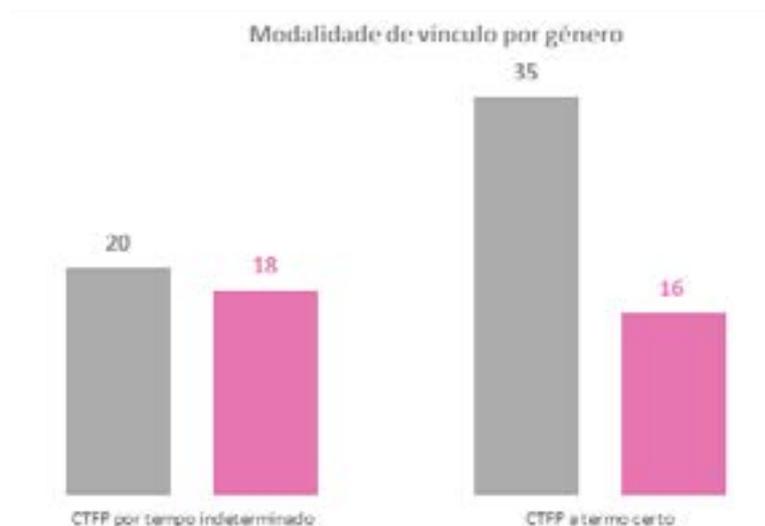
O número de docentes especialistas, ao abrigo do DL nº 206/2009, alterado pelo DL 27/2021, de 16/4, é de 9.

### Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design

Na Escola Superior de Tecnologia, Gestão e Design, o número total de docentes no ano 2023 é de 89 (59,07 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 56,18% do pessoal docente na Escola.



Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 42,70% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária, 71% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 10% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e 19% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



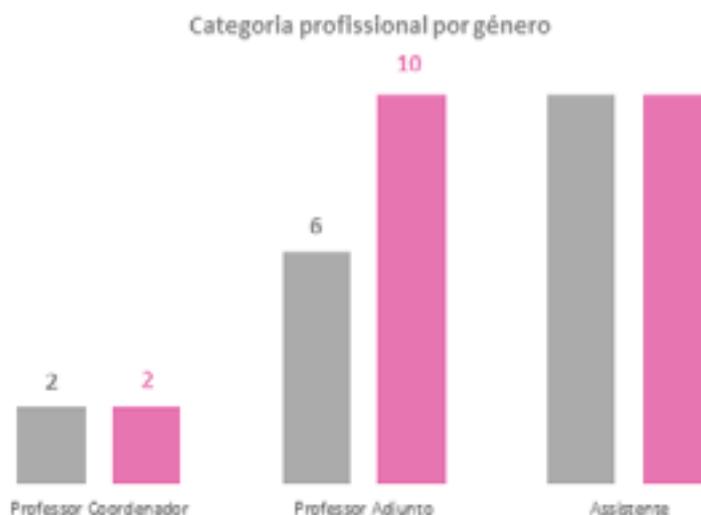
No que respeita à estrutura habilitacional, 39% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



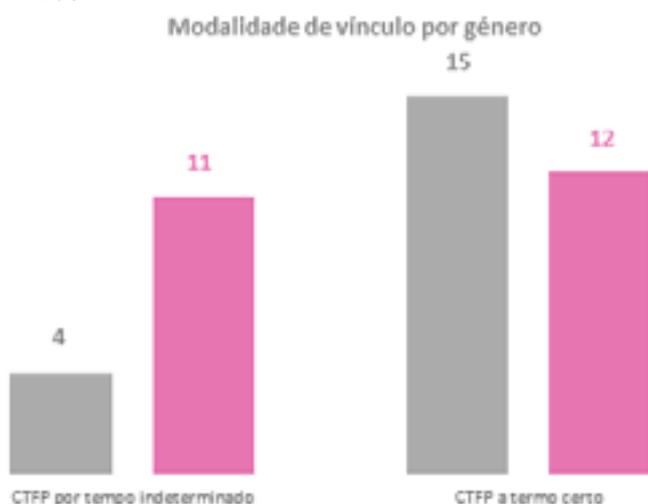
O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 13.

## Escola Superior de Biociências de Elvas

Na Escola Superior de Biociências de Elvas, o número total de docentes no ano 2023 é de 42 (29,71 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 38% do pessoal docente da Escola.



Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 36% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária 57% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, e 43% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



No que respeita à estrutura habilitacional, 40% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 4.

## Escola Superior Saúde

Na Escola Superior de Saúde, o número total de docentes no ano 2023 é de 43 (31 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 49% do pessoal docente na Escola.



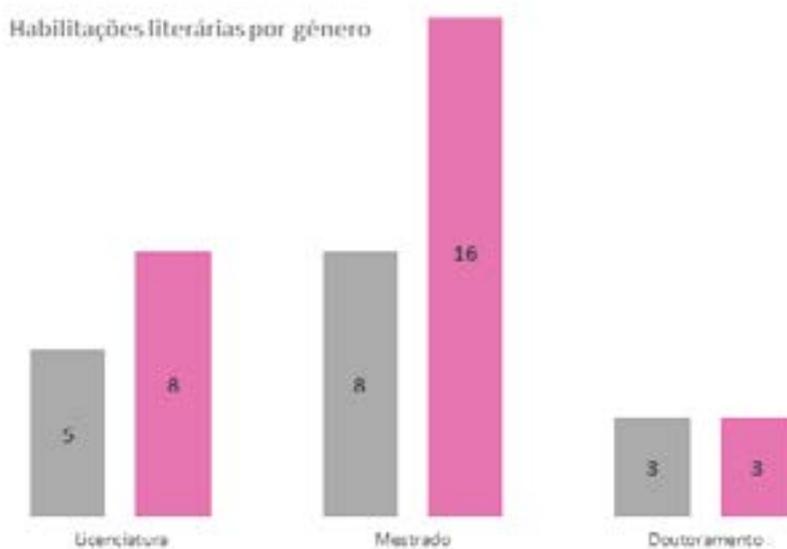
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 42% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.



Quanto à estrutura etária 65% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 12% dos docentes têm mais que 60 anos de idade e 23% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.



No que respeita à estrutura habilitacional, 14% dos docentes possuem o grau de doutoramento.



O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 26.

## ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO

No ano de 2023, deu-se continuidade à desmaterialização de processos, sendo que foram criados mais processos eletrônicos, mais registos, mais distribuições e mais percursos. Os concursos para recrutamento de pessoal docente e não docente, processos individuais de alunos, funcionários, colaboradores ao abrigo dos programas do IEFP, entre outros, já são feitos exclusivamente através da plataforma de gestão documental Edoclink.

A utilização da base de dados de gestão documental - EDOC assegura um conjunto de vantagens inerentes ao desenvolvimento das tarefas que são realizadas diariamente das quais se destacam as seguintes:

- Organização da documentação de uma forma centralizada e estruturada;
- Aumento significativo do número de processos eletrónicos disponibilizados;
- Aumento da produtividade e qualidade do serviço prestado em consequência de uma maior facilidade e rapidez de acesso à informação uma vez que os processos estão sempre disponíveis;
- Melhoria da eficiência na gestão dos processos;
- Desmaterialização da documentação e dos processos de tramitação associados;
- Melhoria da articulação entre diferentes intervenientes, internos e externos, envolvidos nos processos;
- Rastreabilidade da informação associada à vida dos documentos e às suas revisões nomeadamente de quem alterou um documento, quando o fez, o que foi alterado;
- Rapidez na disponibilização, acesso e tratamento dos documentos;
- Segurança no acesso à informação através de mecanismos de controlo de permissões de acesso.

Também, no ano transato, continuámos a verificar a utilização do Balcão Único de Acesso (On-line Desk), que permite a interligação dos alunos com os serviços de uma forma totalmente digital. Os pedidos são efetuados por esta via, não sendo já rececionados em papel pelos serviços, é disso exemplo os pedidos creditações de competências, os pedidos de necessidades educativas especiais entre outros.

Para além das atividades inerentes à gestão documental e gestão de arquivo corrente procedeu-se ao tratamento e organização dos arquivos intermédio e definitivo. As tarefas desenvolvidas nestes arquivos são mais morosas porque as tarefas realizadas na fase ativa consomem muito tempo.

## RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Registo de documentos

O registo e encaminhamento de documentos foi uma das tarefas desenvolvidas no ano de 2023. Os registos estão divididos em três grupos, documentos de Entrada (provenientes de Instituições Exteriores), Documentos Internos (resultantes da atividade diária da instituição) e Documentos de Saída (expedidos para Instituições Exteriores).

No quadro que se segue, encontra-se discriminado o nº. total de registos efetuados durante o ano de 2023, no conjunto de todas as unidades orgânicas.

Fig. 1 - Nº. de registos efetuados

Nº. de registos de entrada	Nº. de registos internos	Nº. de registos de saída
2023		
3635	32 150	1919

Fonte: Edoc

Nos quadros anteriores, podemos verificar o aumento de registos efetuados no EDOC, se compararmos com o ano de 2022. Todos os registos efetuados aumentaram, sendo que é nos documentos internos que se nota o maior aumento uma vez que mais que duplicaram os registos. Assistimos cada vez mais a uma maior consolidação e disseminação da base de dados de gestão documental.

Todos os registos são inseridos no Edoc, podendo alguns ser alvo de distribuição ou não, os que são distribuídos são enviados para despacho e decisão final. Através das distribuições é possível monitorizar o estado em que se encontram os pedidos efetuados (Pendente, Suspensa, Indeferido e Terminada). No quadro que se segue verificamos o nº. de distribuições enviadas para despacho. Houve um aumento de três mil duzentas e oitenta e quatro, comparativamente ao ano de 2022.

**Fig. 2 - Nº. de distribuições efetuadas - 2023**

Nº. Total de Distribuições
14 978
Fonte: Edoc

## Elaboração de percursos no EDOC

De modo a facilitar o registo e inserção de documentos no EDOC, o Arquivo procedeu à atualização de percursos já inseridos e à criação de novos (ex. o pedido de estágios de ensino clínico), solicitados pelos vários serviços e que têm a vantagem de ter o caminho pré-definido, o que permite o encaminhamento direto sem erros.

## Monitorização do Onlinedesk

O Onlinedesk é a plataforma que os alunos utilizam para submeter pedidos sem terem que se deslocar aos nossos serviços, encontra-se completamente integrada com a solução de Gestão Documental Edoclink.

No quadro seguinte, constam o nº. de registos rececionados via Balcão Único. Estes registos são automaticamente encaminhados para os serviços académicos da respetiva unidade orgânica e, seguem o mesmo tratamento que os restantes, sendo que são logo associados aos respetivos processos.

**Fig. 3 - Nº. de Registos Balcão Único - 2023**

Nº. registos provenientes do Balcão Único
391
Fonte: Edoc

## Criação e atualização de processos individuais

Durante o ano anterior deu-se continuidade, em articulação com o serviço de Recursos Humanos, à criação e atualização dos processos individuais de funcionários docentes e não docentes. Deu-se continuidade à transferência dos processos já existentes no X-Arq, no Arquivo em papel para o EDOC. A receção de novos documentos é feita exclusivamente pelo EDOC e os registos são de imediato associados ao processo individual pelo que o mesmo se encontra sempre atualizado. Também é da responsabilidade do Arquivo, a integração nos processos individuais em papel e electrónicos, dos documentos rececionados do exterior em suporte papel que os serviços recebem.

Os processos de recrutamento e seleção de colaboradores docentes e não docentes foram registados no EDOC link, pelo Arquivo e os mesmos estão disponíveis eletronicamente com toda a documentação que os candidatos entregaram. Para os concursos de recrutamento foi feita uma listagem com todos os candidatos e posteriormente enviada aos RH.

No ano transato continuaram a disponibilizar-se subprocessos no EDOC, inseridos na classe 250.10.103 - Seleção de candidatos para frequência de estágios profissionais e programas ocupacionais. Para além destes passaram também a ser registados o dos Bolseiros.

Foram também criados no Edoc processos de contencioso para que toda a informação esteja concentrada no mesmo sítio e disponível de imediato (estes apenas estão disponíveis para a presidência e gabinete jurídico).

No âmbito dos processos já existentes, houve necessidade de criar vários processos numerados.

## **Manutenção da Base de Dados de Protocolos**

Todos os protocolos são registados no EDOC e, no momento, do registo é de imediato dado conhecimento às várias seções. Os rececionados diariamente são encaminhados para o Arquivo que os regista e arquiva. Os mais antigos estão a ser incorporados na nova aplicação. No ano de 2023 foram registados 102 protocolos.

## **Requisição de documentos**

O Arquivo respondeu de forma célere a todas as requisições, muitas delas já relativas a documentos/processos registados no EDOC. A grande maioria são provenientes do serviço de recursos humanos (processos individuais de funcionários docentes, não docentes, processos de provas públicas e outros), dos serviços académicos (processos individuais de alunos, complementos de formação, creditações de competências), secretariado da presidência e contabilidade. As requisições provenientes da ESBE foram todas asseguradas em formato eletrónico e na sua maioria são processos individuais de alunos. Para além das requisições internas também no ano transato o Arquivo deu resposta às requisições externas que se traduzem em contagens de tempo de serviço de antigos colaboradores docentes e não docentes, para efeitos de aposentação.

## **Uniformização e controlo de documentos e registos**

Uma das tarefas desenvolvidas está relacionada com a uniformização e controlo de documentos e registos. Procedeu-se à atualização, revisão e disponibilização no PAE de documentos que ainda se encontravam com a imagem anterior, outros que foram solicitados pelos vários serviços. Aquando da uniformização/atualização de documentos alguns são de imediato disponibilizados no EDOC, como por exemplo o ofício para pedidos de estágio da ESS. Uma das tarefas que o Arquivo realiza anualmente é a atualização das pastas eletrónicas do conselho de Gestão e conseqüente arquivo destes documentos em papel.

## **Contagem, Avaliação e Eliminação de documentos**

É da competência do Arquivo a avaliação e seleção de documentos em qualquer das fases do ciclo de vida. Neste sentido, e durante o ano de 2023 foi feita uma avaliação da documentação existente em Arquivo intermédio e já se encontra pronta para eliminar. Foi igualmente assegurada a eliminação de toda a documentação existente em duplicado que não está sujeita a parecer da DGLAB.

- Volume de documentos avaliados

A eliminação dos documentos referidos anteriormente totalizou duas toneladas. Esta documentação foi entregue à VALNOR. Importa reforçar que a documentação em causa não diz respeito às funções fim do IPP, uma vez que se trata de fotocópias e duplicados de documentos de suporte às atividades administrativas.

## **Preenchimento Guias Remessa**

Preenchimento e validação das guias de remessa de toda a documentação que é rececionada pelo Arquivo. Destaca-se a documentação proveniente da seção de Recursos Humanos, Serviços Académicos (dos serviços centrais e unidades orgânicas), Secretariado da Presidência e área Financeira.

Este documento obriga ao preenchimento dos seguintes campos:

- Proveniência,

- Série e/ou subsérie,
- Classificação,
- Tabela de seleção ref<sup>a</sup>.,
- Datas extremas,
- Tipo e n.º. de unidades de instalação
- Data da transferência
- Data de eliminação
- Identificação da remessa de entrada e saída

### **Transferência de documentação para arquivo intermédio**

Há semelhança de outros anos, também no ano de 2023 houve transferência de documentação das várias unidades orgânicas, principalmente da ESBE e ESS (documentos avulsos para colocar nos processos individuais de alunos e processos individuais) e serviços centrais para o arquivo intermédio. Aquando desta transferência, os documentos são digitalizados e colocados nos respetivos processos, sejam eletrónicos ou ainda em papel (processos mais antigos).

### **Gestão e manutenção do software de gestão documental**

Uma das atividades que o Arquivo desenvolve durante todo o ano está relacionada com a manutenção da base de dados EDOC, onde se desenvolvem atividades como:

- Recuo de distribuições mal formuladas;
- Anular distribuições;
- Anular registos;
- Substituir documentos,
- Associar distribuições e registos;
- Criar registos quando só existem as distribuições;
- Associar registos a processos;
- Associar registos entre si;
- Arquivar registos;
- Criar processos;
- Reatribuir registos;
- Atualizar e disponibilizar as classes necessários para a classificação dos registos.

### **Reciclagem papel**

O Arquivo assegurou a reciclagem de papel/revistas e jornais. A referida reciclagem apenas contempla este tipo de documentos, sendo que os restantes são entregues à Valnor. Deste modo, no ano de 2023 foram entregues 100 Kg ao Banco Alimentar de Portalegre. Este programa está a ser revisto uma vez que não tem atingido os objetivos inicialmente propostos.

### **Formação**

Durante o ano anterior foram ministradas diversas formações/ações de sensibilização. Estas sessões tiveram como principal objetivo reforçar o modo de funcionamento do EDOC e evidenciar todas as suas potencialidades. O público alvo foi o pessoal docente e não docente.

### **Viaturas**

Uma das tarefas que tem vindo a ser desenvolvida está relacionada com a contagem e envio dos km das viaturas de que dispomos (envio mensal). Para além disso, o Arquivo colabora na gestão das viaturas, anulando reservas, substituindo viaturas entre outras tarefas.

## **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

- Desenvolvimento e implementação de novas potencialidades do Balcão Único de Acesso com introdução de novos formulários;
- Upgrade do Edoclink acautelando algumas questões que devem ser melhoradas na gestão do mesmo;
- Registo no EDOC dos despachos existentes;
- Integração no EDOC, dos formulários disponíveis na página.



# SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

## SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

O presente relatório sintetiza o trabalho desenvolvido pelos Serviços de Informática ao longo do ano de 2023, referindo também os projetos idealizados e que poderão ser desenvolvidos no ano de 2024.

O ano de 2023 foi um ano marcado pela construção e remodelação de novos espaços/edifícios no Politécnico de Portalegre. O dinamismo implementado pela nossa Presidência e estruturas de topo obrigaram a que os Serviços de Informática e de Audiovisuais redobrassem esforços na preparação e capacitação dos novos edifícios, com a finalidade de poderem receber novos postos de trabalho com todas as condições. A nova fase da incubadora BioBIP2 no Campus Politécnico e a CBIP, no centro da cidade, são exemplos disso. Relativamente à CBIP foi mesmo necessário instalar uma nova fibra ótica entre o edifício dos Serviços Centrais e este novo edifício, com passagem pelo edifício da CIMAA. Com esta instalação e com aquisição, configuração e instalação de novos equipamentos de rede, tais como switches e access points, conseguimos fazer passar todas as redes necessárias, permitindo assim que os postos de trabalho lá instalados tenham as mesmas condições que qualquer outro posto dentro do Politécnico.

Outra ação marcante em 2023 foi o início da remodelação do anfiteatro Francisco Tomatas, do Campus Politécnico de Portalegre. Por ser o maior e com maior utilização em termos de eventos com visibilidade para o exterior, a Presidência do Politécnico e as Direções da ESTGD e da ESS entenderam como muito importante dotar este espaço com a maior qualidade e dignidade possível, quer em termos de som como também no que à luz diz respeito, vindo a permitir no futuro melhores condições para transmissões em streaming ou de outro tipo. Demos assim início a essa operação com o lançamento do concurso para aquisição de equipamentos.

A Divisão dos Serviços de Informática, que para além da equipa de informática integra também, desde 2021, a equipa de Audiovisuais, é composta, a nível de Recursos Humanos, pelos seguintes elementos: um Chefe de Divisão (Serviços Centrais), três Especialistas Informáticos (dois nos Serviços Centrais e um na ESBE), cinco Técnicos de Informática (um nos Serviços Centrais, um nas ESECS e três no Campus Politécnico), um Coordenador Institucional para os Serviços de Informação (Serviços Centrais), um Técnico Superior que

coordena a área dos Audiovisuais (com posto de trabalho na ESECS) e três Assistentes Técnicos para a área dos Audiovisuais (dois com posto de trabalho na ESECS e outro no Campus Politécnico).

Demos continuidade, em 2023, à vontade e visão da nossa Presidência, Administração e Direções de todas as Escolas, continuando a reforçar o parque informático e o cluster de servidores do Politécnico, como é exemplo o investimento num novo nó para o cluster, permitindo-nos criar novos servidores virtuais e melhorar alguns dos que já existiam, na procura constante de melhorar as condições de trabalho a toda a comunidade académica.

## RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Durante o ano de 2023 as equipas de Informática e Audiovisuais, para além dos trabalhos referidos acima relativos aos novos edifícios, puderam neste ano concluir algumas atividades que estavam pendentes de anos anteriores sem nunca esquecer o trabalho realizado diariamente com o apoio a toda a comunidade académica, quer seja na resolução de problemas técnicos, quer seja na consultoria e ajuda à criação e/ou alteração de sites, transmissões em streaming de eventos, soluções de software, etc, esforço este que entendemos como muito relevante, até pelos excelentes resultados obtidos nos inquéritos de satisfação realizados junto dos Alunos, Docentes e Funcionários não Docentes .

Outras atividades, também elas relevantes, desenvolvidas pelos Serviços de Informática e Audiovisuais, foram as seguintes, divididas por áreas de atuação:

### INFRAESTRUTURA / REDES

- Aquisição, configuração e instalação de switches, ap's, sistemas de videoconferência, telefones VolP, computadores, câmaras de videovigilância e sinalética digital no novo edifício da BioBIP2;
- Estudo, preparação e aquisição do serviço de passagem de fibra ótica entre os Serviços Centrais e a nova incubadora não tecnológica – CBIP – com passagem pelo edifício da CIMAA;
- Início dos preparativos para migração de todo o Core

de Servidores e Rede para o novo Datacenter instalado na BioBIP, os quais incluíram testes ao funcionamento da UPS, HAVAC e Gerador existentes;

- Instalação de um novo bastidor da FCCN na sala técnica dos Serviços Centrais;
- Aquisição de uma nova UPS para os Serviços Centrais em virtude da avaria da existente;
- Reparação e colocação de novas baterias na UPS avariada para posterior deslocalização para a ESBE;
- Instalação e configuração da solução Fortiweb, da Fortinet, ferramenta de filtragem web que nos garantirá um nível superior de segurança;
- Atualização da plataforma VoIP (Voicis) para a versão atual;
- Aquisição de novos routers wi-fi para disponibilização de internet em locais onde ocorrem aulas, fora dos edifícios do Politécnico (ex: CTeSP em Desporto e Actividade Física);
- Desativação das antigas centrais telefónicas da ESECS e ESTGD e cancelamento de vários números que, apesar de não utilizados, acarretavam custos para o Politécnico;
- Estudo para a colocação de novas câmaras de vigilância em todo o Politécnico;
- Renovação das licenças da controladora Wireless (Extreme CloudIQ), que nos possibilita a gestão centralizada de todos os Access Point's existentes em todo o Politécnico;
- Continuação da instalação e configuração de novos Access Point's em todo Politécnico;
- Instalação de novos pontos de rede, à medida das necessidades, um pouco por todo o Politécnico;
- Continuação da melhoria/substituição de computadores mais antigos, utilizados pelos funcionários docentes e não docentes, com aumento da memória RAM e substituição dos discos ou substituição do equipamento completo, em todo o Politécnico;
- Reconfiguração dos equipamentos de rede na ESECS, na ESBE e na Residência de Elvas para utilização das novas redes associadas ao domínio ipportalegre.pt
- Reorganização de bastidores de rede no Campus Politécnico e na BioBIP;
- Criação de novas VDOM's na Fortinet existente para migração e otimização de alguma redes;
- Aquisição e instalação de novos switches de distribuição nos Serviços Centrais Campus Politécnico, ESBE e ESECS;
- Apoio à rede utilizada pelas empresas incubadas na

BioBIP;

- Instalação, configuração e testes com várias aplicações destinadas à monitorização de rede, a fim de podermos decidir pela melhor e implementar definitivamente a que mais se adequar às nossas necessidades;

## **ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS**

- Aquisição, instalação e configuração de um novo nó do cluster de servidores;
- Aquisição e instalação de uma nova motherboard e novas ventoinhas para substituição, num dos nós do cluster de servidores, em virtude de uma avaria;
- Continuação da migração e eliminação de servidores físicos, transformando-os em máquinas virtuais;
- Término da reorganização dos domínios internos da ESECS, da ESBE e da Residência de Elvas, ficando a utilizar o domínio centralizado ipportalegre.pt;
- Melhor serviço de alojamento dos websites institucionais, de serviços, de projetos e de eventos do Politécnico de Portalegre, através da migração dos anteriores servidores IIS para os novos servidores linux;
- Ao nível dos servidores em funcionamento no Datacenter, uniformização dos sistemas operativos instalados, através da migração, atualização e nova instalação de sistemas operativos da mesma geração (Windows ou Linux), permitindo uma gestão mais eficaz das suas atualizações de segurança e operacionalização;
- Criação/Migração e configuração de novos servidores no cluster;
- Migração do Software WinVet e Base de dados respetiva para uma nova vm's;
- Aquisição/renovação de domínios;
- Criação/renovação de certificados pessoais e SSL;
- Renovação do software Anti-Vírus (Kaspersky) com a funcionalidade EDR (Endpoint Detection and Response);
- Manutenção e instalação de terminais Voip, na plataforma Voicis;
- Registo e integração dos novos alunos na AD comum aos sistemas informáticos internos;
- Comunicação aos novos alunos das credenciais de acesso aos sistemas.

## **DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE / WEBSITES**

- Manutenção/Atualização de microsistemas do projeto SASocial, estando também presentes nas reuniões de

desenvolvimento;

- Criação/alteração de formulários diversos, solicitados pelos Serviços Académicos e de Recursos Humanos, para disponibilização aos utilizadores;
- Continuação do desenvolvimento do projeto CICPROJ, com o qual se pretende criar uma ferramenta de Gestão de Projetos relacionados com a Ciência;
- Aquisição/renovação e instalação de software utilizado no Politécnico de Portalegre;
- Prestações de serviços externos (ex: planificação e criação do site para a Cogestão do Parque Natural da Serra de São Mamede);
- Protótipo de sistema para controlo de presenças (2ProSA) integrado com o PAE.

No que diz respeito ao PAE, a ferramenta que mais desenvolvimento tem tido e sobre a qual se trabalha diariamente, podemos considerar as seguintes atividades:

- Correção/Melhorias SIADOC e Relatórios;
- Correção/Melhorias Inventário PAE (Ligado ao Primavera);
- Correção/Melhorias EDOC;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas Ficha de Unidade Curricular;
- Melhorias no Sistema de Estágios;
- Melhorias no Módulo Questionários (atualizar atribuições não destrutivo e eliminar respostas de docentes);
- Continuação dos testes e desenvolvimento do Sistema de Comunicação;
- Migração para os novos servidores app e db ainda em modo standalone;
- Melhorias e correção de bugs/ problemas;

Outra área que consideramos muito importante e na qual muito trabalho tem sido desenvolvido é a relacionada com a criação, reformulação e atualização de websites. Temos atualmente 94 sites alojados nos nossos servidores, fruto de pedidos de diversos projetos e estruturas.

Deixamos neste relatório de atividades uma lista com os novos sites desenvolvidos e/ou reformulados em 2023:

#### **Sites novos:**

- C.BiP - Incubadora de Empresas Culturais e Criativas  
<https://cbip.ipportalegre.pt>
- SUN - Sustainable Universities Network  
<https://sun.ipportalegre.pt>
- DM4You - Projeto "Potencial da Dieta Mediterrânica no

aumento da qualidade de vida"

<https://dm4you.ipportalegre.pt>

- CARE - Centro de Investigação em Saúde e Ciências Sociais

<https://care.ipportalegre.pt>

- Politécnico de Excelência

<https://excelencia.ipportalegre.pt>

- 12<sup>º</sup> Encontro Nacional de Proteção Integrada

<https://12enpi.ipportalegre.pt>

- 3rd Bioenergy International Conference

<https://www.bioenergy-conference.com>

- 8<sup>ª</sup> edição do Congresso Internacional de Enfermagem Veterinária (CIEV)

<https://ciev.ipportalegre.pt>

- International Week 2023

<https://internationalweek.ipportalegre.pt/2023/>

#### **AUDIOVISUAIS**

No campo dos Audiovisuais, para além da atividade normal, notámos um enorme crescimento no que diz respeito a solicitações para eventos com necessidade de transmissão via streaming, tanto nas nossas instalações como em resposta a solicitações externas (ex: Colóquio Sefardita na Quinta dos Olhos D'Água). Para além disso podemos informar sobre o trabalho realizado em 2023 da seguinte forma:

#### **Atribuições e intervenções gerais:**

- Aquisição de Púlpito digital para o auditório Francisco Tomatas, no Campus Politécnico;
- Cedência de materiais e equipamentos;
- Operações de natureza técnica em consultoria, produção, instalação, acompanhamento e outras, de acordo com as linguagens professadas pelo setor;
- Registos de atividades na instituição e fora da mesma;
- Formação técnica nas suas especialidades;
- Manutenção e instalação de espaços e equipamentos;
- Prestação de serviços à comunidade escolar e externa;
- Outro tipo de serviços, decorrentes de solicitações de utentes.

#### **Apresentação de ocorrências e atividades:**

- Suporte técnico em continuidade de Defesas de Mestrado no espaço Salão Nobre da ESECS;
- Como decorrência funcional, gestão e acompanhamento

de materiais em espaços, bem como instalações nos mesmos;

- Segundo necessidades, solicitações ou imperativos próprios, efetivação de produção de documentos para fins letivos, sociais ou de arquivo;
- Pretenderam os serviços, em articulação e dependência com o GCI, proceder à identificação institucional em espaços técnicos do IPP;
- Pretenderam os serviços proceder a estudo e implementações técnicas mais imediatas e menos volumosas para os espaços letivos, segundo dependências de setor e ótica do utilizador;
- Sustentação técnica e efetivação do dia da ESECS;
- Sustentação técnica e efetivação dia da ESS;
- Sustentação técnica e efetivação dia da ESTGD;
- Sustentação técnica e efetivação dia da ESBE;
- Sustentação técnica e efetivação dia do Politécnico de Portalegre;
- Sustentação técnica e efetivação das Jornadas da Comunicação;
- Continuação do processo de levantamento e estudo apontado à substituição de Projetores Multimédia por Monitor Led, essencialmente em áreas letivas;
- Acompanhamento e intervenção física e técnica de espaços letivos;
- Efetivação e uso de bolas de vento para microfone com indicação gráfica do Politécnico, para uso geral da instituição;
- Solicitação e aplicação de materiais e equipamentos apontados a renovação de espaços e uso corrente;
- Início de instalação técnica e operativa do auditório Francisco Tomatas, do Campus Politécnico;
- Início de instalação técnica e operativa do anfiteatro E1, situado no Campus;
- Início de instalação técnica e operativa do Estúdio de Vídeo da ESECS;
- Início de instalação técnica e operativa do Estúdio Áudio da ESECS;
- Início de instalação técnica e operativa do espaço Régie da ESECS;
- Início de instalação e uso de materiais para o espaço foyer auditório Abílio Amiguiinho, na ESECS;
- Início de instalação técnica e operativa do espaço Sala3 (Visionamento) da ESECS;
- Início de instalação técnica e operativa do espaço Sala2

(Expressão) Musical da ESECS;

- Início de elaboração de materiais e mobiliário para mostras e exposições;
- Criação de uma nova área de estudo com pc's para utilização dos alunos (ao lado da sala 5) na ESECS.

### **Intervenções de registo, sustentação humana e material:**

- Encontros de Portalegre, Museu de Tapeçarias de Portalegre;
- Evento Softinsa, Campus;
- Encontro Guardiões, Campus;
- Conferência UGT, ESECS;
- Inauguração BloBIP2, Campus;
- Conferência Escola José Régio, ESECS;
- Inauguração C-BIP;
- Preparação Conferência Sefardita, Quinta dos Olhos d/Água;
- Conferência Olhos D/água –Turismo;
- Evento IPAV, ESECS;
- Sessão Zoom Jornalismo ESECS;
- Dias aberto Relações Públicas, ESECS;
- Jornadas Serviço Social, ESECS;
- Congresso dos Jornalistas do Alentejo, ESECS;
- Conferência do Turismo, ESECS;
- Jornadas da Família, ESECS;
- Jornadas da Educação Social, ESECS;
- Festival “Curtíssimas” da AEJR, Campus;
- Jornadas Ibéricas do Turismo, ESECS;
- Gravação áudio Mouzinho da Silveira, ESECS;
- Cinema pátio ESECS;
- Foro 2030 Educa, Campus;
- Observatório Educação Social, ESECS;
- Encontro Antigo Alunos da ESEP, ESECS;
- Encontro Regional do Turismo do Alentejo e Ribatejo, ESECS;
- Quarteto de Cordas, Campus;
- Apresentação livro A. Bento, ESECS;
- Conferência EAPN, ESECS;
- V Colóquio Internacional Diálogos Luso-Sefarditas, Quinta dos Olhos D/água;
- Sessão auditório 2PROSA, ESECS;
- Festa Natal Politécnico de Portalegre, Serviços Centrais;
- EsPasso de Dança - apresentação de dança e entrega de diplomas, Campus;

- EUROPE DIRECT - Celebrações dia da europa, Campus e BioBIP;
- Dia do design D'day, Campus;
- Encontro internacional Virtual Educa, Campus;
- Divulgação EcoEscolas, Campus;
- Aula aberta no mestrado em GPME, Campus;
- V edição das Jornadas da Informática, Campus;
- Sessão de apresentação de projetos link Me Up, Campus;
- II Festival "Curtíssimas", do Agrupamento de Escolas José Régio, Campus;
- "Dias do ambiente": palestras, Campus;
- o Plenário do CCISP, Campus;
- 43º Aniversário do Politécnico de Portalegre, Campus;
- Corporate Talks, Campus;
- EVO 423 - formação da OCC, Campus;
- Café com Ciência, Campus;
- Inovtechagro, Campus;
- Ciclo de Seminários de Marketing, Campus;
- 50º Aniversário da ESSP, Campus;
- EQUIMAIIS - Workshop de Neonatologia Equina, ESBE;
- 6º Simpósio Produção e Transformação de Alimentos em Ambiente Sustentável, ESBE;
- Encontro de Alumni, ESBE.

## OUTROS SERVIÇOS

Para além das áreas mais específicas indicadas acima, há outros serviços e tarefas que foram desenvolvidas diariamente ou esporadicamente, como por exemplo:

- Foram desenvolvidos os processos de renovação de todos os licenciamentos de software, de domínios e de certificados SSL existentes e em utilização em todas as escolas;
- Foram desenvolvidos todos os esforços para dar resposta a todas as solicitações de ajuda em aquisições relacionadas com as TI, procedendo ainda ao registo dos equipamentos adquiridos;
- Resposta a Tickets colocados na plataforma de helpdesk em todas as categorias relacionadas com a informática;
- Colaboração total com a FCCN na procura de conseguirmos todas as vantagens possíveis desta relação, como são os casos, por exemplo, da nossa participação no contrato "SIP Trunks 2023-2026", a utilização do Serviço de Certificados, a integração com a "EduGAIN", entre todos os outros serviços disponibilizados pela FCCN e que os nossos alunos e funcionários Docentes e não docentes podem usufruir;
- Apoio técnico diário a toda a comunidade académica.

Concluimos que foi um ano bastante produtivo, no qual conseguimos atingir alguns objetivos que já perseguíamos há alguns anos. Terminado o ano de 2023 podemos considerar que, em termos tecnológicos e num âmbito geral, foi um ano bastante positivo.

## OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Perspetivamos um ano de 2024 de muito trabalho, com projetos já pensados e bastante ambiciosos, que poderão vir a mudar para muito melhor toda a infraestrutura existente, com benefício claro para toda a comunidade académica. O projeto principal a implementar será a execução da migração de todos os nossos servidores e principais ativos de rede para o novo Datacenter construído na BioBIP, que nos dará certamente muito mais qualidade nos serviços prestados. Em simultâneo com esta migração, também a FCCN deslocará todos os seus ativos que estão alojados nos Serviços Centrais do Politécnico de Portalegre para este novo Datacenter, que implicará ainda a passagem de uma nova fibra (por uma nova conduta a criar). Outras melhorias que pretendemos ver conseguidas poderão ser as seguintes:

- Criação e configuração de uma nova VDOM na Fortinet na qual possamos configurar todas as redes existentes nas Escolas e que ainda não estejam centralizadas. Assim poderemos, de uma vez por todas, deixar de utilizar as firewalls Cisco ASA existentes na ESECS, ESBE e Campus, melhorando o nível de segurança e a velocidade no acesso à internet e aos serviços por nós disponibilizados;
- Instalação de um novo sistema de videovigilância com câmaras a instalar em todos os edifícios do Politécnico, com controlo e gestão centralizada;
- Aquisição de novos equipamentos para melhorar os laboratórios de informática da ESTGD, ESECS e ESBE;
- Verificar necessidades, adquirir e instalar os equipamentos necessários a implementar nos vários edifícios que estão atualmente previstos ou já em fase de construção (Escola de Pós-Graduações, Residências de Estudantes, etc);
- Aquisição de novos servidores físicos, com tecnologia mais recente, para implementação de um novo cluster e instalação de alguns dos servidores virtuais, mais críticos, já existentes;

- Dar continuidade à atualização e uniformização dos sistemas operativos dos servidores instalados no nosso cluster, em funcionamento no Datacenter, através da migração, atualização ou, se necessário, de uma nova instalação de sistemas operativos da mesma geração (Windows ou Linux), permitindo uma gestão mais eficaz das suas atualizações de segurança e operacionalização;

- Ao nível do reforço da alta disponibilidade da plataforma PAE, através da migração da base de dados e aplicação para novos servidores virtuais a inserir no cluster de servidores do Datacenter;

- Continuar com a prestação do melhor serviço possível ao nível dos Serviços de Ação Social do Politécnico de Portalegre, ao implementar novos micro serviços no Portal SASocial;

- Tornar a informação relativa à oferta formativa, que se encontra publicada no website do Politécnico de Portalegre, mais apelativa e fácil de consultar, através da reformulação da estrutura da informação e da componente visual desta área do website institucional;

Aos novos projetos atrás referidos juntam-se ainda aqueles em que haverá uma continuidade na implementação que transita para o ano de 2024:

- Ao nível da utilização da plataforma PAE, continuar o projeto iniciado no anterior, que visa definir uma proposta de reestruturação da plataforma, que contribua para a melhoria da experiência de utilização, com especial incidência na hierarquização formal e visual da informação e das ferramentas aí existentes;

- A conclusão da implementação do sistema de comunicação interna para o Politécnico de Portalegre integrado na plataforma PAE;

- A conclusão do sistema de gestão de viaturas, que permite a reserva de veículos da instituição para deslocações ao serviço do Politécnico de Portalegre;

- A migração dos servidores associados ao EDOC para o Cluster do Politécnico de Portalegre.

- Na área dos audiovisuais está prevista a continuação da reestruturação dos nossos auditórios. Tendo sido adquirido um conjunto de material audiovisual para substituir algum do existente que se encontrava obsoleto, para além de ter sido melhorada a qualidade de alguns equipamentos no auditório Francisco Tomatas do Campus Politécnico, contamos, durante o ano de 2024, expandir a reestruturação aos restantes auditórios em Portalegre e Elvas.

Estas são, assim, algumas das melhorias planeadas para implementação durante o ano de 2024, a que se juntarão muitas tarefas diárias, projetos e ideias que vão surgindo. Como é máxima no Serviço de Informática, será sempre com o maior empenho que tentaremos concretizar estas e outras atividades que surjam.



# SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO

MANUTENÇÃO

VIATURAS

ALUGUER DE SALAS

## VIATURAS

### Visitas de estudo ( deslocações em autocarro) no ano 2023

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
Ponte de Sôr Elvas Castelo Branco Campo Maior Portalegre Sousel Sintra Évora	Ponte de Sor Alandroal Santarém Lisboa Marvão Évora Porto	Lisboa Estremoz Portagem Campo Maior Ponte de Sor Arronches Viana do Castelo Elvas	Fortios Arronches Ponte de Sor Faro Portalegre Beja Marvão Castelo de Vide Viseu Évora Lisboa	Portalegre Ponte de Sor Portagem Lisboa Arronches Alter do Chão Odivelas Serpá Coimbra Sintra Alegrete Esperança Amieira do Tejo
JUNHO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Castelo de Vide Assumar Bragança Badajoz Ponte de Sor Nisa Carregado Barcelos Arronches Urra Portalegre Lisboa Oeiras	Lisboa Beirã Marvão Castelo de Vide	Braga Arronches Elvas Santarém	Elvas Ponte de Sor Santo António das Areias Arronches Portalegre Santarém Sousel Reguengo	Idanha-a-Nova Salamanca Azeitão Lisboa Ponte de Sor Campo Maior Portalegre
JULHO				
Portalegre				

## ALUGUER/CEDÊNCIA DE SALAS

Mês	Reserva de Auditório	Reserva da Sala de Atos
Janeiro		CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano
Fevereiro		CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano
		EAPN - Núcleo Distrital de Portalegre da EAPN Portugal / Rede Europeia Anti-Pobreza
Março	CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano	CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano
		EAPN - Núcleo Distrital de Portalegre da EAPN Portugal / Rede Europeia Anti-Pobreza
Abril		EAPN - Núcleo Distrital de Portalegre da EAPN Portugal / Rede Europeia Anti-Pobreza
Maio		CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano
Junho	CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano	
Julho	AMAlentejo	
Outubro	EAPN - Núcleo Distrital de Portalegre da EAPN Portugal / Rede Europeia Anti-Pobreza	
Novembro	Grupo "Amigos de Olivença"	

## SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO

Os serviços auxiliares e de manutenção têm como objetivo manter em bom estado de conservação todas as infraestruturas do IP com desenvolvimento de obras, conservação de espaços verdes, limpeza, receção e vigilâncias de todas as infraestruturas, desenvolvimento das oportunidades de melhoria e implementação dos objetivos definidos no plano de atividades e em particular a adaptação de todos os espaços de acordo com o solicitado, com o intuito da implementação de uma melhor manutenção preventiva e corretiva do IP e conseguir manter motivados e envolvidos todos os trabalhadores de manutenção, jardinagem, limpeza e vigilância.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Serviços Centrais

- Acompanhamento e todo o contributo na logística de desmontagem e instalação de nova UPS e atualização de rede e quadro elétrico no data center,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Futurália em Lisboa,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Fiape em Estremoz,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP na Festas da Cidade de Portalegre,
- Transporte, montagem e desmontagem e restante a logística para representação do IPP no Crato,
- Preparação/organização do espaço do refeitório com biombo para diversos eventos,
- Iluminação das fachadas dos edifícios do IPP nomeadamente SC, ESECS e ESAE na cor azul (dia da Europa),
- Iluminação das fachadas dos edifícios do IPP (Natal),
- Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevador,
- Preparação de toda a logística para bênção e queima das fitas no campo de futebol municipal de Portalegre,
- Substituição de iluminação de emergência por Led's,
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos da cozinha e bar nomeadamente equipamentos de frio, máquina de café, máquina de lavar loiça e substituição de cilindro de águas quentes,
- Eletrificação de postos de trabalho da sala de trabalho da secção financeira,
- Substituição/instalação de ar condicionado da sala de trabalho da secção da contabilidade e gabinete do Sr. Administrador,
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

### Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

- Construção/adaptação de novo espaço de Bar (retirar pavimento antigo, construção de rampa e corrimão em aço inoxidável reparação de divisória e porta construção de linha elétrica trifásica para instalação de equipamentos de hotelaria industrial, instalação de rede de abastecimento de água e esgotos, pintura geral e aplicação de novo piso, instalação de equipamentos nomeadamente bancadas, equipamentos de frio balcão vitrine e chaminé exaustora,
- Aquisição e instalação de estore compacto em alumínio branco no balcão do bar,
- Reparação da parede, aplicação de gesso cartonado, pintura geral do espaço do antigo Bar e copa,
- Reparação das bombas circuladores e caldeiras da central térmica,
- Adaptação/fixação de cadeiras na sala 03 (sala de visionamento),
- Aplicação de alcatifa verde nas paredes do Estúdio,
- Manutenção geral do auditório,
- Substituição de fechadura elétrica no portão traseiro,
- Manutenção geral de torneiras, lavatórios, sanitas e caixas de esgoto,
- Substituição de luminárias nos corredores (led's);
- Manutenção dos espaços verdes;
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas,

assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

### **Campus Politécnico**

- Desmontagem, transporte e montagem de estatua de S. João de Deus do antigo edifício da ESS,
- Instalação de equipamentos para inauguração da BloBip2 (cadeiras, mesas, armários, eletrodomésticos, placa de inauguração e écrans de sinalética digital nas portas de cada sala),
- Plantação de quatro Ciprestes no Pátio da BioBip2,
- Instalação de linha de água para refrigeração dos chillers da central térmica,
- Construção de estrutura em ferro e instalação nas chaminés da central térmica,
- Instalação de equipamentos (Cadeiras, mesas, armários e eletrodomésticos),
- Aquisição de campainhas e instalação na BioBip 1 e CBip,
- Acompanhamento e formação no arranque do grupo gerador e Ups do datacenter da BioBip 2 (CCLagarto e Grupnel),
- Aquisição e instalação de gradeamento nas traseiras da BioBip 2,
- Reparação/aplicação de asfalto na zona da entrada principal,
- Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevadores,
- Desmontagem reparação e montagem de motor exaustor industrial da cozinha do Edifício 1,
- Execução de trilho Eco Escolas,
- Montagem de quatro outdoors Eco Escolas,
- Reparação de dois furos artesanais,
- Aquisição e instalação de aparelhos de ar condicionado para DataCenter, sala de 1.13 do Edifício 1 e gabinetes da BioBip 1,
- Aquisição e instalação de estores blackout total para FABLAB, Multimédia e Sala E2,
- Aquisição e instalação de eletrobomba submersível no furo artesiano instalado no interior da BioBip 1,
- Reformulação de parede expositiva do hall de entrada do edifício 1,
- Manutenção preventiva do UPS do Campus Politécnico,
- Aquisição e substituição de vidro da porta principal automática do edifício 1,
- Manutenção preventiva e corretiva de cadeiras de dentista modelo S2318 Sinol
- Construção de espaço destinado à manutenção instalação de cobertura, portões e pintura geral do mesmo,
- Transferência dos bens, organização e arrumação dos mesmos no novo espaço destinado ao Serviço de Manutenção,
- Montagem de instalação e iluminação elétrica no novo espaço destinado ao Serviço de Manutenção,
- Transferência total da casa dos gases por parte da equipa do SM do IPP com alteração do espaço físico da tubagem e garrafas sem qualquer custo para o IPP e com benefício financeiro superior a 5000€,
- Desmontagem de mobiliário antigo dos gabinetes da BioBip 1 e montagem de todo o mobiliário novo nos gabinetes da BioBip 1 e 2,
- Passagem de fibra ótica da CIMA para a CBip,
- Transporte e instalação equipamentos laboratoriais (destilador) da ESAE para a ESTG,
- Pintura de bancadas da clinica de higiene oral;
- Montagem de células e relógios para iluminação noturna;
- Correção/reparação de sensores de iluminação dos corredores;
- Levantamento e tratamento legal para levantamento dos Bens para abate (sucata),
- Limpeza de zonas técnicas e campos desportivos e balneários;
- Manutenção de geral de todas os WC, torneiras, lavatórios, autoclismos e sanitas,
- Manutenção de central térmica,
- Execução dos seguintes trabalhos na traseira da BioBip 2: escada em betão para acesso ao referido espaço; canalização das águas pluviais da cobertura para as respetivas caixas; correção da altura das caixas de esgoto e de águas pluviais; aplicação de tela anti crescimento de ervas e aplicação de relva sintética
- Reparação de infiltração da cobertura do edifício 1, reparação de gabinete e pintura,
- Manutenção dos espaços verdes;
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano

- de higienização das instalações sanitárias),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

#### **Escola Superior de Biociências de Elvas**

- Aquisição de UPS lab. química agrícola da ESBE,
- Aquisição e instalação, de painel sandwich para compartimento das cavaliças do Museu Militar,
- Transporte e aplicação de relva artificial na parada,
- Alteração da localização de AC,
- Aquisição e instalação de duas janelas no gabinete do EUROPE DIRECT,
- Verificação dos sistemas de abastecimentos de água incluindo rega, autoclismos e torneiras e reparação de roturas,
- Montagem/substituição de iluminação nos postes da parada para Leds;
- Transporte de e instalação equipamentos laboratoriais (destilador) da ESBE para a ESTG,
- Continuação da substituição e iluminação de emergência e de iluminação convencional por LED's;
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

#### **Residência de Estudantes de Portalegre**

- Transferência da REElvas e instalação na REPortalegre de bombas circuladores de aquecimento central, manutenção de central térmica,
- Correção/reparação/substituição de tubagem, isolamento e válvulas de corte de aquecimento central;
- Reparação de eletrodomésticos (máquinas de lavar roupa, micro-ondas, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas),
- Aquisição e montagem de eletrodomésticos, micro-ondas, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas,

- Manutenção/reparação de roturas de água, sanitas, bidés e polibans,
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),
- Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público.

#### **Residência de Estudantes de Elvas**

- Aquisição de prestação de serviços para realização de inspeção periódica de elevador,
- Aquisição e montagem de autoclave na central pressurizadoras de água potável da Residência de Estudantes de Elvas
- Reparação de eletrodomésticos (máquinas de lavar roupa, micro-ondas, calandra, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas),
- Aquisição e montagem de eletrodomésticos, micro-ondas, placas elétricas, fornos, frigoríficos e arcas frigoríficas,
- Reparação de central de bombagem e substituição da autoclave,
- Manutenção/reparação de pavimentos, roturas de água, sanitas, bidés e polibans,
- Pintura da fachada principal e da traseira do edifício (lavagem de paredes, correção de fissuras, aplicação de isolante, primário e posterior pintura com duas demãos);
- Retirar mobiliário obsoleto para abate,
- Assegurar o bom estado de higiene, limpeza e desinfeção de todas as instalações (cumprir com o plano de higienização das instalações sanitárias),

Assegurar a abertura e o fecho de todas as instalações, cumprir com o planeamento das rondas, assegurar a receção, entrega de chaves dos espaços e controlo das mesmas, assegurar o atendimento telefónico e atendimento ao público

#### **Casas de função.**

- Verificação/reparação geral, pavimento, canalização, eletricidade e pintura,

### Todas as UO

- Continuidade da manutenção preventiva e corretiva, prevista no plano anual de atividades existente;
- Resolução de diversas ocorrências diárias,
- Limpeza de filtros, esgotos e evaporadores dos aparelhos de ar condicionado;







