



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EXTERNAS/EMPREGADORAS

RESUMO

GAQ | OBSERVATÓRIO ACADÉMICO  
Setembro 2024

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS ENTIDADES EXTERNAS/EMPREGADORAS 2024

Versão Resumida

Com a finalidade de obter a opinião das entidades externas/empregadoras sobre a sua satisfação relativamente à prestação dos estudantes (estagiários) e diplomados do IPP, foi enviado um inquérito por questionário a entidades empregadoras. O questionário visa, ainda, conhecer as necessidades formativas, de investigação e inovação e de prestação de serviços destas entidades.

### RESULTADOS

Apresenta-se de seguida o nº de entidades respondentes com indicação de terem recebido estudantes estagiários e diplomados do IPP.

OPSA de Tomar
SOFTINSA
Clínica Veterinária Amantea
Agrupamento de Escolas de Marvão
Associação Chão dos Meninos
Projeto Universo das Oportunidades.E9G (no âmbito do Programa Escolhas)
Percentagem agradável
NAVVD - CVP Portalegre
Gabinete de Investigação e Inovação
Município de Redondo
Aldeia Fiscal
AE José Régio, Portalegre
Jornal Alto Alentejo
Europalco, SA
Bernardino Gomes - Gestão Hoteleira S.A.
Federação Portuguesa de Basquetebol
Terrius Food & Tourism Lda.
Hutchinson - Borrachas Portalegre
AJ Social Marketing Unipessoal
LCPA, Lda.
SOMADATA
IMOdistrato, Lda
7300 Design & Consulting
Município de Portalegre
Porfirarte, Lda.
Azevedo Coutinho Consultores de Empresas, Lda.
Município de Reguengos de Monsaraz
Estabelecimento Prisional de Elvas
Centro de Recuperação de Menores-IHSCJ
A Matos Car
ULSCB

ISJD Montemor
ADRAL - Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo
Softinsa
Electro Requetim
Centro Social Adriano Rovisco dos Santos
Percentagem Agradável, Lda.
NOS Comunicações S.A.
PRIO
Portus Alacer - Gestão de Propriedades
Centro Veterinário da Lourinhã
Casa do Menino Jesus
Greenarea Hotels & Resorts Lda. - Spatia Hotel
Senpapor Lda.
Adega Herdade das Aldeias Juromenha
Aldeia Fiscal
Junta de Freguesia de Galveias
Ecrã Cúbico Lda.
AMATOSCAR, S.A.
Casa de Acolhimento Bem Me Quer
CM Estremoz
Jazz ao Centro Clube
Câmara Municipal de Elvas
Rádio Diana Fm
CPCJ Alenquer
SOFTINSA
Vila Gale Collection Elvas
GMT Produções Audiovisuais
Município de Ponte de Sor
CENTRO SOCIAL ADRIANO ROVISCO DOS SANTOS
SIC Portalegre
ULSNE
Clínica Veterinária Patas e Pêlos
Câmara Municipal de Nisa
Kyndryl
CRIPS - Centro de Recuperação Infantil de Ponte de Sor
Nomad Evolution-Marketing e Comunicação Lda.

Na tabela seguinte apresentam-se o nº de diplomados que as entidades acolheram enquanto entidades Empregadoras.

<b>Ciclo de Estudos</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Licenciatura	57	53%
Mestrado	0	0%
Curso Técnico Superior Profissional	16	15%
NR/NS	34	32%
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

Apresenta-se de seguida o N.º e taxa de estagiários que as entidades acolheram em contexto de formação.

Nº de Entidades	Nº Estagiários	%
35	1	1%
16	2	2%
7	3	3%
4	4	4%
7	5	5%
4	6	6%
2	7	7%
7	10	11%
2	11	12%
1	14	15%
2	15	16%
1	16	17%
2	20	21%
2	25	27%
1	35	37%
1	100	106%
19	NR/NS	-
<b>94</b>		

A satisfação das entidades com o desempenho dos diplomados do IPP, pode ser analisada na tabela seguinte.

Níveis de satisfação	Nº	%
1 - Totalmente satisfeita	19	18%
2 - Muito satisfeita	20	19%
3 - Satisfeita	6	6%
4 - Pouco satisfeita	1	1%
5 - Totalmente insatisfeita	1	1%
6 - NR/NA	59	56%
Total	106	100%

A Satisfação das entidades com o desempenho dos estudantes (estagiários) do IPP, é geralmente de “Muito satisfeita” 42% e totalmente satisfeita” 29% conforme tabela seguinte.

Níveis de satisfação	Nº	%
1 - Totalmente satisfeita	31	29%
2 - Muito satisfeita	45	42%
3 - Satisfeita	17	16%
4 - Pouco satisfeita	3	3%
5 - Totalmente insatisfeita	5	5%
6 - NR/NA	5	5%
Total	106	100%

De acordo com os dados da tabela seguinte verifica-se que 38% das entidades que já contataram o IPP para prestação de serviços ou desenvolvimento de projetos.

Respostas	Nº	%
Sim	40	38%
Não	58	55%
NS/NA	8	8%
Total	106	100%

Relativamente à Satisfação das entidades com a resposta por parte do IPP para prestação de serviços ou desenvolvimento de projetos, 22% mostra-se totalmente satisfeita e 14% muito satisfeita.

Níveis de satisfação	Nº	%
1 - Totalmente satisfeita	23	22%
2 - Muito satisfeita	15	14%
3 - Satisfeita	10	9%
4 - Pouco satisfeita	1	1%
5 - Totalmente insatisfeita	0	0%
6 - NR/NA	57	14%
Total	106	100%

## Considerações Finais

Após a elaboração deste estudo pode concluir-se que as entidades acolhedoras/empregadoras estão geralmente muito satisfeitas e totalmente satisfeitas (92%) com o desempenho dos alunos estagiários e diplomados do IPP.

O ciclo de estudos mais acolhido foi a licenciatura (57%) e as licenciaturas em Gestão, Serviço Social e Administração e Marketing foram as mais acolhidas.

Relativamente aos alunos diplomados 43% das entidades respondentes está totalmente satisfeita, muito satisfeita e satisfeita com o desempenho dos alunos diplomados no IPP.

Em relação aos estagiários também têm desempenhado um bom papel pois 87% das entidades respondentes está totalmente satisfeita, muito satisfeito ou satisfeita com o desempenho dos mesmos.

As entidades não têm tido conhecimento dos programas de voluntariado na sua grande maioria, no entanto as que conhecem e usufruem estão totalmente satisfeitas.

38% das empresas já contactou o IPP para o desenvolvimento de um projeto ou para a prestação de algum serviço.

De acordo com as respostas obtidas por parte das entidades respondentes as áreas de gestão, administração e marketing são as áreas de maior interesse para a região, para as entidades, para a investigação e inovação.

Considerando os resultados obtidos as principais áreas em que as entidades trabalharam com o IPP nos últimos anos foram Serviço Social e Gestão.

