



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

| 2021



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

| 2021

Design Editorial

Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI)

Politécnico de Portalegre

gci.design@ipportalegre.pt

| ÍNDICE

MENSAGEM DO PRESIDENTE.....	1
O POLITÉCNICO EM NÚMEROS.....	7
ORGANOGRAMAS.....	11
ENSINO E FORMAÇÃO.....	17
INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO.....	29
EMPREENDEDORISMO E EMPREGO.....	37
INTERNACIONALIZAÇÃO.....	51
CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURAS.....	57
EUROPE DIRECT DO ALTO ALENTEJO.....	67
COMUNICAÇÃO E IMAGEM.....	73
SERVIÇO DE AÇÃO SOCIAL.....	81
AVALIAÇÃO E QUALIDADE.....	95
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS.....	101
ÁREA FINANCEIRA.....	103
RECURSOS HUMANOS.....	119
ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO.....	139
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA.....	147
SERVIÇOS AUXILIARES E DE MANUTENÇÃO.....	157
VIATURAS/ALUGUER DE SALAS.....	159
MANUTENÇÃO.....	163

| MENSAGEM DO PRESIDENTE

| MENSAGEM DO PRESIDENTE

O relatório de atividades, sendo um documento obrigatório, reveste-se de suma importância, uma vez que abrangendo todas as áreas de intervenção do Politécnico, dá a conhecer, sobre cada uma delas, ainda que de forma resumida, a informação e a atividade desenvolvidas.

A sua organização é norteada pela estrutura definida nos Estatutos do Politécnico de Portalegre, contendo informação sobre ensino e formação, investigação e inovação, empreendedorismo e emprego, internacionalização, comunicação e imagem, serviços de ação social, avaliação e qualidade (que por imperativos legais, alvo de relatório independente), e serviços administrativos e financeiros. São ainda apresentadas as atividades referentes ao desenvolvimento de estruturas transversais como sejam o Gabinete de Relações Internacionais (GRI), o Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE) e o Gabinete de Investigação e Inovação (GII), o Núcleo de Formação Contínua (NFC) e o Centro de Línguas e Culturas (CLIC). O relatório engloba, por fim, informação sobre as atividades principais do Gabinete autónomo Europe Direct do Alto Alentejo e da unidade orgânica dos Serviços de Ação Social.

Relativamente à atividade desenvolvida em 2021, de um modo geral, é possível verificar o desenvolvimento do Politécnico de Portalegre em todas as áreas, o que permitiu que com relativo sucesso se atingissem os objetivos estratégicos definidos para 2021.

No que se refere ao número de estudantes, 2021 manteve a tendência de aumento, ao nível dos cursos de formação superior onde atingimos os 2714 estudantes na globalidade das diferentes ofertas formativas, sendo o Politécnico de Portalegre uma das instituições de ensino superior que mais cresceu em relação ao ano anterior. 2021 consolidou também um aumento substancial de estudantes inscritos em 1ª opção e o crescimento dos estudantes internacionais. Na globalidade em 2021 o Politécnico de Portalegre contou com mais de 3000 estudantes nas diferentes ofertas formativas, conferentes ou não de grau. A par das 16 Licenciaturas, oferecemos 18 CTeSP e 16 Mestrados, para além de várias pós-graduações e cursos de curta duração. Merece destaque o Mestrado de Enfermagem em Animais de Companhia, desenvolvido em associação com outras Instituições de Ensino Superior, que pela primeira vez funcionou no Politécnico de Portalegre.

A nível académico e de formação merece ainda destaque o projeto desenvolvido no âmbito dos programas de qualificação e requalificação inerentes ao impulso jovens e impulso adultos no âmbito do PRR, relativamente ao qual vimos aprovação um montante de financiamento global de 7,46 milhões de euros, para um projeto de formação, liderado pelo Politécnico de Portalegre e que integra todas as instituições de Ensino Superior da NUT II Alentejo (os Politécnicos de Beja, Santarém, Setúbal e a Universidade de Évora), que não só constitui o maior financiamento que alguma vez o Politécnico de Portalegre obteve para a elaboração de um projeto de formação e desenvolvimento, mas cuja relevância se prende acima de tudo com inúmeras parcerias firmadas ao nível da formação, e com o significativo alargamento da oferta formativa, seja o nível dos CTeSP, das Licenciaturas, das Pós-Graduações e das micro-credenciais. Ao todo, este projeto propôs a criação de mais de 100 novas formações (essencialmente micro-credenciais de curta duração, dirigidas ao upskilling e reskilling do setor empresarial).

Ao nível da investigação e da inovação, sublinha-se, em particular, o crescimento sustentado que se tem verificado ao longo dos últimos anos, considerando por um lado o aumento do número de projetos financiados, e por outro o crescimento das receitas provenientes de projetos que mantendo a tendência de 2020, superam largamente os montantes anteriores, passando de 1,5 milhões de euros para 4,1 milhões, ultrapassando assim os 20% do total das receitas globais do Politécnico, duplicando o valor do ano anterior (3,8% em 2017, 5,5% em 2018 e 9,2% em 2019, 10,3% em 2020). Ainda ao nível da investigação merece destaque o reforço da internacionalização dos processos de investigação e o consequente impacto ao nível do ensino e da aprendizagem e ao nível de aumento de estudantes internacionais. Neste domínio, além das estruturas científicas e tecnológicas que o Politécnico de Portalegre coordenava e/ou integrava em 2020, em 2021 merece destaque a integração do Laboratório Colaborativo InnovPlantProtect, e do trabalho desenvolvido em associação com a Escola Superior Agrária de Elvas do Politécnico de Portalegre nos domínios da produção sustentável e do melhoramento, e a criação da Academia para o Hidrogénio – A4H2, com trabalho desenvolvido nacional e internacionalmente.

Ainda a este nível, para além da contínua afirmação do VALORIZA como unidade de excelência nos domínios das energias renováveis, da produção sustentável e dos territórios de baixa densidade, importa destacar o reforço da capacidade instalada na BioBIP, incubadora de base tecnológica do Politécnico de Portalegre, cujas obras de ampliação de 1500 m² iniciadas em agosto e com previsão de conclusão para outubro de 2022, contribuirão para a afirmação de um dos objetivos estratégicos do Politécnico, centrado na criação de emprego e na atração de recursos humanos qualificados para a região Alentejo.

A nível financeiro importa destacar o aumento das receitas próprias e a redução da dependência do Orçamento de Estado, que continua a diminuir desde 2017. Esta situação só tem sido possível, através do aumento de receitas próprias, essencialmente de projetos, o que tem contribuído para que esta redução ocorra de forma sustentável.

Por fim, importa referir que, pese embora este relatório seja o resultado do trabalho de muitos, me revejo de forma natural no seu conteúdo, agradecendo a toda a academia, a todos os coordenadores institucionais e a toda a equipa técnica o empenho que mais uma vez colocaram na elaboração desta tarefa, que entre outros aspetos permite dar a conhecer o caminho que tem sido trilhado, ao longo do tempo, pelo Politécnico de Portalegre, reforçando uma cultura de transparência, de responsabilidade e de reconhecimento do mérito que progressivamente vamos implementando e aprofundando. Só assim, com a vontade, o contributo e o empenho de todos é possível, ano após ano, concretizar, com qualidade, a missão do Politécnico cujas principais atividades se encontram espelhadas neste relatório.

| O POLITÉCNICO EM NÚMEROS

| O POLITÉCNICO EM NÚMEROS

2714

ESTUDANTES



66%



34%

232

DOCENTES

104 ETI

100 DOUTORADOS



55%



45%

160

NÃO
DOCENTES



59%



41%



243

18 CTeSP



1822

16 LICENCIATURAS



268

INTERNACIONAIS

10%



693

BOLSEIROS



441

DIPLOMADOS



208

CLIC



286

NFC

494

FORMANDOS



609

16 MESTRADOS



40

PÓS-GRADUAÇÃO + UC ISOLADAS



EMPREENDEDORISMO

EMPRESAS INCUBADAS	31
POSTOS DE TRABALHO CRIADOS	47
TAXA DE OCUPAÇÃO DA BIOBIP	> 100%



CONTAS CONSOLIDADAS

RECEITAS	>15,6 M
OE	70,3%
RP + PROJETOS	29,7%



INVESTIGAÇÃO

PROJETOS	53
FINANCIAMENTO GLOBAL	17,1 M
EXECUÇÃO RELATIVA A 2021	4,1 M
RECEITAS PROJETOS RECEITAS GLOBAIS	15,1%

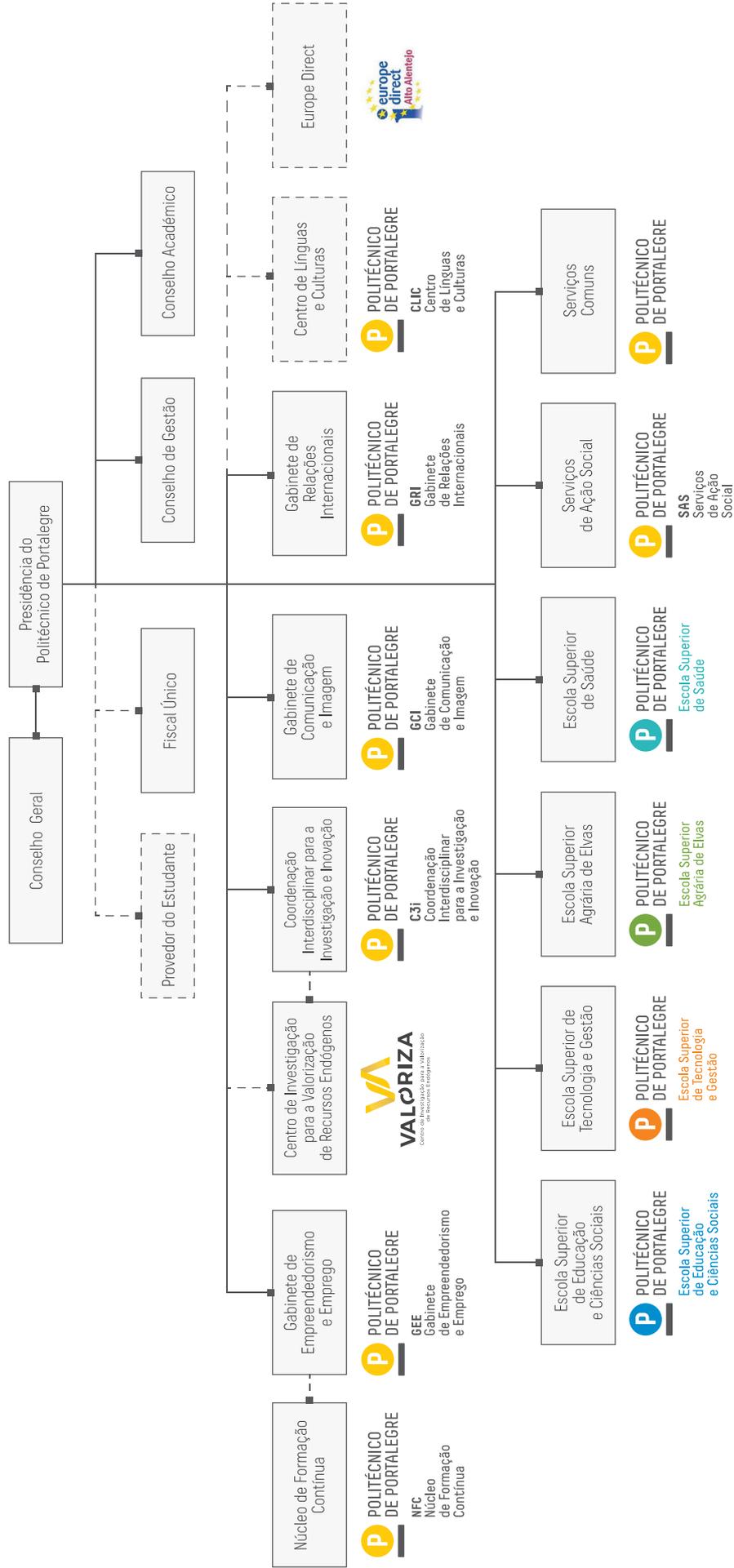


10 PROJETOS SOCIAIS ATIVOS

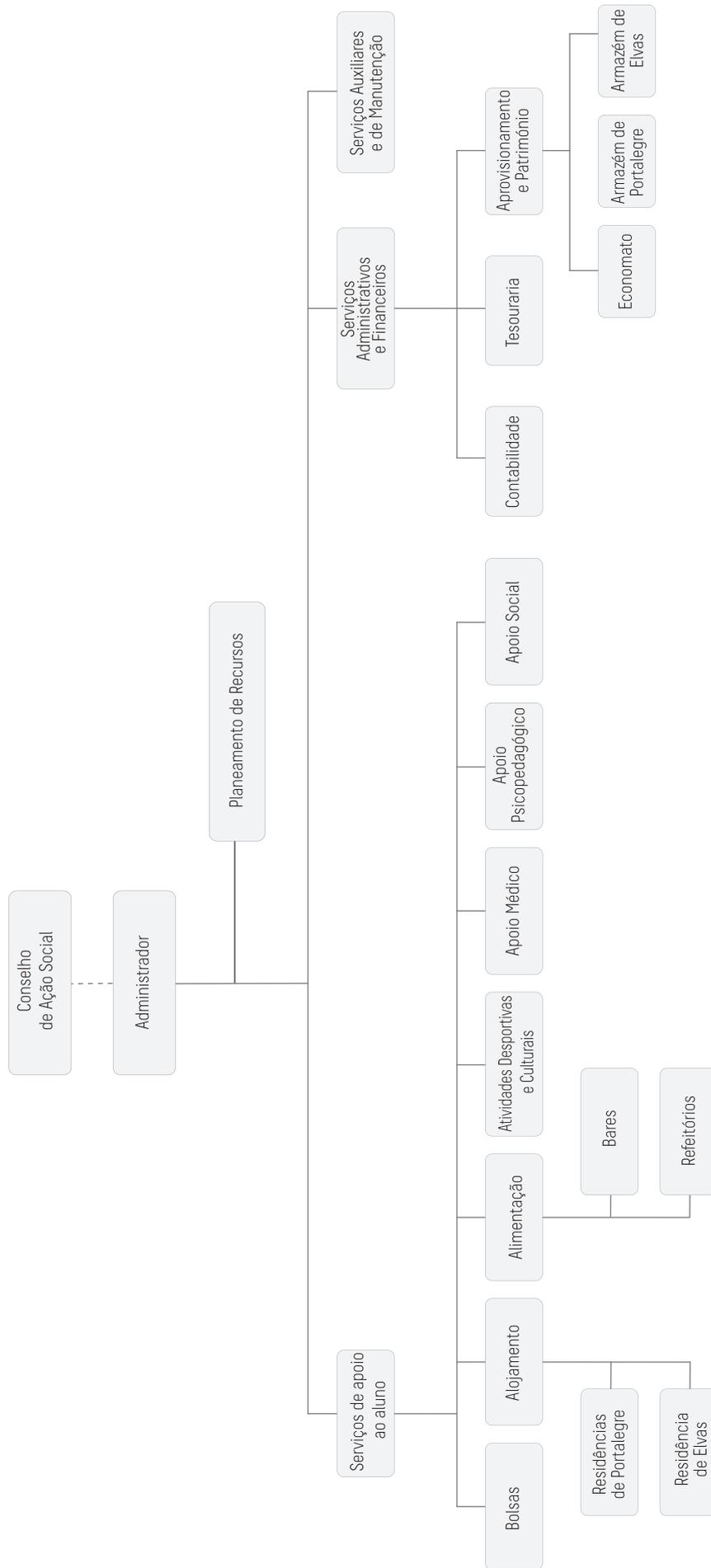
PROGRAMA UP	120 estudantes
PROGRAMA ESTAMOS JUNTOS	10 estudantes
MENTORADO	80 estudantes
BOLSA DE VOLUNTÁRIOS	168 estudantes 7 docentes 22 não docentes 659 horas
TODOS TEMOS AMOR PARA DAR	45 crianças receberam presentes 40 agregados receberam cabazes 114 elementos da comunidade apoiados
IPPAMIGO	44 estudantes apoiados
IPPSAÚDE	500 estudantes
DOAÇÃO DE REFEIÇÕES EXCEDENTES	798
ESTUDANTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	43 estudantes
CURSOS DE CURTA DURAÇÃO GRATUITO PARA FUNCIONÁRIOS INGLÊS	15

|ORGANOGRAMAS

ORGANOGRAMA POLITÉCNICO DE PORTALEGRE



SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL



| ENSINO E FORMAÇÃO

ENSINO E FORMAÇÃO

INTRODUÇÃO

Compete aos Serviços Académicos do IPP a gestão administrativa e académica dos processos referentes ao percurso académico do aluno, desde a candidatura, matrícula, inscrição, frequência, até à conclusão dos estudos e emissão de Diplomas.

Os alunos inscritos podem ser regulares ou extraordinários. Consideram-se alunos regulares, aqueles que estão matriculados e inscritos nos cursos técnico superiores profissionais (CTeSP), Licenciatura, Pós-graduação ou Mestrado, e que a eles tiveram acesso através dos mecanismos legalmente previstos, e que após aprovação de todas as unidades curriculares do plano de estudos, obtêm um grau académico.

Consideram-se “alunos extraordinários” os que, não sendo alunos regulares, inscrevem-se em “unidades curriculares isoladas” integradas nos planos de estudos dos cursos regulares.

Foram emitidos certificados de título de especialista.

Foram diligenciados procedimentos para registo e reconhecimento de graus de ensino superior estrangeiro (Decreto-Lei nº. 66/2018).

Gabinete de Acesso Ao Ensino Superior

Desde 2009 que funciona no Instituto Politécnico de Portalegre em colaboração com a Direção Geral do Ensino Superior (DGES), o Gabinete de Acesso ao Ensino Superior sob a responsabilidade dos serviços académicos.

Matriculados

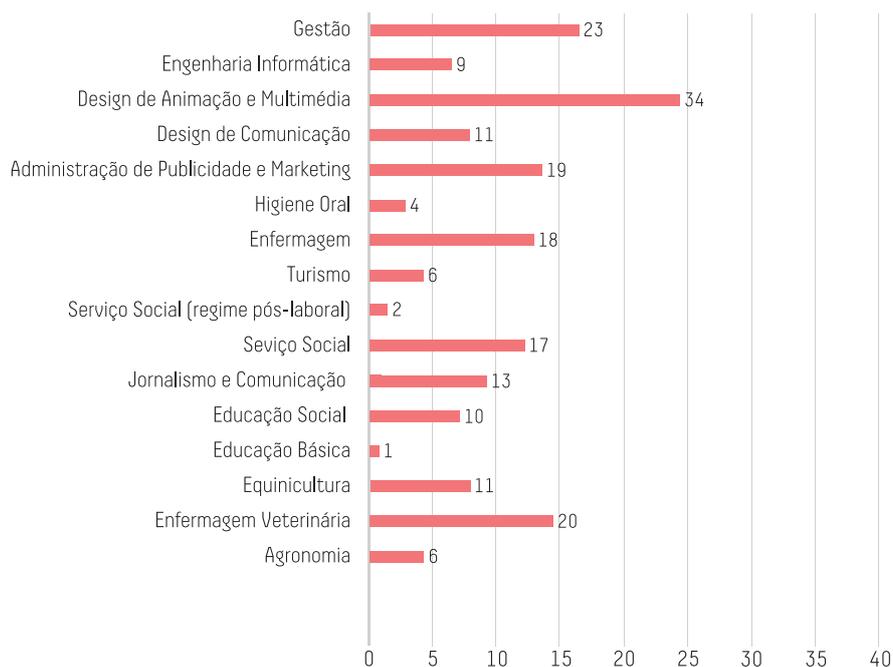
Para o Concurso Nacional de Acesso (CNA), foram colocadas inicialmente a concurso pelo Instituto Politécnico de Portalegre 562 vagas. Nos termos das orientações aprovadas pelo Governo através do Decreto-lei n.º 77-A/2021, de 21 de agosto, as vagas do CNA foram reforçadas com 23 vagas fixadas e não ocupadas para os concursos especiais.

VAGAS / COLOCADOS	VAGAS INICIAIS (1.ª FASE)	2.ª FASE	3.ª FASE
VAGAS 2021	585	283	34
COLOCADOS	385	124	34
MATRICULADOS	308	94	23
COLOCADOS 1ª OPÇÃO	166	29	9

Foram colocados no CNAES - 519 candidatos, dos colocados e depois de devidamente matriculados após a 3ª fase, registou-se uma ocupação de 425 vagas, verificando-se uma taxa de ocupação de 73%, verificando-se novamente aumento dos alunos matriculados no CNA, relativamente ao ano anterior.

Dos 16 cursos de licenciatura com vagas para o CNAES, verificaram-se 204 candidatos colocados em 1ª opção.

COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO 2021-22



Considerando todos os regimes de acesso, ingressaram em todos os cursos IPP, no ano letivo 2021/2022, 1016 alunos. Nos cursos de licenciatura ingressaram 679 alunos (415 pelo CNA, 259 de concursos locais provenientes dos regimes de mudança de par/instituição/cursos, maiores de 23 anos, titulares de curso superior, titulares de um curso de especialização tecnológica ou de um curso técnico superior profissional, diplomados das vias profissionalizantes, regimes especiais Palop e estudante internacional).

IP Portalegre - ESAE	Vgs CNA 2021/22	Vgs CNAES + Vgs CE	Matriculados Concursos Especiais							CNA	Regimes Especiais PALOP	Matriculados 1º ano 1ª vez	Anulações
			CTSP	CET	M23	TCS	MC	Prof	EI				
Agronomia	37	37	20		8	2	2	2	1	9	0	44	2
Enfermagem Veterinária	38	42	10	1	8	1	1	6	1	39	0	67	6
Equinicultura	22	22	2		2					13	0	17	2
Subtotal	97	101	32	1	18	3	3	8	2	61	0	128	10
IP Portalegre - ESECS													
Educação Básica	22	22	4		2	2		1		2	2	13	1
Educação Social	25	27	1					1	6	27	1	36	4
Jornalismo e Comunicação	35	40			1	1			3	39	2	46	4
Serviço Social	35	35	0		1		1		4	35	3	44	1
Serviço Social (regime pós-laboral)	20	20	1		11	3	1		2	6	2	26	3
Turismo	28	30	4		2			1	3	19	2	31	1
Subtotal	165	174	10	0	17	6	2	3	18	128	12	196	14
IP Portalegre - ESS													
Enfermagem	60	62	8		5	1	1	4	2	60	1	82	9
Higiene Oral	20	20			4	2			2	20	2	30	3
Subtotal	80	82	8	0	9	3	1	4	4	80	3	112	12
IP Portalegre - ESTG													
Administração de Publicidade e Marketing	30	32			1	1			6	32	2	42	6
Design de Comunicação	25	25			2			1	1	3	0	33	1
Design de Animação e Multimédia	30	34			1	1	2	3	2	34	3	45	1
Engenharia Informática	37	37	2	1	1	1	1	2	7	10	0	25	2
Gestão	45	47	3		3	1	1		5	42	5	60	3
Gestão (regime pós-laboral)	28	28	4		17	1	2		4	1	1	30	2
Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	25	25							6	1	1	8	1
Subtotal	220	228	9	1	25	5	7	6	33	146	12	243	16
TOTAL	562	585	59	2	69	17	13	21	57	415	27	679	52

No presente ano letivo, os estudantes estrangeiros matriculados nos cursos de licenciatura registam um pequeno decréscimo relativamente ao ano anterior, quer através do concurso especial para estudantes internacionais, quer através dos Regimes Especiais – Bolseiros PALOP.

No ano 2021 ingressaram nos cursos técnicos superiores profissionais - 137 alunos, nos cursos de mestrado, a funcionar nas escolas do IPP - 134 alunos, no curso de Pós-graduação – 27, estudantes extraordinários – 25, e estudantes em programas de mobilidade 24.

Inscritos

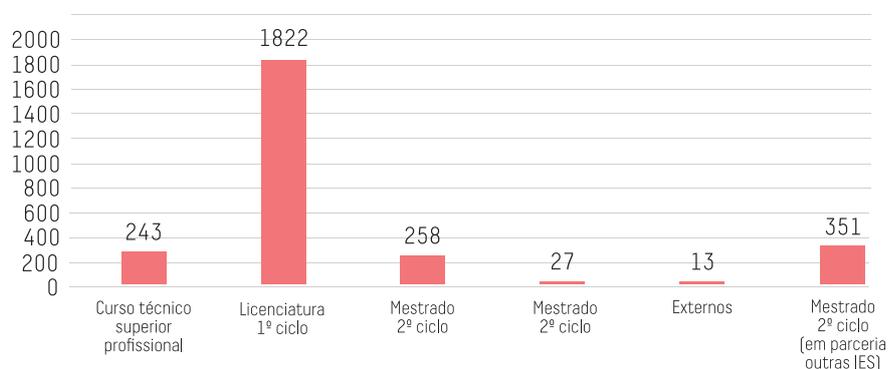
A oferta formativa do IPP, durante o ano de 2021, distribuiu-se por Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), por ciclos de estudos conducentes ao grau de licenciado, pós-graduação e ciclos de estudos conducentes ao grau de mestre.

As tabelas que se apresentam em seguida referem-se aos cursos ministrados em todas as escolas do IPP por tipo e o respetivo número de alunos.

Os alunos inscritos, na oferta formativa do IPP, em 2021-2022 em 31 de dezembro de 2021 distribuem-se por 15 CTeSP, 17 Licenciaturas, 1 Pós-graduação, e 12 Mestrados.

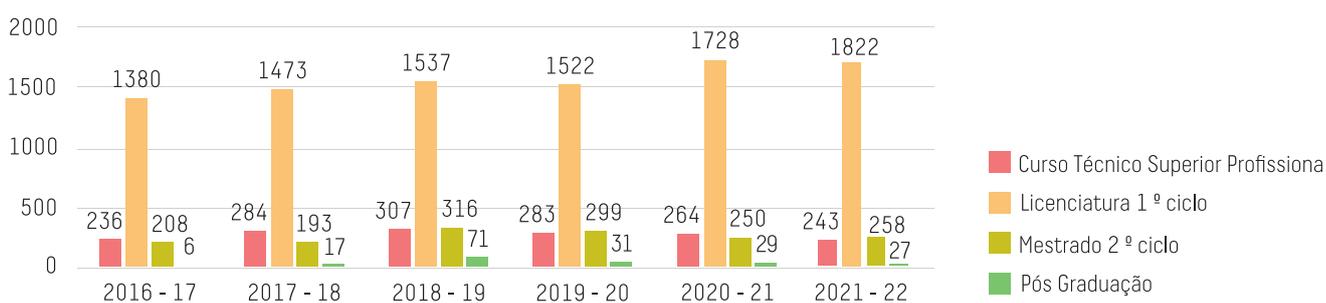
Registamos 2714 alunos inscritos nos diferentes níveis de formação superior nos cursos a funcionar nas escolas do IPP (2363) e em cursos de mestrado a funcionar em parceria noutras Instituições de ensino superior (351), conforme gráfico:

INSCRITOS POR NÍVEL DE FORMAÇÃO



Comparativamente com anos anteriores, verifica-se mais um ano aumento nos alunos inscritos no nível de formação de licenciatura.

EVOLUÇÃO DE INSCRITOS POR NÍVEL DE FORMAÇÃO



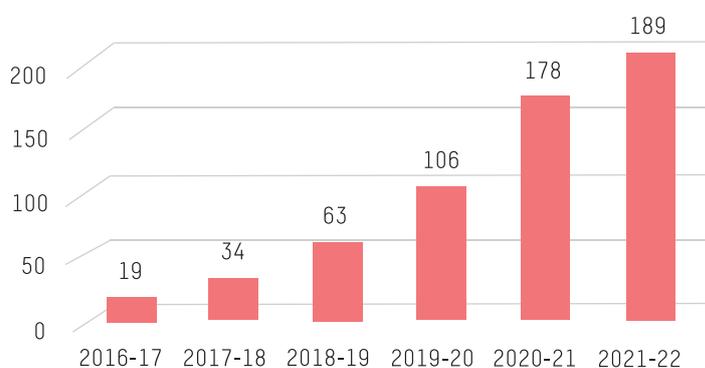
Estudantes Estrangeiros

Regista-se a 31 de dezembro de 2021, 268 estudantes, provenientes das diversas formas de acesso para estudantes estrangeiros, a saber através do concurso especial para estudantes internacionais, bolsheiros PALOP, mobilidade de Estudantes Erasmus + e protocolos de parceria com instituições estrangeiras.

Estudantes Internacionais

Relativamente aos alunos inscritos através do contingente do Estudante Internacional, gradualmente tem-se vindo a verificar aumento no número de inscritos. No presente ano letivo neste contingente estão inscritos, nos cursos técnicos superiores profissionais, licenciaturas e mestrados 189 estudantes provenientes de Angola, Brasil, Cabo Verde, Colômbia, Congo, Cuba, Guiné, Moçambique, Panamá, São Tomé e Príncipe, e Turquia, destes 88 fizeram matrícula pela primeira vez em 2021-22. Tal como representa o gráfico no presente ano letivo, e apesar dos constrangimentos derivado à pandemia do Covid 19, continua-se a verificar aumento deste contingente de estudantes.

ESTUDANTES INTERNACIONAIS



Regimes Especiais – Bolsheiros PALOP

Registaram-se em 2021 – 53 estudantes provenientes dos regimes especiais PALOP, provenientes da Guiné e Cabo Verde.

Mobilidades Erasmus + e Protocolos de parceria

Registaram-se em 31 de dezembro de 2021, em cursos de licenciatura de 1º ciclo, 24 alunos, provenientes de Alemanha, Bósnia e Herzegovina, Brasil, Espanha, Itália, Lituânia, Turquia.

Vagas e inscritos – 1º ciclo Licenciaturas

Em 31 de dezembro de 2021, estavam 1822 alunos inscritos nos cursos de Licenciatura do Instituto Politécnico, a que acrescem 11 estudantes em programas de mobilidade.

Curso	Vagas CNAES	Inscritos pela 1ª vez no 1º ano	2021-22 Mobilidade Internacional (Erasmus/Protocolos)	Total de Inscritos	2020-21 Total de Inscritos
1º ciclo - Licenciaturas	585	679	24	1822	1717
Escola Superior de Saúde	82	112	4	394	389
9500-Enfermagem	62	82	3	332	341
9556-Higiene Oral	20	30	1	62	48
Escola Superior Agrária	101	128	3	286	254
9003-Agronomia	37	44	2	102	87
9085-Enfermagem Veterinária	42	67	1	153	134
9130-Equinicultura	22	17	0	31	33
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	228	243	3	673	637
9070-Design de Comunicação	25	33	2	77	63
9119-Engenharia Informática	37	25	0	94	102
9147-Gestão	47	60	1	162	152
L171-Design e Animação Multimédia	34	45	0	118	91
9670-Administração de Publicidade e Marketing	32	42	0	116	127
9991-Gestão (regime pós-laboral)	28	30	0	72	67
L033-Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	25	8	0	34	35
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	174	196	14	469	437
9084-Educação Social	27	36	3	53	29
8014-Serviço Social (regime pós-laboral)	20	26	0	49	56
9238-Serviço Social	35	44	0	118	120
9254-Turismo	30	31	3	90	87
9773-Jornalismo e Comunicação	40	46	4	131	118
9853-Educação Básica	22	13	4	28	27

No presente ano letivo, acrescem ainda 15 alunos extraordinários inscritos em unidades curriculares isoladas, nos diferentes cursos de licenciatura, verificando-se aumento relativamente ao ano anterior.

Vagas e inscritos – 2º ciclo Mestrados

Alunos inscritos nos cursos de Mestrado ministrados nas diferentes Unidades Orgânicas, em 31 de dezembro de 2021, 258 estudantes, distribuídos conforme quadro em baixo.

Curso	Vagas Iniciais	Inscritos pela 1ª vez no 1º ano	2021-22 Mobilidade Internacional (Erasmus/Protocolos)	Total de Inscritos	2020-21 Total de Inscritos
2º ciclo - Mestrado	280	134	0	258	250
Escola Superior de Saúde	0	0	0	0	11
6734-Enfermagem	0	0	0		11
Escola Superior Agrária	40	36	0	62	32
6347-Agricultura Sustentável	20	19	0	45	32
M547-Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia	20	17	0	17	
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	115	61	0	103	95
6395-Contabilidade e Finanças	25	16	0	27	21
M718-Gestão de PME	25	19	0	34	35
M263-Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	25	6	0	10	7
MA08-Design de Identidade Digital	20	13	0	25	26
9311-M-Informática	20	7	0	7	6
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	125	37	0	93	112
9665-Educação Especial	25	14	0	21	22
M497-Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco	30	13	0	20	16
M965-Média e Sociedade	25	10	0	27	29
6137-Gerontologia	25	0	0	11	24
6914-Educação Pré-Escolar	20	0	0	14	21

Acrescem 351 os alunos inscritos no mestrado em Enfermagem, que no ano 2021-22, funciona o 2º ano na Universidade de Évora e o 1º ano no Instituto Politécnico de Setúbal, este curso funciona em parceria entre as cinco Instituições de Ensino Superior, Universidade de Évora, Instituto Politécnico de Beja, Instituto Politécnico de Castelo Branco, com o Instituto Politécnico de Portalegre, e Instituto Politécnico Setúbal.

Vagas e inscritos – Curso Técnico Superior Profissional

Em 2021, foram disponibilizadas vagas para 18, dos 24 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) registados, após terem decorrido as 3 fases de candidatura, 11 obtiveram candidatos admitidos e colocados, para funcionamento de nova edição.

Verificaram-se matrículas de 135 novos alunos, em 31 de dezembro, distribuídos por onze cursos, nas diferentes escolas, registando-se já requerimentos de anulação de matrícula.

Estão em atividade letiva 18 CTeSP, onde se encontram inscritos 243 alunos.

Curso	Vagas Iniciais	Inscritos pela 1ª vez no 1º ano	2021-22 Mobilidade Internacional (Erasmus/Protocolos)	Total de Inscritos	2020-21 Total de Inscritos
Curso Técnico Superior Profissional	426	135	0	243	264
Escola Superior de Saúde	80	16	0	28	35
T074-Proteção Civil e Socorro	30	0	0	7	22
T417-Gerontologia e Cuidados de Apoio à Pessoa Idosa	0	0	0	0	6
T427-Apoio em Cuidados Continuados Integrados	25	11	0	11	0
T453-Apoio ao Consultório Médico e Dentário	25	5	0	10	7
Escola Superior Agrária	100	46	0	99	120
T034-Viticultura e Enologia	25	5	0	7	11
T108-Cuidados Veterinários	25	19	0	44	46
T195-Produção Agropecuária	25	13	0	30	46
T333-Desporto e Formação Equestre	25	9	0	18	17
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	170	54	0	79	60
T044-Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	20	11	0	19	24
T051-Desenvolvimento de Produtos Multimédia	0	0	0	5	5
T564-Design Multimédia e Audiovisuais	20	8	0	8	0
T553-Design de Som e Produção Musical	20	19	0	19	0
T068-Gestão de Vendas e Marketing	25	16	0	24	10
T120-Contabilidade	20	0	0	4	11
T286-Manutenção Eletromecânica	25	0	0	0	5
T064-Secretariado de Administração	20	0	0	0	5
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	76	19	0	37	49
T057-Turismo e Informação Turística	25	0	0	12	31
T070-Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia	26	0	0	0	0
T079-Acompanhamento de Crianças e Jovens	25	19	0	25	18

Inscritos – Pós-Graduação e unidades curriculares isoladas

Em 31 de dezembro de 2021 estavam ainda 27 alunos inscritos no curso de Pós-Graduação em Gestão de Saúde que funcionou na Escola Superior de Saúde, e 13 alunos em unidades curriculares isoladas por estudantes extraordinários.

Diplomados

Referente ao ano 2021, diplomaram-se 441 alunos, nos diversos ciclos de estudos.

1º Ciclo – Licenciaturas

Curso	2020-21 Diplomados	2019-20 Diplomados	2018-19 Diplomados
1º ciclo - Licenciaturas	315	326	311
Escola Superior de Saúde	73	72	61
9500-Enfermagem	61	66	58
9556-Higiene Oral	9	6	3
Escola Superior Agrária	37	55	40
9003-Agronomia	18	17	13
9085-Enfermagem Veterinária	26	34	23
9130-Equinicultura	7	4	4
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	97	110	110
8394-Relações Públicas e Secretariado	0	0	1
9070-Design de Comunicação	16	12	19
9119-Engenharia Informática	12	14	3
9147-Gestão	24	25	31
L171-Design e Animação Multimédia	9	19	11
9540-Bioengenharia	0	0	0
9670-Administração de Publicidade e Marketing	27	26	34
9991-Gestão (regime pós-laboral)	7	14	10
L033-Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	2	0	1
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	97	89	100
8014-Serviço Social (regime pós-laboral)	13	10	13
9238-Serviço Social	35	22	29
9254-Turismo	20	26	19
9773-Jornalismo e Comunicação	25	22	27
9853-Educação Básica	4	9	12

2º Ciclo - Mestrados

Curso	2020-21 Diplomados	2019-20 Diplomados	2018-19 Diplomados
2º ciclo - Mestrado	29	137	24
Escola Superior de Saúde	3	102	0
6734-Enfermagem	3	102	0
Escola Superior Agrária	4	3	3
6347-Agricultura Sustentável	4	3	3
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	11	15	2
6395-Contabilidade e Finanças	1	0	1
MA08-Design de Identidade Digital	2	1	
M199-Reabilitação Urbana	0	2	1
M263-Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia	1	1	
M718-Gestão de PME	7	11	0
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	11	17	19
9665-Educação Especial	3	0	7
M439-Jornalismo, Comunicação e Cultura	0	0	3
M497-Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco	0	6	1
M965-Média e Sociedade	4	5	1
6137-Gerontologia	1	2	7
6914-Educação Pré-Escolar	3	4	0

Curso Técnico Superior Profissional

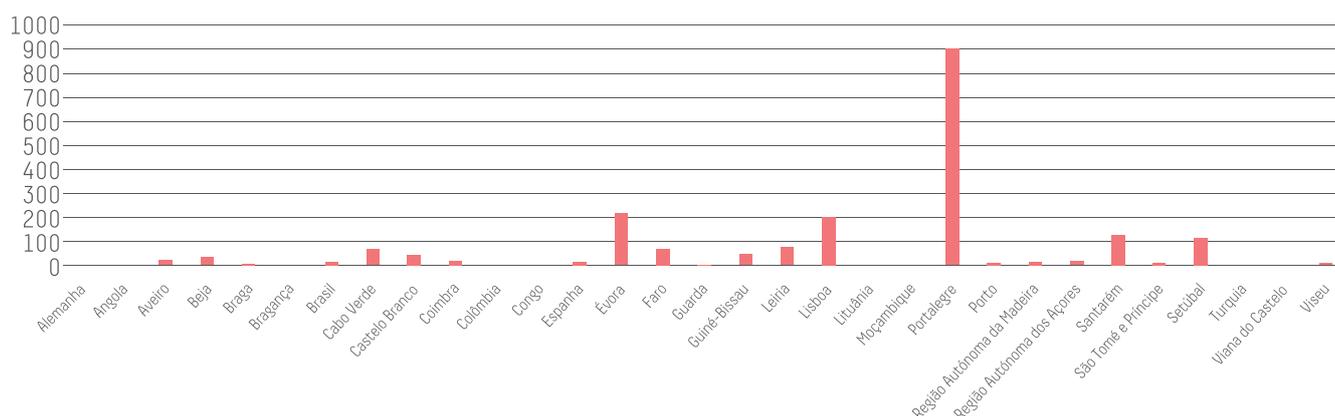
Curso	2020-21 Diplomados	2019-20 Diplomados	2018-19 Diplomados
Curso Técnico Superior Profissional	97	86	112
Escola Superior de Saúde	18	17	12
T074-Proteção Sivil e Socorro	13	17	12
T417-Gerontologia e Cuidados de Apoio à Pessoa Idosa	5	-	-
Escola Superior Agrária	42	36	42
T034-Viticultura e Enologia	8	8	10
T108-Cuidados Veterinários	14	14	10
T195-Produção Agropecuária	16	8	18
T333-Desporto e Formação Equestre	4	6	4
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	23	28	40
T044-Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	7	5	8
T051-Desenvolvimento de Produtos Multimédia	0	13	6
T065-Reabilitação Energética e Conservação de Edifícios	0	0	0
T068-Gestão de Vendas e Marketing	0	10	12
T120-Contabilidade	6	0	1
T286-Manutenção Eletromecânica	5	0	13
T064-Secretariado de Administração	5	0	0
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	14	5	18
T057-Turismo e Informação Turística	9	5	12
T070-Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia	0	0	5
T079-Acompanhamento de Crianças e Jovens	5	0	0
T202-Artes e Dinamização Cultural	0	0	1

Proveniência Geográfica

Dos alunos inscritos no IPP, Portalegre é o principal distrito de origem dos estudantes inscritos no Instituto Politécnico de Portalegre no ano letivo de 2021/2022, representando a maior percentagem de estudantes inscritos em todas as ofertas formativas. Seguindo-se os distritos de Évora, Lisboa, Santarém, Setúbal, Leiria e Faro, registam-se ainda alunos dos restantes distritos, mas com percentagens menos significativas.

Os estudantes estrangeiros, provenientes dos diversos regimes de acesso, correspondem a 10 % do universo global dos estudantes, provenientes com maior percentagem Cabo Verde, Brasil, Guiné-Bissau e S. Tomé e Príncipe.

Proveniência Geográfica Estudantes 2021



|| INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO

Coordenação Interdisciplinar para a Investigação e Inovação

INTRODUÇÃO

O ano de 2021 manteve a linha de consolidação de trajetória de crescimento ao nível da Investigação, Inovação & Desenvolvimento no Politécnico de Portalegre, reforçando a imagem positiva da instituição no âmbito do sistema científico tanto em termos nacionais como em termos internacionais.

Neste ano, e mesmo contando ainda com alguns contrangimentos relacionados com a pandemia, o Politécnico de Portalegre manteve a sua dinâmica associada aos projetos financiados, ancorada no VALORIZA – Centro de Investigação para a Valorização de Recursos Endógenos, mantendo o crescimento do número de projetos financiados, incluindo projetos de elevado impacto em termos de volume de financiamento (destacando-se o projeto aprovado no âmbito do PRR), mas também com o contínuo aumento da produção científica dos investigadores associados ao Politécnico de Portalegre e ao VALORIZA, consolidando o aumento do número de artigos científicos publicados em revistas Peer Review da Scopus. Associado aos projetos de investigação, continuou a manter-se o acolhimento de mais bolsiros de investigação e bolsiros técnicos de investigação. Com o retomar da atividade económica do país, foi também possível voltar a verificar o crescimento das solicitações externas de trabalhos de prestação de serviços, em diferentes áreas. Por fim, e inerente ao próprio processo de Investigação, Inovação e Desenvolvimento do SGQ do Politécnico, e tal como no passado, é feita a monitorização contínua da atividade científica.

Apesar da existência de fortes restrições à mobilidade dos investigadores, associados ao contexto de pandemia, foi já possível realizar diversas ações e iniciativas inscritas nos planos de trabalhos inerentes à execução dos projetos de investigação, ainda que, em alguns casos, tenha sido necessário proceder à recalendarização de atividades ou à transformação de algumas dessas atividades por via remota. O regresso às atividades permitiu ao Politécnico

de Portalegre e ao GII consolidar a estratégia dos últimos anos relativa à afirmação das áreas de I&D, no quadro global de atuação do Politécnico de Portalegre, tendo em conta o Programa Estratégico de Desenvolvimento da instituição para o quadriénio 2018-2021, e que permitiu consolidar as metas e os indicadores no âmbito da Investigação & Inovação.

A atividade desenvolvida no quadro do GII, relativa ao ano de 2021 está refletida, de forma resumida, no capítulo seguinte.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Tal como num passado recente, a atividade com maior relevância durante o ano de 2021 está relacionada com a gestão de projetos e de prestações de serviços, associando-se também o apoio na preparação e submissão de candidaturas nos mais diversos domínios de investigação, enquadradas em diversos programas de financiamento.

O GII tem sido responsável pela gestão de todos os projetos de I&DT, dos projetos de investigação no âmbito do programa ERASMUS, dos projetos de inovação e dos projetos relacionados com o financiamento dos CTeSP, tendo acompanhado, no ano de 2021, a execução física e financeira de mais de quatro dezenas de projetos, entre eles os seguintes, que tiveram início nesse ano:

Consórcio MERIDIES – Impulso Jovens STEAM e Impulso Adultos.

O Consórcio MERIDIES - upskilling and reskilling systemic solutions for accelerating the digital, energetic and circular transitions é um projeto aprovado no âmbito do PRR, que visa oferecer à sociedade as competências de que esta necessita para assumir uma posição de liderança nas transições de produção digital, energética e ao nível da sustentabilidade. Este projeto propõe a criação de um conjunto alargado de formações, incluindo CTeSP e licenciaturas (no âmbito do Impulso Jovens STEAM) e pós-graduações e microcredenciais (no âmbito do Impulso Adultos), permitindo apoiar alunos nestas formações e também dotando os parceiros do consórcio de infraestruturas capazes de receber essas formações. Financiado pelo PRR, e coordenado pelo Politécnico de Portalegre, o projeto tem um montante de financiamento total de 7.463.000,00€, dos quais 3.784.900,00€ afetos ao Politécnico.

MIT-EXPL/CS/0052/2019 - Descarbonização total da mobilidade em cidades sustentáveis através do uso de Amónia pura em motores de combustão interna.

Este projeto apresenta uma visão disruptiva, na qual veículos movidos a amónia (NH₃) pura serão capazes de atingir baixas emissões de forma altamente eficiente. Financiado pela FCT, este projeto conta com um montante de financiamento total de 24.898,20€.

PyroC.pt – Modelação de fogos florestais para avaliação de riscos e estudo da piroconvecção em Portugal.

Com o objetivo de obter uma melhor representação dos modelos de combustível para Portugal, utilizáveis em Previsão Numérica do Tempo (PNT), financiado pela FCT, este projeto conta com um montante de investimento do Politécnico de Portalegre em 25.856,88€.

Link Me Up – 1000 ideias – Sistema de Apoio à co-criação de inovação, criatividade e empreendedorismo.

É objetivo central do Plano de Ação Link Me UP – 1000 ideias, Sistema de Apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo, reforçar a cooperação entre os Politécnicos portugueses enquanto agentes de promoção do empreendedorismo qualificado, em cocriação de inovação com o meio empresarial e visando a geração de ideias inovadoras e a criação de novas empresas. Este projeto, que conta com uma rede alargada de Politécnicos, é financiado pelo POCI e tem uma componente de investimento do Politécnico de Portalegre de 362.301,02€.

PAPEPO – Papel Pedra Portugal – Circular economy solution for the recovery of limestone extraction and exploitation waste.

O objetivo deste projeto é o de promover a avaliação da viabilidade de uma solução de economia circular para a valorização dos resíduos de extração e exploração de calcário\pedra natural como matéria-prima (carbonato de cálcio) para a produção de papel de pedra. Coordenado pelo Politécnico de Portalegre, e financiado pelo POCI, conta com um montante de financiamento para o Politécnico de Portalegre de 103.106,30€.

Guardiões.

Este projeto pretende assumir um elevado impacto na

sensibilização e informação da sociedade civil através da criação de conteúdos e realização de ações junto das diversas instituições da administração pública, escolas e comunidade e na realização de conferências nos temas relacionados com o problema das alterações climáticas, trazendo ao Alentejo o melhor saber nacional e internacional. Financiado pelo Alentejo 2020, com um custo total elegível de 2.452.403,75€, tem no montante de 2.149.131,75€ a componente do Politécnico de Portalegre.

Contratação de Recursos Humanos Altamente Qualificados (PME ou CoLAB).

Este projeto tem objetivo o desenvolvimento de atividades de transferência e valorização do conhecimento (TVC) para empresas. Financiado pelo Alentejo 2020, conta com um montante aprovado em candidatura de 450.646,55€.

POCH Formação Docentes - Aprendizagem com base em projetos de cocriação.

O Instituto Politécnico de Portalegre partilha uma visão de diferenciação através da promoção da inovação formativa e da investigação aplicada, criando ecossistemas de cocriação multidisciplinares e multiculturais, aliando a comunidade académica do IPP (docentes, colaboradores e estudantes), as empresas e as organizações, através do estabelecimento de parcerias estratégicas com intervenção a nível regional, nacional e internacional. Neste contexto, este projeto assenta em quatro objetivos estratégicos: Dotar as instituições politécnicas de novas metodologias pedagógicas para novos contextos e para novas exigências; Promover um compromisso entre as empresas e os estudantes num processo de aprendizagem, de investigação e de inovação; Aproximar estudantes e professores do ensino politécnico e do ensino profissional; Integrar todos os atores do projeto numa rede internacional. O montante afeto ao projeto é de 191.897,94€.

Circle Molecule.

O principal objetivo deste projeto é o de implementar uma demonstração tecnológica para produção gás metano a partir de biomassa residual com base em gasificação térmica e subsequente metanação do monóxido de carbono, contando com um montante de financiamento de 139.808,56€ para o Politécnico de Portalegre.

Land Food.

Este projeto pretende valorizar a bolota para a indústria agroalimentar, gerando riqueza para a região, criando consciencialização para este recurso e contribuindo para a sustentabilidade da floresta endémica do Alto Alentejo. Financiado pela Fundação “la Caixa”, apresenta um custo total elegível de 161.290,71€ com uma componente de 66.609,21€ para o Politécnico de Portalegre.

WIRE.

Este programa irá proactivamente contribuir para (i) Promover a economia circular, (ii) Promover a bioenergia e a bioeconomia, (iii) Promover a Pesquisa e Inovação no campo (iv) Promover a pesquisa aplicada para biorefinarias implementação (v) Promover a harmonização em toda a UE das abordagens científicas e técnicas, facilitando assim o engajamento com os formadores de políticas e a indústria (vi) Pavimentar o terreno para um vínculo mais efetivo com os setores relevantes da indústria e para despertar o seu interesse. Neste âmbito, uma série de reuniões e eventos são planejados para atingir o objetivo principal de influenciar positivamente o cenário futuro em Ciência e Tecnologia neste importante campo dos biorefinarias, contando com um montante de 124.660,00€ de investimento do Politécnico de Portalegre.

Em 2021, o GII preparou e acompanhou as seguintes prestações de serviços de consultoria técnica e científica a diversas entidades externas, desenvolvidas por equipas de investigadores multidisciplinares:

- Auditoria técnico – científica aos trabalhos do projeto AgroRadar;
- Caracterização do conteúdo inorgânico de carvões por XRF;
- Formação: Português Língua Estrangeira;
- Verificação da conformidade dos sistemas de qualidade implementados pelos operadores de educação e formação profissional com o Quadro EQAVET;
- Detecção de cloretos por raio-x de Fluorescência;
- Estudo de avaliação ambiental;
- Plano Operacional de Turismo de Campo Maior;
- Formação INEGI - Tecnologias e Economia do Hidrogénio;
- Formação de técnicos Agrícolas em agricultura de precisão;
- Participação como avaliadora no painel de Ciências da Educação;

- Ação Formação Construir aprendizagens por trabalho de projeto em sala de aula e a distância;
- Tecnologias da Informação e da Comunicação e Estratégias de Comunicação em Ambiente Virtual;
- Lecionação da UC Biorrefinaria ano letivo 2021/2022;
- Revisão técnica e científica de 2 manuais de formação nas áreas da Gestão da Empresa Agrícola e Agricultura Sustentável;
- Agricultura de Precisão em b-learning;
- Plataforma de Gestão de Regadio Agrícola;
- Colaboração da docente nas unidades curriculares ano letivo 2021/2022;
- E-Book IX Jornadas sobre a Família.

Para além destas prestações de serviços que tiveram início em 2021 foram concluídas outras que começaram a ser desenvolvidas em anos anteriores e foram também preparadas novas propostas a desenvolver durante o ano de 2022.

O ano de 2021, no que diz respeito à atividade desenvolvida e acompanhada pelo Gabinete, ficou ainda marcado:

- de forma indelével, pela própria criação do GII, no prolongamento da C3i, além do crescimento e estabilização da própria equipa;
- pela assinatura de dois projetos que consideramos relevantes e estruturantes, pela natureza, amplitude e montante financeiro associado aos mesmos – os projetos Guardiões e o Consórcio MERIDIES, que mesmo tendo sido já mencionados anteriormente, merecem destaque;
- pela mudança do responsável do GII e do Pró-Presidente para a Investigação, Inovação e Transferência de Tecnologia. Fiquei com uma dúvida: pedes-.me que se refiram a 2020? Mas o relatório é de 2021?

A ser a segunda data, julgo que as sugestões que te dirijo podem fazer sentido.

- acolhimento de 18 bolseiros de investigação e bolseiros técnicos de investigação, nos domínios científicos das Ciências Agrárias, Engenharia do Ambiente, Ciências Sociais e Humanas, Bioenergia, Engenharia Mecânica, Engenharia Ambiente, Engenharia Química, Engenharia/Física, Contabilidade e Direito. A envolvimento de bolseiros nas atividades de investigação científica tem contribuído de forma relevante para o desenvolvimento tecnológico, experimentação e transferência de conhecimento, através da publicação de artigos científicos e do forte apoio às

equipas de investigação;

- Incremento do número de artigos científicos publicados em revistas Peer Review da Scopus, com um total de 492 artigos científicos publicados em 2021, dos quais 118 em Revistas Scopus, com afiliação do Politécnico do Portalegre, sendo que 91 apresentam afiliação do VALORIZA. Em 2021 foram ainda publicados 12 livros, 38 capítulos de livros, 57 atas de congressos e 9 posters científicos.

- organização e dinamização de sessões de esclarecimento dirigidas aos investigadores, com o objetivo de os informar sobre publicações em revistas científicas e sobre a operabilidade das várias bases de dados (SCOPUS, ORCID, Scholar Google, Ciência Vitae e Web of Science)

- Organização da Semana Internacional de Acesso Aberto e organização do Mês da Ciência com workshops sobre o repositório Científico de dados de investigação, sobre o ZENODO e como publicar em Via verde vs. Via Dourada.

- monitorização e divulgação de informação relativa a oportunidades de financiamento, de âmbito nacional e internacional, dando suporte aos investigadores na elaboração e submissão de candidaturas.

Apesar de o GII deixar de assegurar a gestão do processo Investigação, Inovação & Desenvolvimento, no âmbito do Sistema Gestão da Qualidade (SGQ) do Politécnico de Portalegre, tendo o mesmo passado para o GEE, manteve-se ativo no apuramento e análise dos indicadores relacionados à sua atividade. Naturalmente, o GII procurou a implementação de várias melhorias contínuas plasmadas no respetivo plano de ação, na sequência das indicações expressas nos relatórios de auditoria, interna e externa. Importa referir que, mais uma vez, mantendo a tendência iniciada anos antes, os indicadores do processo revelaram valores positivos, incluindo a superação de algumas das metas definidas.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

No que respeita às oportunidades de melhoria definidas para o corrente ano de 2022 e tendo em conta o expresso

no capítulo anterior relativamente à atividade desenvolvida em 2021, apresentam-se em seguida as ações e iniciativas programadas, na linha de consolidação da trajetória de crescimento e reconhecimento público, interno e externo à instituição, no que respeita à vertente de Investigação, Inovação & Desenvolvimento.

Proposta de melhoria 1

Promoção da Cultura Científica junto da comunidade. O GII continuará a promover diversas atividades relacionadas com a promoção da cultura científica, mobilizando para o efeito, os meios e os seus canais de comunicação, internos e externos ao IPP, ao seu dispor, na linha da atuação dos anos anteriores, com a divulgação das iniciativas no âmbito do VALORIZA.

Proposta de melhoria 2

Organização de ações de formação/sensibilização sobre o RCAAP e sobre a importância da publicação em Open Access. Mantém-se o objetivo de promover a Semana do Acesso Aberto, no normal quadro de atuação do GII, procurando-se alargar as temáticas tratadas.

Proposta de melhoria 3

Patentes e Propriedade Intelectual. Concretização das ações inscritas no plano de ação elaborado pelo GAPI, na sequência da transição das mesmas do ano 2021 para 2022, em virtude das restrições provocadas

Proposta de melhoria 4

Reestruturação dos atuais Núcleos de I&D e consolidação do VALORIZA. Aguardando o novo Programa de Desenvolvimento Estratégico, será reanalisado o plano de reflexão interna para posterior colocação em prática.

Proposta de melhoria 5

Manutenção e atualização da nova página web do GII e respetiva articulação com a nova página web do IPP.

NOTA: As propostas de ações de melhoria apresentadas coincidem com o plano de ação da responsabilidade do GMC Investigação, Inovação & Desenvolvimento.

EMPREENDEDORISMO E EMPREGO

GABINETE DE EMPREENDEDORISMO E EMPREGO

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Empreendedorismo e Emprego (GEE) é uma unidade funcional do Instituto Politécnico de Portalegre que visa fomentar uma cultura empreendedora, estimular o surgimento de ideias de negócio e dar suporte ao desenvolvimento de projetos inovadores; apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados e acompanhar os seus percursos profissionais; contribuir para a melhoria dos conhecimentos e competências pessoais e profissionais dos estudantes, diplomados, trabalhadores do IPP e de outros públicos, promovendo cursos e ações de formação, integrados no Núcleo de Formação Contínua, cuja coordenação é da responsabilidade deste Gabinete (Despacho Normativo nº3/2016, de 3 de maio, alterado pelo Despacho Normativo nº 14-B/2021, de 9 de junho).

Ao longo de 2021 fizeram parte da equipa do GEE:

- Coordenador - Artur Romão;
- Subdiretores das Escolas: António Casa Nova (até 25 de novembro) e Francisco Monteiro (desde 25 de novembro), pela ESS; Luísa Carvalho (até 25 de novembro) e Alexandre Martins (desde 25 de novembro), pela ESECS; Paulo Ferreira (até 25 de novembro) e Márcia Oliveira (desde 25 de novembro), pela ESAE; Valentim Realinho, pela ESTG.
- Corpo técnico: Pedro Ranheta, Ana Matos e Liliana Pêgo.

Considerando as ações previstas no Plano Estratégico de Desenvolvimento do IP Portalegre para o quadriénio 2018-2021, da responsabilidade ou com intervenção do GEE, registou-se a realização da maioria das ações calendarizadas para 2021, ajustando-se o regime de presença em algumas dessas atividades, em resposta às limitações decorrentes da continuidade da situação pandémica. Deste modo, o Gabinete contribuiu para a concretização do objetivo estratégico 2 “Ser uma comunidade de investigação e desenvolvimento tecnológico promotora de conhecimento e de respostas regionais inovadoras”, através dos eixos estratégicos 2.2. “Ligação ao tecido económico, social e cultural” e 2.3 “Inovação, emprego e transferência de conhecimento.”

Quanto aos indicadores e metas definidos no mesmo Plano Estratégico de Desenvolvimento, assinala-se que se superaram as metas relativas aos indicadores para os quais contribui a atividade do GEE, designadamente: taxa de ocupação da incubadora de base tecnológica e volume de negócios das empresas incubadas; não obstante o relativo atraso na conclusão da edificação da 2ª fase da BioBIP.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Das atividades realizadas pelo Gabinete de Empreendedorismo e Emprego do Politécnico de Portalegre, com a sua coordenação ou com a sua participação, no ano de 2021, destacam-se as seguintes:

1. CONCURSOS DE IDEIAS DE NEGÓCIO - POLIEMPREENDE

Para divulgação e estímulo à participação no concurso Poliemprende foram realizadas, durante o mês de março, 8 ações de apresentação do concurso, nas várias Escolas, envolvendo 323 alunos de licenciaturas e mestrados. Na sequência das manifestações de interesse apresentadas por vários grupos de alunos, realizaram-se 5 sessões

específicas de acompanhamento para preparação de candidaturas.

O **Concurso Poliempreende Regional** decorreu na manhã de 9 de junho, no auditório dos Serviços Centrais, e teve a concurso 7 equipas oriundas das quatro escolas do politécnico: ESTG, com 3, ESAE, com 3, e 1 equipa constituída por alunos e ex-alunos da ESS, ESTG e ESECS.

A avaliação esteve a cargo do júri composto pelo Presidente do Politécnico de Portalegre, Albano Silva, que presidiu e ainda por: Maria Luís Rodolfo, Gerente, pela Caixa Geral de Depósitos; Alexandra Correia, Coordenadora do Departamento de Desenvolvimento e Cooperação, pela Agência de Desenvolvimento Regional do Alentejo (ADRAL); João Assunção, Gestor, pelo Parque do Alentejo de Ciência e Tecnologia (PACT) e Artur Romão pelo GEE do Politécnico de Portalegre, unidade organizadora do concurso.

A classificação foi a seguinte:

- Primeiro classificado – DPoint, de André Filipe Barroqueiro Antão;
- Segundo classificado – TubeFarm & SmartCityl, de Ana Cristina Silva Cardoso Xarepe Lapa Lebre e de Bruno Miguel Silva Pimenta;
- Terceiro classificado – ENG.COM, de Luciana Nunes Gomide;
- Os restantes projetos ficaram classificados, ex aequo, em quarto lugar.

O **Concurso Poliempreende Nacional** decorreu entre 13 a 16 de setembro, em Santarém, englobando os vencedores dos concursos regionais de 2020 e de 2021.

O Politécnico de Portalegre esteve representado pelos projetos “Dreaming”, de Rebeca Reis, diplomada em Design de Animação Multimédia, pela ESTG, que venceu o concurso regional em 2020, e por André Antão, aluno da licenciatura de Gestão, da ESTG, vencedor em 2021.

2. ENSINO DO EMPREENDEDORISMO

Prosseguiu-se o incentivo e apoio ao ensino do empreendedorismo, visando contribuir para a concretização do desígnio do Politécnico de Portalegre de disponibilizar conteúdos de empreendedorismo em todos os cursos conferentes de grau nas escolas do Politécnico.

Apresenta-se a situação no ano letivo 2020/2021, mantendo-se o propósito de fomentar a continuidade de iniciativas para a prossecução daquele objetivo.

Cursos que incluem pelo menos uma UC de ensino do empreendedorismo durante o ciclo de estudos

Ciclo de estudos	ESTG	ESECS	ESS	ESAE
1º Ciclo	67% ¹	50% ²	100%	100%
2º Ciclo	33% ³	0%	0%	0%
CTeSP	17% ⁴	0%	33% ⁵	50% ⁶

1 Das 7 licenciaturas ministradas na ESTG, o ensino do empreendedorismo ocorre na licenciatura de Gestão (ramo: gestão de empresas), Gestão pós-laboral (ramo: gestão de empresas), na licenciatura de Administração de Publicidade e Marketing e na licenciatura em Engenharia Informática.

2 Das 6 licenciaturas ministradas na ESECS, o ensino do empreendedorismo é disponibilizado na licenciatura em Turismo, Serviço Social e Serviço Social pós-laboral.

3 Dos 5 mestrados em funcionamento no ano letivo 2020/2021, o mestrado em Gestão de PME inclui uma UC de ensino do empreendedorismo, assim como o Mestrado em Engenharia Informática.

4 Dos 6 CTeSP em funcionamento no ano letivo 2020/2021, o ensino para o empreendedorismo é parte integrante do plano de estudos do CTeSP de Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis.

5 Dos 3 CTeSP em funcionamento no ano letivo 2020/2021, o ensino para o empreendedorismo é parte integrante do plano de estudos do CTeSP de Gerontologia e Cuidados de Apoio à Pessoa Idosa.

6 Dos 4 CTeSP em funcionamento na ESAE no ano letivo 2020/2021 o ensino para o empreendedorismo é parte integrante em 2: Produção Agropecuária e Viticultura e Enologia.

Alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo, por ciclo de estudos

Ciclo de estudos	ESTG	ESECS	ESS	ESAE	Média
1º Ciclo	70%	60%	100%	100%	83%
2º Ciclo	43%	0%	0%	0%	11%
CTeSP	40%	0%	17%	48%	26%

3. BOLSA DE EMPREGO

Em 2021, foram divulgadas através da bolsa de emprego do IPP 47 ofertas de emprego e/ou estágio. Por áreas de oferta: 32% eram respeitantes às áreas da saúde/enfermagem, 17% para informática, 15% para gestão, 13% para agronomia e 9% para a área de marketing.

4. BioBIP IN – INCUBADORA DE IDEIAS E NEGÓCIO

A BioBIP rececionou 54 intenções de candidatura à BioBIP, a maioria através do programa StartUpVisa, para incubação física. Considerando a ocupação, praticamente em pleno da incubadora, foram validadas e, por isso consideradas na 2ª fase de apreciação, 5 candidaturas para admissão aos regimes de incubação física ou incubação virtual, das quais 2 foram aprovadas, tendo delas resultado a admissão de uma nova empresa.

Das candidaturas aprovadas neste período, considerando o seu mérito e a disponibilidade de espaços na incubadora, em conjunto com as empresas ou projetos que transitaram de anos anteriores, resultaram na presença, no final do ano de 2021, de 31 empresas ou projetos, representando uma taxa de ocupação de 100%, assim distribuídos:

- Incubação Física – 10 empresas/projetos
- Incubação Virtual – 21 empresas/projetos

As empresas em incubação na BioBIP registaram um volume global de negócios superior a 3,5 milhões de euros, superando a meta estabelecida e representando um crescimento de 38% relativamente ao ano anterior.

Volume de negócios das empresas incubadas na BioBIP

Ano	Meta	VN anual
2019	2 000 000,00€	1 958 486,00€
2020	2 200 000,00€	2 598 775,51€
2021	2 500 000,00€	3 586 464,56€

5. BioBIP ENERGIA – CENTRO DE BIOENERGIA

Integrada na BioBIP, a BioBIP Energia – Centro de Bioenergia, coordenada por Paulo Brito, enquanto responsável pela Investigação na área da Bioenergia, e contando na equipa técnica com Luís Calado e Roberta Panizio, e com a colaboração pontual de alguns bolseiros, para além de sessões de divulgação técnica e científica e do apoio à componente prática de trabalhos de mestrado e doutoramento e o suporte a diversas aulas práticas, desenvolveu variados projetos, de entre os quais se destacam:

Projeto	Objetivos
SYNDIESEL	Combinação de estratégias numéricas e experimentais avançadas, para identificar resíduos agrícolas e culturas que poderão utilizadas como matéria-prima de combustíveis gasosos; Otimização das condições de produção de um gás capaz de funcionar em motores diesel CI, bem como a análise económica do processo global de produção de combustíveis.
AmbWTE – Biomass & Waste to Energy System	Desenvolvimento de um sistema de gaseificação de ciclo combinado que possa ser alimentado com materiais heterogéneos residuais.
PigWasteBioRefinery	Integração do conceito de biorrefinaria na indústria suinícola com base na valorização dos efluentes e resíduos gerados; procura-se uma valorização total dos mesmos, assim como desenvolver e integrar diferentes tecnologias de tratamento e valorização de forma a obter produtos finais com valor e um processo de tratamento sustentável em termos ambientais e económicos.
WASTE2H2 – Waste to Hydrogen	Fortalecer a capacidade dos investigadores do IPPortalegre na implementação de tecnologias de limpeza e conversão de gás para produção de hidrogénio, aproveitando o conhecimento existente em equipamentos piloto que já sintetizam gases de diferentes resíduos de biomassa, adquirindo capacidades e conhecimentos com os parceiros do projeto, em técnicas de produção de gás de síntese.
LandFood	Valorizar a bolota para a indústria agroalimentar, gerando riqueza para a região, criando consciencialização para este recurso e contribuindo para a sustentabilidade da floresta endémica do Alto Alentejo.
PAPEPO	Tem por objetivo avaliação da viabilidade de uma solução de economia circular para a valorização dos resíduos de extração e exploração de calcário/pedra natural como matéria prima (carbonato de cálcio) para a produção de papel de pedra.
INNOINVEST	Visa a promoção da I+D+i empresarial em produtos e serviços energéticos relacionados com a construção.
ECO2CIR	Cooperação transfronteiriça para a introdução da economia ecológica e circular através da prevenção, melhoria da reciclagem, gestão e valorização de resíduos nas regiões do Centro, Extremadura e Alentejo.
NewGen Reactor	Desenvolvimento de um novo conceito de reator de duplo leito fluidizado que permita dotar a empresa de um processo ambientalmente sustentável para a produção de carvão ativado a partir do carvão vegetal proveniente de biomassa.
Move2LowC	Produzir biocombustível para os setores do transporte aéreo e rodoviário pesado de mercadorias e passageiros.
Valoriza4EU	Aumentar a participação do IPP em programas europeus de investigação e inovação, em particular o Horizonte 2020, promovendo estratégias de valorização de recursos endógenos.

6. NFC – NÚCLEO DE FORMAÇÃO CONTÍNUA

Visando da promoção da empregabilidade e a melhoria das qualificações por parte dos estudantes, antigos alunos, diplomados, trabalhadores do IPP e outros públicos, no âmbito das suas recentes atribuições de gestão e coordenação do Núcleo de Formação Contínua, o GEE organizou, ou colaborou na organização, de um conjunto de workshops, webinars e formações, perfazendo 10 ações, com um total de 286 participantes, distribuídos do seguinte modo:

Workshops

Designação	Data	Modalidade	Nº participantes
Curriculum VITAE (1ª edição)	17 de março	Online	47
Curriculum VITAE (2ª edição)	23 de março	Online	32
Entrevista de emprego (1ª edição)	19 de março	Online	23
Entrevista de emprego (2ª edição)	25 de março	Online	22
Marketing	12 de abril	Online	48
Como preparar para um Pitch!	7 de junho	Online/ Presencial	8
Estabelecer relações com a AMAZON	8 de junho	Online	52
Low code	10 de novembro	Presencial	20

Webinar

Designação	Data	Modalidade	Nº participantes
LinkedIn – Dicas para ganhar visibilidade e melhorar a empregabilidade através do LinkedIn	31 de maio	Online	23

Formação

Designação	Data	Modalidade	Nº participantes
COTS – Conduzir e operar com o trator em segurança	5 a 14 de julho	Presencial	11

7. PROGRAMA RHAQ

As empresas da região, e especificamente as incubadas na BioBIP, passaram a dispor, desde 10 de maio de 2021, da disponibilidade dos serviços de cinco novos Recursos Humanos Altamente Qualificados, na sequência do recrutamento efetuado pelo Politécnico, no âmbito do Programa ALENTEJO 2020, cofinanciado pelo Fundo Social Europeu.

Estes técnicos superiores admitidos para as áreas do Design e Multimédia, Comunicação, Bioenergia e Gestão, e o investigador na área da Economia, têm como missão apoiar o tecido empresarial da região, desenvolvendo de atividades de transferência e valorização do conhecimento (TVC) para empresas.

Durante o ano de 2021 foram apoiadas um total de 10 empresas nas diferentes áreas, destacando-se na área da comunicação o trabalho desenvolvido ao nível consultoria na área do marketing digital, apoio ao desenvolvimento de estratégias de marketing, rebranding empresarial, apresentação de propostas de comunicação de produto e apoio à organização de eventos dos projetos empresariais e na área da energia o aconselhamento técnico científico para a gestão de diferentes tipos de subprodutos, melhoramento de processos, desenvolvimento de novos projetos/programas de inovação e tecnologia e execução de projetos de inovação tecnológica.

8. OUTROS PROJETOS

Com a coordenação ou participação do GEE, do seu coordenador e/ou equipe técnica, e o competente apoio do GII, decorreu a execução das seguintes candidaturas:

Projeto	Objetivos
Link Me Up – 1000 ideias – Sistema de Apoio à co-criação de inovação, criatividade e empreendedorismo	Reforçar a cooperação entre os Politécnicos portugueses enquanto agentes de promoção do empreendedorismo qualificado, em co-criação de inovação com o meio empresarial e visando a geração de ideias inovadoras e a criação de novas empresas.
OMNI – BEAST – OMNI – BE Aware Student	Desenvolver, testar e implementar soluções que definam as competências-chave dos alunos, especialmente através da utilização do modelo de negócio CANVAS, bem como definam e orientem a sua carreira profissional.
Portugal Polytechnics International Network – PPIN	Criar e desenvolver uma rede de internacionalização presencial do Ensino Superior Politécnico Português no estrangeiro, uma plataforma de informação para as instituições e para as empresas no âmbito da internacionalização, mecanismos partilhados de sustentabilidade e eventos de internacionalização.
BioBIP 2 TechTRANSFER	Dar continuidade ao investimento na BioBIP, linha de Investigação e de transferência de tecnologia em produção de biocombustíveis e energia a partir da valorização de recursos biomássicos, bem como desenvolver um centro de prototipagem de fabricação digital integrado na rede nacional e global de FABLAB.

9. DIVULGAÇÃO E CONTEÚDOS DIGITAIS

O GEE tem à sua responsabilidade a edição e produção de conteúdos das seguintes plataformas digitais:

Sites	www.gee.ipportalegre.pt www.biobip.pt www.enovemais.com emprego.ipportalegre.pt nfc.ipportalegre.pt
Facebook	www.facebook.com/biobip.pt www.facebook.com/enovemais
Instagram	www.instagram.com/biobip.pt www.instagram.com/enovemais
Twitter	www.twitter.com/BioBIP_PT www.twitter.com/enovemais www.twitter.com/bolsadeemprego_
Newsletter	www.biobip.pt/newsletter-biobip

De entre os meios de divulgação, destaca-se a produção e publicação de uma newsletter da BioBIP, com cerca de 1400 subscritores, que manteve uma regularidade mensal (até novembro; momento a partir do qual passou a integrar a nova newsletter do IPP).

10. OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO GEE

Em 2021, o Gabinete de Empreendedorismo e Emprego desenvolveu, participou e colaborou em diversas atividades promovidas no seio do Politécnico de Portalegre ou com seus parceiros, registando-se as seguintes ações:

15 de janeiro – Lançamento do concurso internacional para a empreitada para a construção da 2ª fase da BioBIP – TechTRANSFER.

17 de fevereiro - A BioBIP integra nova ferramenta para ligação entre empresas e instituições de ensino superior e investigação – o Portal da Inovação.

26 de janeiro - Renovação do memorando para integração do Consórcio Maior Empregabilidade.

9 de março – Presença na sessão de esclarecimento do Accelerator do European Innovation Council (EIC) promovida pela Rede Nacional de Incubadoras, que decorreu em plataforma digital.

24 de março – GEE participa no Encontro Nacional de Gabinetes de Empregabilidade.

31 de março – Participação no júri do Concurso de Ideias Business 2.0 promovido pela NERPOR.

Abril – Renovada a certificação da BioBIP para acolhimento de projetos no âmbito do programa Startup Visa.

19 de maio – Apresentação da Academia do Hidrogénio, na BioBIP, com a presença do Secretário de Estado Adjunto e da Energia.

24 de maio – O Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior visitou a BioBIP.

7 de junho – Visita à BioBIP de uma representação do Grupo Parlamentar do PS.

24 de junho – Comunicação no painel “Ecosistema de inovação do Alto Alentejo no apoio às empresas”, no âmbito do Alto Alentejo InMotion, organizado pela Nerpor – Associação Empresarial da Região de Portalegre.

30 de junho – Novos serviços e recursos humanos apresentados aos promotores da BioBIP.

7 de julho – Realização de um exercício de simulacro na BioBIP.

12 de julho – Representação da BioBIP na sessão de partilha de boas práticas “Programa Startup Visa: O que aprendemos depois de 10+ projetos Startup Visa incubados”.

21 de julho – Visita de oito docentes e funcionários da Technical University of Sofia, da Bulgária, à BioBIP, no âmbito do staff mobility for training do programa Erasmus.

6 de setembro - Lançamento da primeira pedra, marcando o arranque das obras de ampliação da BioBIP, simbolicamente protagonizado pelo Presidente do Politécnico de Portalegre, Albano Silva e pelo Presidente da CCDR Alentejo, António Ceia da Silva, na presença de membros da comunidade académica e representantes da empresa executante da obra.

6 de setembro - Visita à BioBIP de alunos de escolas secundárias de Aveiro, Entroncamento, Ericeira, Leiria, Lisboa, Porto e Tomar, no âmbito da Portalegre Green Academy.

4 de outubro - A BioBIP recebeu a visita do Embaixador da Federação Russa, Mikhail Kamynin, e de Bruno Valverde Cota, presidente da Câmara de Comércio e Indústria Luso-Russa.

14 de outubro - A BioBIP foi apresentada aos parceiros da Rede de Núcleos Criativos Magallanes_ICC, no âmbito do Programa de Apoio ao Empreendedorismo Criativo.

15 de outubro - Assinatura de um protocolo de cooperação entre o Politécnico de Portalegre, a Nerpor – Associação Empresarial e a Chung Yuan Christian University de Taiwan, na BioBIP.

21 e 22 de outubro – Participação no I Encontro de Internacionalização de Empresas, no âmbito do PPIN, em Bragança.

27 e 28 de outubro - Participação do GEE na I Feira de Emprego e Empreendedorismo Social de Monforte, a Emp@wer.

1 de novembro – Comunicação de divulgação da BioBIP apresentada no V Fórum Russo-Português de Inovação intitulado “Inovação: novas oportunidades e desafios”.

9 de novembro - GEE esteve representado na “Volta de apoio ao emprego”, promovido pelo Centro Europe Direct do Alto Alentejo.

10 de novembro - O GEE participou na reunião do Consórcio Maior Empregabilidade, que abordou “os novos desafios da empregabilidade”.

15 de novembro - A BioBIP recebeu a visita de cerca de 40 alunos do curso de Gestão, da ESTG, no âmbito da unidade curricular de Introdução à Gestão.

19 de novembro - Visita à BioBIP dos alunos do 3º ano da Licenciatura de Administração de Publicidade e Marketing, da ESTG.

23 de novembro - Participação no Open Day, organizado pelo PACT – Parque do Alentejo de Ciência e Tecnologia.

29 de novembro - A Rede Consórcio Maior Empregabilidade reuniu para debater o tema “Os desafios da empregabilidade – a integração dos estudantes com necessidades especiais no mercado de trabalho”.

1 e 2 de dezembro - Participação na 1ª Feira Ibérica Virtual de Emprego Universia.

10 de dezembro – Reunião das coordenações do Poliemprende, em Tomar. Representantes do IPP continuam a integrar o Grupo de Trabalho para a Comunicação da Rede Poliemprende.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

O GEE pretende continuar a contribuir positivamente para a concretização dos objetivos estratégicos do Politécnico Mantendo como bases orientadoras da sua ação o estímulo do empreendedorismo, e do surgimento de iniciativas dele decorrentes, e o apoio à empregabilidade de alunos e diplomados, desenham-se novos propósitos a concretizar no futuro próximo.

Contando com a estabilização de seu quadro de pessoal, e tendo no horizonte a conclusão definitiva do projeto BioBIP 2 TechTransfer, perspetivam-se novas oportunidades resultantes da ampliação da capacidade de incubação, da disponibilização de novos laboratórios que potenciem a transferência de tecnologia, assim como uma ainda maior valorização do conhecimento.

Associados a estes novos recursos, importará também a consolidação do NFC, assente num alargamento da oferta de formação, contando com o incremento de iniciativas e uma mais ampla participação de docentes e PND como promotores e dinamizadores de novas formações.

Para a ampliação destas possibilidades, prevê-se ainda que em 2022 surjam novos avanços, assentes numa renovada dinâmica de relacionamento com a envolvente e, em particular, no que se refere à preparação e planeamento para relançamento da rede Alumni

Anexo I

% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência da licenciatura

Licenciaturas					
Curso	Disciplina	Ano	ECTS	Alunos Inscritos em 2020/2021	Total de alunos (1º+2º+3º)
Gestão – Ramo Gestão de empresas	Empreendedorismo e Gestão da Inovação	3º ano – 1º Semestre	6	27	219
Gestão (Pós laboral) – Ramo Gestão de empresas	Empreendedorismo e Gestão da Inovação	3º ano – 1º Semestre	6	10	
Gestão – Ramo Contabilidade	--	--	--	--	
Administração de Publicidade e Marketing	Laboratório de Marketing V	3º ano – 1º Semestre	2	33	127
Engenharia Informática	Empreendedorismo	3º ano – 2º Semestre	2,5	14	102
Design e Animação Multimédia	--	--	--	--	91
Tecnologias de Produção de Biocombustíveis	--	--	--	--	35
Design de Comunicação	--	--	--	--	63
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência da licenciatura na ESTG					70,3%
Higiene Oral	Empreendedorismo	3º ano – 1º Semestre	1,5	8	48
Enfermagem	Empreendedorismo	3º ano – 1º Semestre	1,5	58	341
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência da licenciatura na ESS					100%
Agronomia	Empreendedorismo	2º ano – 1º Semestre	3	15	87
Enfermagem Veterinária	Empreendedorismo	2º ano – 1º Semestre	3	31	134
Equinicultura	Empreendedorismo	3º ano – 1º Semestre	3	6	33
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência da licenciatura na ESAE					100%
Turismo	Inovação e Empreendedorismo em Turismo	3º ano – 2º Semestre	5	23	87
	Laboratório de Turismo	3º ano de Turismo, S2		23	
UCEP	Empreendedorismo	UCEP		0	0
Educação Básica	--	--	--	--	27
Jornalismo e Comunicação	--	--	--	--	118
Serviço Social	Gestão e Administração de Respostas Sociais	*abordam a temática do empreendedorismo	--	46	176
Serviço Social (Pós Laboral)			--		
Educação Social	--	--	--	--	29
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC/UCEP de ensino para o empreendedorismo durante a frequência da licenciatura na ESECS					60,2%

Anexo II

% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do mestrado

Mestrados					
Curso	Disciplina	Ano	ECTS	Alunos Inscritos em 2020/2021	Total de alunos (1º+2º)
Gestão de PME	Empreendedorismo e Inovação Empresarial	2º ano – 1º Semestre - Obrigatória	6	7	35
Design de Identidade Digital	--	--	--	--	26
Tecnologias de Valorização e Produção de Energia	--	--	--	--	7
Contabilidade e Finanças	--	--	--	--	21
Informática	Inovação e Empreendedorismo tecnológico	1º ano – 1º semestre	7,5	0	6
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do mestrado da ESTG					43,2%
Enfermagem	--	--	--	--	257
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do mestrado da ESS					0%
Agricultura Sustentável	--	--	--	--	32
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do mestrado da ESAE					0%
Média e Sociedade	--	--	--	--	19
Gerontologia	--	--	--	--	24
Educação Pré-Escolar	--	--	--	--	21
Educação Especial	--	--	--	--	22
Educação e Proteção de Crianças e Jovens Em Risco	--	--	--	--	16
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do mestrado da ESECS					0%

Anexo III

% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do CTESP

CTESP					
Curso	Disciplina	Ano	ECTS	Alunos Inscritos em 2020/2021	Total de alunos (1º+2º)
Contabilidade	--	--	--	--	11
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	Introdução à gestão e ao empreendedorismo	2º ano – 1º semestre	2,5	7	24
Reabilitação Energética e Conservação de Edifícios	--	--	--	NA	NA
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	--	--	--	--	5
Gestão de vendas e Marketing	--	--	--	--	10
Bioenergias	Inovação e empreendedorismo	2º ano 1º semestre	5	NA	NA
Secretariado e Administração	--	--	--	--	5
Manutenção Eletromecânica	--	--	--	--	5
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do CTESP					40%
Proteção Civil e Socorro	--	--	--	--	22
Apoio em cuidados continuados integrados	Empreendedorismo	2º ano – 1º semestre	3	0	6
Apoio ao Consultório médico e dentário	--	--	--	---	7
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do CTESP					17,1%
Cuidados Veterinários	--	--	--	--	46
Desporto e Formação Equestre	--	--	--	--	17
Produção Agropecuária	Empreendedorismo	1º ano – 1º semestre	3	24	46
Viticultura e Enologia	Empreendedorismo	1º ano – 1º semestre	3	11	11
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do CTESP					47,5%
Acompanhamento de Crianças e Jovens	--	--	--	--	18
Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia	--	--	--	NA	NA
Turismo e Informação Turística	--	--	--	--	31
Novos Media e Comunicação Local	Empreendedorismo	1º ano – 2º semestre	4	NA	NA
% de alunos que frequentam pelo menos uma UC de ensino para o empreendedorismo durante a frequência do CTESP					0%

|| INTERNACIONALIZAÇÃO

GABINETE DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

O presente Relatório apresenta dados referentes às atividades desenvolvidas no âmbito do Gabinete de Relações Internacionais (GRI), durante o ano letivo de 2020/21.

Se é verdade que a situação pandémica teve impacto nas diferentes áreas de atuação do Politécnico, a área da Internacionalização terá sido eventualmente aquela, relativamente à qual os condicionalismos impostos pela pandemia se continuaram a evidenciar, considerando não só os vários aspetos em relação aos quais as limitações impostas à circulação de pessoas e bens condicionaram a mobilidade entre países, mas também o facto da situação de incerteza global ter contribuído em grande medida para o cancelamento/ adiamento da grande maioria das atividades de mobilidade internacional.

De facto, esta situação limitou não só as mobilidades incoming e outgoing, mas também a realização da grande maioria dos processos regulares de cooperação, tais como a participação em feiras e semanas internacionais, ou a III Semana Internacional do IPP. Durante este período, a assinatura de novos acordos, foi igualmente adiada.

I - MOBILIDADE DE ESTUDANTES, DOCENTES E NÃO DOCENTES - PROGRAMA ERASMUS+

As atividades de mobilidade internacional dizem respeito a duas Ações dentro do Programa Erasmus+: KA103 – mobilidade entre países do Programa; KA107 – mobilidade entre países do Programa e países parceiros. Ambos os tipos de mobilidade são enquadrados em acordos interinstitucionais assinados entre as instituições estrangeiras e o IPP diretamente, ou entre aquelas e o IPP no âmbito do Consórcio ErasmusCentro.

No âmbito do Programa Erasmus+, o IPP dispõe, neste momento, de 107 acordos interinstitucionais, os quais representam 260 possibilidades de mobilidade para estudantes, docentes e não docentes.

Em 2020-21, realizaram-se os fluxos possíveis de entrada e de saída.

Estes dados justificam a existência de uma lista alargada de acordos bilaterais, que possibilitem uma ampla escolha para estudantes, docentes e não docentes, de quem depende, essencialmente, manter tais acordos ativos.

Mobilidades de saída/Out 2020-21

Ação	Beneficiários	ESAE	ESECS	ESS	ESTG	SC
Erasmus+	Estudantes	4	2	0	0	N/a
	Docentes	0	0	1	0	N/a
	Não Docentes	0	0	0	0	1

Mobilidades de entrada/IN 2020-21

Ação	Beneficiários	ESAE	ESECS	ESS	ESTG	SC
Erasmus+	Estudantes	3	4	1	3	N/a
	Docentes	5	2	14	6	N/a
	Não Docentes	0	0	0	3	0

II. MOBILIDADE AO ABRIGO DE OUTROS PROGRAMAS E AÇÕES

1. Mobilidade pontual internacional de estudantes de outros países

No âmbito da operacionalização dos protocolos de cooperação existentes com parceiros internacionais, sobretudo do Brasil, recebemos em 2020/21, apenas 1 estudante deste país, para a ESTG.

2. Mobilidade nacional de Estudantes – Programa Vasco da Gama

Não houve estudantes do IPP que tivessem efetuado período de estudos noutras Instituições de Ensino Superior, no âmbito do programa de mobilidade nacional de estudantes Vasco da Gama.

3. Duplas titulações

Em 2020/2021 recebemos 4 alunos, dois na ESECS e dois na ESTG, ao abrigo dos acordos de dupla titulação.

4. Cooperação de âmbito nacional

Embora o IPP continue a integrar o programa de estágios da responsabilidade do Banco Santander, denominado “Santander Emprego”, não houve alunos ou recém-diplomados do IPP que tivessem beneficiado do mesmo em 2020-21.

III - ESTUDANTES INTERNACIONAIS

1. Estudantes Internacionais ao abrigo do respetivo Estatuto

A captação de estudantes estrangeiros ao abrigo do estatuto do estudante internacional para obtenção de grau académico tem constituído uma aposta do IPP.

Em 2020/21, estiveram inscritos 220 estudantes ao abrigo deste estatuto.

Escola	Estudantes Internacionais
ESAE	6
ESECS	80
ESS	27
ESTG	107

Não obstante as limitações apresentadas, todas as atividades de internacionalização foram retomadas, considerando os objetivos estabelecidos no âmbito da cooperação internacional com especial destaque para o reforço das parcerias e para o alargamento das atividades de mobilidade de estudantes e docentes.

|CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURAS

CENTRO DE LÍNGUAS E CULTURA

INTRODUÇÃO

Em 2020/21, o CLiC-IPPortalegre procurou dar continuidade ao trabalho que tem desenvolvido, visando:

i – Continuar a oferecer formação linguística de qualidade em modalidades diversificadas para a comunidade IPP, para a população em geral e para empresas e outras organizações, em distintas faixas etárias.

ii – Continuar a oferecer formação linguística para os alunos, docentes, investigadores e colaboradores não docentes do IPPortalegre, em várias modalidades.

iii – Promover as línguas e culturas através de eventos dedicados às comunidades interna e externa do Politécnico.

iv – Desenvolver os polos do CLiC-IPPortalegre em Elvas e Ponte de Sor, pretendendo, consolidar-se a dinâmica formativa nesses polos e, se possível, promover outros na região, designadamente em Estremoz.

Em termos organizacionais, a coordenação Institucional do CLiC é assegurada pelas professoras Maria José D’Ascensão e Anne Studer, sendo que a técnica superior Amélia Canhoto, num âmbito de sub-coordenação, dá apoio nas atividades desenvolvidas no polo de Elvas, e os técnicos do Centro Documental da ESECS (Fátima Miranda, Joaquim Marchão e Lucília Ramalho) dão o apoio administrativo específico nas atividades desenvolvidas pelo CLiC em geral. Outros elementos que integram as equipas dos Serviços Académicos, Financeiros e de Recursos Humanos e de Design e Comunicação do IPP têm uma articulação ativa e estreita com o CLiC, respetivamente no âmbito do processo administrativo e financeiro e no da divulgação desta estrutura.

Em termos de recursos docentes, o CLiC manteve, em 2020/21, a estratégia de anos transatos, sendo a lecionação das turmas atribuída a docentes do IPPortalegre, de acordo com a sua disponibilidade de horário. Não se verificando

a mesma, e existindo solicitação para se criarem turmas, estabeleceram-se contratos em regime de tempo parcial. Assim, em 2020/21, as docentes do IPPortalegre Maria José D’Ascensão e Anne Studer colaboraram na lecionação de cursos de, designadamente, Português Língua Estrangeira e Francês, tendo sido, então, especialmente contratadas para Portalegre, as docentes Mary Ashton, Jacqueline Hogan e Cláudia Belacorça, para cursos de Inglês e Ana Carvalho, para cursos de Inglês e Alemão. Para Elvas, foi contratada a docente Benilde Gaião para lecionar cursos de Português Língua Estrangeira e Inglês.

Em Ponte de Sor e em Estremoz, não houve número de inscrites suficientes, de modo a promover-se à abertura de turmas CLiC.

Ainda, no ano letivo de 2020/21, em distintas calendarizações, os cursos de línguas regulares, intensivos, aulas particulares e/ou em grupo restrito e cursos de Verão do CLiC decorreram presencialmente em Portalegre, entre segundas-feiras e sábados, em salas de aulas da ESECS e do Campus Politécnico. Em Elvas, as aulas decorreram nas instalações da ESAE. À semelhança do ano letivo transato, ainda no âmbito da Pandemia pelo COVID19, das concernentes limitações e dos estados de calamidade pública e de emergência dela decorrentes, as aulas dos cursos CLiC sofreram alternâncias entre o formato de ensino presencial nas instalações supracitadas, o ensino misto e o ensino online, sendo que este último decorreu através na plataforma ZOOM.US (mais uma vez, sem recurso ao COLIBRI, através do PAE, visto que os alunos CLiC acederam muito tardiamente a esta plataforma institucional interna).

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Para o ano letivo 2020/21, no que respeita à divulgação das atividades e eventos CLiC, e à semelhança dos anos anteriores, foi criado um novo design e arranjo gráfico para a **divulgação da oferta formativa do CLiC**, concretizando-se este em cartazes, folhetos informativos e postais de divulgação geral, quer em formato de papel, quer em formato digital (para divulgação nas redes sociais).

Os cursos tutelados pelo CLiC são frequentados por

alunos particulares que fazem a sua inscrição individualmente, através do formulário criado para esse efeito em www.ipportalegre.pt, estando sujeitos ao preçário e ao regulamento dos cursos de línguas do CLiC-PPortalegre nesse site apresentados. Do mesmo modo, o CLiC realiza cursos em empresas/instituições/organizações, à medida de necessidades e solicitações específicas, com um preçário também ele específico e distinto do praticado com os alunos particulares, regendo-se esta modalidade por condições específicas previamente acertadas entre a coordenação do CLiC e a empresa/instituição/organização. Deste modo, no que respeita aos **cursos CLiC para clientes particulares**, nos polos de Portalegre e Elvas, houve um número total de de **207 alunos** matriculados, nas modalidades de cursos regulares, cursos intensivos, cursos anuais (para Kids/Teens), aulas em grupo restrito, aulas particulares, workshops online, cursos breves e formações de curta duração online. Deste número de alunos efetivos, alguns representaram renovações de matrícula no segundo semestre, integrando outros cursos, quer de nível subsequente, quer de outra modalidade ou mais packs de aulas individuais ou de grupo restrito.

Das **oito modalidades de cursos CLiC** frequentadas por alunos particulares e realizadas em 2020/21 – designadamente, cursos semestrais regulares, cursos semestrais intensivos, cursos kids/teens, packs de aulas em grupo restrito, packs de aulas individuais, cursos breves de Verão kids/teens, Workshops Online e formações de curta duração do PPortalegre –, as que tiveram maior taxa de alunos foram as dos Cursos Breves de Verão Kids/Teens (com 27%), seguidas dos Cursos Anuais Kids/Teens (com 21%) e dos Cursos Semestrais Regulares (com 17%). As que tiveram menor incidência foram as dos Packs de Aulas em Grupo Restrito (1%) e os Cursos Semestrais Intensivos (3%). Em Elvas, o número de alunos diminuiu relativamente aos últimos dois anos, dado o facto de haver alguma resistência de candidatos ao ensino online e misto. De facto, perante a não garantia de um ensino presencial, os candidatos ao CLiC em Elvas, após serem esclarecidos relativamente aos cursos, manifestavam claramente desagrado e assim justificavam a sua não candidatura, protelando-a, então, para outro ano em que tal não sucedesse. Neste âmbito, é de salientar que o curso de Verão para Kids/Teens que decorreu em Elvas, em julho, numa vertente presencial, foi bem aceite, tendo tido todas as vagas preenchidas, o

que demarca a preferência por esta modalidade de ensino. Em Portalegre, houve, no primeiro semestre, um número reduzido de alunos, distribuídos pelos quatro grupos das modalidades de cursos regular e intensivo, e embora o número de alunos candidatos ao segundo semestre tivesse sido razoável – mesmo tendo em conta o ambiente de incerteza vivenciado com a pandemia – acabou por se distribuir por diferentes níveis bastante discrepantes, não permitindo a formação de grupos com número suficiente de alunos. Na presença de grupos tão pequenos e na necessidade de se promover à abertura de pelo menos um no segundo semestre, visou, então, dar-se prioridade a um agregado em específico: a continuidade de um curso com poucos alunos que, tendo frequentado o primeiro semestre, transitariam para outro nível no segundo semestre, não se incomodando com o facto de as aulas terem eventualmente formato online ou misto, dado o nível de língua avançado e o contacto próximo que tinham com a Docente. Ainda, contando com um número razoável de colaboradores IPP associados a este grupo, a turma teve, assim, um número desejável.

Em termos de cursos anuais e relativamente aos cursos Kids/Teens, o CLiC passou a ter mais dois cursos em funcionamento relativamente a anos anteriores, sendo que, de 4 cursos anuais habituais¹ passou-se para seis. Com uma abrangência etária maior, cingiram-se 43 alunos com idades compreendidas entre os 8 e os 18 anos. De facto, esta foi a segunda modalidade de cursos CLiC que mais alunos teve matriculados, sendo que a primeira foi a dos Cursos Breves de Verão para Kids/Teens, com 55 alunos. Com efeito, os cursos CLiC direcionados para crianças e jovens têm angariado, ao longo dos anos, projeção e sucesso junto da comunidade externa, sendo, por isso, os mais procurados.

Relativamente aos colaboradores do IPP que podem frequentar algumas modalidades de cursos CLiC beneficiando da isenção de propinas, constatou-se que, do número total de 44 inscritos (9, em Cursos Regulares, por via do Despacho do Presidente n.º 22-A-2019, e 35, em Formações de Curta Duração), todos aceitaram o convite em integrar Cursos Regulares, sendo que 9 desistiram das suas inscrições nas Formações de Curta Duração, tendo sido, por fim, matriculado o número total de 26 alunos.

1. Apenas em 2018/19, estiveram em funcionamento 5 grupos Kids/Teens

Tal como no ano 2019/20, este público-alvo específico representa, embora noutra modalidade quase metade (43%) da globalidade da taxa de abandono de cursos CLiC durante o ano letivo 2020/21.

Assim, partindo de uma totalidade inicial de 228 matrículas, 21 alunos anularam as mesmas, apresentando-se assim uma **taxa de 9% de abandono**. A modalidade em que se verificou a maior taxa de abandono, conforme já foi referido, é a das Formações de Curta Duração do IPP Online, com 43% (9 alunos); seguida dos Cursos Anuais Kids/Teens, com 29% (6 alunos). As modalidades dos Workshops Online, dos Cursos Breves de Verão Kids/Teens e dos Cursos Semestrais Regulares são as que têm as menores percentagens, respetivamente: 14% (3 alunos), 9% (2 alunos) e 5% (1 aluno). Da taxa de 43% concernente à modalidade das Formações de Curta Duração do IPP Online, apenas um informou ter de abandonar o curso, por motivos profissionais, sendo que os restantes nada indicaram/informaram, não tendo comparecido, então, às aulas. No que respeita ao número de 6 alunos verificado nos Cursos Anuais Kids/Teens, este traduziu-se não só no facto de 3 alunos do Pre-FCE terem terminado a sua preparação para o exame Cambridge FCE a meio do ano letivo; como no facto de 3 alunos dos grupos Red e Light Purple terem deixado de ter compatibilidade de horário a meio do ano letivo. Nas restantes modalidades de cursos CLiC em que se verificou taxa de abandono, os alunos indicaram incompatibilidade de horário ou indisponibilidade pessoal e profissional, tendo, todavia, manifestado intenção de se voltarem a inscrever em cursos CLiC noutro momento. Dos 207 alunos particulares matriculados e efetivos no CLiC, apenas 56 (27%) tiveram **redução nas propinas devido à existência de diversos descontos** previstos no Regulamento dos Cursos do CLiC e em protocolos celebrados com empresas e organizações, sendo que os descontos existentes respeitam uma das quatro circunstâncias: o usufruto de protocolos entre o CLiC e Instituições e Empresas (com descontos entre 15% a 25%); a existência de um 2º elemento da família inscrito num curso do CLiC (25%); o facto de se ser aluno do PPortalegre (50%); Funcionário ou Docente do PPortalegre e respetivos filhos (25%) ou ex-aluno do PPortalegre (15%). O grupo dos alunos que beneficiaram de 25% de redução do preço das propinas constitui a faixa com maior percentagem (66%) no âmbito dos alunos com descontos no CLiC

no ano letivo 2020/21, sendo constituído por Funcionários, Docentes do PPortalegre ou filhos dos mesmos (num total de 6); funcionários de Instituições e Empresas com quem o CLiC estabeleceu protocolos (designadamente: Associação de Antigos Alunos do IPP, Hutchinson, PSP e ULSNA, num total de 9) e por segundos elementos da família inscritos simultaneamente num curso do CLiC (num total de 4).

A segunda maior percentagem de descontos aplicados a alunos do CLiC (25%) é a relativa aos alunos do PPortalegre que, no número total de 14, se repartem por três unidades orgânicas (respetivamente: 5 da ESAE, 1 da ESS e 8 da ESTG). A faixa dos alunos com desconto na taxa mais baixa – 9% – reporta-se a 5 ex-alunos do PPortalegre que, devido a este perfil, usufruem de um desconto de 15% nas propinas CLiC, tendo 1 pertencido à ESAE, 2 à ESECS e 2 à ESTG.

No que respeita a **formação dada a empresas e instituições/organizações**, a Hutchinson-Borrachas de Portalegre-Soc. Unipessoal Lda solicitou ao CLiC a realização de um curso à medida de Português Língua Estrangeira para 1 colaborador. Esta formação decorreu no segundo semestre, via online. Como meios próprios afetos a estas prestações de serviços, nelas se englobavam não só os recursos humanos para o desenvolvimento da formação (a Docente Maria José D'Ascensão), como os recursos materiais necessários para o desenvolvimento da formação, a bibliografia e restante informação própria específica da área a que as prestações de serviços respeitavam. Deste modo, sendo que, no ano letivo 2020/21, os alunos particulares efetivos perfizeram o número de 207 e, através da formação em empresas, 1, o CLiC teve assim o **número total de 208 alunos** matriculados efetivos em **41 cursos**.

CLiC 2020/21

TIPOS DE ALUNOS	VAGAS INICIAIS	Nº de Cursos	Nº de Alunos
Particulares	Cursos Semestrais Regulares	4	35
	Cursos Semestrais Intensivos	2	6
	Cursos Anuais kids/Teens	6	43
	Packs Aulas Individuais	15	15
	Packs Aulas em Grupo Restrito	1	2
	Cursos Breves de Verão kids/Teens	4	55
	Workshops Online	5	25
	Formação de Curta Duração do IPP Online	3	26
Empresas/Instituições	Curso à medida	1	1
TOTAL		41	208

No ano letivo 2020/21, pela primeira vez, não se registaram dívidas relativas aos pagamentos dos cursos, por parte dos alunos. Dos 50 alunos que frequentaram modalidades de cursos cujas propinas poderiam ser fracionadas (cursos regulares anuais Kids/Teens, cursos regulares semestrais e cursos intensivos superiores a 30h), 27 pagaram a totalidade das propinas, sendo que os restantes fizeram-no em frações. De facto, as duas categorias de pagamento (na totalidade ou em frações) apresentam uma diferença muito pequena entre elas pois que é ligeiramente superior a taxa de alunos que pagaram as suas propinas na totalidade.

No que respeita a formas de pagamento, existem três modalidades, sendo que cada qual tem uma receita específica cuja soma reporta a totalidade receitual do CLiC relativa ao letivo 2020/21. Assim sendo, no que respeita à primeira, em que aos alunos particulares é entregue, ou enviado por email, um plano de pagamento das inscrições e das propinas com as respetivas referências multibanco, calculava-se uma receita total de **22855,80€**, a qual foi totalmente liquidada. Numa segunda modalidade, há alunos que particularmente procedem à inscrição em cursos do CLiC, todavia o respetivo pagamento das propinas é feito pela instituição/empresa em que trabalham. Neste âmbito, a Coordenação procede ao envio de todos os dados de faturação diretamente para a área Financeira do PPortalegre, sendo que esta depois se articula com a instituição em causa. Neste

âmbito, totalizou-se, então, a receita de **550€**. Já no que se reporta à terceira modalidade respeitante aos cursos ministrados em empresas, formalizou-se um contrato de prestação de serviços entre a Hutchinson - Borrachas de Portalegre - Sociedade Unipessoal Lda e o C3i, tendo-se totalizado a receita de **400€**.

Deste modo, tendo em conta que a receita total dos Cursos CLiC perfez o total de **23 805,80€** e a despesa (que respeitava especificamente custos com Pessoal - Vencimentos de Docentes Contratados) o total de **33 567,63€**, o saldo obtido foi de **-9 761,83€**.

Como **atividades de carácter cultural**, no ano letivo 2020/21, dadas as circunstâncias que efetivamente favoreceram o recurso aos sistemas online e às redes sociais, devido à pandemia Covid19, a Coordenação decidiu planear uma atividade cultural em formato online. Neste âmbito, os alunos foram motivados a investigar aspetos da cultura e da língua inglesa, focando traços muito particulares sentidos por eles como curiosidades. Feitas as pesquisas, os alunos adultos produziram pequenos textos e as crianças e os jovens materializaram as suas pesquisas em pequenos vídeos inspirados na tradição das sombras chinesas que, durante o mês de agosto, foram divulgados, nas redes sociais do Facebook e Instagram do IPP, sob o tema Did you know?

No concernente a **serviços de tradução e consultadoria linguística**, o CLiC apenas presta serviços de tradução de carácter oficial e institucional, quando estes são requeridos

pelas Unidades Orgânicas, Estruturas e Órgãos do PPortalegre (e não, a título pessoal, a Docentes, Investigadores do Instituto Politécnico de Portalegre ou à comunidade externa). Neste âmbito, durante o ano letivo 2020/21 foram traduzidos cerca de 18 documentos neste âmbito, para língua inglesa e francesa, sendo que a primeira língua foi predominante neste âmbito, com uma taxa de 89%. Entretanto, dada a informação vasta que o CLiC tinha no site do IPP, foi concebido, em julho de 2021, o **microsite clic.ipportalegre.pt**, alocado no site do **ww.ipportalegre.pt**, tendo sido atualizados todos os conteúdos respeitantes ao CLiC e criados outros novos. Em 28 do mesmo mês, por Despacho do Presidente (n.º 40/2021), foi, também, aprovado o “**Regulamento dos Cursos de Línguas do Centro de Línguas e Culturas do Instituto Politécnico de Portalegre**”, numa versão que retifica a que tinha sido aprovada pelo Conselho de Gestão de 21 de novembro de 2018.

Microsite clic.ipportalegre.pt



Por fim, no que respeita a celebração de **protocolos** entre o CLiC e organizações/instituições, foram instituídos três protocolos em julho de 2021 com, designadamente: o Agrupamento de Escolas do Bonfim, o Agrupamento de Escolas José Régio, a Escola Secundária de São Lourenço e a Câmara Municipal de Portalegre. Nestes protocolos estabeleceu-se que as referidas entidades promoveriam a divulgação das atividades e formação do CLiC, sendo que, em contrapartida, seria aplicado, aos respetivos colaboradores (aos alunos e professores, no caso específico dos agrupamentos de escolas e escola) e respetivos familiares diretos (no caso específico dos colaboradores da Câmara Municipal de Portalegre) e apenas quando a formação fosse solicitada individualmente pelos mesmos (e não pela instituição) um desconto de 15% (para as primeiras três entidades referidas) e de 25% (para a última) sobre o preço da tabela em vigor. Foi ainda assegurado, nos

referidos protocolos, que os cursos à medida, quando solicitados pela própria instituição, teriam condições de pagamento específicas que seriam objeto de definição por parte do CLiC.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Em 2020/21, o número de alunos matriculados subiu relativamente ao ano anterior, não obstante as restrições verificadas no âmbito da pandemia COVID19. Assim, de 139 alunos matriculados em 2019/20, passou-se a 208, número mais próximo da média que geralmente caracteriza o número de formandos do CLiC que, desde 2015/16, ronda as duas centenas.

Não obstante este aumento de alunos matriculados, não decorreu alguma formação em Estremoz, pelo quinto ano consecutivo, e em Ponte de Sor, pelo segundo ano seguido, dado o baixo número de alunos inscritos que inviabilizou a abertura de cursos.

Como em outros anos letivos, tendo em conta o universo de alunos matriculados, e tendo-se verificado que as modalidades de curso com maior taxa de alunos continuam a ser as dos Cursos Breves de Verão para Kids/Teens, as dos Cursos Anuais Kids/Teens e a dos Cursos Semestrais Regulares, continua a confirmar-se uma tendência de aumento de matrícula noutra modalidade: a das aulas individuais, que no ano letivo 2020/21, teve 15 packs em funcionamento².

A nível financeiro, continua a não haver um retorno vantajoso, pois que o saldo resultante é de -9 761,83€, aproximando-se do obtido no ano 2017/18³.

Deste modo, desconsiderando-se, por fim, a falta de pagamento dos alunos como um dos fatores impactantes em termos financeiros (ainda mais que, pela primeira vez, desde 2015/16, que não se averiguou nenhuma dívida, nem de inscrição, tal como sucedeu no ano transato), a esta situação associamos particularmente o número de

² Desde 2015/16, por anos letivos, os números de alunos matriculados em aulas individuais são os seguintes: 2015/16, 4; 2016/17, 4; 2017/18, 5; 2018/19, 11; 2019/20, 13 e 2020/21, 15.

³ No ano 2017/18 o saldo foi de -8931,28€.

alunos do IPP (25%) com 50% de desconto nas propinas do CLiC e, residualmente, a taxa de abandono dos alunos (9%).

Não deixando de focar outro aspeto que é habitual, mas incontornável sob pena do CLiC deixar de responder a solicitações tão específicas, outro motivo prejudica financeiramente o CLiC: abrem-se turmas com poucos alunos, para as quais são especialmente contratados docentes. De facto, a criação de turmas reduzidas pretende dar resposta não só à pretensão que muitos candidatos manifestam relativamente à continuidade da sua formação, como à procura insistente da abertura de cursos noutras línguas estrangeiras que não as habituais. Continua a procurar-se, assim, que o CLiC dê respostas à procura, evidenciando a imagem de que a oferta proposta por esta estrutura é concretizável, e não o inverso, sustentando-se, também, numa atitude evidente de responsabilidade social.

Claro está que, num ano letivo tão atípico como o de 2020/21, e em virtude da Pandemia COVID19, um novo fator que agravou a situação financeira surgiu: a ausência de atividades letivas nos polos de Ponte de Sor e de atividade residual em Elvas, pelos fatores previamente explanados.

Todavia, ressalve-se que, de modo a mitigar uma situação financeira pouco benéfica, o CLiC tem procurado sempre rebatê-la com duas estratégias de suporte que deve continuar a firmemente promover, visando a respetiva oportunidade de melhoria: primeiro, a formação de grupos pequenos equilibrada na formação de grupos maiores que possibilita a criação/abertura de cursos com poucos alunos sem lesão financeira; e a lecionação por Docentes do IPP (com alguma disponibilidade nas respetivas distribuições de serviço) que, não sendo, assim, especialmente contratados para lecionar no CLiC, não traduzem gastos específicos para a referida estrutura.

No que respeita a cursos lecionados em empresas/instituições, o CLiC contemplou apenas uma formação, no segundo semestre. Deste modo, o CLiC deve apostar firmemente na divulgação específica da respetiva oferta formativa para as empresas e instituições com quem tem protocolos, de modo a reafirmar a sua disponibilidade de serviços e a sua oferta formativa, mantendo uma ligação

estreita no âmbito de uma intercomunicação ativa.

Entretanto, embora as condições pandémicas não tenham facilitado também a promoção de todas as atividades culturais e lúdicas previamente planeadas, o CLiC continuou a apostar firmemente nesta área. Neste âmbito, salienta-se a exposição online, via redes sociais, “Did you Know?”. Deste modo, em condições que não possibilitem a consecução presencial de atividades culturais, deve o CLiC continuar a recorrer a outras modalidades (mistas e online) que possibilitem a continuidade da promoção desta área específica nesta estrutura.

Por fim, a salientar ainda no âmbito do CLiC, como aspetos extremamente positivos: em primeiro lugar, a tradução interna que teve, no ano letivo 2020/21, um volume extraordinário de trabalho, remarcando-se o papel importante que o CLiC desempenha institucionalmente neste âmbito. Em segundo lugar, a retificação do “Regulamento dos Cursos de Línguas do Centro de Línguas e Culturas do Instituto Politécnico de Portalegre” que, assim, responde a outras particularidades legais em falta. E, finalmente, em terceiro lugar, o CLiC teve, pela primeira vez, um fator essencial no âmbito da respetiva dinamização, divulgação e reconhecimento institucional: a criação do microsite clic.ipportalegre.pt.

| EUROPE DIRECT ALTO ALENTEJO

EUROPE DIRECT Alto Alentejo

INTRODUÇÃO

01 janeiro 2021 a 30 abril 2021

Adenda nº 1 à Convenção específica de ação COMM/LIS/ED/2018-20_16_2020 (extensão)

Custo total:

11.640,24€

Cofinanciamento UE:

8.391€

01 maio 2021 a 31 dezembro 2021

Convenção específica de ação: COMM/PORTUGAL/ED/2021-2025_2021_19

Foi aprovada nova candidatura para projeto plurianual 2021-25.

Custo total:

24,421,38€

Financiamento UE:

24,421,38€

A designação do projeto foi alterada para:

EUROPE DIRECT Alto Alentejo.

Gestor do Projeto:

Luís Loures

A atual geração da rede Europe Direct (2021-2025) – uma das principais ferramentas da Comissão Europeia de contacto com o público a nível local e regional – entrou em funções em toda a UE no dia 1 maio de 2021.

Em Portugal, a nova rede conta com 15 centros que cobrem todo o território nacional, com uma distribuição geográfica abrangente, de Norte a Sul, do litoral ao interior, e incluindo as Regiões Autónomas. As entidades que acolhem estes centros são variadas, incluindo entidades de gestão regional de fundos, associações intermunicipais, de desenvolvimento locais ou em parceria com as

autarquias e entidades de ensino superior. O EUROPE DIRECT Alto Alentejo, acolhido pelo Politécnico de Portalegre, está sedado em Elvas e abrange toda a região do Norte Alentejo.



Estes centros fazem parte de uma rede constituída por cerca de 420 centros em toda a União Europeia.

Página da CE dedicada aos Centros EUROPE DIRECT:

https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_pt

Descrição na página da CE:

“Os **centros EUROPE DIRECT** ajudam a aproximar a União Europeia das pessoas no terreno e facilitam a sua participação em debates sobre o futuro da UE. Os centros respondem a perguntas sobre as políticas, os programas e as prioridades da UE. O pessoal dos centros está preparado para interagir de forma proativa com os cidadãos e as partes interessadas, de forma que estes se sintam mais envolvidos no projeto europeu.”

“Contacte a UE. Graças ao Europe Direct, pode telefonar-nos, escrever-nos ou contactar-nos pessoalmente.”

Com um mandato até ao final de 2025, O EUROPE DIRECT Alto Alentejo tem como missão promover um diálogo proativo e contínuo com os cidadãos e tornar a União Europeia mais acessível às pessoas aos níveis local e regional. Para isso, o EUROPE DIRECT Alto Alentejo organiza atividades para envolver os cidadãos no debate sobre o estado atual e o futuro do projeto europeu, estabelece relações de proximidade com diferentes entidades, empresas, sociedade civil e meios de comunicação social locais, e ajuda as instituições europeias a entender melhor as sensibilidades, preocupações e opinião pública nas suas áreas geográficas.

Uma das áreas de trabalho centrais é no campo da

promoção de educação para uma cidadania ativa, com colaborações desenvolvidas com escolas, a divulgação de material didático e a cooperação com a Comissão Europeia e o Parlamento Europeu em Portugal em iniciativas locais.

O EUROPE DIRECT Alto Alentejo tem um serviço de atendimento presencial, online e telefónico para informar os cidadãos sobre a União Europeia e as suas competências, políticas e oportunidades.

Todos os nossos serviços são prestados gratuitamente aos cidadãos.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Atividades diversas

- Centro aberto ao público
- Presença online: manutenção diária da Página Web e das contas de redes sociais Facebook; Instagram, Twitter e LinkedIn; Atendimento online
- Cooperação com os media locais: 51 programas na Rádio Elvas – Rubrica semanal “Espaço Europa” e 17 artigos no Jornal online TudoBem – Rubrica “Europa/Sugestão de Leitura”.
- Boletim eletrónico mensal – 10 edições

Organização de eventos

- 7 jan | Webinar Notícias falsas e desinformação na União Europeia, com Rita Fortunato Baptista, Assessora de Imprensa da Representação da Comissão Europeia. Em parceria com a ESECS/Licenciaturas e CTESP nas áreas de Jornalismo
- A cooperação europeia para enfrentar a crise pandémica, em parceria com o Agrupamento de Escolas de Campo Maior:
 - 11 jan | Exposição de fotografias Trabalhadores de toda a Europa na linha da frente durante a pandemia,
 - 19 fev | Encontros online: A cooperação europeia para enfrentar a crise pandémica
- Ciclo de Workshops online “Direitos dos Consumidores” uma co-organização Rede EUROPE DIRECT e Rede Europeia de Consumidores
 - 4 fev | Fiquei em terra!? O que devo fazer? Inês Madaleno, jurista do CEC
 - 11 fev | Reservei online um pacotes de férias e alojamento turístico. O que preciso saber? Lurdes Cunha, jurista do CEC

- 4 mar | Comprei online e correu mal! E agora? Natália Leite, jurista do CEC

- 8 abr | Rent a car: Cuidados a ter. Lurdes Cunha, jurista do CEC

- 29 abr | Quero reclamar. O que devo saber? Natália Leite, jurista do CEC

• 17 mar | (online) Mesa redonda: A Política de Coesão no Alto Alentejo: história e impacto na sustentabilidade territorial, com o Presidente da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo, António Ceia da Silva, o Deputado na Assembleia da República pelo Círculo de Portalegre, Luís Moreira Testa, e o Vice-Presidente do Instituto Politécnico de Portalegre, Luís Carlos Loures. Esta atividade foi financiada pela CE-DG REGIO. Custo total: 2183,71€. Cofinanciamento UE: 1.900€

• 22 mar | (online) Live talk – Cidadania Empreendedora- o futuro da Europa, com Bruno António, coordenador da DYPALL Network - Pacto Local para a Empregabilidade e Empreendedorismo Jovem

• Proteção ambiental – fazemos o suficiente? Uma conversa com os jovens no âmbito do Pacto Ecológico Europeu

- 28 abr | (online) Escola Secundária D. Sancho II, Elvas

- 29 abr | (online) Escola Secundária de S. Lourenço, Portalegre

• Comemorações do Dia da Europa

- 9 a 31 mai | Ler a Europa. Celebração da literatura europeia com a criação de uma galeria de fotos e legendas com os contributos dos cidadãos.

- 18 mai | Webinar Os Valores fundamentais da UE, Agrupamento de Escolas de Gavião

• 28 mai | Sessão de Apresentação do EUROPE DIRECT Alto Alentejo, com palestra A UE NA REGIÃO. O Plano de Recuperação e Resiliência – perspetivas para Portugal e Alto Alentejo, com Rui Inácio/ Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P. e Carlos Nogueiro/ Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo.



- 4 a 30 jun | Exposição O Pilar Europeu dos Direitos Sociais, ESECS



- 26 jun | Webinar Pacto Ecológico Europeu - Perspetivas para o setor agrícola, com João Onofre, Comissão Europeia – DG Agricultura e Desenvolvimento Rural. Em parceria com a ESAE/ Mestrado Agricultura Sustentável



- 6 jul | Apresentação pública das redes de informação e serviços europeus presentes no Alentejo (online), em parceria com EUROPE DIRECT Alentejo Central e Litoral/ADRAL, EUROPE DIRECT Baixo Alentejo/ADPM, Centro de Documentação Europeia/UEvora, Rede Eures/IEFP, Enterprise Europe Network/IAPMEI e o ponto de contacto Eurodesk de Odemira.
- 21 set | Dia da Cooperação Europeia. Exposição virtual de projetos de cooperação transfronteiriça entre Portugal e Espanha, em parceria com o EUROPE DIRECT Extremadura (ES)
- 21 out | Workshop online Divulgação dos toolkits e do projeto A Europa na Escola – Formação para professores
- 9 nov | Volta de Apoio ao Emprego, 9 de novembro, ESECS/ Licenciaturas e CTeSP Turismo)
- 6 dez | (online) Conferência sobre o Futuro da Europa. A Europa e as regiões rurais – perspetivas para a juventude, Escola Secundária S. Lourenço, Portalegre. Um evento inserido no âmbito da Conferência sobre o Futuro da Europa, promovido pela Comissão Europeia, no qual o EUROPE DIRECT Alto Alentejo foi designado como hub na região Alentejo.
- 21 dez | Live Talk Transição Digital para as Empresas, com

a Deputada ao Parlamento Europeu, Maria da Graça Carvalho



MARIA DA GRAÇA CARVALHO
Deputada ao Parlamento Europeu

TRANSIÇÃO DIGITAL PARA AS EMPRESAS

21 Dezembro | 18h

facebook.com/EuropeDirect.Alentejo



OPORTUNIDADES DE MELHORIA

As oportunidades de melhoria identificadas no ano de 2020 permaneceram em 2021 na quase totalidade por realizar devido a condicionantes de ordem diversa, à exceção da melhor adaptação do espaço, que foi alvo de melhorias conforme as diretrizes da CE. Assim, continuam por realizar:

- Dar maior visibilidade interna e externa ao Europe Direct nos canais institucionais do Politécnico de Portalegre. Deve ser dada maior referência ao mesmo nas comunicações institucionais e ser dado a conhecer em eventos ou encontros internos e externos.
- Deverá haver igualmente uma maior coordenação de atividades com outras estruturas do IPP nas quais as temáticas se cruzam, por exemplo, Gabinete de Empreendedorismo e Emprego, Gabinete de Relações Internacionais ou Gabinete de Investigação e Inovação.
- O EUROPE DIRECT deve ainda apostar em publicidade nos media para divulgação os seus serviços, em particular em concelhos nos quais tem ainda pouco alcance. Deverá também realizar esforços no sentido de alargar as suas parcerias com estes por forma a que as informações divulgadas nas rubricas que já realiza com alguns órgãos de comunicação cheguem a outros públicos.
- Aprofundar as relações institucionais com entidades locais e regionais que funcionem como multiplicadores de informação e parceiros nas ações.

|COMUNICAÇÃO E IMAGEM

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Comunicação e Imagem do Politécnico de Portalegre, (GCI) responde às diversas estruturas desta Instituição pelo que, assente num processo de melhoria contínua, deve garantir a eficácia dos fluxos inerentes ao objectivo principal, **Comunicar o Politécnico de Portalegre**. Dentro deste, e de acordo com a matriz do SGQ ainda em vigor, consideram-se enquanto objectivos específicos:

- **Divulgar a oferta formativa;**
- **Apoiar as atividades de construção da reputação institucional;**
- **Promover a satisfação interna.**

O cumprimento dos objetivos expostos, impõem uma estratégia consertada de comunicação interna e externa, estando afetos ao gabinete colaboradores das áreas do design, comunicação, jornalismo e multimédia. Em cada uma das UO e UT está definido o responsável, elo de comunicação que faz a ponte com as direções e responde às diversas necessidades específicas de cada uma dessas estruturas. Desde novembro de 2021, o gabinete é coordenado pela Pró-Presidência para a comunicação e imagem institucional.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No período a que diz respeito o presente relatório, várias atividades no âmbito da comunicação, especialmente no que respeita à divulgação externa, estiveram ainda comprometidos pelo contexto pandémico. No entanto no final do ano já foi possível recuperar alguns momentos presenciais, num desafio diário de adaptação e com as necessidades de improviso a situações imprevistas.

Assim foram reforçadas as plataformas digitais, bem como a relação com os media partners. O web site do Politécnico de Portalegre, as redes sociais Facebook e Instagram representaram os principais meios de comunicação, sendo o email de divulgação e a newsletter as principais ferramentas de comunicação interna. A plataforma zoom continuou a ser uma ferramenta estratégica no sentido de reunir a equipa e manter as atividades devidamente planificadas.

PRINCIPAIS ATIVIDADES NO ÂMBITO DA DIVULGAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA:

No que respeita a divulgação da oferta formativa salientam-se os parceiros, projeto **Inspiring Future**, que devido ao encerramento de escolas e as medidas de contenção continuou neste ano maioritariamente online em formato feira virtual. No final do ano retomando e a **Forúm Estudante** que além da divulgação nos meios revista e online neste ano e pela primeira vez no Politécnico de Portalegre foram promotores da Green Academy que trouxe ao Politécnico de Portalegre 20 alunos e 9 colabores que viveram a experiência Politécnico durante uma semana 6 a 7 de setembro.

Video aqui. (Manter hiperligação)



Green academy | Setembro 2021

A oferta formativa é ainda divulgada em vários jornais e revistas entre os quais, mais educativa, jornal Alto Alentejo, Linhas de Elvas, O Setubalense, Diário do Sul, Diário do Alentejo, Brados do Alentejo, Ecos do Sor Sul Informação. A linha gráfica é revista bianualmente e alinhada com as estratégias definidas entre a equipa.

Anúncio Oferta Formativa | Abril 2021

OFERTA FORMATIVA

Licenciaturas

Administração de Publicidade e Marketing
Agronomia
Design de Animação e Multimédia ☹
Design de Comunicação ☹
Educação Básica
Educação Social
Enfermagem ☹
Enfermagem Veterinária
Engenharia Informática
Equinicultura ☹
Gestão (ramos: Gestão de Empresas e Contabilidade em regime diurno e pós-laboral)
Higiene Oral ☹
Jornalismo e Comunicação (ramos: Jornalismo e Comunicação Organizacional)
Serviço Social (regime diurno e pós-laboral)
Tecnologias de Produção de Biocombustíveis
Turismo

697€ Propina anual

Mestrados

Agricultura Sustentável
Contabilidade e Finanças (Parceria c/ ISCAP-IPPORTO)
Design de Identidade Digital
Educação Especial
Educação Pré-escolar
Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco
Enfermagem (Parceria c/ U.E. I.P.S. I.P.C.B. e I.P.S.)
Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia (Parceria c/ I.P.C.B. I.P.V. I.P.Raganga e I.P.V.C)
Estudos em Enfermagem (Parceria c/ U.E. I.P.S. I.P.C.B. e U.Madeira)
Gerontologia (ramos: Gerontologia e Saúde e Gerontologia Social)
Gestão de PME
Informática
Média e Sociedade
Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia (também disponível em Inglês)

1000€ Propina anual

Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Acompanhamento de Crianças e Jovens
Animação Sociocultural Aplicada à Gerontologia
Apoio ao Consultório Médico ou Dentário ☹
Apoio em Cuidados Continuados Integrados ☹
Contabilidade
Cuidados Veterinários
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis
Design de Som e Produção Musical
Design Multimédia e Audiovisuais
Desporto e Formação Equestre ☹
Gestão de Vendas e Marketing
Manutenção Eletromecânica
Novos Media e Comunicação Local
Produção Agropecuária
Proteção Civil e Socorro ☹
Reabilitação Energética e Conservação de Edifícios
Turismo e Informação Turística
Viticultura e Enologia

600€ Propina anual

Pós-Graduação

Gestão em Saúde

500€ Propina anual

Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Para candidatos que têm o ensino secundário completo e com as provas específicas exigidas no curso pretendido, ainda válidas.

Regime Especiais

Concursos Especiais de Acesso a Licenciaturas

Candidatos que aprovarem nas provas especiais de Acesso para Maiores de 23 anos;
Candidatos Titulares de diploma de Especialização Tecnológica (mediante aprovação em Prova de Ingresso Específica, sempre que definida pelo J.A.I.);
Candidatos Titulares de diploma de Curso Técnico Superior Profissional;
Candidatos Titulares de um Curso Superior;
Candidatos Titulares de diplomas das Vias Profissionalizantes.

Regimes de Reingresso, Mudança de Par/Instituição/Curso

Concurso Especial de Acesso a Estudante Internacional

Concurso de Acesso a CTEsP

TEMPO de viver esta experiência.

**POLITÉCNICO
DE PORTALEGRE**

/politecnicoportalegre f
@politecnicoportalegre @
+351 245 301 500
gci@ipportalegre.pt

MESTRADOS

Mestrados

- Agricultura Sustentável
- Contabilidade e Finanças (Parceria c/ ISCAP-IPPORTO)
- Design de Identidade Digital
- Educação Especial
- Educação Pré-escolar
- Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco
- Enfermagem (Parceria c/ UE, IPB, IPCB e IPS)
- Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia (Parceria c/ IPCB, IPV, IPBragança e IPVC)
- Estudos em Enfermagem (Parceria c/ UE, IPB, IPCB, IPS e UMadeira)
- Gerontologia (ramos: Gerontologia e Saúde | Gerantologia Social)
- Gestão de PME
- Informática
- Média e Sociedade
- Tecnologias de Valorização Ambiental e Produção de Energia (também em inglês)

Pós-Graduação

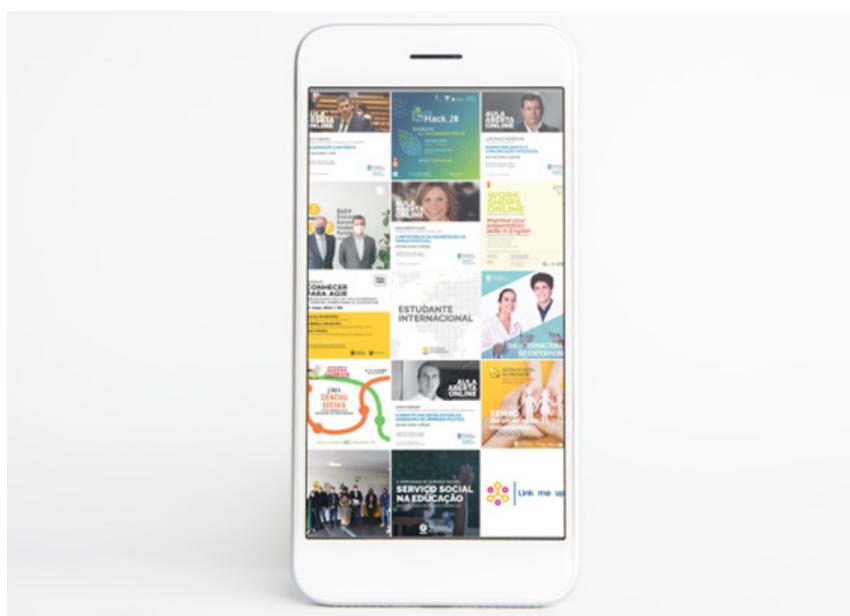
- Enoturismo
- Gestão em Saúde

[f @politecnicoportalegre](https://www.facebook.com/politecnicoportalegre) [@politecnicoportalegre](https://www.instagram.com/politecnicoportalegre) www.ipportalegre.pt

P POLITÉCNICO DE PORTALEGRE

As redes sociais tal como referido anteriormente permitiram ao GCI uma relação mais próxima com os seus públicos internos e externos tendo o Instagram revelado maior interação, também ao nível da divulgação da oferta formativa.

Perfil rede social Instagram



PRINCIPAIS ATIVIDADES NO ÂMBITO DA CONSTRUÇÃO DA REPUTAÇÃO INSTITUCIONAL:

O Gabinete de Comunicação e Imagem, apoia também a organização e divulgação dos vários eventos científicos, institucionais e de âmbito lúdico.

Exemplos disso a imagem digital e cartaz para aulas abertas, conferências e workshops.

Fez ainda parte do ano em relatado o desenvolvimento gráfico de peças necessárias ao estreitamento de parcerias como aconteceu com a Adega de Portalegre na concepção das edições especiais Politécnico de Portalegre. Este produto é distribuído em situações de oferta e consumo próprio em eventos.

Coube ainda a divulgação de prémios e distinções, bem como atividades de outros gabinetes com o de acesso ao ensino superior.

Este gabinete organizou, difundiu e acompanhou eventos institucionais como seja Tomada de Posse do Presidente e restante equipa, bem como aniversários das Escolas.

PRINCIPAIS ATIVIDADES NO ÂMBITO DA PROMOÇÃO DA SATISFAÇÃO INTERNA:

As celebrações internas de dias festivos é uma das abordagens que normalmente dizem respeito às atividades de satisfação interna.

Também houve uma aposta no acompanhamento do bem-estar de estudante, docentes e funcionários não docentes através da campanha de apoio psicopedagógico.

O GCI partilha ainda nos seus diversos meios as atividades da Associação de Estudantes do Politécnico de Portalegre como seja actividades académicas e outras.

EXEMPLOS DO DESENVOLVIMENTO DE PEÇAS GRÁFICAS E AÇÕES DE DIVULGAÇÃO:

- Rotulos e imagem de divulgação vinhos adega de Portalegre

- Aulas abertas e workshops online e presenciais
- Congresso Literacias no Século XX
- Dias festivos dias das cidades, dia do Pai, dia da Mãe, Natal, Páscoa, etc.
- Lançamento de livros
- Concursos vários
- Divulgação do evento Co-Creation
- Criação de peças necessárias ao normal funcionamento dos gabinetes de apoio ao estudante, investigação e inovação, empreendedorismo e emprego internacionalização e serviços de ação social
- Seminário Matemática para um Mundo Melhor
- Divulgação de resultados de projetos
- Ciclo de webinars SOLENERGIA e ECOSSISTEMAS
- Dia Internacional do Sol
- Bolsa de Voluntários do Politécnico de Portalegre, linha gráfica e ações
- Waste Biorefinery Towards Decarbonization
- Dia Mundial da Terra
- V Encontros de Jornalismo do Alentejo
- Manutenção do web site (ex.: banners)
- Cursos CLIC
- Campanha Let's Go Erasmus
- Divulgação de provas públicas
- Eventos do centro de investigação, Valoriza
- Paginação de documentos institucionais
- Icolwefa Internactional Conference on Water, Energy, Food and Sustainability
- Academia do Hidrogénio
- Green Academy em parceria com a Forúm Estudante
- Recepção aos novos alunos e processo de matrículas
- Tomada de Posse do Presidente do Politécnico de Portalegre
- Aniversários do Politécnico e das suas quatro Escolas
- Criação e produção de peças para presença em Feiras de Divulgação em Portuga e no Estrangeiro
- Captação fotográfica e vídeo dos eventos e partilha nas plataformas para o efeito

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

1. Retomar os eventos presenciais de divulgação de oferta formativa reforçando a marca Politécnico de Portalegre;
2. Alargar e melhorar os canais de comunicação interna;
3. Alinhar as estratégias de comunicação entre todas as UO e UT;
4. Apostar na divulgação noutros meios de comunicação para o exterior;
5. Promover mais eventos de partilha que permitam a interpelação entre pares.

|SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

Serviços de Ação Social

INTRODUÇÃO

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Portalegre. Esta unidade está dotada de autonomia administrativa e financeira, tendo como principal objetivo proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da prestação de serviços de apoio.

Os SAS/IPP são no fundo um organismo de apoio aos estudantes que frequentam as Escolas que constituem o Instituto Politécnico de Portalegre (ESS, ESECS, ESTG e ESAE).

Segundo o disposto no Decreto-Lei n.º 129/93, de 22 de abril e Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, à Ação Social compete promover à atribuição de bolsas de estudo, acesso à alimentação e ao alojamento, entre outras.

RESIDÊNCIAS

O Instituto Politécnico de Portalegre em 2021 teve em funcionamento duas residências de estudantes. Descrição das residências:

Residência IPP (Assentos)

Tipo: Mista

Capacidade:

- 198 Camas

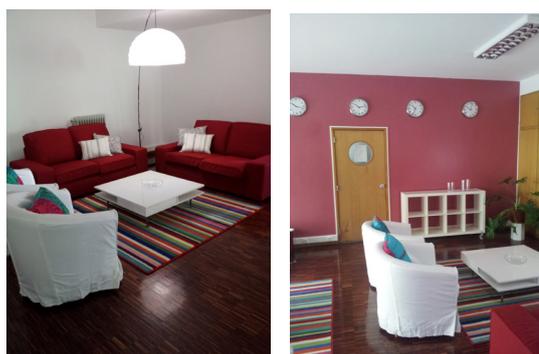
Características:

- 34 quartos individuais, dois deles adaptados para pessoas com necessidades especiais e 18 dotados com casa de banho privativa, destes quartos, 4 deles ficaram reservados no piso zero para casos ou suspeitas de Covid-19
- 82 Quartos duplos, dois deles com WC privativo
- 2 balneários em cada piso

Equipamentos:

- 1 copa por piso (todas elas equipadas com 2 frigoríficos uma arca congeladora e 1 microondas)
- 2 cozinhas completas no piso zero
- Sala de estudo equipada com mesas de luz
- 16 computadores com ligação à internet
- Wi-fi gratuito em todos os espaços
- 2 salas de convívio, uma está equipada com sofás e uma televisão e a outra com uma mesa de bilhar e cadeirões
- Colocação de torniquetes de controlo de entradas e saídas da Residência
- Lavandaria equipada com diversas máquinas de lavar e secar roupa, além de tábuas e ferros de passar a roupa
- Gabinete de atendimento aos alunos
- Recinto polidesportivo que permite a prática de diversas modalidades desportivas
- Todo o edifício dispõe de aquecimento central

Sala de lazer na residência de estudantes em Portalegre



Quartos do piso 0, na residência de estudantes de Portalegre



Residência de Elvas

Os quartos 102 duplo denominado Suite e 202 single c/wc, passaram a salas de isolamento profilático para residentes suspeitos ou infetados com Covid 19.

Tipo: Mista

Capacidade:

- 61 Camas;

Características:

- 44 Quartos
- 22 Quartos singles s/wc
- 1 quarto single c/wc
- 19 quartos duplos
- 1 Copa por piso
- Cantina (36 lugares sentados – redução de 38 lugares)
- Lavandaria
- Sala de convívio
- Sala de estudo

Em ambas as residências, as cozinhas e/ou copas estão equipadas com frigoríficos, arcas de conservação de congelados, micro-ondas e placas elétricas que permitem a preparação e confeção de refeições.

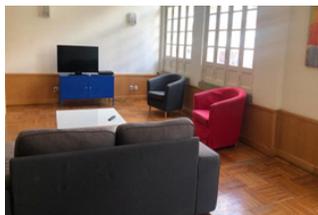
As lavandarias dispõem de máquinas de lavar e secar roupa, bem como ferros e mesas de engomar para utilização dos alunos.

Todas as salas de convívio estão equipadas com aparelhos de televisão, aparelhagens de som e wifi. . Reforçamos a rede wifi em toda a Residência (Elvas) colocando a fibra. Ambas as residências estão dotadas de computadores, com ligação à internet, para utilização por parte dos residentes.

Colocação de torniquetes de controlo de entradas e saídas da Residência.

Colocação do sistema “unicard” no refeitório situado no interior da Residência permitindo uma forma prática e fácil de marcação de refeições.

Substituição de camas em mau estado de conservação.



Sala de lazer e quarto na residência de estudantes em Elvas

REFEITÓRIOS E BARES

O Instituto Politécnico de Portalegre dispõe de três cantinas. Duas cantinas a funcionar em Portalegre e uma cantina localizada na Residência para estudantes da ESAE em Elvas.

Refeitório dos Serviços Centrais

O refeitório presente no edifício dos Serviços Centrais encontra-se em funcionamento desde janeiro de 2007. Tem uma capacidade de 136 lugares sentados. A cozinha está equipada com material adequado para uma perfeita confeção e conservação de alimentos. O fornecimento de refeições durante o ano de 2021 esteve a cargo da empresa de restauração coletiva - “Euroessen”.

Refeitório do Campus Politécnico

O refeitório está situado no edifício principal do Campus, em Portalegre, servindo a Escola de Tecnologia e Gestão e a Escola Superior de Saúde, bem como demais estruturas académicas, laboratoriais e de investigação.

Tem capacidade para 224 lugares sentados. A cozinha está equipada com material adequado e necessário para a perfeita confeção das refeições e conservação de alimentos. O fornecimento de refeições – em 2021 –, esteve a cargo da empresa de restauração “Euroessen”.

Refeitório da residência de estudantes da ESAE

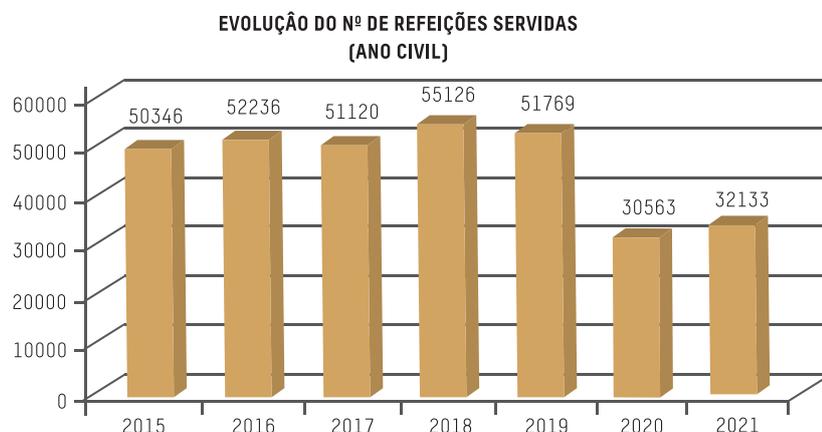
Localizado na residência da Escola Superior Agrária, em Elvas, o refeitório funciona de segunda a sexta, com serviço de almoços e jantares, para alunos e funcionários do Instituto Politécnico de Portalegre.

Tem uma capacidade para 70 lugares sentados. A cozinha, equipada com material adequado para a confeção e conservação dos alimentos, dispõe igualmente de locais diferenciados para a preparação e manipulação de alimentos conforme a sua natureza.

O refeitório esteve concessionado, no ano de 2021, à empresa de restauração coletiva “Euroessen”.

Bares

Os SAS / IPP colocam ao dispor de toda a comunidade académica um bar em cada escola. Dispõe ainda de um bar no edifício dos Serviços Centrais, junto ao refeitório. Estas estruturas estão todas concessionadas.



BOLSAS DE ESTUDO

A bolsa de estudo é uma prestação pecuniária anual para participação nos encargos com a frequência de um curso ou com a realização de um estágio profissional de carácter obrigatório, atribuída pelo Estado, a fundo perdido, sempre que o agregado familiar em que o estudante se integra não disponha de um nível mínimo adequado de recursos financeiros.

As condições de atribuição de bolsa de estudo encontram-se definidas no Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior, aprovado pelo Despacho n.º 9138/2020, de 25 de setembro de 2020, atualizado pelo Despacho n.º 9276-A/2021 de 20 de setembro, alterado pela Declaração de Retificação, n.º 696/2021, de 13 de outubro.

RESUMO DA ATIVIDADE DESENVOLVIDA

No ano letivo 2021-22 (31-12-2021), registou-se um aumento do número de candidatos a bolsa de estudos, quando comparado com igual período do ano letivo de 2020-21, registaram-se 902 requerimentos submetidos para candidatura a bolsa de estudo, estando deferidos 693 processos e indeferidos 161 candidaturas.

Na tabela seguinte pode verificar-se a evolução das bolsas de estudo no IPPortalegre, desde o ano de 2014/2015 até ao ano letivo de 2021/2022.

Ano Letivo	N.º de Candidatos	N.º de Bolseiros	Bolsa média anual (€)
2014-2015	620	444	1.759,90
2015-2016	637	485	1.714,09
2016-2017	728	557	1.670,03
2017-2018	751	565	1.617,04
2018-2019	816	585	1.533,79
2019-2020	805	607	1.438,36
2020-2021	875	678	1336,26
2021-2022	902	693	1373,11

Os requerimentos para atribuição de bolsa de estudos, podem-se identificar por escola como se descreve:

Instituição de Ensino Candidaturas submetidas	Quantidade bolsas Submetidas em 2021-22 (31-12-2021)	Quantidade Bolsas deferidas 2021-22 (31-12-2021)	Bolsa mínima 2021	Bolsa máxima 2021
Escola Superior Agrária de Elvas	137	103	619,00 €	3 855,00 €
Escola Superior de Saúde	181	143	750,00 €	5 523,91 €
Escola Superior de Educação e Ciências Sociais	261	208	523,00 €	5 523,91 €
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	323	239	619,00 €	5 523,91 €

Constata-se que, no ano letivo 2021/2022 (31-12-2021) o valor da bolsa de estudo mínima é de 523,00€, o valor médio da bolsa de estudo 1373,11 € e o valor da bolsa de estudo máxima de 5523,91€.

A bolsa média anual com complementos situa-se no valor 1642,33 €.

O montante de despesa total previsto a realizar com as bolsas já atribuídas relativamente ao ano letivo 2021-22, é 1.134.408,96€.

Dos processos submetidos alguns estudantes tem os seus processos indeferidos pelos seguintes motivos de indeferimento:

Motivo de Indeferimento	Quantidade
Agregado unipessoal com rendimentos inferiores a 6 x IAS	5
Cidadão de país terceiro sem autorização de residência permanente ou sem estatuto de residente de longa duração	1
Conclusão do curso fora do período estabelecido (estudante em regime de tempo integral)	11
Estudante sem a situação contributiva regularizada	3
Estudante sem a situação tributária e contributiva regularizada	1
Estudante inscrito a menos de 30 ECTS	6
Estudante internacional	1
Estudante sem a situação tributária regularizada	3
Instrução incompleta	28
Não conclusão de CTSP em que tenha estado inscrito com atribuição de bolsa	1
Não matriculado em instituição de ensino superior e não inscrito num curso	9
Rendimento per capita do agregado familiar superior a 1,8 x IAS acrescido da propina máxima (1º ciclo)	93
Sem aproveitamento escolar no último ano letivo que inscrito	44

APOIO PSICOLÓGICO E APOIO SOCIAL

1. PRINCÍPIOS ORIENTADORES E OBJECTIVOS DO GAPP

a) Princípio/objetivo geral:

- Promover o bem-estar psíquico e relacional;
- Intervir clinicamente em perturbações psíquico/emocionais ou disfunções comportamentais;
- Contribuir para a integração/adaptação dos novos alunos, promovendo o desenvolvimento pessoal dos alunos de forma a facilitar a sua inserção/adaptação à comunidade académica;
- Agir tecnicamente no aconselhamento da resolução das dificuldades interpessoais e de integração social na persecução

da melhoria da produtividade académica.

b) Princípios/objetivos específicos:

- Explorar as necessidades existentes;
- Diagnosticar e delinear soluções efetivas e atempadas;
- Intervenção em situações de crise e de risco através de acompanhamento e aconselhamento psicológico, e/ou através de psicoterapia individual em situações específicas, com eventual encaminhamento para apoios exteriores ao IPP sempre que se justifique;
- Apoiar o estudante no desenvolvimento a nível pessoal, contribuindo para a definição da identidade e na prevenção de comportamentos de risco.

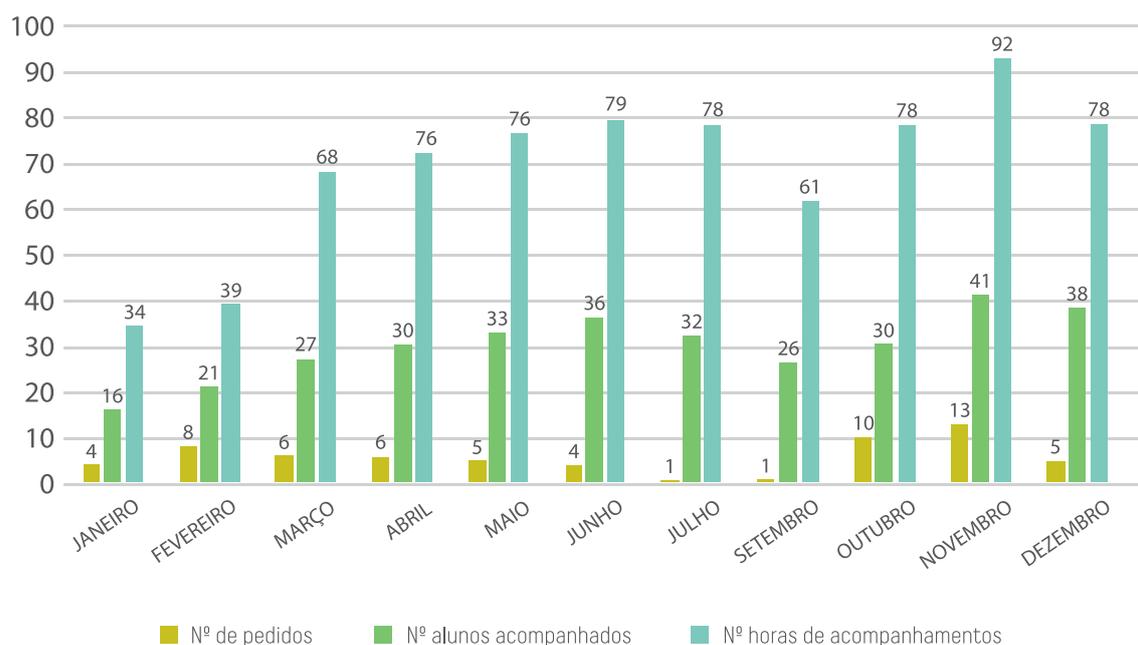
O GAPP destina-se a todos os alunos do IPP sendo que para além destas prioridades de âmbito clínico e de prevenção de comportamentos de risco, o GAPP também presta apoio aos alunos no âmbito da Orientação Vocacional e ao nível dos hábitos e técnicas de estudo. O primeiro tem como objetivos a (re)orientação dos estudantes face ao seu percurso académico e a consolidação do seu Projeto de Vida, enquanto que o segundo orienta os estudantes de modo a que consigam adquirir hábitos de estudo adequados, de forma a alcançarem o sucesso escolar.

Os serviços prestados pelo GAPP e o cumprimento destes objetivos regem-se pelo escrupuloso cumprimento de normas deontológicas e éticas que regulamentam a prática da Psicologia em Portugal que em nada contrariam os princípios do Código de Ética do IPP.

2. ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS DURANTE O ANO 2022 – Estudantes

2.1 - Número de pedidos, de alunos acompanhados e respetivas horas

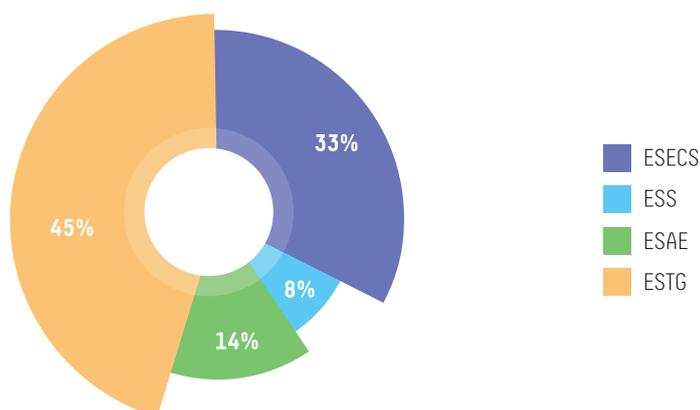
Durante o ano de 2022, entre os meses de janeiro e dezembro, registaram-se 63 pedidos de acompanhamento e foram efetuadas 755 horas de acompanhamento direto.



Observou-se uma redução, tal como o expectável, dos atendimentos nos meses coincidentes com os períodos de exames, férias dos alunos ou início das aulas. Os atendimentos foram realizados em modalidade presencial ou à distância, conforme a situação se justificava.

2.2 – Solicitações por Unidade Orgânica

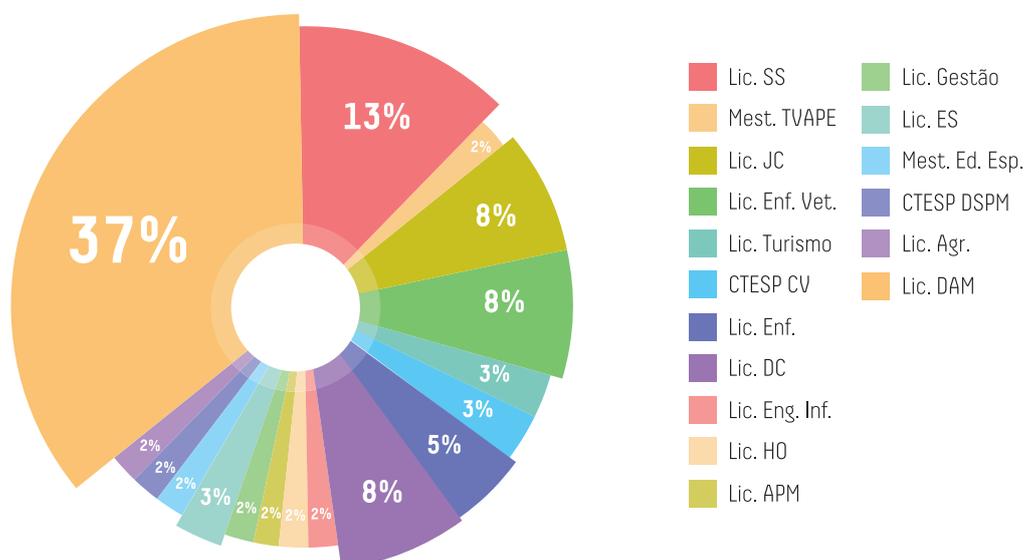
Em 2022 existiram 63 solicitações aos serviços do GAPP, sendo que 28 pertencem à ESTG, 21 pertencem à ESECS, 9 à ESAE e 5 à ESS.



Como é possível observar através do gráfico, o maior número de solicitações proveio da Escola Superior de Tecnologias e Gestão, tal como o ano anterior.

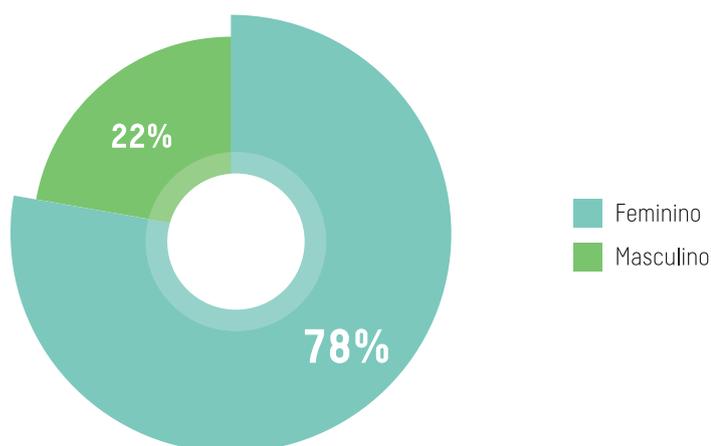
2.3 – Solicitações por curso

Dos 63 pedidos de acompanhamentos efetuados ao GAPP, 23 pertencem à Licenciatura em Design de Animação e Multimédia, seguindo-se a Licenciatura em Serviço Social com 8 e as Licenciaturas em Enfermagem Veterinária e Design da Comunicação.



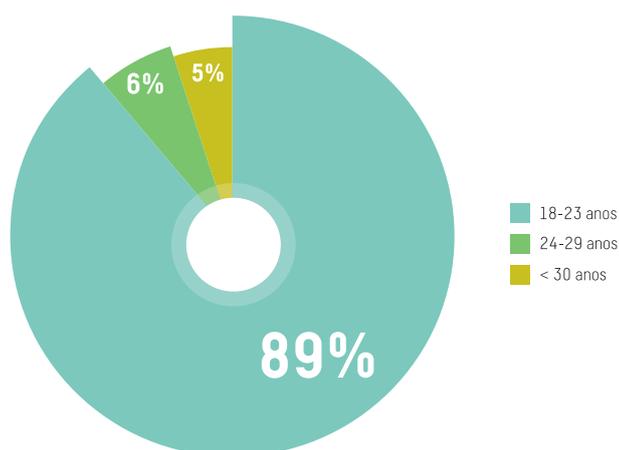
2.4 – Caracterização dos estudantes por sexo

Do número total de pedidos, 14 são do sexo masculino e 49 são do sexo feminino, correspondendo a 78% do total de acompanhamentos



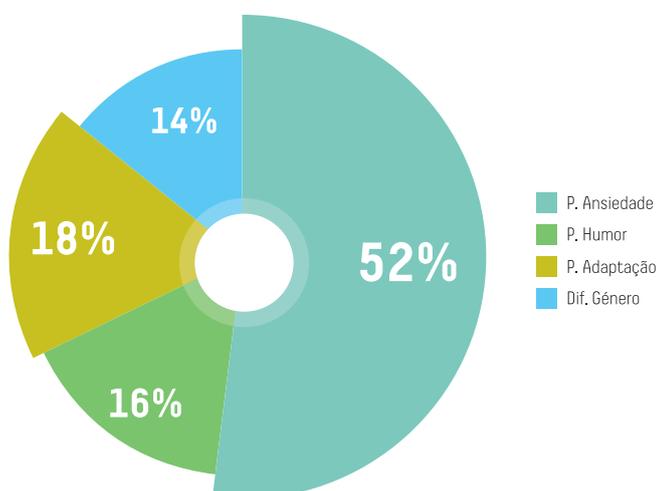
2.5 – Caracterização dos estudantes por idade

No que diz respeito à idade, 56 dos estudantes (representando a maioria com 89%) têm entre os 18 e os 23 anos, 4 entre os 24 e os 29 anos e 3 têm mais de 30 anos.



2.6 – Caracterização das problemáticas

Durante o ano de 2022 o Gabinete de Apoio Psicopedagógico deu resposta a diversas problemáticas, sendo que a perturbação ansiedade foi a mais prevalente (33 estudantes), tal como no ano anterior, seguindo-se a perturbação de adaptação (11 alunos), a perturbação do humor (10 alunos) e disforia de género (9 alunos).



3. ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS DURANTE O ANO 2021 – Colaboradores

Em setembro de 2019 foi iniciado o apoio psicológico aos colaboradores docentes e não docentes. Este apoio tem como o objetivo de contribuir para diminuir os riscos psicossociais e os fatores de stress decorrentes da sua atividade profissional, de modo a evitar situações de burnout, stress ocupacional, absentismo e presentismo laborais.

Entre os meses de janeiro e dezembro quatro colaboradores não docentes solicitaram apoio psicológico, sendo que do total dos pedidos dois são da BioBip, um da ESTG e um da Residência de Estudantes de Elvas. Dois colaboradores não docentes dos Serviços Centrais continuaram o acompanhamento iniciado no ano transato. Desta forma, durante o ano de 2021 foram realizadas 36 sessões de acompanhamento a colaboradores.

PROGRAMA IPP AMIGO

O Programa IPP Amigo é um programa de apoio social indireto que tem por missão proporcionar a estudantes a passar por situações de insuficiência económica grave, condições favoráveis à frequência e conclusão dos seus estudos.

Este programa disponibiliza aos estudantes o acesso aos serviços de alimentação e de alojamento de forma gratuita ou a preços reduzidos, tendo como contrapartida a colaboração dos beneficiários em atividades realizadas em prol da Comunidade Académica.

Podem ser atribuídas a cada estudante várias medidas de apoio, que podem ser complementares, designadamente, a entrega de senhas de refeição (a utilizar nos refeitórios do IPP), a entrega de cabaz mensal de alimentos e/ou a redução/isenção do pagamento de alojamento da residência do IPP, tendo como contrapartida colaboração do estudante em pequenas atividades desenvolvidas em prol da comunidade académica e enquadradas em diversas áreas que o estudante escolhe de acordo com os seus interesses e formação frequentada.

Análise dos resultados:

Indicador “taxa de estudantes avaliados após solicitação de apoio social”

Fórmula de cálculo: $(N.º \text{ de solicitações recebidas} / N.º \text{ de atendimentos realizados}) \times 100$

Tipo: Taxa | Meta: 100% | Periodicidade: anual (ano letivo)

Resultado: 100%

No ano letivo 2020/2021 foram atendidos, de forma célere e de acordo com o estipulado no Regulamento do Programa, os 51 estudantes que solicitaram este apoio social (taxa de resposta = 100%).

Os atendimentos e acompanhamento dos estudantes foram realizados em Portalegre e Elvas.

Após análise da situação socioeconómica dos requerentes, sete não foram integrados no programa por não possuírem os requisitos necessários à integração, tendo sido integrados 44 estudantes no Programa no referido ano letivo.

Dos 51 estudantes requerentes de apoio, 45 tinham nacionalidade estrangeira e dos 44 beneficiários eram 39 os estrangeiros. Estes estudantes são oriundos da Guiné (19 estudantes), de Cabo-verde (9 estudantes), do Brasil (7

estudantes) e de São Tomé (4 estudantes).

Dos 44 beneficiários do Programa, 24 beneficiaram deste apoio pela primeira vez e os restantes 20 retomaram o apoio já iniciado em ano letivo anterior.

Durante o decorrer do ano letivo cessaram cinco apoios: três por atribuição de Bolsa de Estudo e dois pelo facto dos estudantes terem abandonado o curso.

No final do ano letivo encontravam-se a receber apoio, por via deste Programa, 39 estudantes.

O apoio disponibilizado foi consubstanciado da seguinte forma (de notar que os apoios são complementares, pelo que alguns estudantes beneficiaram de mais de 1 apoio em simultâneo):

- Senhas de refeição: 36 estudantes
 - 2 senhas semanais: 5 estudantes
 - 3 senhas semanais: 17 estudantes
 - 4 senhas semanais: 10 estudantes
 - 5 senhas semanais: 4 estudantes
- Entrega de cabaz mensal de alimentos: 34 estudantes
- Redução do valor a pagar pelo alojamento (tipologia quarto duplo): 25 estudantes:
 - 50% de redução: 14 estudantes
 - 25% de redução: 11 estudantes

Ao longo do ano letivo foi realizada uma campanha de recolha de alimentos em Portalegre e outra Elvas, tendo havido também apoio de Entidades parceiras na doação destes produtos.

- Portalegre - Apoio mensal do Banco Alimentar de Portalegre e esporádico da Loja Social da CMP. Realização de 1 campanha de recolha de alimentos junto da Comunidade Académica e Local.
- Elvas – Campanha de recolha de alimentos junto da Comunidade Académica.

DADOS REFERENTES AOS ÚLTIMOS 3 ANOS LETIVOS:

Ano letivo	Nº pedidos	Nº estudantes integrados	Nº beneficiários
2020/2021	51	44	44
2019/2020	44	44	44
2018/2019	65	65	63

BOLSA DE VOLUNTÁRIOS

De acordo com a definição das Nações Unidas o "voluntário é o jovem ou o adulto que, devido a seu interesse pessoal e ao seu espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, a diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social, ou outros campos...".

Considerando o voluntariado como um conjunto de atividades de interesse geral orientadas para a transformação social e tendo em conta que o Instituto Politécnico de Portalegre desenvolve ou colabora em ações de manifesto interesse social e comunitário, foi criado o programa Bolsa de Voluntários do Instituto Politécnico de Portalegre.

Esta Bolsa visa proporcionar à comunidade académica, nomeadamente, aos alunos e funcionários docentes e não docentes do Politécnico, a possibilidade de participarem em atividades de voluntariado, de forma livre, organizada e solidária, contribuindo para a coesão social e transformação social da comunidade local, e estimulando o enriquecimento pessoal e organizacional dos voluntários e entidades. Neste contexto, o voluntariado constitui-se enquanto experiência enriquecedora para todas as partes abrangidas, permitindo o desenvolvimento de capacidades e competências sociais que contribuem para o reforço da solidariedade.

A Bolsa de Voluntários do Politécnico de Portalegre integrou, no ano letivo 2020/2021, 197 inscritos entre estudantes e colaboradores, repartidos da seguinte forma:

- 168 alunos;
- 7 colaboradores docentes;
- 22 colaboradores não docentes.

No ano letivo 2020/2021, a Bolsa registou **659 horas** de atividades voluntárias realizadas. Os estudantes inscritos na Bolsa realizaram atividades de voluntariado num total de 575H e os colaboradores num total de 84H.

Assim, considerando o indicador e meta designados para 2020/2021, nomeadamente, o "**N.º de horas de trabalho de voluntariado da comunidade académica**" e meta de 600H, verifica-se que o indicador superou a meta estabelecida para este ano letivo.

Neste ano letivo inscreveram-se na Bolsa de Voluntários 38 novos voluntários, sendo que todas as inscrições pertencem a estudantes.

Dos estudantes voluntários 26 estiveram envolvidos no projeto "Missão de todos", 16 no projeto de estágio "Ponte esperança" e 12 estiveram envolvidos em atividades do Programa Mentorado. Um colaborador não docente desenvolveu atividades enquanto bombeiro.

| AVALIAÇÃO E QUALIDADE

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE

INTRODUÇÃO

O Gabinete de Avaliação e Qualidade é responsável pelo estabelecimento dos mecanismos de autoavaliação regular do desempenho do Instituto, das suas escolas, demais unidades orgânicas, unidades de investigação e unidades funcionais, bem como das atividades científicas e pedagógicas sujeitas ao sistema nacional de avaliação e acreditação, devendo garantir o cumprimento da lei e a colaboração com as instâncias competentes, assegurando a melhoria contínua do sistema integrado de gestão. É também responsável pela supervisão de estudos, projetos e acompanhamento técnico de obras e empreitadas, segurança das instalações, saúde, higiene e segurança no trabalho, entre outras..

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Desenvolvimento de estudos

- Avaliação da satisfação com a Instituição 2021 – colaboradores docentes e não docentes
- Avaliação da satisfação com as Bibliotecas 2021 – colaboradores docentes
- Avaliação da satisfação com os serviços 2021 – estudantes
- Empregabilidade dos diplomados 2019 (dados externos – DGECC)
- Proveniência geográfica 2021/2022 – estudantes
- Aproveitamento escolar 2019/2020 – estudantes
- Sucesso escolar 2019/2020 – estudantes
- Colocações CNAES 2021/2022 – Alto Alentejo
- Oferta Formativa de nível secundário 2021/2022 – Distritos de Portalegre e Évora
- Candidatos, colocados e não colocados no Politécnico de Portalegre (1ª fase do CNAES- 2021/2022).

Sistema integrado de gestão

- Implementação do programa anual de auditorias.
- Acompanhamento do estado das ocorrências e reclamações registadas no helpdesk.

- Atualização dos indicadores do QUAR e Mapa Estratégico.
- Gestão do Cognos.
- Acompanhamento do estado das ações registadas no Plano de ação do SIG.
- Apoio à coordenação de curso na autoavaliação do curso de licenciatura em Enfermagem.
- Coordenação do processo de avaliação interna de ciclos de estudo.
- Reporte de Informação à A3ES.
- Acompanhamento do trabalho desenvolvido pelos Grupos de Melhoria Contínua.
- Atualização e controlo da informação disponibilizada no site, referente aos referencias da A3ES número 11 e 12.
- Coordenação do plano de implementação e verificação do RGPD, no Politécnico.
- Acompanhamento da implementação e desenvolvimento dos programas de Responsabilidade Social.
- Monitorização de preocupações.
- Atualização do repositório de requisitos legais e regulamentares.
- Verificação do cumprimento da conformidade legal.
- Comunicação de resultados e consciencialização da comunidade académica para os temas mais relevantes do SGRS.
- Acompanhamento do Plano de Contingência para prevenção e combate à Pandemia Covid 19.
- Participação em ações de formação para estudantes e pessoal de limpeza e vigilância relativas às normas de higiene, segurança e comportamento social, face à situação pandémica.

Acompanhamento técnico de obras e empreitadas

- Coordenação de Segurança de Obra (CSO) da empreitada “Reabilitação da Sé Catedral, Claustros e Espaços Anexos” (protocolo com a Diocese de Portalegre).
- CSO, apoio na fiscalização e gestão do contrato da “Empreitada para Construção da BioBIP 2 – TechTRANSFER” do IPP.

Gestão de Energia e Recursos

- Levantamento de dados e análise de resultados dos consumos de energia, água e materiais e respetiva despesa, nas instalações do IPP.
- Acompanhamento do processo da certificação do desempenho energético de edifícios.

- Ações de incentivo para a adoção de comportamentos eficientes e de melhor desempenho ambiental.
- Registo de todos os edifícios no Barómetro ECO.AP e desenvolvimento do Plano de Eficiência ECO.AP do Politécnico.
- Preparação de candidaturas dos edifícios ao concurso para o Investimento TC-C13-i02 – Eficiência Energética em Edifícios da Administração Pública Central (N.º 01/C13-i02/2021).

Segurança em edifícios

- Confirmação das equipas de emergência. Formação e preparação para exercícios de simulacro.
- Formação sobre atuação em emergência nos edifícios do IPP, com os resultados expostos no quadro seguinte;

	MODULO I (Prevenção e atuação em emergência nos edifícios do IPP)		MODULO II (Meios de 1ª intervenção em incêndio - Extintores)		MODULO III (Técnicas de socorrismo)		SESSÕES	TOTAL FORMANDOS
SERVIÇOS CENTRAIS	02/07/2021	16	30/06/2021	15	28/06/2021	13	3	44
	-	0	-	0	-	0	0	0
ESECS	18/05/2021 (manhã)	8	13/05/2021 (manhã)	7	5/05/2021 (manhã)	9	3	24
	18/05/2021 (tarde)	9	13/05/2021 (tarde)	8	5/05/2021 (tarde)	10	3	27
ESTG/ESS	24/06/2021 (manhã)	11	25/06/2021 (manhã)	12	2/07/2021 (manhã)	14	3	37
	24/06/2021 (tarde)	13	25/06/2021 (tarde)	11	2/07/2021 (tarde)	13	3	37
ESAE	19/06/2021 (manhã)	6	11/05/2021 (manhã)	9	6/05/2021 (manhã)	6	3	21
	-	0	11/05/2021 (tarde)	2	6/05/2021 (tarde)	3	2	5
RESID. ESTUDANTES PORTALEGRE	8/06/2021 (manhã)	7	1/06/2021 (manhã)	8	26/05/2021 (manhã)	7	3	22
	15/06/2021 alunos	17	-	0	-	0	1	17
RESID. ESTUDANTES ELVAS	alunos	4	11/05/2021 (manhã)	5	6/05/2021 (manhã)	6	2	15
	28/05/2021 (tarde)	8	11/05/2021 (tarde)	3	6/05/2021 (tarde)	4	3	15
BIOBIP	17/06/2021	9	16/06/2021	13	14/06/2021	10	3	32
	-	0	-	0	-	0	-	0
MANUTENÇÃO/MOTORISTAS	25/06/2021 (manhã)	10	-	0	-	0	1	10
	-	0	-	0	-	0	-	-
SESSÕES POR MODULO	11	-	11	-	11	-	33	306
TOTAL FORMANDOS POR MODULO	-	118	-	93	95	-	306	

- Atualização das Medidas de Autoproteção dos edifícios 1 e 2 do Campus Politécnico.
- Realização de simulacro nas instalações da BioBIP.
- Gestão de necessidades de materiais e aquisição de serviços de inspeção e manutenção de equipamentos e sistemas de segurança contra incêndios, nos edifícios do IPP.

Segurança e Saúde no Trabalho

- Gestão de necessidades de materiais de primeiros socorros e Suporte Básico de Vida.
- Proposta de criação de corpo interno de socorristas credenciados no IPP.
- Gestão do contrato de prestação de serviços de segurança e saúde no trabalho para trabalhadores do IPP.

Outras tarefas desenvolvidas

- No âmbito do protocolo estabelecido com a ANQEP, participámos na coordenação e implementação dos processos de verificação dos sistemas de garantia da qualidade com o referencial europeu EQAVET, em seis escolas secundárias e profissionais nos distritos de Portalegre, Évora, Beja e Santarém.
- Participação na Comissão Setorial da Educação, no IPQ, incorporámos o grupo de trabalho da “Integração dos ODS nas Instituições de Ensino e Formação”, tendo assumido a co-coordenação do grupo responsável pela criação de um e-book referente a esta matéria.
- Decorrente da integração do Politécnico no ORSIES, participámos no projeto de “Monitorização de indicadores de responsabilidade Social das IES”. Aderimos, também, ao projeto “Transforma Portugal”, onde desenvolvemos uma ação de capacitação para jovens (em parceria com o IEFPP), visando a resposta a ações de voluntariado, com a participação de 20 estudantes.

- Representação do IPP na REDE RSO PT (Rede Portuguesa de Responsabilidade Social das Organizações) – grupo de trabalho de Economia Circular e Ambiente.
- Participação no grupo de trabalho do Programa EcoCampus.
- Integração no grupo de trabalho do projeto Eficient Schools Living Lab.
- Gestão do programa Olival Ecológico e Solidário.

Ações definidas no plano de ação e no plano de melhorias para 2021

Na revisão pela gestão de 2020, foram identificadas, pela gestão do sistema, algumas ações para serem desenvolvidas durante o ano 2021. Apresenta-se de seguida a avaliação do seu cumprimento.

Foram desenvolvidas novas funcionalidades do PAE, designadamente a inclusão das fichas de docente, como mecanismo de atualização permanente dos dados dos docentes no site da Instituição, e a criação de um modelo para relatório de avaliação de Unidade Orgânica.

Foi reforçada a divulgação do sistema de gestão de ocorrências, reclamações, preocupações e emergências sociais, suportado pela aplicação helpdesk.

No ano 2021 foi implementada a NP 4552:2016, tendo em vista a certificação de um Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal. Face à integração desta Norma no sistema integrado de gestão, foi necessário rever o Manual da qualidade e os procedimentos internos, na medida em que estes se aplicam também àquela Norma.

Foram criados e implementados programas de Conciliação, em resposta às necessidades e expectativas identificadas na fase de diagnóstico.

Em dezembro de 2021 realizou-se a auditoria interna com vista à preparação da auditoria de certificação, que viria a ocorrer no início de 2022.

Foi submetido à A3ES o relatório de autoavaliação do sistema interno de garantia da qualidade, tendo como objetivo a renovação da sua certificação, por parte da Agência.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Sistema Integrado de Gestão

Dar continuidade ao desenvolvimento do PAE, por forma a garantir que este assegura, em todas as vertentes do sistema, uma adequada recolha de informação e produção de indicadores e relatórios de análise, sendo igualmente o suporte dos processos de acompanhamento e melhoria dos resultados.

Integrar, em 2022, o novo Programa Estratégico do IPP nos documentos orientadores do sistema, designadamente: manual da qualidade, mapa de riscos e oportunidades, mapa estratégico e QUAR. Esta alteração implicará igualmente a revisão de objetivos e indicadores dos grupos de melhoria contínua, nas respetivas matrizes, bem como atualização da página do site referente ao sistema integrado de gestão.

Segurança e saúde no trabalho, segurança contra incêndios e ambiente

Assegurar a realização de auditorias e inspeções periódicas em todos os edifícios e equipamentos de segurança, das quais resultem planos de desenvolvimento e intervenções que melhorem as condições de trabalho, incluindo a prestação de primeiros socorros.

Retomar a realização de simulacros e dar continuidade às ações de formação existentes alargando o seu público-alvo.

Implementar uma política de reciclagem em todos os edifícios.

Estabelecer metas de consumo de água e energia, por instalação, que garantam o cumprimento do Plano Nacional Energia e Clima 2030.

**|SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E
FINANCEIROS**

|ÁREA FINANCEIRA

|RECURSOS HUMANOS

|ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO

|ÁREA FINANCEIRA

ÁREA FINANCEIRA

INTRODUÇÃO

O ano de 2021 foi, em termos financeiros e orçamentais, marcado por diversos factos e aspetos bastante relevantes. Que condicionaram de modo substancial a estrutura financeira do IPP, ao nível da receita e da despesa, com implicações no funcionamento e desenvolvimento das Unidades, Serviços e atividades.

Neste ano manteve-se em vigor o contrato de legislatura, assinado entre o Governo e as Instituições de Ensino Superior Públicas. Além de garantir o desenvolvimento e a afirmação do ensino superior em Portugal, no quadro de um processo de efetiva convergência com a Europa até 2030, proporciona condições de autonomia e de financiamento adequadas ao seu desenvolvimento. No caso concreto do IPP é assegurado que em cada ano, as dotações do Orçamento de Estado (OE) compensam as alterações legislativas com impacto nas despesas com o pessoal e a redução do valor das propinas de 1º ciclo, e ainda é garantido um aumento anual de 2% face ao ano anterior.

Outros aspetos significativos no ano de 2021 foram, tal como já tinha sucedido em 2020, os impactos financeiros e orçamentais, diretos e indiretos, causados pela pandemia da Covid-19 e o acréscimo de projetos, em número e valores. Destacam-se os projetos BioBIP 2 Tech Transfer, Guardiões e o início da execução do Consórcio Meridies, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência.

Em 2021, contrariamente ao que havia ocorrido no ano de 2020, foi aplicada, desde o dia 1 de janeiro, a Lei do Orçamento do Estado desse mesmo ano. Apesar disso não foi novamente publicado, contrariamente ao que é habitual, o Decreto-Lei de Execução Orçamental. Manteve-se em vigor o de 2019, com as devidas adaptações.

Os dados e análise aqui apresentados referem-se às contas consolidadas do IPP. Correspondem aos procedimentos de homogeneização e agregação dos dados das contas individuais do IPP e dos SAS-IPP, e de eliminação de operações internas entre estas duas entidades.

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas com base nos registos contabilísticos, mantidos em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP). Foram igualmente aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP) relevantes para a entidade, nomeadamente o disposto na NCP 22 – demonstrações financeiras consolidadas.

Execução financeira, económica e orçamental – informação e análise

I. FINANCIAMENTO DA ATIVIDADE - RECEITA E DESPESA

A principal fonte de financiamento da atividade continua a ser o Orçamento de Estado, no valor de 10.971.810,00 €, representando 70,3 % do total da receita. Apesar do valor ter aumentado em 367.358,00 € (3,5%) relativamente ao ano de 2020, esta dependência manteve-se estabilizada, pois em 2020 representava 70,1% do total da receita. Esta situação deveu-se essencialmente ao aumento do financiamento de projetos, que no ano de 2021 representou 15,1% do total da receita. No ano de 2020 representou 10,3% do total da receita desse ano. As receitas próprias

diminuíram o seu peso no total da receita, principalmente devido à receita extraordinária, no ano de 2020, provocada pela alienação das antigas instalações da Escola Superior de Saúde, no valor de 785.000,00 €. Em 2020 o peso era de 19,6% e em 2021 foi de 14,5%.

A receita global, excluindo saldos, foi de 15.610.030,82 €, mais 487.736,96 € (3,2%) que no ano anterior. Este aumento deveu-se essencialmente a dois aspetos. O primeiro foi o acréscimo das dotações de OE, para compensar os impactos orçamentais de alterações legislativas que ocorreram ao nível das despesas com o pessoal, e a redução do valor das propinas que os alunos pagam, no âmbito do contrato de legislatura assinado entre o Governo e as instituições de ensino superior. O segundo foi o acréscimo significativo das verbas recebidas de projetos, no valor de 802.847,49 € (mais 51,7% relativamente a 2020). Todos estes valores compensaram os impactos orçamentais negativos decorrentes da pandemia da Covid-19 e uma estagnação das receitas próprias, além da receita extraordinária da alienação das antigas instalações da Escola Superior de Saúde do IP Portalegre, que tinha ocorrido no ano de 2020. Isto também originou um aumento substancial do saldo para o ano de 2022, no valor de 2.962.391,84 €.

A despesa global foi de 14.673.252,65 €, mais 912.123,59 € (6,6%) que no ano anterior. Para este aumento, do ano de 2020 para o ano de 2021, contribuíram essencialmente a aquisição de bens e serviços, mais 369.989,95 € (27,5%), depois as despesas com o pessoal, mais 286.441,84 € (2,5%) e em seguida a aquisição de bens de capital (investimento), mais 233.775,35 € (46,7%). Isto originou uma alteração na estrutura da despesa. A aquisição de bens e serviços aumentou o seu peso nesse total das despesas, 11,7%, (9,8% em 2020), bem como a aquisição de bens de capital – investimento que passaram a representar 5,0% desse total, sendo que no ano de 2020 foi de 3,6%, enquanto as despesas com o pessoal diminuíram no ano de 2021 o seu peso, 81,3%, no total das despesas (84,6% no ano de 2020). As outras despesas, 2,0% no total das despesas, mantiveram o mesmo peso que no ano de 2020.

Contas consolidadas IPP - 2021 - Execução financeira e orçamental

Saldo inicial	2 025 614	
Receita	Valor	Percentagem
Receitas Gerais - OE	10 971 810	70,3%
Receitas Próprias	2 269 504	14,5%
Financiamento de Projetos	2 356 274	15,1%
Outras receitas	12 443	0,1%
Total	15 610 031	100%
Despesa	Valor	Percentagem
Despesas de Pessoal	11 925 890	81,3%
Aquisição de bens e serviços	1 716 510	11,7%
Aquisição de bens de capital	734 096	5,0%
Outras despesas	296 757	2,0%
Total	14 673 253	100%
Saldo final	2 962 392	

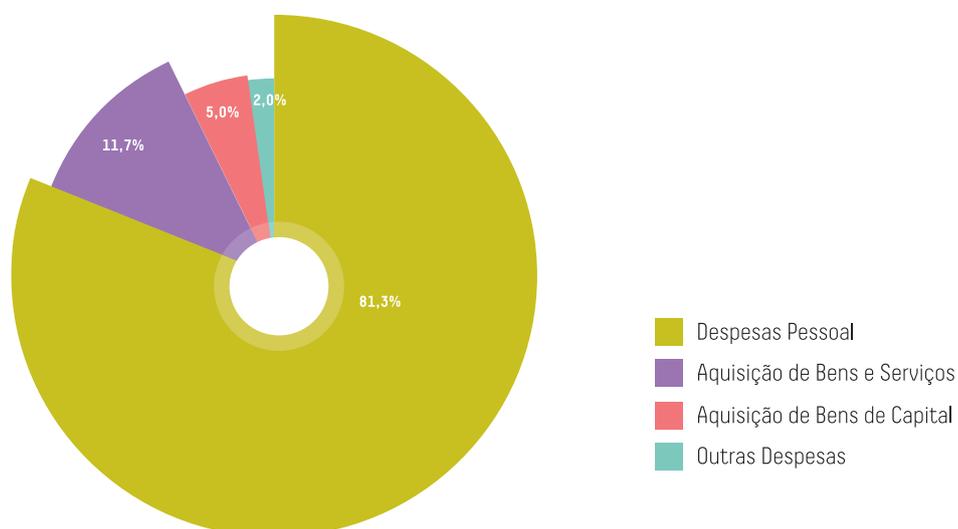
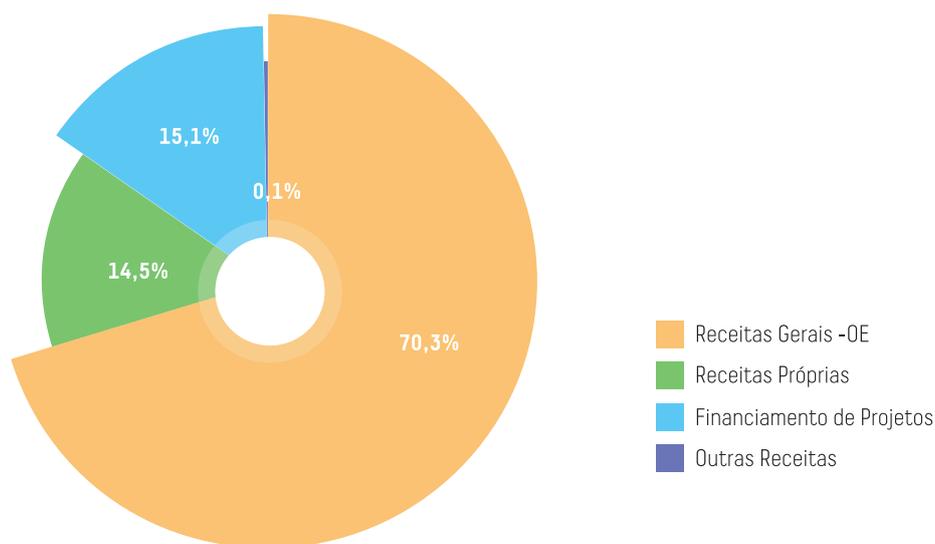
Nota: o saldo inicial e final inclui o valor de 785 mil euros, relativo à alienação do edifício da Escola Superior de Saúde.

Contas Consolidadas IPP - Comparação 2020-2021

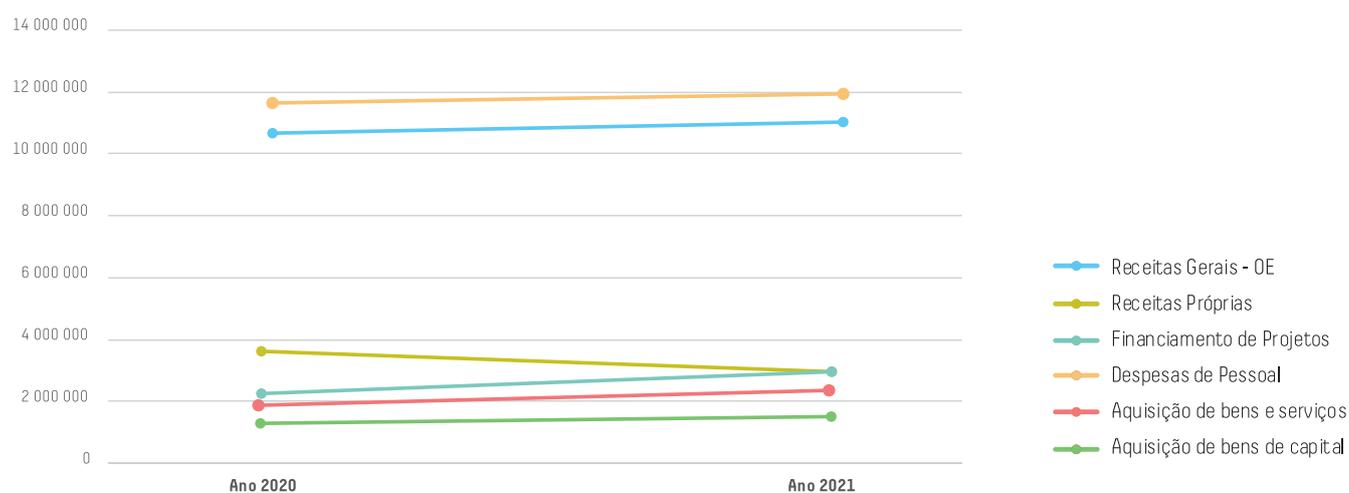
Receita	Ano 2020	% no Total	Ano 2021	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Receitas Gerais - OE	10 604 452	70,1%	10 971 810	70,3%	367 358	3,5%
Receitas Próprias	2 963 696	19,6%	2 269 504	14,5%	-694 192	-23,4%
Financiamento de Projetos	1 553 427	10,3%	2 356 274	15,1%	802 847	51,7%
Outras receitas	719	0,0%	12 443	0,1%	11 724	1630,6%
Total	15 122 294	100%	15 610 031	100%	487 737	3,2%

Despesa	Ano 2020	% no Total	Ano 2021	% no Total	Diferença em valor	Diferença em %
Despesas de Pessoal	11 639 448	84,6%	11 925 890	81,3%	286 442	2,5%
Aquisição de bens e serviços	1 346 520	9,8%	1 716 510	11,7%	369 990	27,5%
Aquisição de bens de capital	500 321	3,6%	734 096	5,0%	233 775	46,7%
Outras despesas	274 840	2,0%	296 757	2,0%	21 917	8,0%
Total	13 761 129	100%	14 673 253	100%	912 124	6,6%

IPP GLOBAL - RECEITA 2021 e IPP GLOBAL - DESPESAS 2021



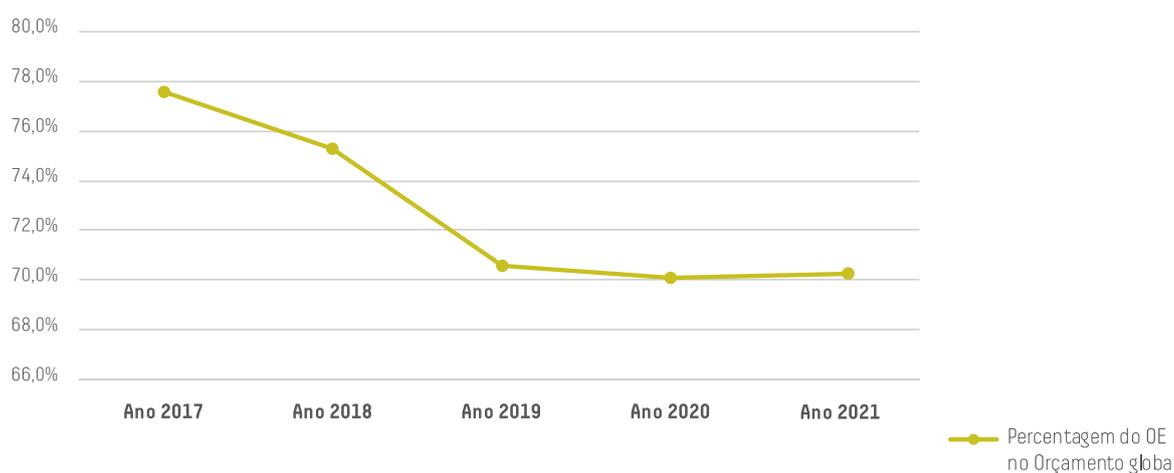
Evolução da Receita e Despesa - 2020-2021



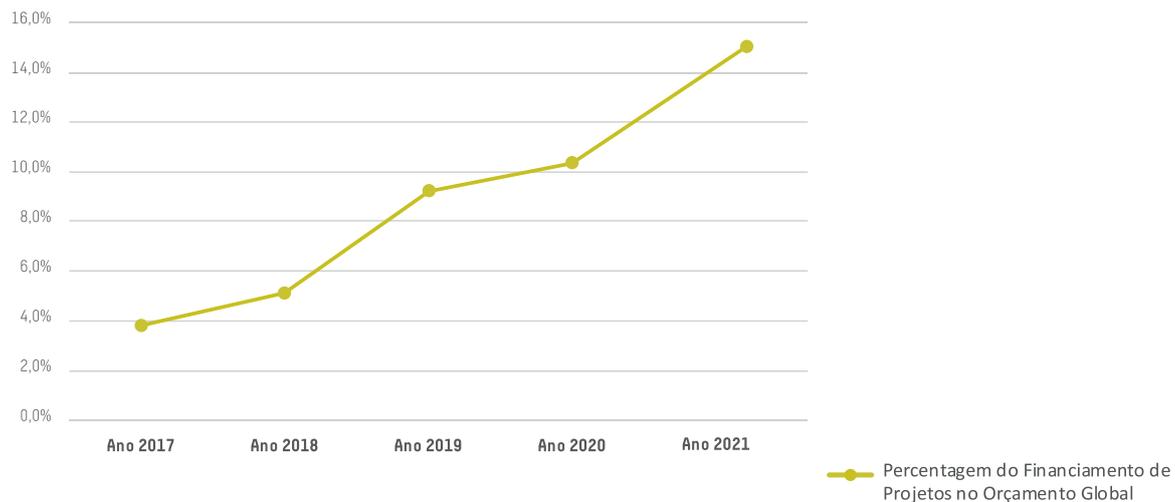
Indicadores mais relevantes

Indicador/aspecto	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2020	Ano 2021
Percentagem do OE no Orçamento global	77,6%	75,3%	70,6%	70,1%	70,3%
Percentagem do financiamento de projetos no Orçamento global	3,8%	5,1%	9,2%	10,3%	15,1%
Percentagem das despesas de pessoal no Orçamento global	83,5%	83,9%	81,4%	84,6%	81,3%
Dotação OE vs despesas de pessoal	-777 100	-1 117 133	-1 338 732	-1 034 996	-954 080
Aumento das despesas de pessoal		4,13%	4,35%	1,62%	2,46%
Saldo final global	386 025	406 733	664 449	2 025 614	2 962 392
Prazo médio de pagamentos a fornecedores - em dias	14,50	22,75	18,38	16,37	15,17

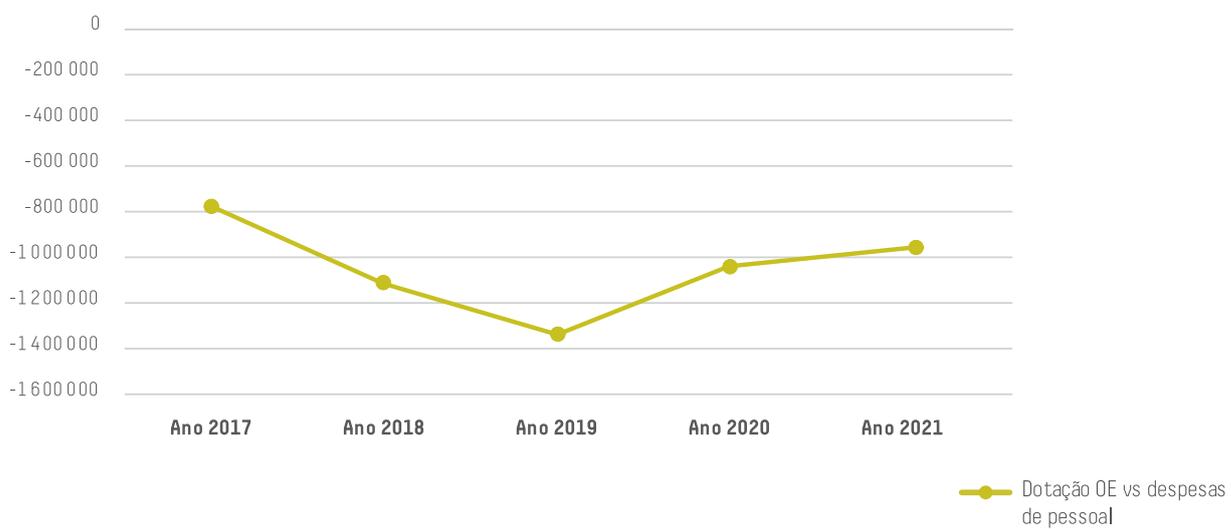
% do OE no Orçamento Global



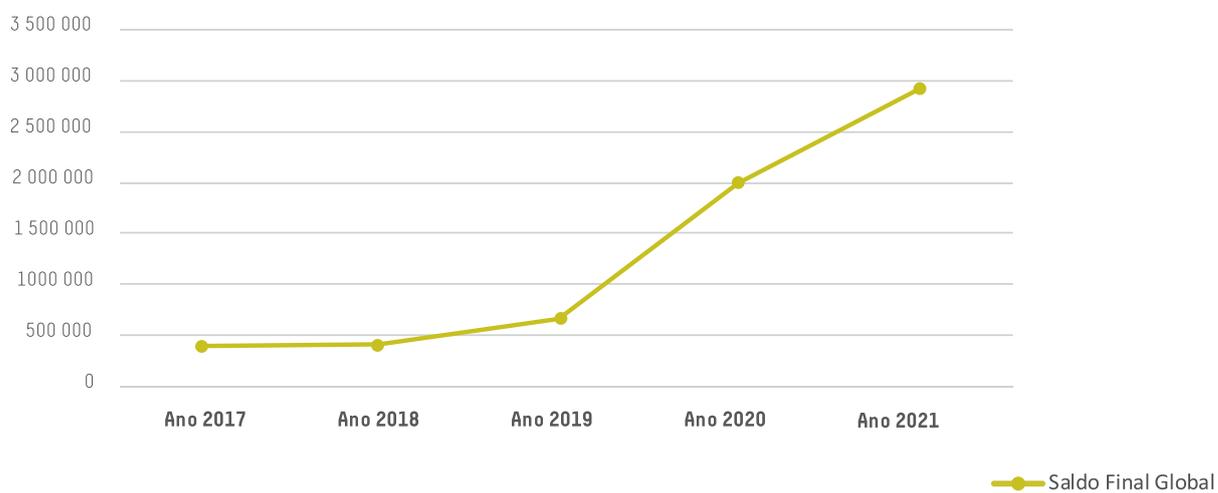
% do Financiamento Projetos no Orçamento Global



Dotação OE vs Despesas de Pessoal



Saldo Final Global



II. RENDIMENTOS

A principal componente dos rendimentos são as transferências e subsídios correntes obtidos, representado 81,39% do total dos mesmos. Comparativamente ao ano de 2020, diminuiram 629.018,29 €. Apesar do acréscimo das verbas do Orçamento de Estado e do financiamento de projetos, a contabilização dos rendimentos de projetos, com montantes mais elevados, através da especialização, implicou um valor bastante inferior ao ano anterior.

Os Impostos, Contribuições e Taxas – Propinas e outros emolumentos - representam ainda uma parte significativa, com 13,47% do total dos rendimentos. Mas o valor registado nesta rubrica em 2021 foi inferior em 30.151,96 € relativamente a 2020. Isto deveu-se essencialmente a uma redução do valor das propinas de mestrado e de uma taxa de cobrança ainda baixa, tal como no ano de 2020, decorrente dos constrangimentos provocados pela pandemia da Covid-19. As prestações de serviços e concessões representam, no ano de 2021, 2,61% do total dos rendimentos. No ano de 2020 esse peso era ligeiramente inferior: 2,13%. Verificou-se um aumento significativo nos serviços de alojamento e de alimentação, principalmente pela diminuição, ainda que com impacto relevante, dos efeitos negativos da pandemia da Covid-19, que foram extremamente elevados no ano de 2020. Nas restantes rubricas houve oscilações positivas e negativas, que em termos gerais praticamente se compensaram.

Rubricas	Ano corrente	Ano anterior	Variação
Impostos contribuições e taxas	1 909 233,92	2 194 549,29	-285 315,37
Vendas	2 885,36	4 355,86	-1 470,50
Prestações de serviços e concessões	309 215,63	533 334,25	-224 118,62
Transferências e subsídios correntes obtidos	11 981 553,05	11 420 274,53	561 278,52
Outros rendimentos e ganhos	313 785,86	276 382,12	37 403,74
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00
Total.....	14 516 673,82	14 428 896,05	87 777,77

III. GASTOS

O valor global dos gastos foi de 14.838.781,01 €, incluindo 675.699,26 € de depreciações e amortizações, aumentando 244.946,09 € em relação ao ano de 2020.

O valor das amortizações compensado por proveitos extraordinários, em virtude de serem relativas a investimentos adquiridos com subsídios e transferências, totaliza o valor de 308.832,89 €.

Os gastos com fornecimentos e serviços externos representam 11,84% do total dos gastos. Esta rubrica teve um acréscimo de 465.086,19 €, comparativamente ao verificado no ano de 2020. Isto deveu-se a uma maior normalização do funcionamento e da atividade da instituição, ao nível letivo e dos Serviços. Em 2020 os efeitos decorrentes da pandemia da Covid-19 foram mais significativos. Mas este acréscimo de gastos, foi fundamentalmente originado pelas aquisições de bens e serviços em diversos projetos, com execução mais relevante que no ano anterior.

Rubricas	Ano corrente	Ano anterior	Variação
Fornecimentos e serviços externos	1 291 657,92	1 621 406,73	-329 748,81
Gastos com pessoal	11 777 743,55	11 654 219,56	123 523,99
Transferências e subsídios concedidos	151 871,21	204 137,98	-52 266,77
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	5 717,23	1 102,49	4 614,74
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00
Outros gastos e perdas	623 356,59	52 512,29	570 844,30
Gastos/reversões de depreciação e amortização	743 444,53	674 903,80	68 540,73
Juros e gastos similares suportados	43,89	0,00	43,89
Total.....	14 593 834,92	14 208 282,85	385 552,07

Nos gastos com o pessoal, manteve-se a tendência de aumento verificada nos últimos anos, em termos das remunerações certas e permanentes e dos encargos com remunerações, sendo o acréscimo de 2020 para 2021 ligeiramente superior ao ano anterior, mas inferior aos anos de 2018 e 2019, correspondendo a cerca de 2,55%. Este acréscimo foi essencialmente originado pelo aumento da remuneração mínima mensal garantida, das valorizações remuneratórias na sequência dos processos de avaliação de desempenho, da regularização extraordinária de vínculos precários através do PREVPAP, e ainda da concretização de alguns procedimentos concursais, de pessoal docente e não docente, para áreas com maior escassez de recursos. De salientar que alguns destes procedimentos concursais foram realizados no âmbito de projetos financiados.

É importante destacar que no ano de 2021 os gastos com o pessoal representam 81,40% do total dos gastos, quando no ano de 2020 representavam 80,70% desse mesmo total. Houve, portanto, um ligeiro aumento do peso desta rubrica.

Rubricas	2020	2019	Varição
Remunerações	9 600 692,78	9 519 087,71	81 605,07
Encargos sociais	2 177 050,77	2 133 192,36	43 858,41
Outros gastos com o pessoal	0,00	1 939,49	-1 939,49
Total...	11 777 743,55	11 654 219,56	123 523,99

IV. INVESTIMENTO

O valor global dos investimentos efetuados pelo Instituto Politécnico de Portalegre no ano de 2021 foi de 803.026,56 €, dividido pelas seguintes rubricas de investimento:

Rubrica	Valor
Edifícios e outras construções	6 685,42
Equipamento básico	340 500,62
Equipamento Transporte	1 584,00
Equipamento administrativo	93 228,49
Outros ativos fixos tangíveis	3 219,24
Ativos fixos intangíveis	61 467,07
Total...	506 684,84

Isto significou um aumento de 296.341,72 € relativamente ao ano de 2020, essencialmente originado pelas aquisições efetuadas no âmbito dos diversos projetos em desenvolvimento.

Tendo sido adquiridos bens de capital, com verbas de financiamento de projetos, foi considerado o valor aplicado nessas aquisições – 651.784,59 €, para a especialização do exercício. Apesar de não terem sido recebidas como verbas de capital, foram aplicadas em bens de capital.

V. BALANÇO



Tribunal de Contas
Serviços Online

Balanço

Grupo Instituto Politécnico de Portalegre

Relato de 01-01-2021 a 31-12-2021

Valores em euros:

Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior	Notas
ATIVO			
Ativo Não Corrente			
Ativos fixos tangíveis	19.284.063,58	19.106.289,66	
Propriedades de investimento	0,00	0,00	
Ativos intangíveis	8.895,87	59.342,49	
Ativos biológicos	0,00	0,00	
Investimentos financeiros	18.000,00	18.000,00	
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis	0,00	0,00	
Acionistas/sócios/associados	0,00	0,00	
Diferimentos	0,00	0,00	
Outros ativos financeiros	0,00	0,00	
Ativos por impostos diferidos	0,00	0,00	
Subtotal	19.310.959,45	19.183.632,15	
Ativo Corrente			
Inventários	0,00	0,00	
Ativos biológicos	0,00	0,00	
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis	0,00	0,00	
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis	0,00	0,00	
Clientes contribuintes e utentes	212.400,53	217.833,47	
Estado e outros entes públicos	0,00	0,00	
Acionistas/sócios/associados	0,00	0,00	
Outras contas a receber	218.383,90	1.481.358,37	
Diferimentos	54.100,18	17.324,01	
Ativos financeiros detidos para negociação	0,00	0,00	
Outros ativos financeiros	0,00	0,00	
Ativos não correntes detidos para venda	0,00	0,00	
Caixa e depósitos	3.712.071,63	2.234.636,21	
Subtotal	4.196.956,24	3.951.152,06	
Total Ativo	23.507.915,69	23.134.784,21	
PASSIVO			
Passivo Não Corrente			
Provisões	0,00	0,00	
Financiamentos obtidos	0,00	0,00	
Fornecedores de investimentos	0,00	0,00	
Responsabilidades por benefícios pós emprego	0,00	0,00	
Diferimentos	0,00	0,00	
Passivos por impostos diferidos	0,00	0,00	
Outras contas a pagar	0,00	0,00	
Subtotal	0,00	0,00	
Passivo Corrente			
Credores por transferências e subsídios concedidos	0,00	0,00	
Fornecedores	106.082,04	11.414,85	
Adiantamentos de clientes contribuintes e utentes	7.158,34	7.194,69	
Estado e outros entes públicos	462.065,25	390.240,48	
Acionistas/sócios/associados	0,00	0,00	
Financiamentos obtidos	0,00	0,00	
Fornecedores de investimentos	0,00	9.595,86	
Outras contas a pagar	2.069.590,66	1.895.761,37	
Diferimentos	647.260,67	46.627,95	
Passivos financeiros detidos para negociação	0,00	0,00	
Outros passivos financeiros	0,00	0,00	
Subtotal	3.292.156,96	2.360.835,20	
Total Passivo	3.292.156,96	2.360.835,20	



Grupo Instituto Politécnico de Portalegre

Relato de 01-01-2021 a 31-12-2021

Valores em euros:

Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior	Notas
Património Líquido			
Património/Capital	10.701.009,49	10.701.009,49	
Ações (quotas) próprias	0,00	0,00	
Outros instrumentos de capital próprio	0,00	0,00	
Prémios de emissão	0,00	0,00	
Reservas	6,26	6,26	
Resultados transitados	-808.266,08	-719.907,24	
Ajustamentos em ativos financeiros	0,00	0,00	
Excedentes de revalorização	0,00	0,00	
Outras variações no Património Líquido	11.212.953,70	10.870.002,00	
Resultado líquido do período	-889.944,64	-77.161,10	
Dividendos antecipados	0,00	0,00	
Interesses que não Controlam	0,00	0,00	
Total Património Líquido	20.215.758,73	20.773.949,41	
Resumo (Rúbricas Agregadoras)			
	Ano corrente	Ano anterior	
Ativo Não Corrente		19.310.959,45	19.183.632,15
Ativo Corrente		4.196.956,24	3.951.152,06
Passivo Não Corrente		0,00	0,00
Passivo Corrente		3.292.156,96	2.360.835,20
Património Líquido		20.215.758,73	20.773.949,41
Totais			
	Ano corrente	Ano anterior	
Total Ativo	23.507.915,69	23.134.784,21	
Total Passivo	3.292.156,96	2.360.835,20	
Total Património Líquido	20.215.758,73	20.773.949,41	
Total Património Líquido e Passivo	23.507.915,69	23.134.784,61	

O Responsável

O Conselho de Gestão

15 de junho de 2022

15 de junho de 2022

A estrutura do Balanço à data de 31/12/2021 é a seguinte:

Ativo	
Ativos tangíveis	82,59%
Ativos intangíveis	0,26%
Investimentos financeiros	0,08%
Inventários	0,00%
Contas a receber	7,34%
Caixa e depósitos	9,66%
Diferimentos	0,07%
Património Líquido e Passivo	
Património Líquido	46,26%
Reservas e resultados	43,54%
Contas a pagar	10,00%
Diferimentos	0,20%

VI. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA



Tribunal de Contas
Serviços Online

Demonstração dos Resultados por Natureza

Grupo Instituto Politécnico de Portalegre			
Relato de 01-01-2021 a 31-12-2021			
Valores em euros			
Rúbricas	Ano corrente	Ano anterior	Notas
Impostos contribuições e taxas	1.879.081,96	1.909.233,92	
Vendas	4.084,68	2.885,36	
Prestações de serviços e concessões	364.101,79	309.215,63	
Transferências e subsídios correntes obtidos	11.352.534,76	11.981.553,05	
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas associadas e empreendimentos conjuntos	0,00	0,00	
Variações nos inventários da produção	0,00	0,00	
Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	0,00	0,00	
Fornecimentos e serviços externos	-1.756.744,11	-1.291.657,92	
Gastos com pessoal	-12.078.235,24	-11.777.743,55	
Transferências e subsídios concedidos	-137.649,77	-139.675,03	
Prestações sociais	0,00	-12.196,18	
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	0,00	0,00	
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-145.938,93	-5.717,23	
Provisões (aumentos/reduções)	-10,23	0,00	
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00	0,00	
Aumentos/reduções de justo valor	0,00	0,00	
Outros rendimentos e ganhos	349.033,18	313.785,86	
Outros gastos e perdas	-39.793,55	-623.356,59	
Resultados antes de depreciações e resultados financeiros	-209.535,46	666.327,32	
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-675.689,26	-743.444,53	
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00	0,00	
Resultado operacional (antes de resultados financeiros)	-885.234,72	-77.117,21	
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	
Juros e gastos similares suportados	-4.709,92	-43,89	
Resultado antes de impostos	-889.944,64	-77.161,10	
Imposto sobre o rendimento	0,00	0,00	
Resultado líquido do período	-889.944,64	-77.161,10	

O Responsável

O Conselho de Gestão

15 de junho de 2022

15 de junho de 2022

O resultado líquido do período apresenta um valor negativo de -889.944,64 €.

Os resultados antes de depreciações e resultados financeiros têm um valor negativo de -209.535,46 €.

O resultado operacional antes de resultados financeiros tem um valor negativo de -885.234,72 €.

VII. IMPACTOS FINANCEIROS E ORÇAMENTAIS DECORRENTES DA PANDEMIA DA COVID-19

Apesar de no ano de 2021, os impactos decorrentes da pandemia da Covid-19, nas atividades e funcionamento do Instituto Politécnico de Portalegre, terem sido bastante menores que no ano de 2020, existiu a necessidade de manter em vigor algumas das medidas de contingência, para controlo, prevenção e controlo da mesma. Isto teve implicações na atividade letiva, nos eventos internos e externos, no funcionamento dos Serviços, nas deslocações em contexto de trabalho, no apoio direto e indireto aos alunos, na formação, e nas aquisições de bens, serviços e equipamentos.

Esta pandemia, além de todos os constrangimentos que implicou para a atividade e funcionamento da instituição, também originou elevados impactos financeiros e orçamentais, no caso concreto do Grupo IP Portalegre, apesar de inferiores aos que foram verificados em 2020.

Do apuramento efetuado obteve-se, no ano de 2021, um valor global estimado de 173.751,82 € negativos. Este valor teve em consideração a redução das receitas de propinas e outros emolumentos, de alojamento, alimentação e bares e de prestações de serviços à comunidade e clientes, o acréscimo das despesas com a aquisição de bens e materiais de prevenção no âmbito da Covid-19, de equipamentos para apoio ao ensino à distância, de testes e auto testes de deteção de SARS-Cov-2 e da formação no ensino à distância, e a redução das despesas com encargos das instalações e equipamentos, combustíveis e portagens, transportes e ajudas de custo, viagens e alojamento, eventos e reuniões presenciais. Na tabela seguinte poderá verificar-se a discriminação dos valores por rubricas da receita e da despesa, em termos dos impactos, diretos e indiretos, negativos e positivos, decorrentes da pandemia da Covid-19.

Rubrica/aspecto	Impacto	Valor (até 31/12/2020)
Receita de propinas e outros emolumentos	Negativo	151 085,00
Receita de alojamento nas residências e refeições	Negativo	142 863,00
Concessão da exploração de bares	Negativo	9 400,00
Prestações de serviços à comunidade e clientes	Negativo	25 840,00
Máscaras, material de higiene, limpeza e desinfeção	Negativo	44 198,76
Montagem/colocação de divisórias, acrílicos e sinalética	Negativo	7 594,33
EPI - alunos em ensinos clínicos e práticas laboratoriais	Negativo	60 967,80
Equipamentos para apoio ao ensino à distância	Negativo	33 107,13
Adaptação de instalações para ensino	Negativo	6 685,42
Apoio social direto aos alunos - refeições	Negativo	23 532,00
Faturação de alimentação - empresa contratada	Positivo	46 124,00
Encargos das instalações e equipamentos	Positivo	36 245,00
Combustíveis e portagens	Positivo	18 127,00
Transportes e ajudas de custo	Positivo	19 462,00
Viagens e alojamento	Positivo	13 245,00
Atividades, eventos e seminários	Positivo	11 858,00
Reuniões de júris, órgãos/estruturas e grupos de trabalho	Positivo	9 858,00
Total do impacto financeiro e orçamental		-350 354,44

Conclusão / Perspetivas futuras

A análise das contas do Instituto Politécnico de Portalegre durante o ano de 2021, demonstra uma situação estável e sustentável, consolidando a componente económica e financeira, que já se havia verificado no ano de 2020. Tem existido sempre liquidez, ao nível do curto prazo, e assegurada a necessária sustentabilidade, ao nível do médio e longo prazo. Apesar de continuar a subsistir uma elevada dependência das transferências provenientes do Orçamento de Estado, com um acréscimo significativo nas dotações para compensar as alterações legislativas com impacto nas despesas com o pessoal e a redução do valor das propinas de 1º ciclo, essa percentagem foi muito idêntica ao ano de 2020, e mais baixa que nos anteriores. Além disso o aumento substancial das receitas de projetos, o maior desde sempre, contribuiu decisivamente para este equilíbrio financeiro e orçamental. Todos estes fatores compensaram o aumento das despesas de pessoal e da aquisição de bens, serviços e capital.

Para o ano de 2022 continua em vigor o contrato de legislatura, assinado entre o Governo e as Instituições de Ensino Superior Públicas. Deste modo estão asseguradas as dotações do Orçamento de Estado num valor global adequado. Mantém-se como suporte a dotação de 2021, com um acréscimo de 1,74% (190.982,00 €) para compensar eventuais alterações legislativas com impacto nas despesas com o pessoal, e o acréscimo de 261.101,00 € para compensar a redução do valor das propinas de 1º ciclo, valor já incluído nas dotações acumuladas. Será imprescindível que, no âmbito da preparação e negociação do Orçamento de Estado para 2023, seja mantida a aplicação do contrato de legislatura atual ou de outro novo contrato, com condições idênticas ao que tem vigorado nos últimos anos. Isto será decisivo para reforçar e consolidar a sustentabilidade financeira e orçamental do IPP.

Outro aspeto determinante é o financiamento através de projetos. A perspetiva presente e futura é de consolidação e crescimento desta vertente. Um maior número e diversificação de projetos, mais projetos em parceria com outras instituições e um acréscimo significativo dos valores envolvidos. Neste contexto os projetos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência, já aprovados, com candidatura e em aprovação ou que ainda serão submetidos, assumirão um papel imprescindível. Abrangem áreas bastante diversificadas, representando um volume financeiro extremamente significativo. Tudo isto irá ter um impacto positivo na receita, contribuindo, igualmente e decisivamente, para a sustentabilidade financeira e orçamental do IPP.

Estes dois aspetos estão e irão ser fundamentais, no curto, médio e longo prazo, para compensar o acréscimo das despesas com o pessoal – procedimentos concursais, valorizações remuneratórias, aumento do salário mínimo nacional e das restantes remunerações e suplementos, além de outras situações, o acréscimo das despesas decorrentes da pandemia da Covid-19, e a diminuição de algumas receitas próprias, nomeadamente ao nível das propinas, alojamento e alimentação.

| RECURSOS HUMANOS
BALANÇO SOCIAL

BALANÇO SOCIAL

INTRODUÇÃO

O balanço social é um documento de elaboração obrigatória para os organismos autónomos da Administração Pública, de acordo com o Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de julho.

Porém, para além da obrigatoriedade legal, o balanço social é encarado pela gestão do Politécnico de Portalegre como um meio de informação e um instrumento de planeamento e gestão das áreas sociais e de recursos humanos. É tendo em vista este objetivo fundamental que se apresenta o balanço social do Instituto Politécnico de Portalegre do ano 2021.

O documento está estruturado em duas partes. A primeira parte evidencia os recursos humanos do Politécnico, os seus trabalhadores docentes e não docentes. A segunda, aprofunda a informação sobre o pessoal docente de cada uma das quatro Escolas integradas no Politécnico.

Assim, esperamos que este documento, através da informação que contém, para além de ficar para memória futura, seja também um documento útil à comunidade interna e externa do Politécnico de Portalegre.

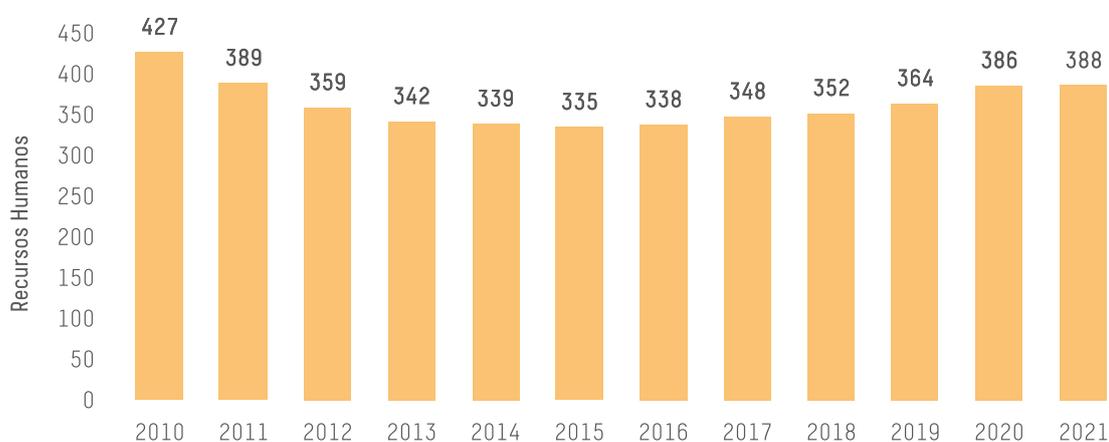
I Parte

RECURSOS HUMANOS DO POLITÉCNICO DE PORTALEGRE

1 - CARACTERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

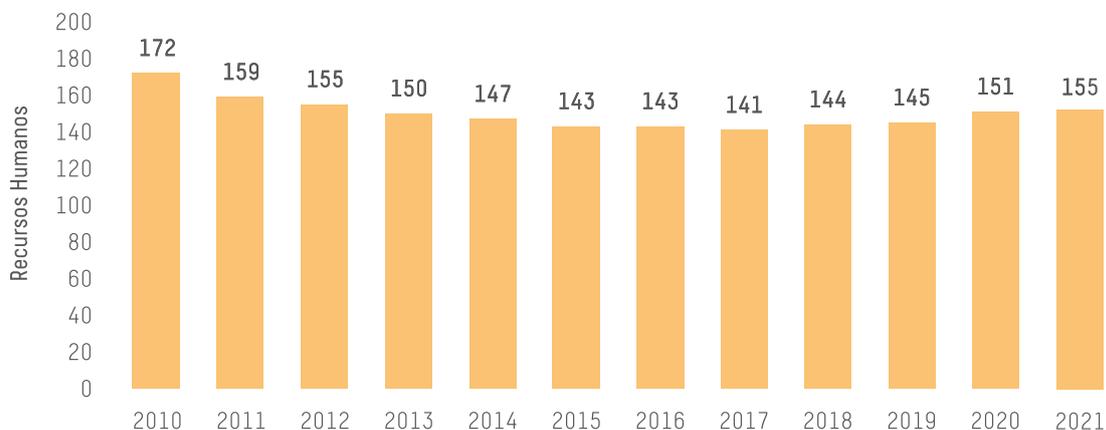
O Instituto Politécnico de Portalegre tinha um total de 388 trabalhadores docentes e não docentes no final de 2021. Em 2015 verificou-se o valor global mais baixo do número de trabalhadores e desde esse ano, tem vindo a subir acompanhando a evolução do Politécnico desde o final da crise económica.

Evolução de efetivos



A estrutura de recursos humanos do Politécnico reparte-se em trabalhadores não docentes e trabalhadores docentes, por isso importa ver a evolução destes dois grupos separadamente. Começaremos por analisar a evolução dos trabalhadores não docentes.

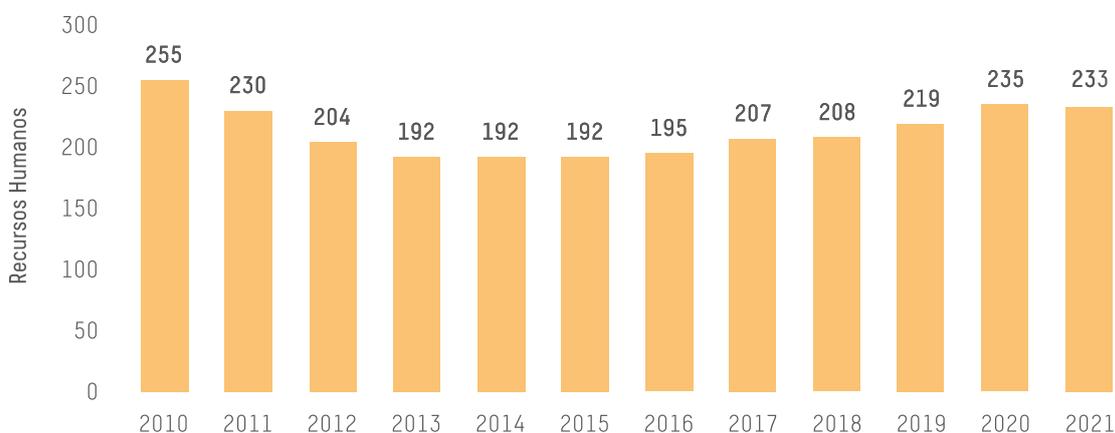
Evolução de trabalhadores não docentes



Os trabalhadores não docentes aumentaram nos últimos quatro anos resultado da conclusão de procedimentos de regularização das situações precárias de emprego (PREVPAP) e da abertura de procedimentos concursais para recrutamento em áreas em que existiam carência de recursos humanos.

O pessoal docente tem vindo a aumentar o número de efetivos desde 2015, no entanto, em 2021 registou-se um decréscimo de 2 docentes em relação ao ano anterior.

Evolução de trabalhadores docentes

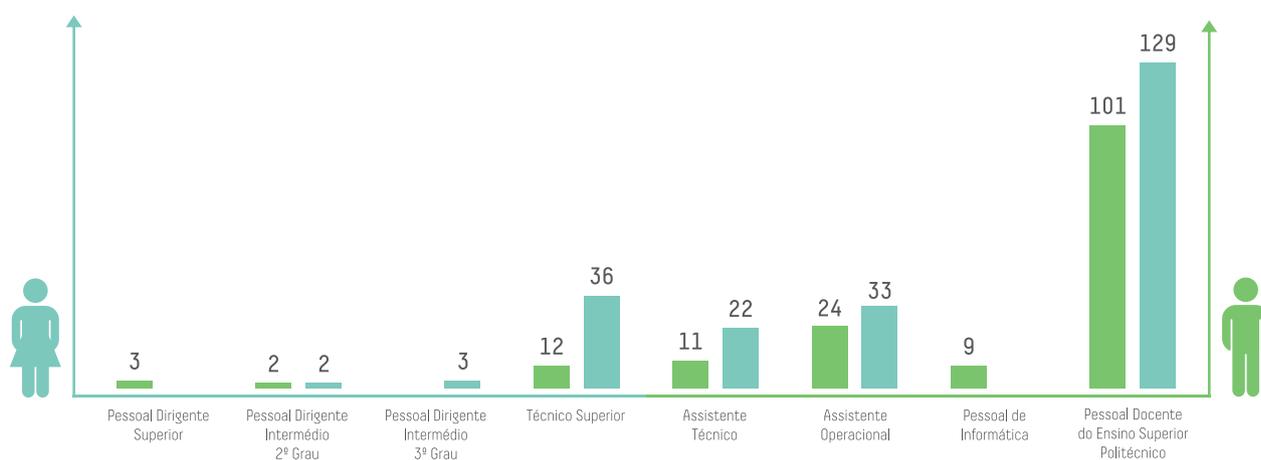


1.1. Distribuição por carreira e género

Em 2021, dos 388 colaboradores, aproximadamente 58% são do género feminino e 42% do género masculino, não variando muito relativamente ao ano de 2020.

O gráfico seguinte ilustra a distribuição por carreira profissional e por género dos efetivos do Instituto.

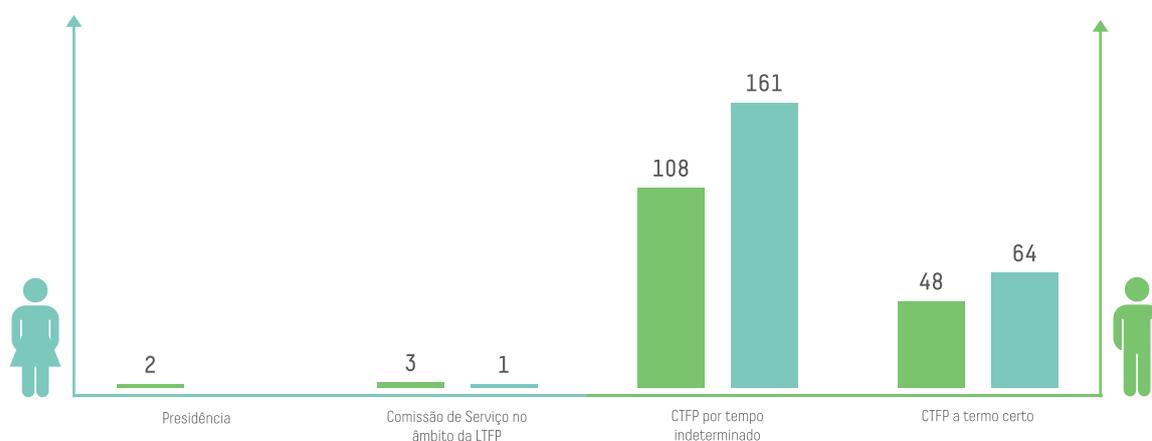
Carreira profissional por género



1.2. Distribuição por modalidade de vínculo

A modalidade de vinculação dos trabalhadores traduz-se da seguinte forma: 70% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado e 30% dos efetivos têm um contrato de trabalho em funções públicas a termo certo.

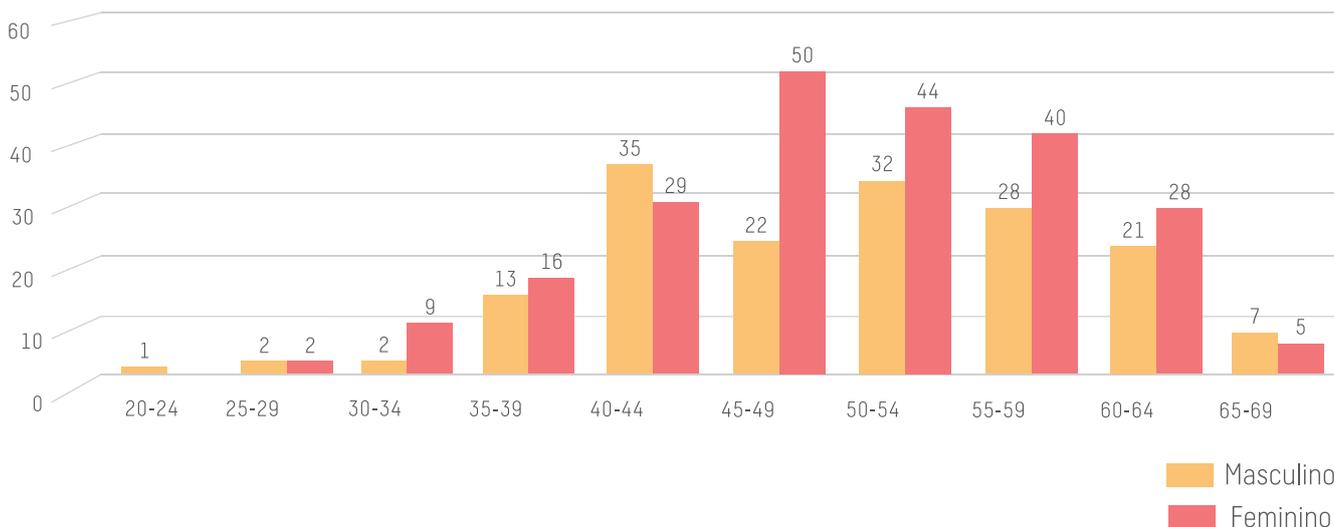
Modalidade de vínculo por género



1.3. Distribuição por escalão etário

Quanto à estrutura etária confirma-se, como em anos anteriores, a existência de uma distribuição normal, sendo mais frequentes trabalhadores com idade compreendida entre os 40 e os 54 anos, representando 54% dos efetivos do Instituto. De realçar que 15% dos trabalhadores do Politécnico têm idade compreendida entre os 60 e os 70 anos.

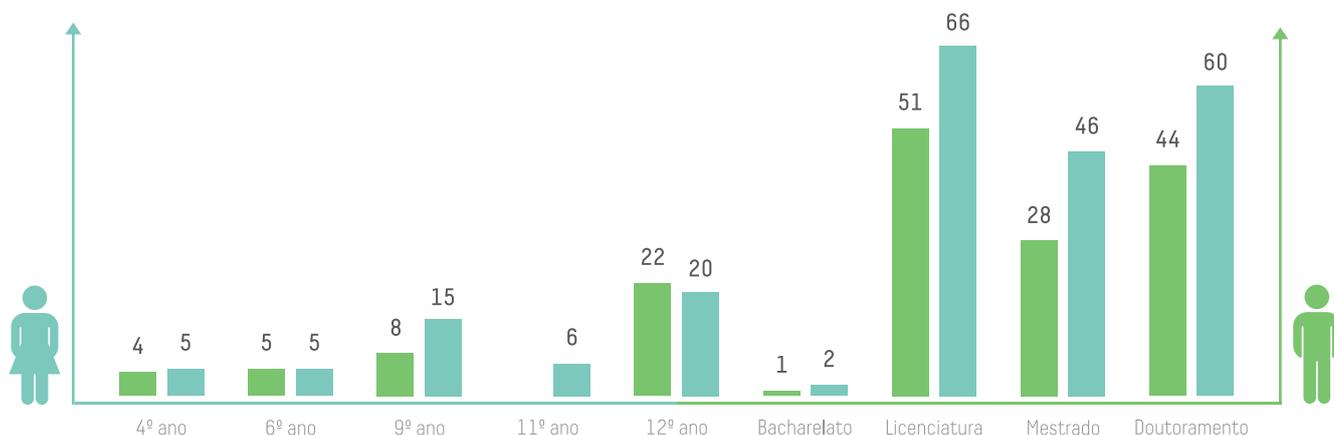
Escalão etário por género



1.4. Distribuição por nível de escolaridade

No que respeita à estrutura habilitacional é claramente visível que as habilitações mais frequentes são a licenciatura, o mestrado e o doutoramento, representando 31%, 20% e 28% respetivamente. Em conjunto representam $\frac{3}{4}$ da população efetiva do Politécnico de Portalegre.

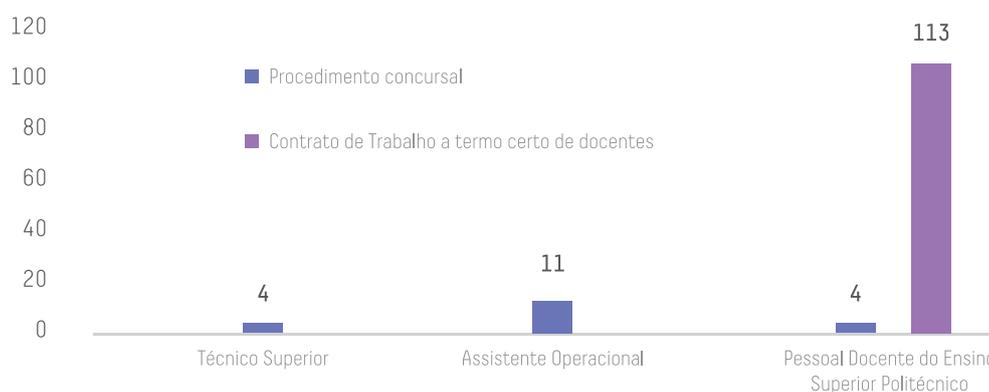
Nível de escolaridade por género



1.5. Entradas e saídas de trabalhadores

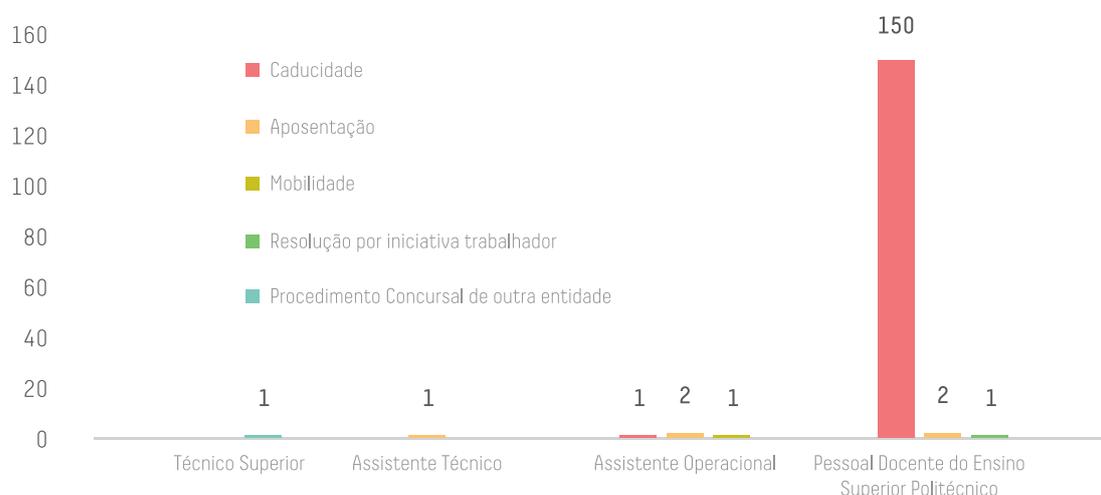
No ano de 2021 foram admitidos 132 trabalhadores, dos quais 78 tinham já desempenhado funções a termo no ano anterior e 51 correspondendo a novos contratos, o que representa 33% do total dos trabalhadores docentes. Esta situação decorre maioritariamente de docentes que iniciaram novos contratos anuais. O gráfico seguinte mostra a repartição das admissões por carreira.

Admissões



No ano de 2021 cessaram contrato 142 efetivos, dos quais apenas 99 voltaram a celebrar novos contratos no início do novo ano letivo, donde 43 correspondem a efetivas saídas. Na sua maioria respeitam a docentes que terminaram os seus contratos, por aposentação de trabalhadores, por iniciativa do trabalhador ou por mobilidade e por trabalhadores admitidos em concursos de outras instituições.

Saídas



2. ENCARGOS COM PESSOAL

Os encargos com o pessoal docente e não docente em 2021 atingiram aproximadamente 11, 5 milhões de Euros, conforme se pode observar no quadro abaixo com a segregação dos encargos com o pessoal, para um Orçamento de Estado na ordem dos 10,6 milhões de Euros e um orçamento global na ordem dos 15 milhões de Euros.

ENCARGOS COM PESSOAL	
Remuneração base	9 072 540,90 €
Outros encargos com pessoal (encargos da entidade patronal com a CGA, Segurança Social, ...)	2 316 237,48 €
Trabalho extraordinário	1 286,71 €
Trabalho noturno	48,63 €
Trabalho em descanso semanal, complementar e feriados	908,33 €
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	36 788,43 €
Trabalho por turnos	20 318,32 €
Abono para falhas	5 486,39 €
Ajudas de custo	30 147,70 €
Representação	14 841,52 €
Secretariado	1 399,56 €
Suplementos remuneratórios (diretores, subdiretores, presidentes dos conselhos técnicos científicos, presidentes dos conselhos pedagógicos, pró-presidentes e outros)	99 442,28 €
Encargos com prestações sociais (subsídio no âmbito da proteção da parentalidade; abono de família)	8 749,75 €
Subsídio de refeição	302 426,74 €
Outros benefícios sociais	2 967,84 €
TOTAL	11 913 590,58 €

NOTA: Não contempla despesas com contratos de emprego e inserção e bolsas de investigação.

3. SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

Em relação à formação profissional, em 2021, registaram-se 274 participações em ações de formação de que resultaram em 5 827 horas de formação.

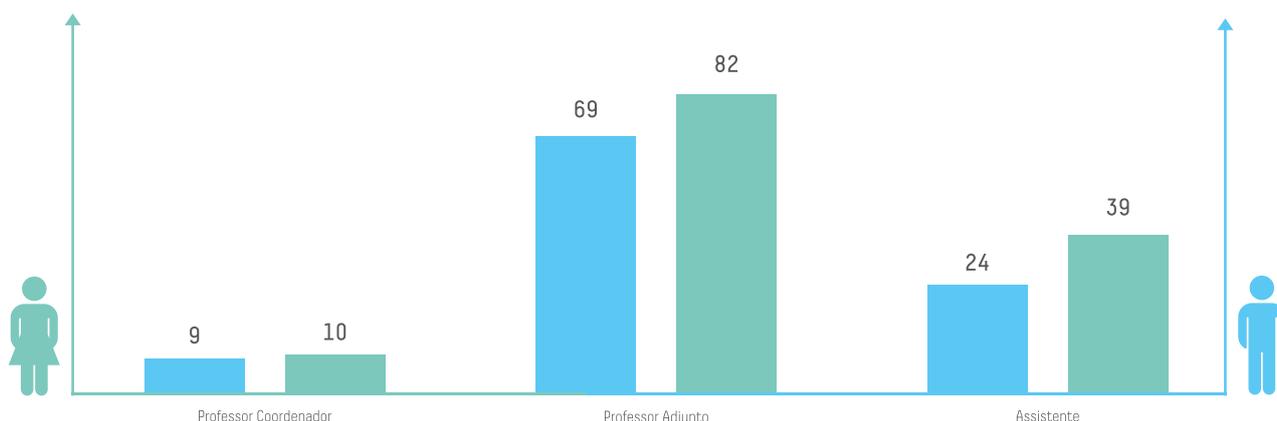
II PARTE

PESSOAL DOCENTE

O Instituto Politécnico de Portalegre tinha um total de 233 docentes (174 ETI), em 2021 correspondente a 63% do total de trabalhadores do IPP.

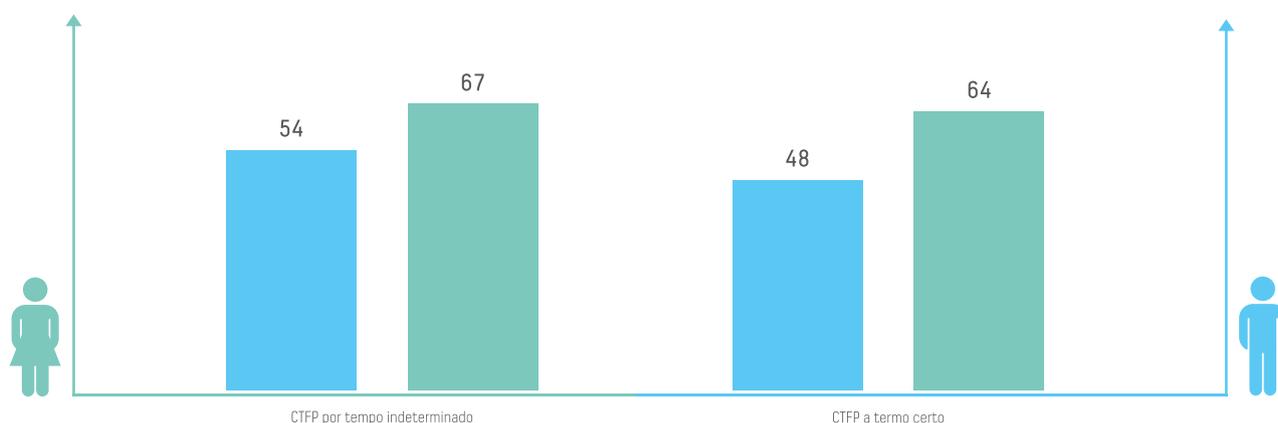
A categoria profissional mais representativa é a de professor adjunto, correspondente a 65% do total. Continua a notar-se em relação aos anos anteriores uma redução do número de assistentes e um aumento do número de professores adjuntos e de professores coordenadores.

Categoria profissional por género



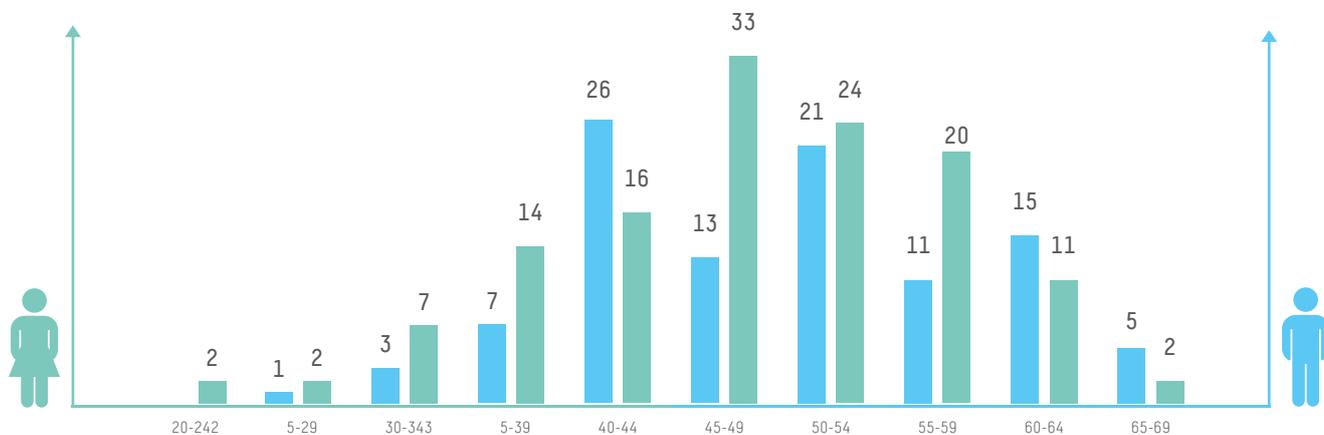
Quanto à relação jurídica de emprego entre o Politécnico e os seus docentes, o contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, é o mais representativo com 52% dos docentes.

Modalidade de vínculo por género



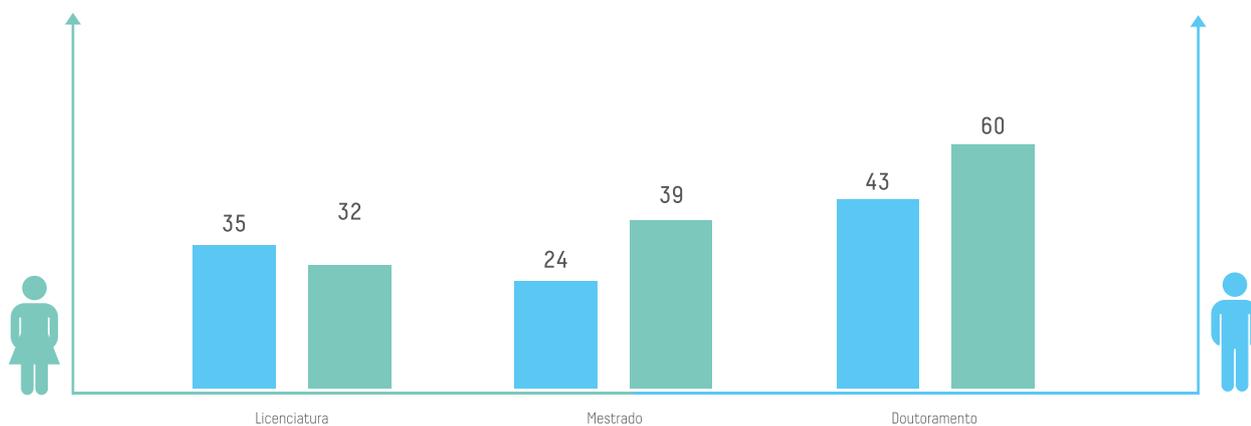
Em termos de estrutura etária, apesar de existir representatividade forte em todos os escalões de idades é de realçar que os docentes entre os 40 e os 54 anos representam aproximadamente 57% do total dos professores.

Escalão etário por género



No que respeita às habilitações literárias, verifica-se que os docentes com doutoramento, representam já, aproximadamente, 44% dos docentes do Instituto e constitui-se como o grupo habilitacional mais relevante..

Habilitações literárias



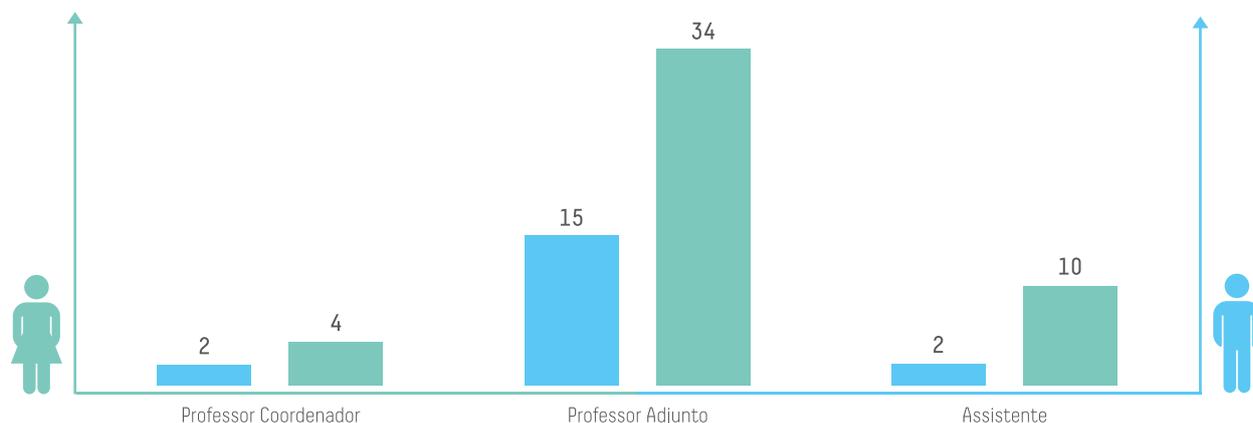
Por outro lado, o número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 52.

O número total de doutores e especialistas do Politécnico de Portalegre é de 155, sendo que este número inclui 7 docentes que são cumulativamente doutores e especialistas.

1.1. Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

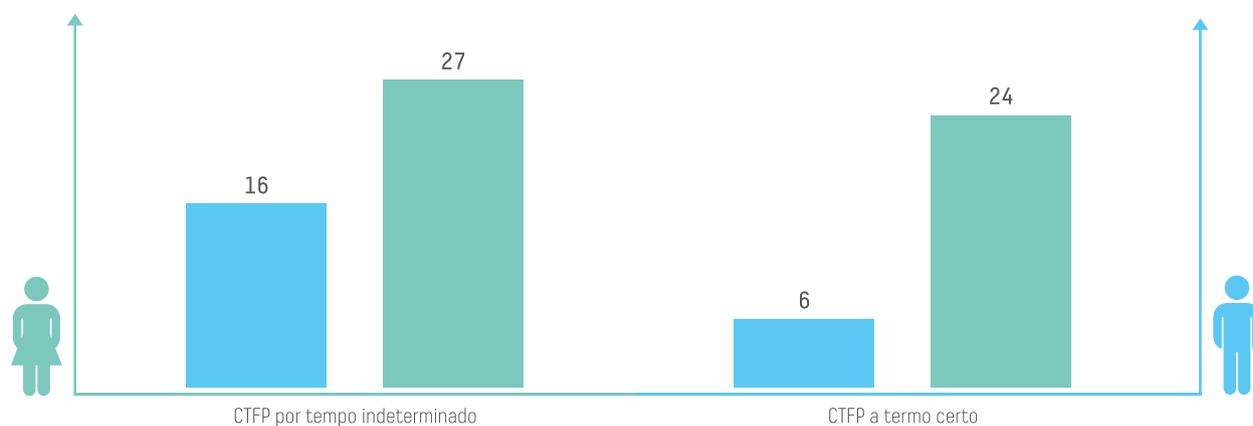
Na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, o número total de docentes no ano 2021 é de 67 (58 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 73% do pessoal docente na Escola.

Categoria profissional por género



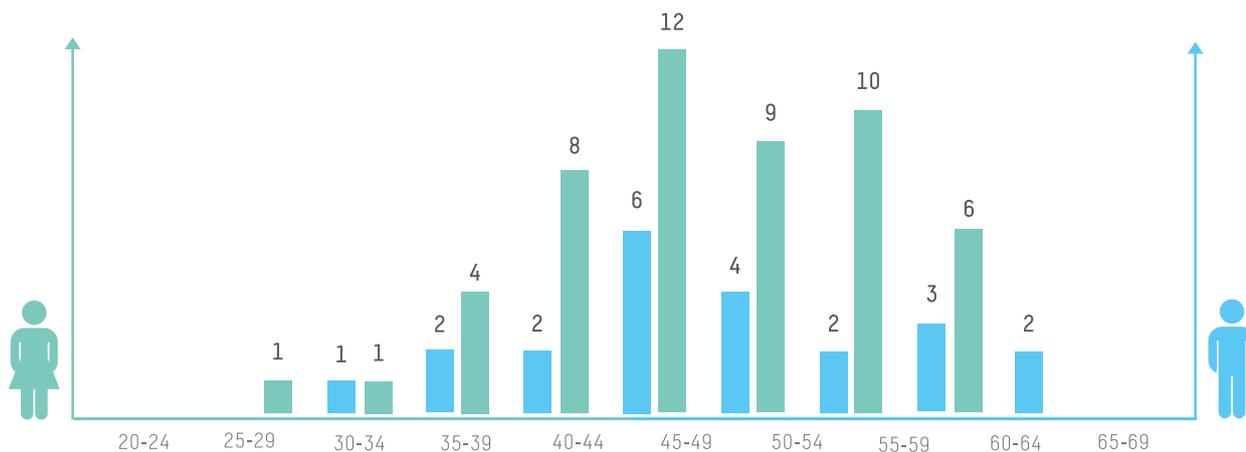
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 63% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

Modalidade de vínculo por género



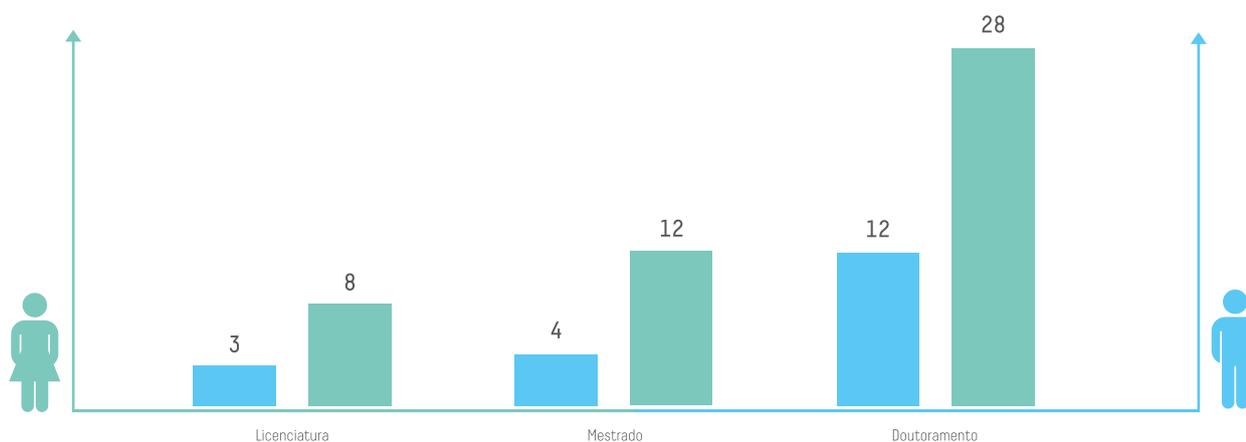
Quanto à estrutura etária, aproximadamente 75% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 18% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e apenas 7% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.

Escalão etário



No que respeita à estrutura habilitacional, aproximadamente 52% dos docentes possuem o grau de doutoramento.

Habilitações literárias



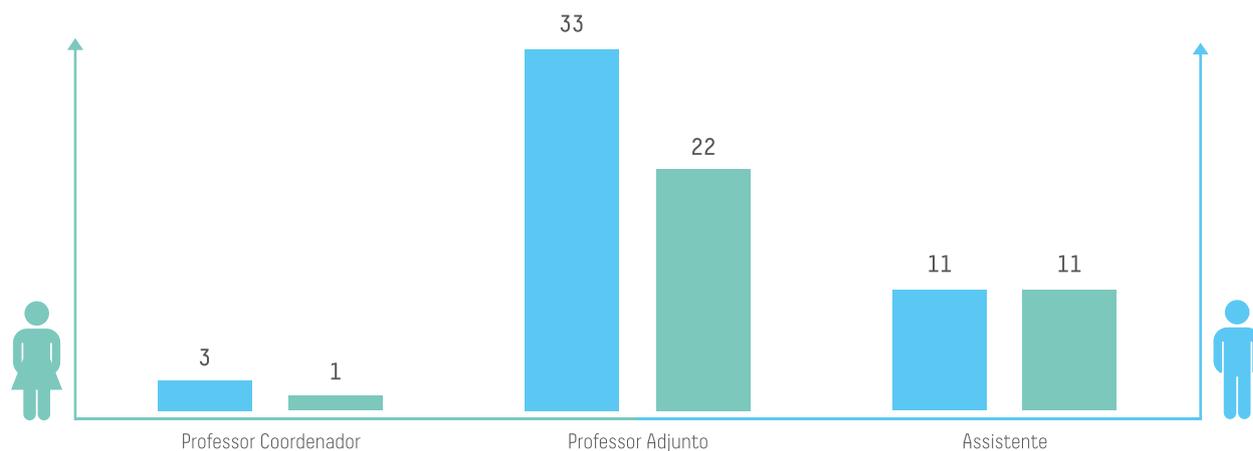
O número de docentes especialistas, ao abrigo do DL nº 206/2009, alterado pelo DL 27/2021, de 16/4, é de 6.

O número de doutores e especialistas é de 53, correspondente a 65% do total de docentes da ESECS.

1.2. Escola Superior de Tecnologia e Gestão

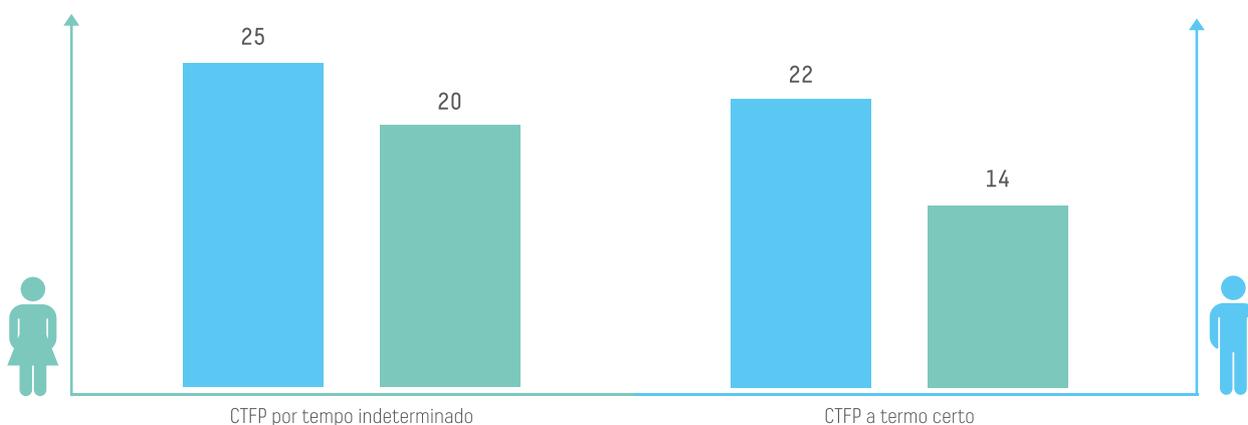
Na Escola Superior de Tecnologia e Gestão, o número total de docentes no ano 2021 é de 81 (63 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 68% do pessoal docente na Escola.

Categoria profissional por género



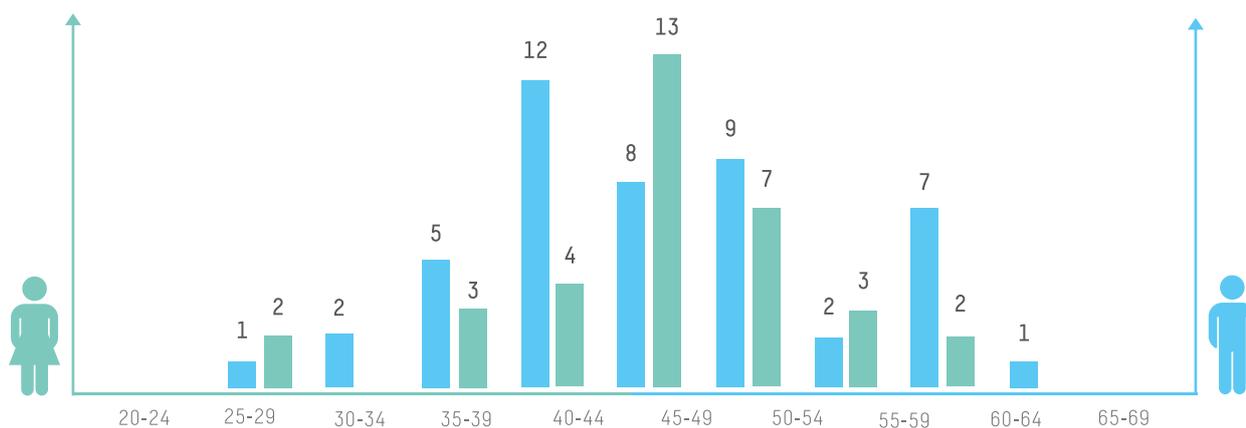
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 56% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

Modalidade de vínculo por género



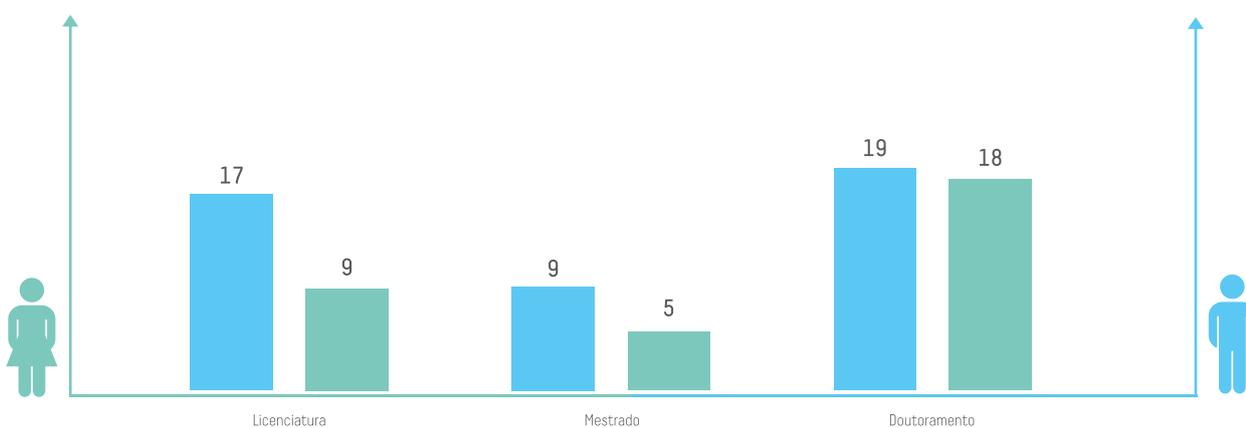
Quanto à estrutura etária, aproximadamente 72% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 12% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e 16% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.

Escalão etário



No que respeita à estrutura habilitacional, 46% dos docentes possuem o grau de doutoramento.

Habilitações literárias



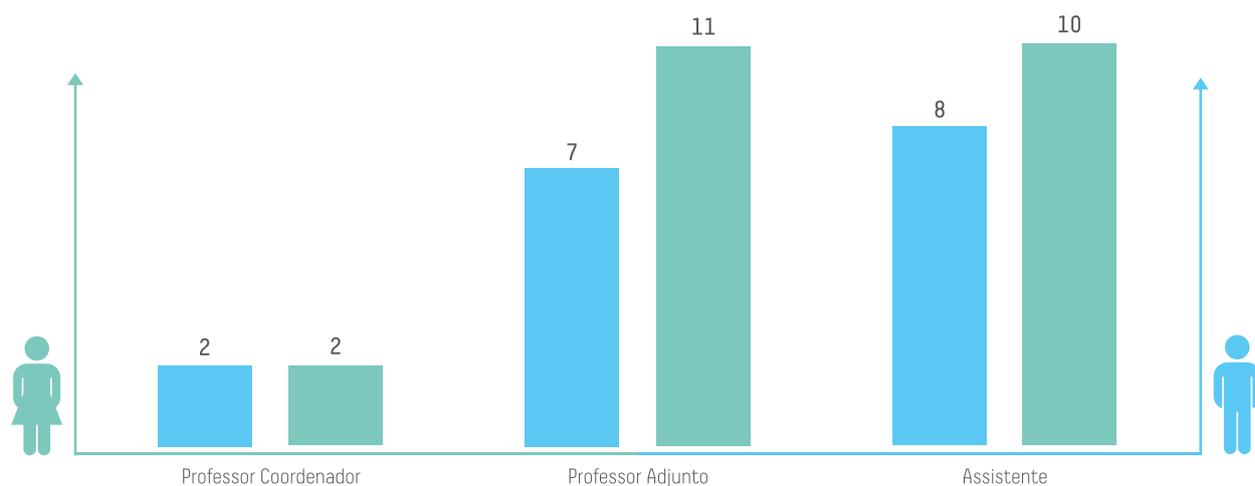
O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 15.

O número de doutores e especialistas é de 54, correspondente a 67% do total de docentes da ESTG.

1.3. Escola Superior Agrária de Elvas

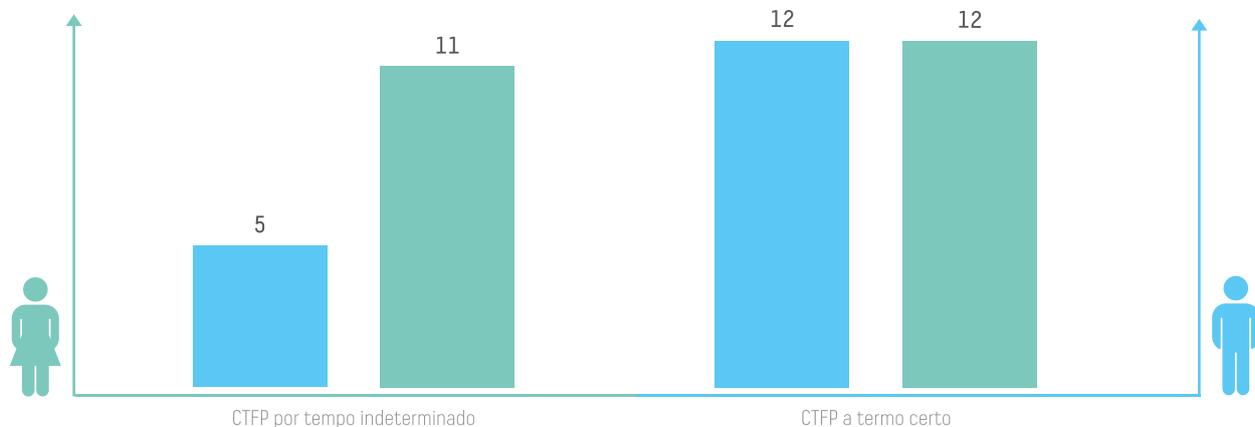
Na Escola Superior Agrária de Elvas, o número total de docentes no ano 2021 é de 40 (22 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 45% do pessoal docente na Escola.

Categoria profissional por género



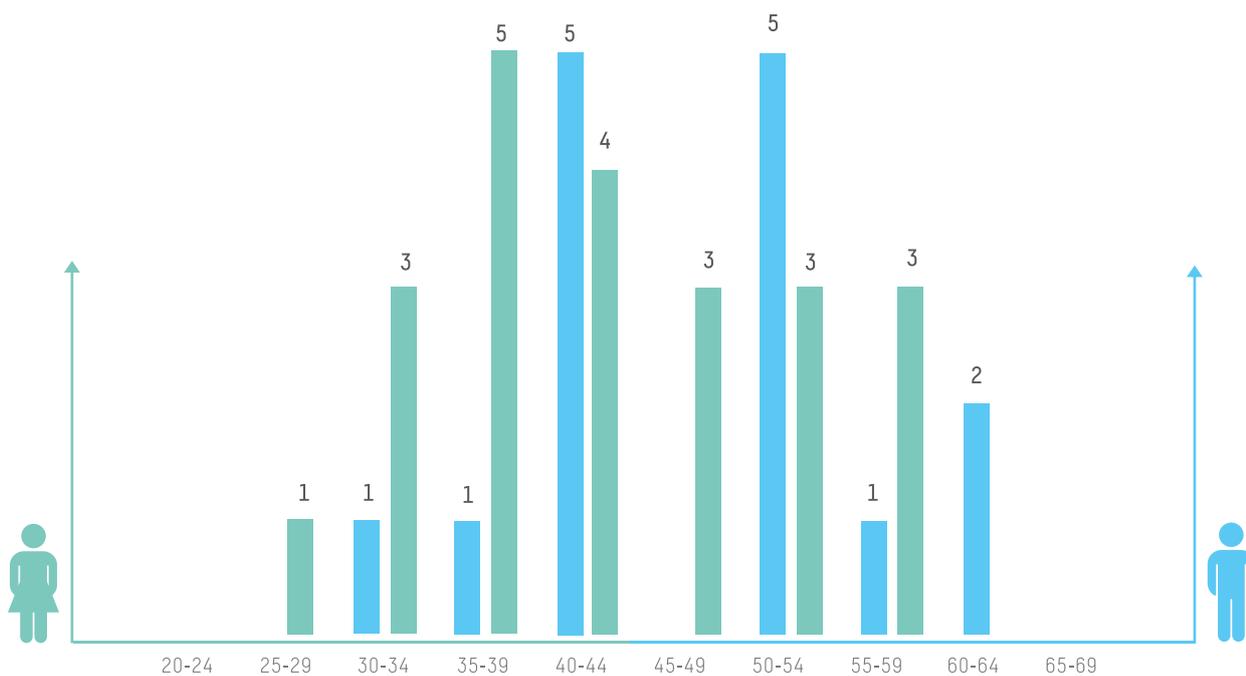
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 40% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

Modalidade de vínculo por género



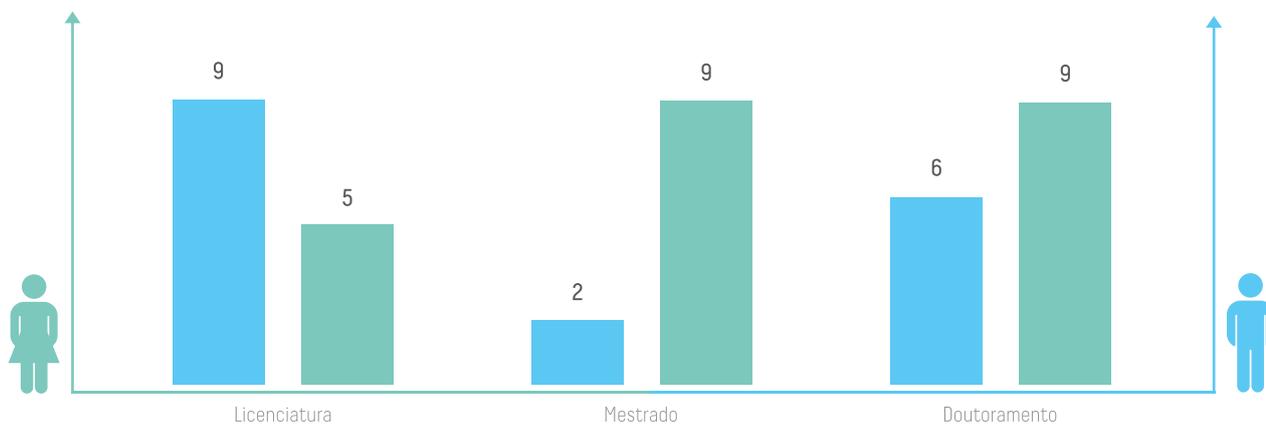
Quanto à estrutura etária, aproximadamente 65% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, e 30% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.

Escalão etário



No que respeita à estrutura habilitacional, 38% dos docentes possuem o grau de doutoramento.

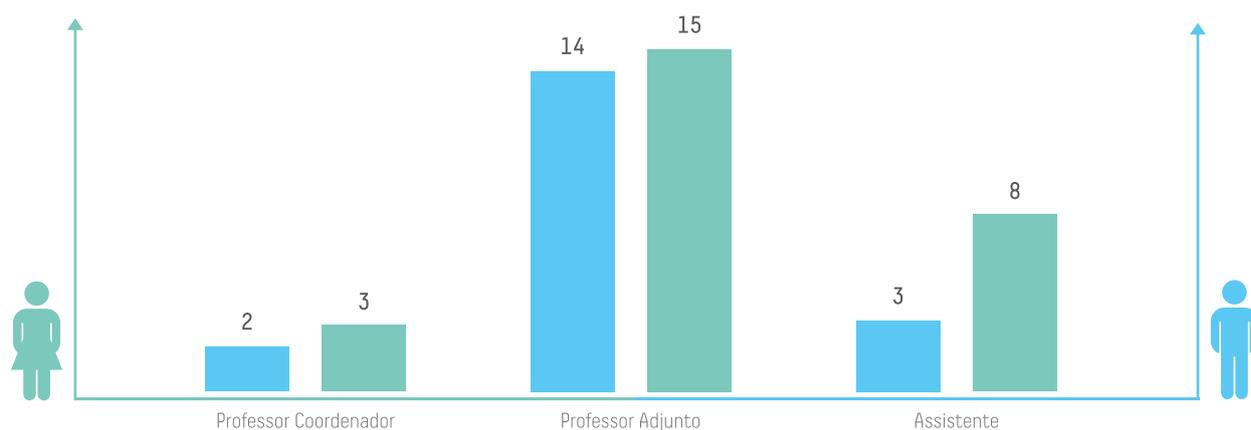
Habilitações literárias



1.4. Escola Superior Saúde

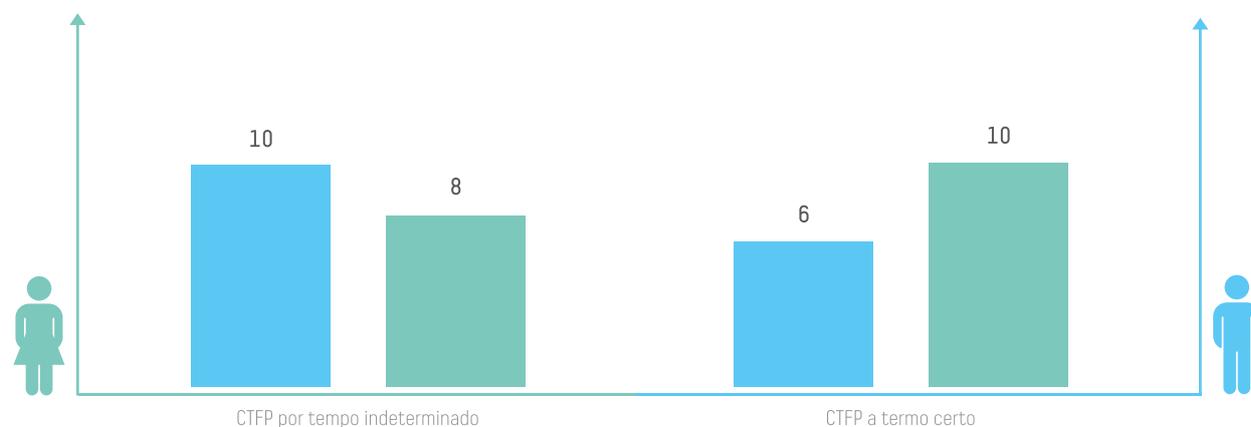
Na Escola Superior de Saúde, o número total de docentes no ano 2021 é de 45 (32 ETI). Em termos de categoria profissional, a percentagem de Professores Adjuntos corresponde a 64% do pessoal docente na Escola.

Categoria profissional por género



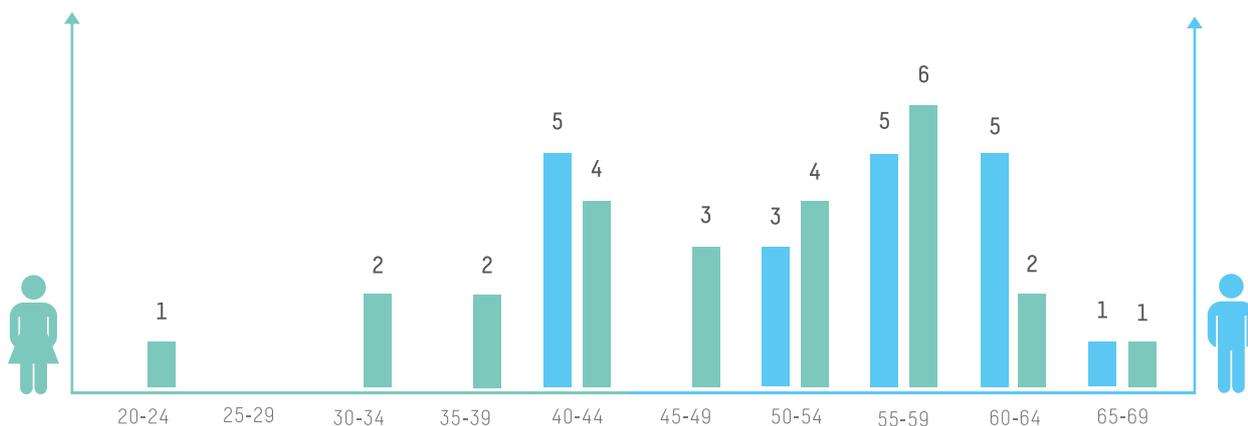
Quanto à relação jurídica de emprego verifica-se que 40% dos docentes têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

Modalidade de vínculo por género



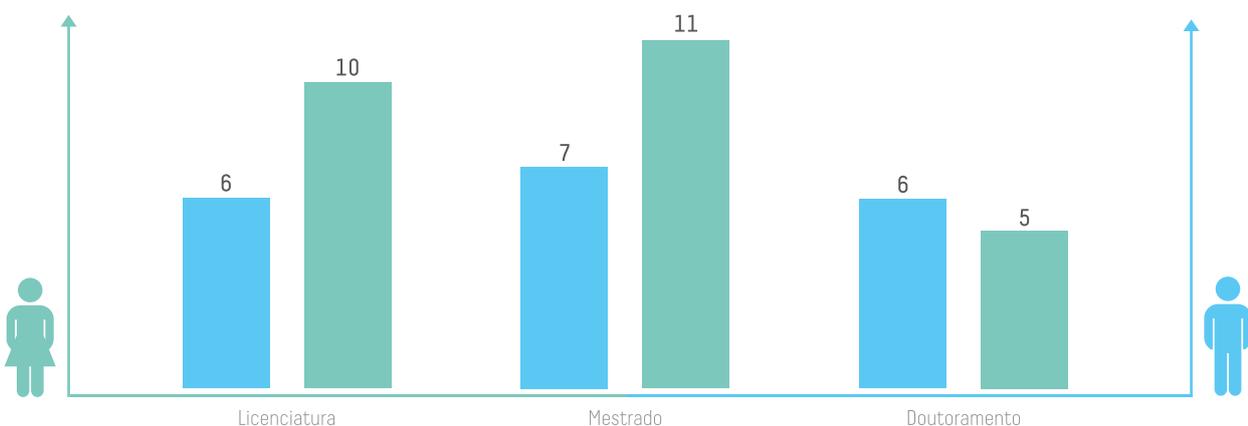
Quanto à estrutura etária, aproximadamente 73% dos docentes da Escola têm idade compreendida entre os 40 e os 59 anos, sendo que 20% dos docentes têm mais que 60 anos de idade, e 13% dos docentes têm idade inferior a 39 anos.

Escalão etário por género



No que respeita à estrutura habilitacional, 24% dos docentes possuem o grau de doutoramento.

Habilitações literárias por género



O número de docentes com título de especialista, ao abrigo do Decreto-Lei nº 206/2009 de 31 de agosto na sua atual redação é de 26.

O número de doutores e especialistas é de 38, sendo que este número inclui 4 docentes que são cumulativamente doutores e especialistas. Assim, os 38 docentes correspondem a 84% do total de docentes da ESS.

|ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO
|ARQUIVO

ARQUIVO

INTRODUÇÃO

O ano de 2021, devido aos constrangimentos causados pela pandemia Covid 19, permitiu ao Arquivo a consolidação do seu software de gestão documental Edoclink, uma vez que se constituíram mais processos eletrónicos, mais registos, mais distribuições e criação de mais percursos.

Durante o ano transato, foi possível constatar que a introdução desta ferramenta informática trouxe inúmeras vantagens, das quais se destacam as seguintes:

- Gestão e organização da informação/documentação de uma forma centralizada e estruturada;
- Aumento do número de processos eletrónicos disponibilizados;
- Aumento da produtividade e qualidade do serviço prestado em consequência de uma maior facilidade e rapidez de acesso à informação;
- Melhoria da eficiência na gestão dos processos;
- Desmaterialização da documentação e dos processos de tramitação associados;
- Melhoria da articulação entre diferentes intervenientes, internos e externos, envolvidos nos processos;
- Rastreabilidade da informação associada à vida dos documentos e às suas revisões nomeadamente de quem alterou um documento, quando o fez, o que foi alterado. Rapidez na disponibilização, acesso e tratamento dos documentos;
- Segurança no acesso à informação através de mecanismos de controlo de acesso.

O ano de 2021 permitiu a consolidação do Balcão Único de Acesso (On-line Desk) que permite a interligação dos alunos com os serviços de uma forma totalmente digital.

Para além das tarefas inerentes à gestão documental e gestão de arquivo corrente procedeu-se ao tratamento e organização dos arquivos intermédio e definitivo, como consta das tarefas desenvolvidas.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Registo de documentos

O registo e encaminhamento de documentos foi uma das tarefas desenvolvidas durante o ano anterior. Os registos estão divididos em três tipologias, documentos de Entrada (provenientes de Instituições Exteriores), Documentos Internos (resultantes da atividade diária da instituição) e Documentos de Saída (expedidos).

No quadro que se segue, encontra-se discriminado o nº. total de registos efetuados durante o ano de 2021, em todas as unidades orgânicas.

Fig. 1 - Nº. de registos efetuados

Nº. de registos de entrada	Nº. de registos internos	Nº. de registos de saída
2021		
3133	20 090	1778

Fonte: Edoc

Os registos, depois de inseridos no Edoc são alvo de uma distribuição, ou seja, enviados para despacho e decisão final (nem todos os registos são alvo de distribuição). As distribuições permitem monitorizar o estado em que se encontram os pedidos efetuados (Pendente, Suspensa, Indeferido e Terminada). No quadro que se segue verificamos o nº. de distribuições enviadas para decisão. Houve um aumento de cento e quinze distribuições comparativamente ao ano de 2020.

Fig. 2 - Nº. de distribuições efetuadas

Nº. total de Distribuições
2021
11 115

Fonte: Edoc

Elaboração de percursos no EDOC

De modo a facilitar o registo e inserção de documentos no EDOC, o Arquivo procedeu à atualização de percursos já inseridos no EDOC e à criação de novos percursos, solicitados pelos vários serviços e que têm a vantagem de ter o caminho pré-definido. Um dos percursos que foi alvo de reestruturação foi o de alteração de férias.

Implementação Onlinedesk

O Onlinedesk é a plataforma que serve de suporte à solução de “Balcão Único”, e que se encontra completamente integrada com a solução de Gestão Documental Edoclink.

No quadro seguinte, constam o nº. de registos rececionados via Balcão único, importa referir que estes registos são automaticamente encaminhados para os serviços académicos da respetiva unidade orgânica. No ano de 2021, para além dos já existentes foi disponibilizado o formulário de apoio a alunos com necessidades educativas especiais.

Fig. 3 - Nº. de registos Balcão Único

Nº. registos provenientes do Balcão Único
2021
236

Fonte: Edoc

Criação e atualização de processos individuais

Durante o ano anterior deu-se continuidade, em articulação com o serviço de Recursos Humanos, à criação e atualização dos processos individuais de funcionários docentes e não docentes. Deu-se continuidade à transferência dos processos do X-Arq para o EDOC. A receção de novos documentos é feita exclusivamente pelo EDOC e os registos são de imediato associados ao processo individual pelo que o mesmo se encontra sempre atualizado. Também foi da responsabilidade do Arquivo, a integração nos processos individuais, dos documentos rececionados do exterior em suporte papel. Importa referir que os processos de recrutamento e seleção foram feitos via EDOC link e os mesmos estão disponíveis eletronicamente. Também no ano de 2021 se deu início à criação de subprocessos no EDOC, inseridos na classe 250.10.103 - Seleção de candidatos para frequência de estágios profissionais e programas ocupacionais.

No quadro que se segue, estão identificados os processos criados no ano de 2021.

Fig. 4 - N.º. de processos

N.º. processos
2021
1849

Fonte: Edoc

Manutenção da base de dados de Protocolos

Com a introdução do EDOC os protocolos passaram a ser registados nesta aplicação. Os rececionados diariamente são encaminhados para o Arquivo que os regista e arquiva. Os mais antigos continuam a ser inseridos na nova aplicação. No ano de 2021 foram registados 134 protocolos.

Requisição de documentos

O Arquivo respondeu de forma célere a todas as requisições. A grande maioria são provenientes do serviço de recursos humanos (processos individuais de funcionários docentes, não docentes, processos de provas públicas e outros), dos serviços académicos (processos individuais de alunos, complementos de formação), secretariado da presidência e contabilidade. As requisições provenientes da ESAE foram todas asseguradas em formato eletrónico. Para além das requisições internas também no ano transato o Arquivo deu resposta às requisições externas que se traduzem em contagens de tempo de serviço de antigos colaboradores docentes, para efeitos de aposentação.

Uniformização e controlo de documentos e registos

Uma das tarefas desenvolvidas está relacionada com a uniformização e controlo de documentos e registos. Procedeu-se à atualização, revisão e disponibilização no PAE de documentos que ainda se encontravam com a imagem anterior e outros que foram solicitados pelos vários serviços.

Contagem, Avaliação e Eliminação de documentos

É da competência do Arquivo a avaliação e seleção de documentos em qualquer das fases do ciclo de vida. Neste sentido, e durante o ano de 2021 foi feita uma avaliação da documentação rececionada das antigas instalações da Escola Superior de Saúde. Foi igualmente assegurada a eliminação de toda a documentação existente em duplicado e retirada dos processos individuais dos funcionários docentes e não docentes. Procedeu-se à avaliação de documentação existente nos Arquivos intermédios das UO, nomeadamente trabalhos de alunos, frequências e exames finais.

Segue abaixo a listagem da documentação eliminada;

- **Documentação de natureza pedagógica**
 - Fotocópias de excertos de livros encadernados

- Trabalhos curriculares desenvolvidos pelos alunos de decorrer das várias disciplinas
- Fotocópias de power points e conteúdos lecionados nas aulas
- Fotocópias de programas das disciplinas

- **Documentação administrativa**

- Fotocópias de participação de acidentes de alunos provenientes da seguradora
- Fotocópias de listagens de alunos colocados (2006)
- Fotocópias de listagens de alunos que frequentam a disciplina de ensino clínico
- Guia orientador de ensino clínico
- Fotocópias de propostas de aquisição de material (1994)
- Fotocópias de documentos de participação em ações de formação
- Circulares normativas do Ministério da Saúde
- Fotocópias de documentos de cariz administrativo como é o exemplo de documentos de aquisições, cadernos de encargos de concursos de refeições
- Fotocópias de listagens de docentes
- Orçamento de estado 1995
- Fotocópias das atas conselho Científico
- Inquéritos de avaliação dos docentes
- Fotocópias de despachos do Presidente

- **Outra documentação**

- Legislação

- **Volume de documentos avaliados**

A eliminação dos documentos referidos anteriormente totalizou uma tonelada, a mesma foi submetida ao Conselho de Gestão e autorizada. Esta documentação foi entregue à VALNOR.

Importa reforçar que a documentação em causa não diz respeito às funções fim do IPP, uma vez que se trata de fotocópias e duplicados de documentos de suporte às atividades administrativas.

Preenchimento Guias Remessa

Preenchimento e validação das guias de remessa de toda a documentação que é rececionada pelo Arquivo. Destaca-se a documentação proveniente da seção de Recursos Humanos, Serviços Académicos (dos serviços centrais e unidades orgânicas), Secretariado da Presidência e área Financeira.

Este documento obriga ao preenchimento dos seguintes campos:

- Proveniência,
- Série e/ou subsérie,
- Classificação,
- Tabela de seleção ref^a.,
- Datas extremas,
- Tipo e n.º. de unidades de instalação
- Data da transferência
- Data de eliminação
- Identificação da remessa de entrada e saída

Durante o ano 2021 o Arquivo recebeu muita documentação para avaliação/validação proveniente da Escola Superior Agrária de Elvas.

Transferência de documentação para arquivo intermédio

Há semelhança de outros anos, também no ano de 2021 houve transferência de documentação das várias unidades orgânicas e serviços centrais para o arquivo intermédio. Aquando desta transferência, foi efetuado um cruzamento da documentação rececionada com a existente de modo a completar os processos. Aquando da transferência da documentação foi identificada a que deveria ser integrada no EDOC.

Reciclagem papel

O Arquivo assegurou a reciclagem de papel/revistas e jornais. A referida reciclagem apenas contempla este tipo de documentos, sendo que os restantes são entregues à Valnor. Deste modo, no ano de 2021 foram entregues 350 Kg ao Banco Alimentar de Portalegre.

Formação

Durante o ano anterior foram ministradas formações no Campus Politécnico, Escola Superior Agrária de Elvas e Escola Superior de Educação e Ciências Sociais. Estas sessões tiveram principal objetivo reforçar o modo de funcionamento do EDOC e evidenciar todas as suas potencialidades. O público alvo foi o pessoal docente.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Desenvolvimento e implementação de novas potencialidades do Balcão Único de Acesso;
- Registo no EDOC dos despachos existentes;
- Transferência da documentação existente no X-Arq para o EDOC;
- Integração no EDOC, dos formulários disponíveis na página.

|SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

INTRODUÇÃO

O presente relatório sintetiza o trabalho desenvolvido pelos Serviços de Informática ao longo do ano de 2021, referindo também os projetos idealizados e que poderão ser desenvolvidos no ano de 2022.

O ano de 2021 foi um ano, à semelhança do que aconteceu em 2020, de muitas dificuldades, desafios e incertezas. Ainda com a pandemia no seu auge, o que nos obrigou a “ir trabalhar para casa” durante alguns períodos do ano, os Serviços de Informática do IPPortalegre preocuparam-se sempre em encontrar as melhores soluções, com o objetivo de que a nossa comunidade académica pudesse ter os meios necessários ao desenvolvimento das suas atividades, quer ao nível de equipamentos como da disponibilidade de serviços.

Com a aprendizagem e a experiência obtida no ano transato por parte de todos os alunos, docentes e funcionários não docentes, na utilização dos recursos por nós colocados à disposição - o PAE, o GSuite (Google Drive, Gmail, Google Forms, etc) ou as ferramentas disponibilizadas pela FCCN (Colibri, Videocast, Filesender, etc) - notámos um ligeiro decréscimo no recurso ao “helpdesk” e às nossas linhas de apoio. No entanto, dado continuarem a existir muitas aulas de forma híbrida - presencial e à distância em simultâneo - e termos muitos colegas em sistema de teletrabalho, estes meios de pedido de suporte continuaram a ocupar grande parte do tempo dos recursos afetos aos SI, que estiveram sempre disponíveis e presentes, com bons níveis de satisfação por parte de quem utiliza os serviços e de quem procura o nosso apoio informático.

A equipa dos Serviços Informáticos, em termos de Recursos Humanos e no que à área específica de informática diz respeito, não sofreu qualquer alteração neste ano de 2021, continuando composta pelos seguintes elementos: um Chefe de Divisão (Serviços Centrais), três Especialistas Informáticos (dois nos Serviços Centrais e um na ESAE), cinco Técnicos de Informática (um nos Serviços Centrais, um nas ESECS e três no Campus Politécnico) e um Coordenador Institucional para os Serviços de Informação (Serviços Centrais).

Uma novidade, decorrente dos novos Estatutos do Instituto Politécnico de Portalegre, publicados em junho de 2021,

foi a inclusão do serviço de Audiovisuais nos Serviços de Informática. Esta inclusão veio aumentar o número de Recursos Humanos nos nossos serviços, com uma ligação e conhecimentos superiores na área do Som e Audiovisuais, mais especificamente um Técnico Superior (que coordena toda esta área em todo o IPPortalegre) e dois Assistentes Técnicos.

Continuámos em 2021, dando seguimento à vontade e visão da nossa Presidência, Administração e Direções de todas as Escolas, a reforçar o parque informático do Politécnico, como é exemplo o forte investimento em computadores portáteis, que vieram permitir e facilitar uma maior mobilidade por parte dos funcionários, fossem eles docentes ou não docentes, tanto para situações de necessidade de teletrabalho ou de ensino à distância.

RESUMOS DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Apesar das dificuldades e desafios que a pandemia nos trouxe, os Serviços de Informática conseguiram desenvolver uma série de atividades que estavam já planeadas há algum tempo. São exemplo disso a aquisição e configuração de um terceiro nó para o nosso cluster de servidores; o reforço de memória nos outros dois nós do cluster (para que cada um ficasse com 256Gb de RAM e 32 vCPU's); a aquisição e configuração de uma nova storage, com de 12,5TB de capacidade distribuída entre discos SSD e SCSI, ligada ao cluster através de um switch dedicado, também ele adquirido neste processo e ainda a aquisição e configuração de dois novos switches de Core para os Serviços Centrais, ligados em stack. Estas alterações à infraestrutura foram bastante importantes, senão as as mais importantes durante o ano de 2021. Estas permitiram uma melhoria muito significativa, tanto no acesso aos serviços por nós disponibilizados como na maior capacidade que existe, a partir deste momento, na criação e disponibilização de novos servidores virtuais, com maior performance, permitindo-nos dar uma melhor resposta às constantes solicitações nesta vertente.

Outras atividades, também elas relevantes, desenvolvidas pelos Serviços de Informática, foram as seguintes, divididas por áreas de atuação:

INFRAESTRUTURA / REDES

- Aquisição e configuração de uma nova controladora Wireless (Extreme CloudIQ), que nos possibilita a gestão centralizada de todos os Access Point's existentes em todo o Politécnico;
- Aquisição e início da instalação de novos Access Point's em todo Politécnico;
- Instalação de 30 novos pontos de rede no Laboratório de Eletrónica e Instrumentação (LEI), no Campus Politécnico;
- Aquisição e instalação de caixas derivadores (saída VGA, HDMI, RJ45, USB) em todas as salas de aulas e laboratórios, com passagem de novos cabos, no Campus Politécnico;
- Instalação do novo Laboratório de SOM no Campus Politécnico;
- Aquisição e instalação física de torniquetes nas residências de Elvas e Portalegre, visando um controlo de acessos às mesmas;
- Aquisição e instalação de um Videowall no Campus Politécnico;
- Aquisição e instalação de ecrãs e mini-pc's, no âmbito do projeto SASocial, em vários pontos do Politécnico, ligados em rede e com futura gestão centralizada por parte do GCI, permitindo-lhes difundir à comunidade académica toda a informação que entenderem através destes ecrãs;
- Aquisição de um equipamento dispensador de senhas para utilização em 2022, no âmbito do projeto SASocial, com o microserviço "Filas de Espera";
- Aquisição de novos módulos SFP+ para a Firewall dos SC, que nos permitiu um upgrade da ligação à RCTS de 1Gb/s para 10Gb/s;
- Continuação da melhoria/substituição de computadores mais antigos, utilizados pelos funcionários docentes e não docentes, com aumento da memória RAM e substituição dos discos ou substituição do equipamento completo, em todo o Politécnico;
- Aquisição e configuração de webcams e melhoria (ou substituição por novos) dos PC's em 12 salas da ESECS;
- Substituição de todos os PC's da sala 1 da ESECS por equipamentos novos;
- Aquisição de portáteis e projetores para o CAFEE (Complexo de Animação e Formação Equestre de Elvas);

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS

- Migração para o cluster dos 18 servidores virtuais associados ao Voicis (VoIP);
- Aquisição de 8 switches de acesso para substituição de equipamentos obsoletos, melhorando assim a qualidade da rede em todo o Politécnico;
- Criação/Migração e configuração de novos servidores no cluster, com as seguintes funcionalidades, representando cada ponto um novo servidor:
 - sistema de gestão de assiduidade e futuro controlo de acessos nas residências (IDONIC);
 - servidor com aplicações várias como, por exemplo, o software Ansys utilizado por investigadores do Valoriza;
 - servidor com o software de gestão para o futuro sistema de impressão e cópia (utilização prevista para 2022);
 - servidor de filas de impressão para o futuro sistema de impressão e cópia (utilização prevista para 2022);
 - Migração do antigo servidor Radius para uma versão mais recente de SO, permitindo-nos ainda elevar o nível da floresta para Server 2016 dado que este antigo servidor era também o PDC do domínio ipportalegre.pt;
 - servidor de gestão de atualizações Microsoft;
 - migração do antigo servidor de e-learning para um novo servidor;
 - migração do antigo servidor de apoio às bibliotecas para um novo servidor, com atualização do software "Prisma", incluindo a sua base de dados e website de gestão de Bibliotecas Escolares - <https://bibliotecas.ipportalegre.pt>

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE / WEBSITES

- Aplicação web para agendamento de atendimentos, disponibilizando-a no site do Politécnico;
- Implementação/Integração dos seguintes microserviços, no âmbito do projeto SASocial:
 - Alojamento: gestão das candidaturas às residências de estudantes de Elvas e dos Assentos, permitindo o registo automático dos candidatos nos quartos disponíveis;
 - Comunicação Interna: foram iniciados os testes para que em 2022 seja entregue ao GCI esta ferramenta, que lhes permitirá difundir toda a informação relevante em

ecrãs disponibilizados em todas as Unidades Orgânicas e Residências;

- Filas de Espera: início dos testes para a utilização deste microserviço na loja do aluno;

- Integração dos microserviços relativos ao projeto SASocial com a autenticação federada da FCCN;
- Conclusão da aplicação móvel do projeto Agro Water Saving;
- Aquisição e instalação de novo licenciamento Adobe Creative Cloud em equipamentos de uma sala de aulas do Campus Politécnico e em equipamentos de pessoal não docente afeto ao GCI;

No que diz respeito ao PAE, a ferramenta que mais desenvolvimento tem tido e sobre a qual se trabalha diariamente, podemos considerar as seguintes atividades:

- Melhorias/Correção de bugs/problemas;
- Melhorias/Correções nas integrações existentes com o SIGES e com o EDOC;
- Desenvolvimento de uma API para integração da informação de Departamentos/Docentes com o site do politécnico;
- Desenvolvimento de formulário (Ficha de Docente) para preenchimento por parte dos docentes e posterior integração com o site;
- Sistema de questionários adaptado/melhorado para aceitar também respostas dos Docentes relativamente às UC's lecionadas;
- Criação de um sistema simplificado para leitura e movimentação de bens do património na base de dados do Primavera;
- Suporte e melhorias ao sistema de Processos de Estágio;
- Suporte e melhorias ao sistema de Documentação de Alunos Integrado com o EDOC;
- Inclusão da BioBIP e posterior configuração no sistema de Tickets;
- Integração do sistema de sincronização de Fotos de Alunos do SIGES com o sistema de documentação dos serviços académicos;
- Processo de integração de interfaces entre o PAE e a plataforma NETPA, implementado através de API's, permitindo assim aos docentes "saltarem" imediatamente para as páginas de serviços no NETPA;
- Evolução do Sistema de Fichas de Unidade Curricular para incorporar informação sobre cargas horárias de docentes;
- Migração dos conteúdos de fichas de unidades curriculares existentes na antiga intranet (BACO) da ESTG para o

arquivo do IPPDRIVE.

Outra área que consideramos muito importante e na qual muito trabalho tem sido desenvolvido é a relacionada com a criação, reformulação e atualização de websites. Temos atualmente 75 sites alojados nos nossos servidores, fruto de pedidos de diversos projetos e estruturas.

Em 2021 temos como principal referência a colocação online, após uma profunda reformulação, dos sites das nossas escolas, tendo por base o site institucional www.ipportalegre.pt.

Para além destes, deixamos neste relatório de atividades uma lista com os sites desenvolvidos e/ou reformulados em 2021:

- <https://esecs.ipportalegre.pt/> - reformulação do website da "Escola Superior de Educação e Ciências Sociais";
- <https://estg.ipportalegre.pt/> - reformulação do website da "Escola Superior de Tecnologia e Gestão";
- <https://esae.ipportalegre.pt/> - reformulação do website da "Escola Superior Agrária de Elvas";
- <https://ess.ipportalegre.pt/> - reformulação do website da "Escola Superior de Saúde";
- <https://clic.ipportalegre.pt/> - implementação e inserção de conteúdos do novo website do "CLiC - Centro de Línguas e Culturas";
- <https://inter pares.ipportalegre.pt/> - implementação e inserção de conteúdos do novo website do "Programa de Partilha de Bens entre Colaboradores do Politécnico de Portalegre";
- <https://icowefs.ipportalegre.pt/> - implementação e inserção de conteúdos do novo website do Congresso "International Conference on Water, Energy, Food and Sustainability (ICoWEFS 2022)";
- <https://mobility.ipportalegre.pt/> - implementação e inserção de conteúdos do novo website sobre "Mobilidade do Gabinete de Relações Internacionais";
- <https://sd2021.ipportalegre.pt/> - implementação e inserção de conteúdos do novo website do Congresso "International Congress on Sustainable Development, Landscape Planning and Territorial Governance";
- <http://www.inovtechagro.pt/> - implementação e

inserção de conteúdos do novo website do "Inovtecha - Centro Nacional de Competências para a Inovação Tecnológica do Sector Agroflorestal";

- <https://nfc.ipportalegre.pt/> - configuração do novo website do "Núcleo de Formação Contínua";
- <https://poliemprende.ipportalegre.pt/> - configuração do novo website do "Poliemprende";
- <https://pi.ipportalegre.pt/> - configuração do novo website da "Propriedade Intelectual";
- <http://eacs2021.ipportalegre.pt/> - configuração do novo website do "Encontro Nacional da Sociedade Portuguesa da Ciência do Solo";
- <https://isomapferragem.ipportalegre.pt/> - configuração do novo website do projeto "ISOmap Ferragem - Tecnologias Normalizadas na Produção de Ferragens";
- <https://agendamentos.ipportalegre.pt/> - configuração da nova aplicação web de "Agendamento de Atendimentos";

AUDIOVISUAIS

- Apoio técnico em todos os eventos realizados nos nossos auditórios, tanto ao nível do som como das transmissões via streaming e/ou em plataformas online. Este tipo de transmissão tem vindo a ganhar muitos adeptos e tem aumentado bastante, em 2021, a quantidade de pedidos de apoio que recebemos;
- Apoio técnico em todos os eventos que decorreram no Politécnico (ou no exterior) sempre que solicitado;
- Início do plano de reestruturação do Auditório Francisco Tomatas;
- Com vista à melhoria do serviço prestado, foi iniciada uma catalogação da cablagem e equipamentos no auditório Francisco Tomatas e foi reorganizado o espaço da régie para o tornar mais funcional e apto para fazer transmissões em direto;
- Formação, interna, aos funcionários do Centro de Informática do Campus, para melhor lidarem com os equipamentos audiovisuais;

OUTROS SERVIÇOS

Para além das áreas mais específicas indicadas acima, há outros serviços e tarefas que foram desenvolvidas diariamente ou esporadicamente, como por exemplo:

- Colocação em funcionamento do novo serviço de Gestão de refeições - Unicard - com a instalação de todos os equipamentos necessários, a disponibilização da plataforma online e o apoio técnico necessário às funcionárias dos refeitórios;
- Início de todo o processo relativo à contratação dos serviços de impressão para 2021/2023 (ficou concluído o processo de aquisição e foi realizada a prova de conceito, sendo que a instalação só decorrerá em 2022);
- Foram desenvolvidos os processos de renovação de todos os licenciamentos de software, de domínios e de certificados SSL existentes e em utilização em todas as escolas;
- Foram desenvolvidos todos os esforços para dar resposta a todas as solicitações de ajuda em aquisições relacionadas com as TI, procedendo ainda ao registo dos equipamentos adquiridos;
- Resposta a Tickets colocados na plataforma de helpdesk em todas as categorias relacionadas com a informática;
- Colaboração total com a FCCN na procura de conseguirmos todas as vantagens possíveis desta relação, como são os casos, por exemplo, da nossa participação no contrato "SIP Trunks 2021-2023", a utilização do Serviço de Certificados, a integração com a "EduGAIN", entre todos os outros serviços disponibilizados pela FCCN e que os nossos alunos e funcionários Docentes e não docentes podem usufruir;
- Apoio técnico diário a toda a comunidade académica.

Concluímos que foi um ano bastante produtivo, no qual conseguimos alguns objetivos que já perseguíamos há alguns anos. Terminado o ano de 2021 podemos considerar que, em termos tecnológicos e num âmbito geral, foi um ano bastante positivo.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

O ano de 2022, na nossa perspetiva, será um ano no qual conseguiremos completar alguns objetivos que têm ficado por concretizar nos últimos anos, como são os casos da reorganização de domínios internos, na ESECS, na ESAE e na Residência de Elvas, situações que são nesta altura um entrave à centralização total que pretendemos em termos da infraestrutura de rede. Terminado este processo, poderemos então avançar com a migração dos equipamentos firewall existentes na ESAE, na ESECS e no Campus Politécnico

(antigos Cisco ASA), criando VDOM's na Fortinet existente nos Serviços Centrais.

Das atividades iniciadas em 2021 e que prevemos terminar em 2022, destacamos a instalação e configuração dos novos equipamentos multifuncionais decorrentes do processo de aquisição de serviços de cópia e impressão, assim como a colocação em pleno funcionamento dos micros serviços "Comunicação Interna" e "Filas de espera" do projeto SASocial. Continuaremos e terminaremos também a instalação e configuração dos novos Access Points já adquiridos, em todas as Unidades Orgânicas do Politécnico. Outra das medidas que certamente conseguiremos terminar e que há tanto tempo é ambicionada, será a concretização da ligação por fibra à Escola Superior Agrária de Elvas e à Residência de Elvas. Esta concretização, feita com o contributo e apoio da CIMAA e da Câmara Municipal de Elvas, permitir-nos-á, definitivamente, resolver muitos dos problemas tantas vezes referidos por parte dos utilizadores destes locais. Pretendemos ainda colocar em funcionamento os torniquetes já instalados nas Residências de Elvas e de Portalegre.

Outras oportunidades de melhoria que também gostaríamos de ver realizadas em 2022 seriam a migração de alguns serviços que ainda temos alojados em servidores já obsoletos, apesar de serem poucos, para novos servidores virtuais.

Com as condições criadas ao nível da infraestrutura de servidores, conseguiremos também em 2022 realizar a migração do nosso ERP Primavera para a nova versão, a v10. Ficámos também em condições, tendo passado a ser um objetivo, de proceder à reestruturação da forma como nos conectamos neste momento à CIMAA em termos de rede, melhorando esta ligação que tem sido tão proveitosa para ambas as partes.

Relativamente ao PAE, é nossa intenção definir uma proposta de reestruturação da plataforma, que contribua para a melhoria da experiência de utilização, com especial incidência na hierarquização formal e visual da informação e das ferramentas aí existentes. Pretendemos também colocar o PAE a funcionar em modo cluster dando-lhe uma maior fiabilidade e rapidez no acesso. Terminaremos o Sistema SIADOC para avaliação de Docentes e pretendemos ainda iniciar o estudo para possível implementação de um sistema de integração de dados financeiros, da base de

dados SIGES. Foram estudados e desenvolvidos módulos de integração do módulo Caixa da Digitalis para integração com a situação financeira do estudante do PAE, que será usada em futuros projetos que poderão depender desta informação. Temos ainda em desenvolvimento - e tentaremos terminar em 2022 - o sistema de comunicação interna para o IPP no PAE, o sistema de gestão de viaturas e melhorar o sistema de inventário integrado com o ERP Primavera, implementando funcionalidades em falta e permitir a impressão de etiquetas para identificar e inventariar os bens do IPPPortalegre.

Na área dos audiovisuais está prevista uma grande reestruturação dos nossos auditórios, principalmente no Francisco Tomatas do Campus Politécnico. Está também prevista e será colocada à consideração superior, a aquisição de material que possa vir a substituir algum do existente que se encontra obsoleto, assim como melhorar a qualidade de alguns equipamentos.

Estas são algumas das melhorias pensadas e que pretendemos ver implementadas no ano de 2022. A juntar a estas existem sempre outras tarefas diárias, assim como projetos e ideias que vão aparecendo e até poderão ser realizadas antes destas. Temos, isso sim, uma certeza: faremos todos os possíveis para concretizar estas e outras atividades que possam aparecer.

crescimento enorme verificado na utilização de equipamentos wireless (portáteis, telemóveis, etc).

Nesta área da Administração de Sistemas está prevista também a aquisição de um novo node para o cluster existente assim como uma nova storage, com mais capacidade, afim de dar resposta ao crescente pedido de alojamento de vários programas. Por exemplo, a atualização do nosso ERP (Primavera) para uma nova versão, que implicará um aumento do consumo de recursos ao nível do processamento e da memória RAM, assim como a criação de novos servidores virtuais para outras soluções que vão aparecendo. Temos já a certeza de que, no âmbito do Projeto SASocial que estamos envolvidos, será necessária capacidade de resposta para podermos colocar em funcionamento todos os Micro Serviços pensados, como são o caso do Alojamento, Comunicação Interna, Controlo de Acessos e Bolsa de Colaboradores. Este projeto SASocial é um consórcio de 9 Politécnicos que em conjunto definiram os requisitos para

mais de 30 serviços comuns relacionados com os Serviços de Ação Social, serviços esses que foram desenvolvidos e vão sendo implementados nas instituições à medida que são finalizados e testados.

Outro projeto que pretendemos ver concluído e em produção em 2021 é o Unicard – Sistema de Gestão de Refeições. Este sistema foi adquirido pelo Politécnico ainda em 2019 mas, devido a todas as situações ocorridas em 2020 ainda não foi possível colocá-lo em produção.

Outro projeto, também já em desenvolvimento, é a reestruturação e a nova imagem, à semelhança do que aconteceu com o nosso site institucional, dos sites das escolas, mais concretamente o www.estgp.pt, www.essp.pt, www.esaelvas.pt e www.esecs.pt.

Relativamente ao PAE, novos módulos irão certamente aparecer, como por exemplo o módulo de comunicação e a criação de serviços Web para conseguir disponibilizar automaticamente no site do IPPortalegre a informação relativa aos Docentes existente no PAE, atualizada pelos próprios.

Estas são algumas das melhorias pensadas e que pretendemos ver implementadas no ano de 2021 mas a incerteza continua a ser muita devido ao período conturbado que vivemos, devido a todas as condicionantes existentes relativas à pandemia do Covid-19. Temos, isso sim, uma certeza: faremos todos os possíveis para concretizar estas e outras atividades que possam aparecer.

**|SERVIÇOS AUXILIARES
E DE MANUTENÇÃO**

|VIATURAS / ALUGUER DE SALAS

|MANUTENÇÃO

| VIATURAS/ALUGUER DE SALAS

VIATURAS

Visitas de estudo (deslocações em autocarro) no ano 2021

JANEIRO	MAIO	JUNHO	JUNHO
Azeitão Évora Campo Maior	Elvas Alandroal Estremoz Portagem Valencia de Alcântara Caia Campo Maior Badajoz Caldas da Rainha Portalegre Alter do Chão Monforte Arrábida Esperança São Vicente	Évora Alter do Chão Terrugem Campo Maior Castelo de Vide Vila Boim Borba Estremoz Portalegre	Lisboa Alverca Elvas

SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Portalegre	Portalegre Elvas Juromenha Santa Maria da Feira Castelo de Vide Monforte Lisboa	Juromenha Nisa Elvas Campo Maior Espinho Portalegre Arrábida Castelo Branco Estremoz Marvão Lisboa Pinhal Novo Santiago do Cacem	Campo Maior Ammaia Sousel Serra S. Mamede Arrábida Elvas

ALUGUER / CEDÊNCIA DE SALAS

Em 2021, tal como em 2020, não foi possível ceder, como habitualmente, devido à Pandemia, as salas dos Serviços Centrais. Apenas foi possível em determinados meses do ano, maioritariamente à CIMAA - Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejano.

| MANUTENÇÃO

MANUTENÇÃO

INTRODUÇÃO

O ano 2021 foi um ano intenso de trabalho com envolvimento de todos os elementos dos SM do IP nomeadamente no desenvolvimento das oportunidades de melhoria e implementação dos objetivos definidos no plano de atividades e em particular a adaptação de todos os espaços de acordo com as indicações da Presidência do IP, o presente relatório apresenta de forma resumida, as principais atividades desenvolvidas pelo grupo de trabalho dos SM em todas as unidades orgânicas, durante o referido ano civil, bem como as oportunidades de melhoria e atividades que presentemente estão a ser desenvolvidas e programadas para o presente ano.

O ano de 2021 pautou-se pela continuidade e fortalecimento de hábitos mais consolidados, com o intuito da implementação e mudanças nos SM para uma melhor manutenção preventiva e corretiva do IP de acordo com o solicitado por parte das chefias de topo do IP.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Serviços Centrais

- Alteração de mobiliário dos gabinetes do secretariado, chefe de gabinete, pro-presidentes e Presidência do IPP,
- Reparação e pintura de paredes dos gabinetes do secretariado, chefe de gabinete, pro-presidentes e Presidência do IPP,
- Reparação de tacos e envernizamento dos mesmos nos gabinetes do secretariado, chefe de gabinete, pro-presidentes e Presidência do IPP,
- Alteração de rede de informática e eletricidade nos gabinetes da Presidência do IPP,
- Aquisição e montagem de tampo em MDF na sala do reservado,
- Montagem / instalação de bebedouro no âmbito do projeto de Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - EPAL-Empresa Portuguesa de Águas Livres,
- Preparação, instalação e apoio de toda a logística da queima das fitas,
- Reparação autoclismos e torneiras WC;
- Instalação de tomadas de rede, elétricas e interruptores,

- Transporte de pastas de arquivo para o Campus Politécnico;
- Transporte do papel e material de higiene e limpeza;
- Limpeza de filtros e esgotos de ar condicionados,
- Passagem de cabos rede informática entre o Data Center e o Gabinete de Comunicação;
- Reparação de torradeira e máquina de lava-loiça do bar;
- Reparação de fritadeira, e camaras frigoríficas da cantina;
- Reparação de canalizações, esgotos, torneiras, autoclismos;
- Reparação de iluminação e substituição de lâmpadas,
- Instalação de iluminação de natal,
- Acompanhamento do Técnico responsável na medição de terras dos PT's, posto de Seccionamento (ESECS, ESTG, ESAE, REE e REP) e verificação geral das instalações elétricas de todos os edifícios do IPP;

Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

- Remoção de tacos do piso da sala de reuniões, hall de entrada e gabinetes da Direção da ESECS;
- Aquisição, aplicação e betumar piso cerâmico da sala de reuniões, hall de entrada e gabinetes da Direção da ESECS;
- Aplicação de gesso cartonado nas paredes com maior salitre e pintura geral da sala de reuniões, hall de entrada e gabinetes da Direção da ESECS;
- Reparação de canalização de aquecimento central nos gabinetes da Direção da ESECS;
- Aplicação de gesso cartonado nas paredes com salitre e pintura da mesma do corredor junto aos gabinetes da Direção da ESECS;
- Reparação de (telhado) infiltrações da cobertura, reparação de fissuras e pintura geral do gabinete de docentes, pintura exteriores das fachadas da zona da entrada traseira e bar montagem de descarga de algeroz canalizada para a sarjeta;
- Reparação (lixar) de portas de madeira da entrada do pátio, aplicação de aparelho e pintura das mesmas;
- Aquisição e aplicação de alcatifa verde no piso e paredes do estúdio de vídeo (som e imagem),
- Montagem / instalação de bebedouro no âmbito do projeto de Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - EPAL-Empresa Portuguesa de Águas Livres,
- Reparação de iluminação e substituição de lâmpada tradicionais por lâmpadas LED em várias salas e corredores;
- Substituição de lâmpadas tradicionais por lâmpadas Led

no teto do Auditório;

- Reparação e fixação das cadeiras do Auditório;
- Reparação (verificação) de canalizações, esgotos, torneiras, autoclismos e lavatórios de todos os WC;
- Manutenção do sistema de aquecimento Central (caldeiras e bombas de circulação);
- Manutenção dos espaços verdes e corte de relva,

Campus Politécnico

- Desmantelamento do espaço/oficinas da manutenção,
- Pintura geral do antigo espaço/oficinas da manutenção para criação do novo laboratório de som; aplicação de quadro branco na parede, reparação e alteração da rede elétrica e informática, passagem de cabos HDMI e USB da secretária do Docente até ao teto, montagem de projetor no teto, aplicação de alcatifa cinzenta em toda a sala e aplicação de placas de isolamento acústico nas paredes e teto da sala e montagem de todo o mobiliário.
- Instalação de AC no laboratório de som,
- Montagem/passagem de cabos HDMI para ligação de projetores em salas de aulas com desmontagem de luminárias e posterior montagem das mesmas;
- Criação, organização e arrumação de novo espaço para o Serviço de Manutenção,
- Reparação da cobertura da Portaria dos CP com instalação de telhas chapa de vigas de ferro,
- Instalação de luminárias de leds cobertura da Portaria dos CP,
- Construção e montagem de suporte de teto para instalação de videoprojector no lab. 1.10;
- Preparação de vários eventos com montagem de desmontagem de mobiliário do Auditório, anfiteatro E1 refeitório salas E2 e E3 e abertura de divisórias e fecho das mesmas nas salas E.2 e E3,
- Montagem de projetores de leds nos postes de iluminação do passadiço de acesso ao edifício 1 dos CP, verificação/reparação da iluminação exterior de acesso entre o edifício 1 e 2;
- Reparação de cadeiras da Clínica de Higiene oral;
- Montagem / instalação de bebedouro no âmbito do projeto de Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - EPAL- Empresa Portuguesa de Águas Livres,
- Instalação de televisor no Bar,
- Lixagem, tratamento e envernizamento de bancos de madeira,
- Aquisição e instalação de AC na Clínica de Higiene Oral

e laboratórios de enfermagem,

- Correção/reparação de iluminação dos edifícios 1 e 2 nomeadamente substituição de lâmpadas em todas as salas de aulas, auditório, biblioteca, refeitório e WCs;
- Correção de infiltrações nas fachadas da BioBip,
- Pintura de gabinetes da Biobip,
- Instalação de conduta do gás natural da rede existente até a Nave da Biobip,
- Instalação do equipamento SOFC na Nave da Biobip com ligação à rede de Gás, esgoto e ao ramal de água potável,
- Reparação e orientação de Camaras de filmar da Biobip,
- Montagem de caixas de aparelhagem elétrica de chão na Biobip,
- Limpeza de luminárias da Biobip,
- Desentupimento de esgotos reparação de torneiras e autoclismos da Biobip,
- Apoio e transporte de pastas de arquivo do gabinete da biblioteca para o arquivo central,
- Levantamento das necessidades e acompanhamento da revisão Geral do Grupo Gerador COMMINS;
- Reparação/limpeza de canalizações, esgotos, torneiras, autoclismos;
- Manutenção dos espaços verdes; corte de diversas árvores devido à queda causada por intempéries; acompanhamento na colha de azeitona e limpeza do olival solidário,

Escola Superior Agraria de Elvas

- Preparação de duas novas salas de aulas no Museu Militar com limpeza geral pintura fecho de portas em gesso cartonado, montagem de instalação elétrica e informática,
- Criação e instalação de corrimão para a rampa de acesso a pessoas de mobilidade reduzida ao laboratório de química agrícola,
- Aquisição, aplicação e betumar piso cerâmico na Estufa,
- Revisão dos postes de iluminação da paragem e correção das avarias/curto circuito dos mesmos,
- Instalação de AC nos Laboratórios de Química Agrícola, Bio Vegetal, Veterinária,
- Montagem / instalação de bebedouro no âmbito do projeto de Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) - EPAL- Empresa Portuguesa de Águas Livres,
- Pintura e transporte de armário vitrine,
- Transporte e montagem de stand na feira Agrícola de Santarém,
- Substituição e iluminação de emergência e de iluminação convencional por LED's;

- Passagem de diversos cabos de rede em salas de aulas;
- Transporte de diverso material informático para abate;
- Desmontagem de hot de exaustão, limpeza e montagem com alteração na tubagem de saída de gases, reparação e montagem de girandola;
- Reparação de diverso equipamento elétrico dos laboratórios;
- Reparação de canalizações, esgotos, torneiras, autoclismos;
- Reparação de iluminação e substituição de lâmpadas,

Residência de Estudantes de Portalegre

- Retirar de todos os quartos os lavatórios, pedras mármores e espelhos, posteriormente tamponar canalização de abastecimento de águas e esgotos, reparação das paredes e pintura geral,
- Instalação de torniquetes e respetiva instalação elétrica e botões antipânico,
- Reparação do quadro elétrico geral devido a uma infiltração de água que provocou um curto circuito, ficando parcialmente danificado,
- Aquisição e montagem de treze tampas de esgoto exterior;
- Correção/reparação/substituição de tubagem, isolamento e válvulas de corte de aquecimento central;
- Reparação de roturas na tubagem/canalização e radiadores, posteriormente reparação dos pavimentos de tacos;
- Reparação de diversos equipamentos elétricos nomeadamente, máquinas de lavar roupa, secadores e micro-ondas placas elétricas e exaustores;
- Limpeza geral da garagem e retirar mobiliário obsoleto para abate;
- Reparação e fixação de balizas de andebol e tabelas de basquetebol,
- Manutenção dos espaços verdes e corte de relva,

Residência de Estudantes de Elvas

- Instalação de torniquetes e respetiva instalação elétrica e botões antipânico,
- Retirar banho maria para abate e instalar o antigo da ESS,
- Reparação de diverso material elétrico, nomeadamente arcas frigoríficas e de congelação,
- Reparação de máquinas de lavar e secar roupa e calandra;
- Reparação/substituição de autoclismos;
- Reparação telhado ruturas e infiltrações;
- Reparação de fechadura elétrica e videoporteiro e passagem da receção para o piso 0;
- Reparação de bomba de central de bombagem de água potável;

- Passagem de cabos de rede para instalação de equipamentos de rede Wi-Fi,
- Transportes de camas e colchões,

Casas de Função

- Desentupimento de esgotos;
- Reparação e substituições de esquentadores;
- Reparação de máquinas de lavar roupa;
- Pintura geral da casa de função da rua Coronel Jorge Velez Caroço bloco 24 r/c drtº.;
- Reparação de torneiras e autoclismos;

Todas as UO

- Resolução de diversas ocorrências em toda as infraestruturas do IPP,
- Apoio constante e permanente de todos os trabalhadores a todas as áreas quando solicitadas e não registadas;

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Serviços Centrais do Politécnico

- Reparação telhado/Infiltrações Impermeabilização/correção de infiltrações da cobertura, reparação de telhado arquivo após retirada a documentação do arquivo,
- Substituição de iluminação de emergência por Led's,
- Alteração/modernização dos WC masculinos e femininos,
- Projeção/elaboração de esquema para quadro elétrico e posterior montagem de novo quadro geral;
- Continuação da transferência da documentação do arquivo para o Campus Politécnico;

Escola Superior de Educação e Ciências Sociais

- Reparação das bombas e caldeiras do aquecimento central,
- Substituição das portas de madeira do pátio,
- Reparação de porta, cadeiras, iluminação e púlpito do auditório,
- Execução de esplanada no pátio junto à entrada traseira,
- Alteração da localização do Bar,
- Substituição do piso do gabinete do Departamento de Educação e Formação,
- Continuação da substituição da iluminação geral/corredores/ salas de aula/laboratórios (led's);
- Montagem/instalação de lâmpadas de led no auditório;

- Substituição de quadro elétrico no corredor junto ao auditório;
- Manutenção dos espaços verdes;

Campus Politécnico

- Construção de cobertura na zona técnica do edifício 1,
- Pintura parcial dos lugares de estacionamento,
- Construção de cobertura posto seccionamento,
- Construção de exaustão nos lab. de serigrafia e de fotografia,
- Montagem de células e relógios para iluminação noturna;
- Correção/reparação de sensores de iluminação dos corredores;
- Adaptação de WC para pessoas de mobilidade reduzida na zona dos laboratórios e clinica de higiene oral;
- Levantamento e tratamento legal para levantamento dos Bens para abate (sucata),
- Limpeza de zonas técnicas;
- Manutenção de geral de todas os WC, torneiras, lavatórios, autoclismos e sanitas,
- Manutenção de central térmica,
- Manutenção dos espaços verdes;

Escola Superior Agraria de Elvas

- Instalação de divisória em vidro para gabinete da Régie do Auditório,
- Instalação de Televisor,
- Montagem/substituição de iluminação nos postes da parada para Leds;
- Instalação de placas de isolamento térmico no teto da Estufa,
- Aquisição e instalação de placas de isolamento acústico para sala de aula,
- Correção de portões e soleiras de entradas;
- Continuação da substituição e iluminação de emergência e de iluminação convencional por LED's;

Residência de Estudantes de Portalegre

- Correção/reparação/substituição de tubagem, isolamento e válvulas de corte de aquecimento central;
- Verificação, isolamento e aplicação de fechaduras nos quadros elétricos;
- Transformação das placas de madeira aparafusadas em portas (adaptação, corte, aplicação de dobradiças, fechadura, lixagem e envernizamento);
- Instalação de válvulas de corte de passagem de alimentação aos lavatórios, duche, bidés, lava-loiças e máquinas de lavar;
- Orçamentação para pintura geral do edifício (lavagem

de paredes, correção de fissuras, aplicação de isolante, primário e posterior pintura com duas demãos);

Residência de Estudantes de Elvas

- Substituição de janelas;
- Reparação e substituição de portas dos quartos,
- Orçamentação para pintura geral do edifício (lavagem de paredes, correção de fissuras, aplicação de isolante, primário e posterior pintura com duas demãos);
- Pintura de todas as paredes todos os quartos;
- Substituição de mobiliário dos quartos, (camas, secretárias, bancas de cabeceira, roupeiros e cadeiras);
- Retirar mobiliário obsoleto para abate,
- Substituição de janelas;

Casas de função

- Verificação/reparação geral, pavimento, canalização, eletricidade e pintura

Todas as UO

- Continuidade da manutenção preventiva e corretiva, prevista no plano anual de atividades existente;
- Resolução de ocorrências,
- Limpeza de filtros, esgotos e evaporadores dos aparelhos de ar condicionado.



